

communicatie

Gemeente

Groningen

data

# Doelstellingen & doelgroep

## Doelstellingen Gemeente Groningen

- In **contact** komen met inwoners nog **voordat** zij in (grote) **financiële problemen** komen.
- Inzetten op **preventie** en **gebruik** van **regelingen** te stimuleren.
- Inwoners met financiële problemen **hulp bieden** en hun **leefbaarheid vergroten**.

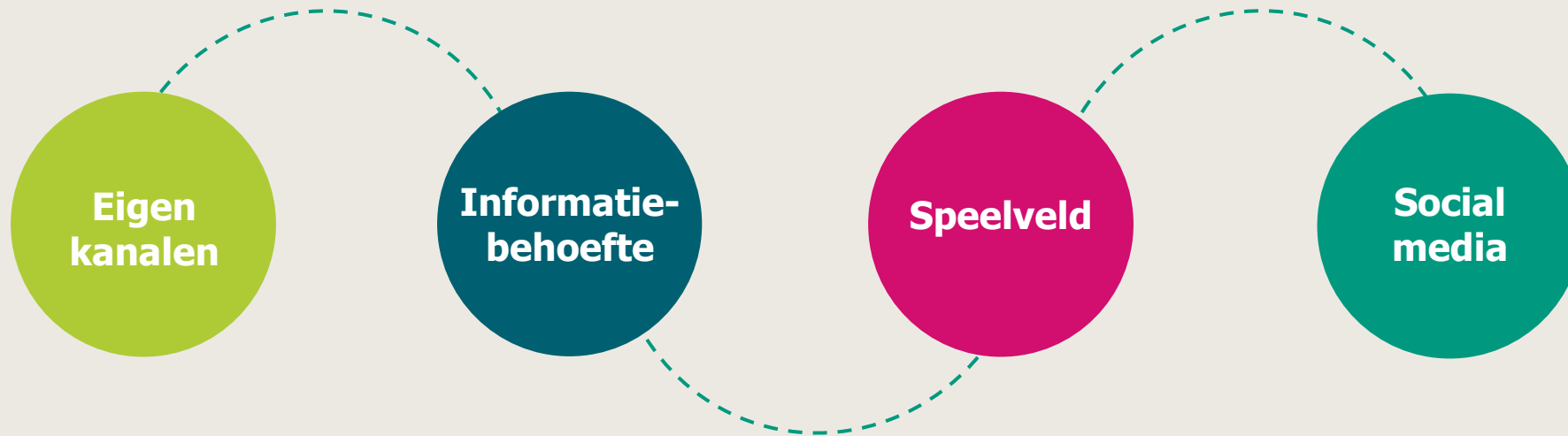
## Doelgroep

Groningers met een inkomen tot **140% van de bijstandsnorm**.

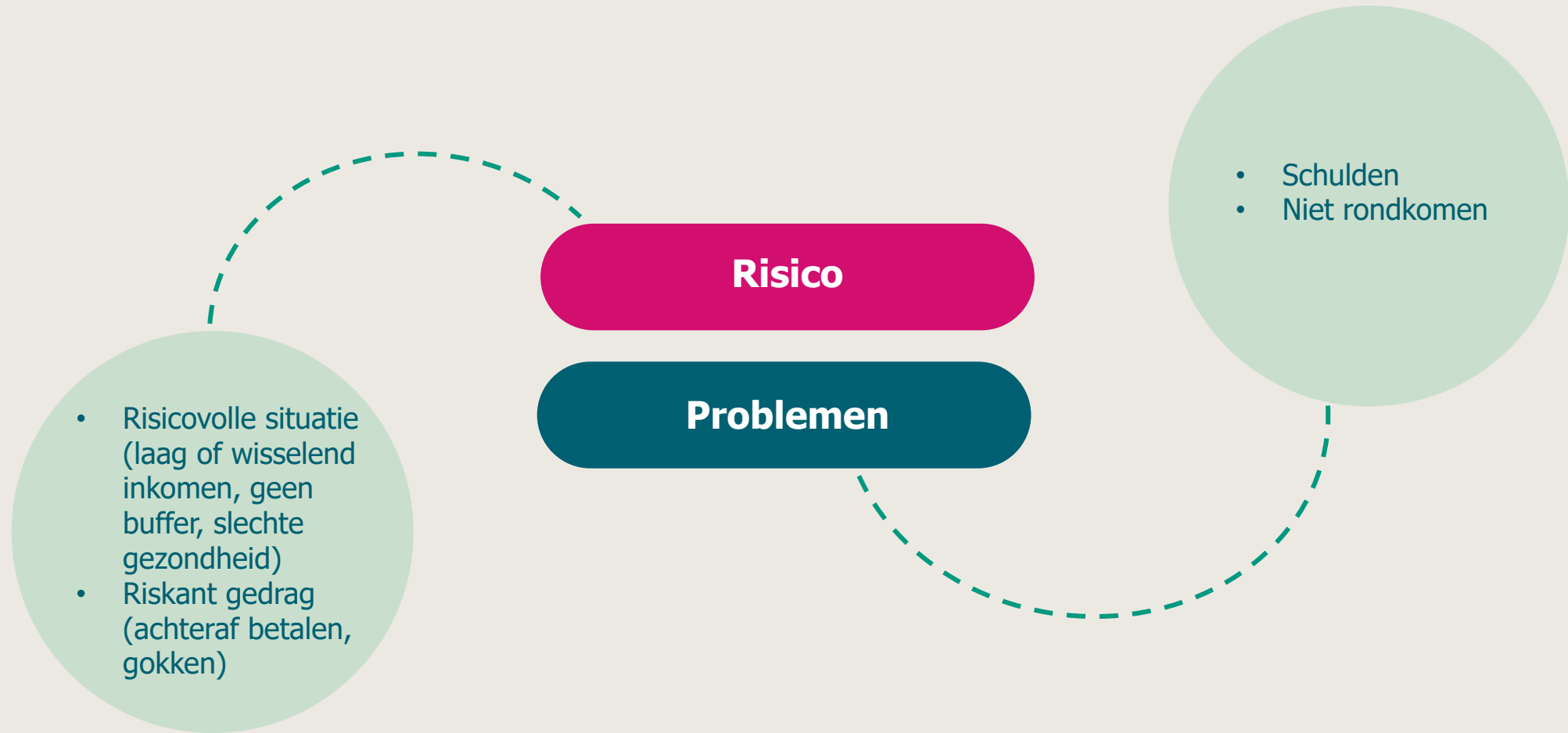
- Werkenden met een **laag inkomen**
- Mensen met een **uitkering** anders dan Bijstand (bijv. WIA of alleen AOW)

# Doel & opzet van de analyse

- **Analyse** van de **huidige communicatie**.
- **Inzicht** in de **informatiebehoefte** van de doelgroep.
- **Inzicht** in het **online discours** rondom armoede schulden.



# Verdeeld in → 2 groepen





# Belangrijkste inzichten

# Huidige communicatie

- De gemeente spant zich duidelijk in om **toegankelijk** en **laagdrempelig** te zijn.
- Dat **lukt niet altijd**. **Beeldgebruik**, **inwonerreis** en **drempels** voor hulp verdienen aandacht.
- De **relevante content** op de **website** wordt vooral gevonden door mensen die **weten wat ze zoeken** (witgoedregeling, kwijtschelding gemeentelijke belastingen, etc.)
- Diverse **inwonerreizen** kunnen veel **duidelijker** en **korter**.
- De **verschillen** in communicatie tussen de **gemeente** en de **WIJ-teams** zijn **groot**.

# Wat valt op online?

- We hebben in de analyse **Google, sociale media, fora, en nieuwsmedia** meegenomen.
- Wat opvalt is dat mensen **soms zoeken naar het probleem** (“ik heb schulden”), maar **vaker** naar mogelijke (snelle) **oplossingen** (“geld lenen zonder bkr”).
- Er wordt **veel gediscussieerd** n.a.v. nieuwsberichten over armoede en schulden.
- Op **Reddit** worden **inhoudelijke gesprekken** gevoerd over schulden, ook door mensen met schulden.
- Opvallend is dat daarin **vrijwel altijd** wordt **verwezen naar de gemeente** voor hulp.

# Thema's → veel aandacht

Deze **thema's** komen **vaak** voorbij:

- Schulden
- Snel aan geld komen
- Bezuinigen en budgetteren
- Regelingen & toeslagen
- Achteraf betalen (Klarna)
- Online gokken

# Inhoudsopgave

- **Eigen communicatie** gemeente Groningen & WIJ teams
- **Inwonerreis**
- **Informatiebehoefte & online discours**
  - **Bestaande problemen**
  - **Risico op problemen**
- **Advies & vervolgstappen**
- **Topics voor website en social advertenties**



**Gemeente & WIJ teams  
→ huidige communicatie**

# Werk en inkomen → via homepage



- **Werk en inkomen** wordt **relatief weinig bekeken (1,4%)**. Niet erg → niet voor iedereen relevant (i.t.t. paspoort of afval).
- Maar waarom geen knop met bijv. **Geldzaken**, of Hulp bij schulden? Nu **geen intuïtieve route** voor iemand met vragen.
- **Groningse Kredietbank** krijgt 2.750 bezoekers. **Regelingen, vergoedingen en extra's** ruim 11K ondanks vage omschrijving.
- Om een specifieke regeling **extra aandacht** te geven, kan het helpen om deze (**expliciet**) **op de homepage** te zetten.

# Hoeveel mensen komen op deze pagina's?

## Regelingen, vergoedingen en extra's

### Extra's voor een laag inkomen



Bijzondere bijstand, inkomenstoeslag, **witgoedregeling**, Stadjerspas, voedsel- en kledingbank.

### Vergoedingen voor gezondheid en zorg



Compensatieregeling extra ziektekosten, extra kinderbijslag, kraambank en zorgverzekering voor minima.

### Vergoedingen voor jeugd en opvoeding



Zwemles, studietoeslag, laptop voor scholieren, kinderopvang en extra regelingen.

### Minder belasting betalen? Vraag kwijtschelding aan



Hebt u weinig geld? Misschien hoeft u dan (bijna) geen gemeentelijke belasting te betalen.

Keywords

202 -7.34%

Traffic

136 38.78%

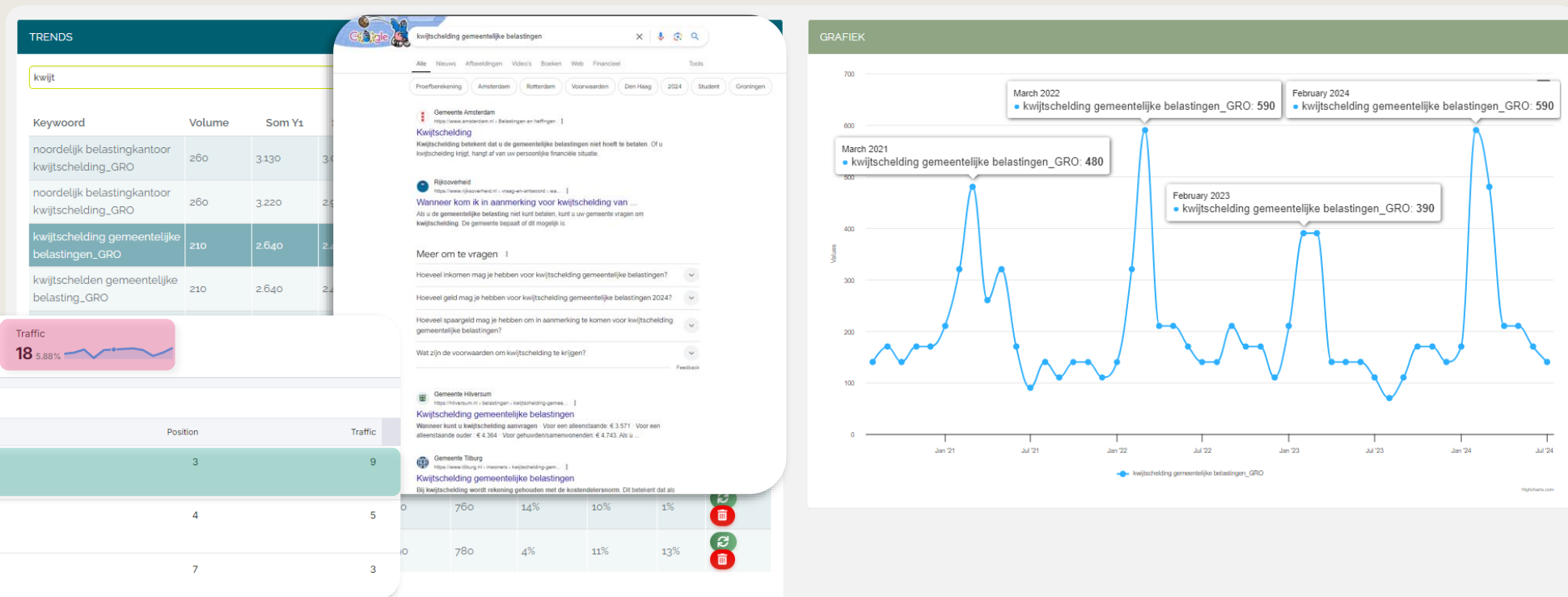
#### Organic Search Positions 202

Keyword	Position	Traffic
> <input type="checkbox"/> <b>witgoedregeling groningen</b>	1	34
> <input type="checkbox"/> <b>witgoedregeling gemeente groningen</b>	1	32
> <input type="checkbox"/> <b>witgoedregeling</b>	2	27
> <input type="checkbox"/> <b>oude wasmachine inleveren voor geld</b>		13
> <input type="checkbox"/> <b>witgoed regeling</b>	2	11

Hebt u vragen over bijvoorbeeld beschermd wonen, voedselbank, huishoudelijke hulp, dagbesteding, geldzaken, psychische problemen, pgb of jeugdhulp?

- Dit is een relatief goed bezochte pagina met **bijna 12K bezoekers**. De meeste mensen komen **via de website**, niet via Google.
- Organische bezoekers zijn mensen die **weten wat ze zoeken**: **witgoedregeling**, kwijtschelding afvalstoffenheffing, etc.
- Je wilt juist **ook mensen bereiken** die deze **regelingen niet kennen**, maar er wel voor in aanmerking komen.
- De meest **effectieve online manier** is via **advertenties** op **social media**.

# Voorbeeld → kwijtschelding belasting



- Ieder jaar wordt er **in Groningen veel gezocht** naar 'kwijtschelding gemeentelijke belastingen'.
- Toch trekt de **pagina** hierover maar **weinig organisch bezoek**. (data februari 2024)
- De **meeste bezoekers** komen via 'kwijtschelding gemeentelijke belastingen groningen'.
- Door de pagina te **optimaliseren** kun je **extra bezoekers trekken** en hen vervolgens **wijzen op andere regelingen**.

# Regelingen → niet goed vindbaar

## Minima met zieke huisdieren krijgen financiële hulp van gemeente Groningen

28 februari, 15:00 • 2 minuten leestijd



## 20.000 huishoudens in gemeente Groningen krijgen tandartskosten vergoed



## Bijzondere bijstand aanvragen

Bijzondere bijstand kunt u aanvragen voor onverwachte kosten die u niet zelf kunt betalen maar die wel nodig zijn.

### Voorbeelden

Kosten waarvoor u bijzondere bijstand kunt aanvragen:

+ Energiekosten

- Tandarts en mondhygiënist

U kunt bijzondere bijstand aanvragen voor veel behandelingen bij uw tandarts of mondhygiënist, als uw zorgverzekeraar de kosten niet (helemaal) vergoed.

Nota's met alleen de volgende codes kunnen worden vergoed: A, B, C, E (behalve E97), H, M, P, T, U, V, X en Y. Kosten in verband met codes E97, F, J, K of R kunnen niet worden vergoed. Op [allesoverhetgebit.nl](https://allesoverhetgebit.nl) kunt u zien wat deze codes betekenen. Twijfelt u of een behandeling onder deze codes valt? Vraag uw tandarts dan voorafgaand aan de behandeling om een offerte.

Verder geldt dat de behandeling na 31 december 2023 was en dat u de nota eerst bij uw zorgverzekering indient. Kosten die onder het verplicht of vrijwillig eigen risico vallen, kunnen niet worden vergoed.

- **Regelingen** waar **media-aandacht** is geweest zijn **niet** altijd **goed vindbaar** op de **eigen website**.
- Bijvoorbeeld **dierenartskosten** voor **minima** → niet vindbaar via interne zoekfunctie.
- **Tandartsvergoedingen** voor minima → je moet snappen dat dat via de **bijzondere bijstand** loopt.
- Vervolgens is de **toelichting** super ingewikkeld → **schrikt af**.

# Doorklikken → Dat geldt voor mij

## Extra vergoedingen voor gezondheid en zorg

### Extra kinderbijslag en de Kraambank

+ Extra kinderbijslag bij intensieve zorg

- Kraambank

Zwanger maar geen geld voor de babyuitzet? De [Kraambank](#) heeft gratis babykleertjes tot maat 68. Maar ook kinderwagens, badjes, luiers, beddengoed en kraampakketten. En ook zwangerschapskleding voor mama's. Bij [Stichting Babyspullen](#) kunt u een babystartpakket aanvragen. Of ga naar [het WIJ-team](#) bij u in de buurt voor meer informatie.

> [Extra kinderbijslag en de Kraambank](#)

[Andere toeslagen en regelingen](#)

### Andere toeslagen en regelingen

Misschien zijn er nog meer toeslagen of regelingen waar u recht op hebt. Dan kunt u maandelijks veel geld besparen.

Ontdek het via [Dat geldt voor mij](#) van De VoorzieningenWijzer. Vraag een adviesgesprek aan of doe zelf anoniem de check. U kunt direct de toeslagen en regelingen aanvragen.

- Deze pagina heeft **slechts 599 bezoekers** in een jaar.
- We zien echter wel dat **151 van hen doorklikken naar [Dat geldt voor mij](#)**.
- Dat is een **uitzonderlijk hoog** percentage (25%). Zeker ook omdat de **link niet heel prominent** in beeld is.
- Het **loont** dus om mensen **actief te wijzen op extra's**

# Wat zoeken mensen hier?

← Home / Inwoners / Groningse Kredietbank / [Gratis advies bij geldzaken](#)

## Gratis advies bij geldzaken

### Inlooppreekuur Groningse Kredietbank



Vindt u het lastig om rond te komen? Of hebt u schulden? Kom naar het inlooppreekuur.

### Hulp bij uw geldzaken of energiebesparing



Wij helpen u graag bij geld- en energiebesparing.

### Eerste Hulp bij Geldzaken



Hulp bij beginnende schulden.

### Gratis budgetcursus voor statushouders



Voor inwoners die nieuw in Nederland wonen en willen leren hoe je goed met geld om kunt gaan.

### Gratis cursus 'Rondkomen kun je leren'



In deze gratis cursus leer je beter omgaan met geld.

### Gratis les over omgaan met geld



De Groningse Kredietbank (GKB) verzorgt gratis voorlichtingen, gastlessen, cursussen en workshops.

- Ruim **een derde** van de bezoekers klikt door naar het **inlooppreekuur**.
- **Een kwart naar de GKB** zelf.
- De **gratis cursus** is **niet** heel erg in trek met slechts **81 klikken**.
- Kortom: **mensen willen vooral 1-op-1 contact** – het liefst **persoonlijk**.

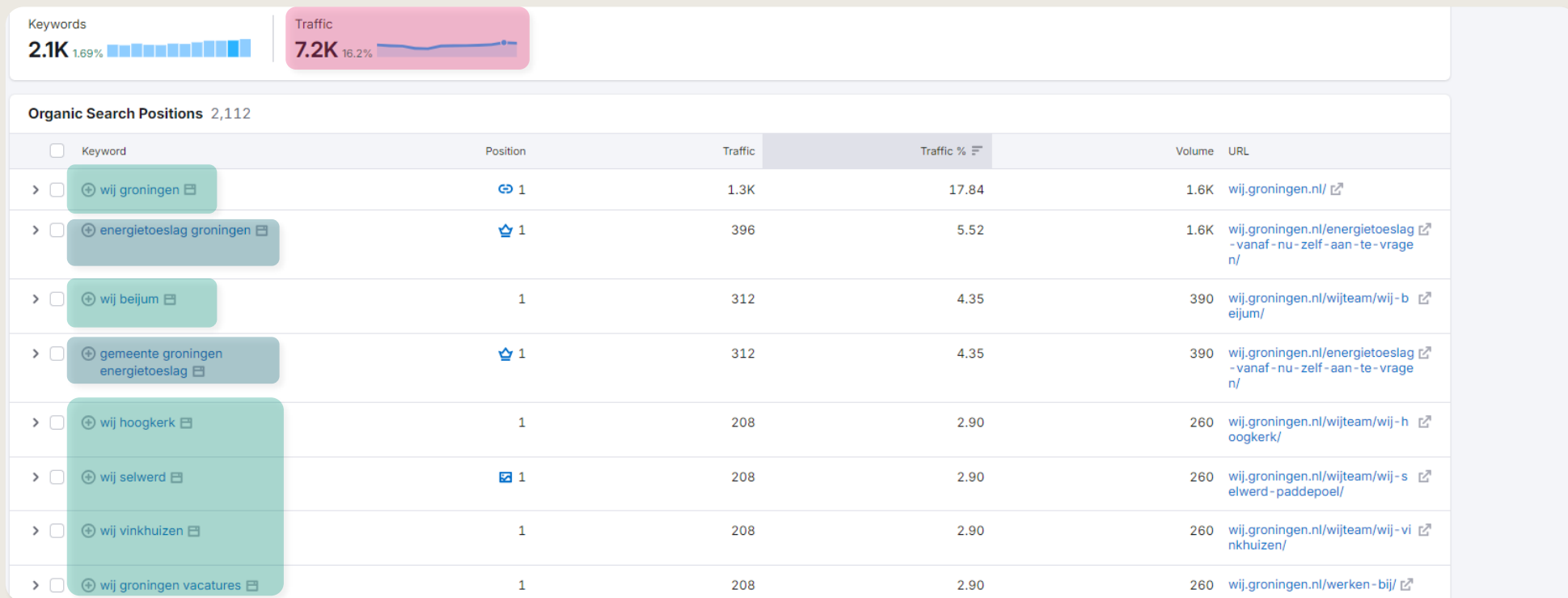
35,4% 376	Inlooppreekuur Groningse Kredietbank   Gemeente Groningen <a href="https://gemeente.groningen.nl/inlooppreekuur-groningse-kredietbank">https://gemeente.groningen.nl/inlooppreekuur-groningse-kredietbank</a>
23,1% 246	Groningse Kredietbank   Gemeente Groningen <a href="https://gemeente.groningen.nl/groningse-kredietbank">https://gemeente.groningen.nl/groningse-kredietbank</a>
17,5% 186	🔌 Bezoek geëindigd ⓘ
13,5% 143	Regelingen, vergoedingen en extra's   Gemeente Groningen <a href="https://gemeente.groningen.nl/regelingen-vergoedingen-en-extras">https://gemeente.groningen.nl/regelingen-vergoedingen-en-extras</a>
12,5% 133	Eerste Hulp bij Geldzaken   Gemeente Groningen <a href="https://gemeente.groningen.nl/eerste-hulp-bij-geldzaken">https://gemeente.groningen.nl/eerste-hulp-bij-geldzaken</a>
7,6% 81	Gratis cursus 'Rondkomen kun je leren'   Gemeente Groningen <a href="https://gemeente.groningen.nl/gratis-cursus-rondkomen-kun-je-leren">https://gemeente.groningen.nl/gratis-cursus-rondkomen-kun-je-leren</a>
4,5% 48	Gratis budgetcursus voor statushouders   Gemeente Groningen <a href="https://gemeente.groningen.nl/gratis-budgetcursus-voor-statushouders">https://gemeente.groningen.nl/gratis-budgetcursus-voor-statushouders</a>
4,4% 47	Gratis voorlichting, gastles, cursus of workshop   Gemeente Groningen <a href="https://gemeente.groningen.nl/gratis-voorlichting-gastles-cursus-of-workshop">https://gemeente.groningen.nl/gratis-voorlichting-gastles-cursus-of-workshop</a>
3,6% 38	🔌 Pad beëindigd ⓘ
3,2% 34	Gratis advies bij geldzaken   Gemeente Groningen <a href="https://gemeente.groningen.nl/gratis-advies-bij-geldzaken">https://gemeente.groningen.nl/gratis-advies-bij-geldzaken</a>

# WIJ Groningen → websitebezoek



- Deze website trekt **82.000 bezoekers per jaar**. Mensen komen vooral binnen **via Google (76%) + Direct (20%)**.
- **Mobiel / desktop** is **50/50**.
- Bezoekers **landen** op de **homepage** of op de **overzichtspagina** van de WIJ-teams.
- Via **welke zoektermen** komen zij binnen?

# Organisch bezoek → 2 intenties



- Als we kijken naar **organisch bezoek**, heeft WIJ Groningen heeft zo'n **7K bezoekers per maand**.
- Het gros daarvan is **branded**: mensen op zoek naar een **WIJ-team**.
- Daarnaast trekt de website **veel mensen op zoek** naar informatie over **de Energietoeslag**.

# WIJ Groningen → organisch bezoek

Overview Positions Position Changes Competitors Pages Subdomains

Organic Pages 234

URL	Traffic	Traffic Diff.	Traffic %	Keywords
wij.groningen.nl/	1.7K	-100	23.79	124
wij.groningen.nl/energietoeslag-vanaf-nu-zelf-aan-te-vragen/	962	+823	13.41	31
wij.groningen.nl/wijteam/wij-beijum/	419	+4	5.84	45
wij.groningen.nl/wijteam/wij-vinkhuizen/	387	+20	5.39	29
wij.groningen.nl/wijteam/wij-oosterparkwijk/	378	+15	5.27	30
wij.groningen.nl/wij-teams/	374	-71	5.21	28
wij.groningen.nl/wijteam/wij-korrewegwijk/	316	+34	4.40	45
wij.groningen.nl/wijteam/wij-selwerd-paddepoel/	306	+3	4.26	24
wij.groningen.nl/vraag-en-antwoord/wat-kost-huishoudelijke-hulp-van-de-gemeente/	249	+127	3.47	77
wij.groningen.nl/wijteam/wij-bezoek/	205	-10	2.97	20

Nieuws Energietoeslag: vanaf nu zelf aan te vragen

## ENERGIETOESLAG: VANAF NU ZELF AAN TE VRAGEN

Heb je de energietoeslag niet automatisch gekregen, maar denk je daar wel recht op te hebben? Vraag de energietoeslag dan nu aan.

Hoe hoog is de energietoeslag?

- € 800 voor huishoudens met een inkomen tot 120 procent van de bijstandsnorm.
- € 400 voor huishoudens met een inkomen tussen de 120 en 140 procent van de bijstandsnorm.

Je kunt de energietoeslag aanvragen door het formulier in te vullen op [gemeente.groningen.nl/energietoeslag-2023](https://gemeente.groningen.nl/energietoeslag-2023). Daar vindt je ook meer informatie en de voorwaarden.

### Andere toeslagen en regelingen

Misschien zijn er nog meer toeslagen of regelingen waar je recht op hebt. Dan kun je maandelijks veel geld besparen. Ontdek het via [datgeldtvoormij.nl](https://datgeldtvoormij.nl) van De VoorzieningenWijzer.

geplaatst op 7 december 2023 onderwerp algemeen

- Best bezochte pagina's: na de homepage gaat het **meeste organisch bezoek** naar de pagina over de **Energietoeslag**.
- Opvallend, want deze **regeling geldt al niet meer**.
- De informatie is niet **meer actueel** → linkt naar een pagina vd gemeente die niet meer bestaat. Informatiebehoefte is er wel.
- Zorg voor **actuele informatie** en maak de **link** naar **Datgeldtvoormij** of **langskomen prominenter**.

# Geld en Werk → relatief weinig bezoek



## WELKOM BIJ WIJ GRONINGEN

Wij Groningen is er voor alle inwoners van de gemeente Groningen. Heb je een vraag? Een leuk idee voor de wijk? Speelt er iets in je leven waar je zelf niet uitkomt? Of zoek je ondersteuning? Dan is het Wij-team bij jou in de buurt er voor je. Hier kun je gratis en zonder afspraak terecht.

- Slechts **1,73%** van de bezoekers komt op de pagina 'Geld & Werk' (1.499 pagina-bezoeken in een jaar)
- 'Hulp bij geldzaken': 878 bezoekers, 'Financieel spreekuur': 648, 'Inkomen en werk': 629.
- Terwijl: de knop **Geld & Werk** komt zowel via desktop als mobiel **prominent in beeld**.
- **Wat zegt dat?**

### VRAGEN OVER...

Meest actuele thema's



Ontmoeten & meedoen



Geld & Werk



Zorg & ondersteuning



Ontmoeten & meedoen



Geld & Werk



Zorg & ondersteuning

### WAARMEE KUNNEN WE JE HELPEN?



Geld & Werk

# Contact met WIJ team

- Deze pagina's zijn **veruit de belangrijkste** op deze site.
- Je vindt er **praktische informatie** over waar je terecht kunt.
- De pagina's ogen heel **laagdrempelig**.
- Jaarlijks komen er zo'n **3000 / 4000 bezoekers per team**.
- De vraag is: **hoeveel** van deze mensen **komen ook langs?**
- En **hoeveel** daarvan zoeken **hulp bij geldzaken?**

## WIJ OOSTERPARKWIJK

Bij Wij Oosterparkwijk kun je terecht voor vragen, ontmoeting en activiteiten. Heb je een leuk idee voor de wijk? Speelt er iets in je leven waar je zelf niet uitkomt? Of zoek je ondersteuning? Onze deskundigen en vrijwilligers helpen je graag en het kost niets. Kom langs of maak een afspraak. Je bent van harte welkom!

**Zo kom je binnen**  
Ga bij de hoofdingang naar binnen. Onze ingang is aan je rechterhand.

### OPENINGSTIJDEN ZONDER AFSpraak

Maandag	09:00 - 12:30 uur
Dinsdag	09:00 - 12:30 uur
Woensdag	09:00 - 12:30 uur
Donderdag	09:00 - 12:30 uur
Vrijdag	09:00 - 12:30 uur

#### WIJ OOSTERPARKWIJK

☎ 050 367 89 60  
Op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur

✉ stuur een e-mail  
wij@oosterparkwijk.nl

📍 Heesterpoort 1  
9713 XX Groningen

♿ Deze locatie is rolstoeltoegankelijk

[Locatie op Google Maps](#) >

#### Op social media

📷 f

## WIJ ZIJN ER VOOR IEDEREEN IN

Oosterparkwijk en Woonschepenhaven

## HUISKAMER EN SPREEKUREN

Computerhulp	Wekelijks op woensdag	10:00 tot 12:00 uur	<a href="#">Meer informatie</a> >
--------------	-----------------------	---------------------	-----------------------------------

contenture

# Opvallend → sfeer

Zoeken

Lees voor

← Home / Inwoners / Groningse Kredietbank

## Groningse Kredietbank

U kunt bij de Groningse Kredietbank (GKB) terecht voor overzicht en inzicht in uw financiën, inkomensbeheer, beschermingsbewind en schuldhulpverlening. Daarnaast kunt u bij ons een aanvraag indienen voor een lening. U hoeft niet zelf te kiezen welke dienst het beste bij u past. Daar helpen wij u mee. De Groningse Kredietbank (GKB) is er voor iedereen. Voor alle inwoners én [zelfstandig ondernemers](#). Samen op weg naar een financieel gezonde toekomst.

[Direct naar MijnGKB>>](#)

Tijdens de zomervakantie hebben wij aangepaste openingstijden. [Lees verder](#)

## MET ELKAAR, VOOR ELKAAR

### WELKOM BIJ WIJ GRONINGEN

Wij Groningen is er voor alle inwoners van de gemeente Groningen. Heb je een vraag? Een leuk idee voor de wijk? Speelt er iets in je leven waar je zelf niet uitkomt? Of zoek je ondersteuning? Dan is het

#### VRAGEN OVER...

Meest actuele thema's


- Ontmoeten & meedoen
- Geld & Werk

- De websites hebben (deels) **dezelfde doelgroep en doelstelling**: mensen in een lastige financiële situatie helpen.
- Het **verschil in uitstraling** tussen de **Groningse Kredietbank** en **WIJ Groningen** is **groot**.
- **GKB** ziet er **afstandelijk** en zelfs een beetje **intimiderend** uit → institutioneel, onpersoonlijk, verlies van controle.
- **WIJ Groningen** oogt veel **persoonlijker en laagdrempeliger** → menselijk, koffie, hulp.


# Allebei → focus op problemen

← Home / Inwoners / Werk en inkomen / Inkomen / [Hulp bij geldproblemen](#)


## Hulp bij geldproblemen

**Financiële steun voor ondernemers** 

U hebt als ondernemer of zzp'er tijdelijk geld nodig om uw bedrijf te redden of omdat u stopt met uw bedrijf.

**Groningse Kredietbank** 

Schulden, inloopspreekuur, budgetbeheer, lenen, GKB en mijnGKB.

**Regelingen, vergoedingen en extras** 

Onverwachte maar nodige kosten, Stadjespas, toeslagen, vergoedingen voor jeugd, opvoeding, sport, cultuur, gezondheid en zorg.

### WAAR GAAT JE VRAAG OVER?

 Brieven & administratie

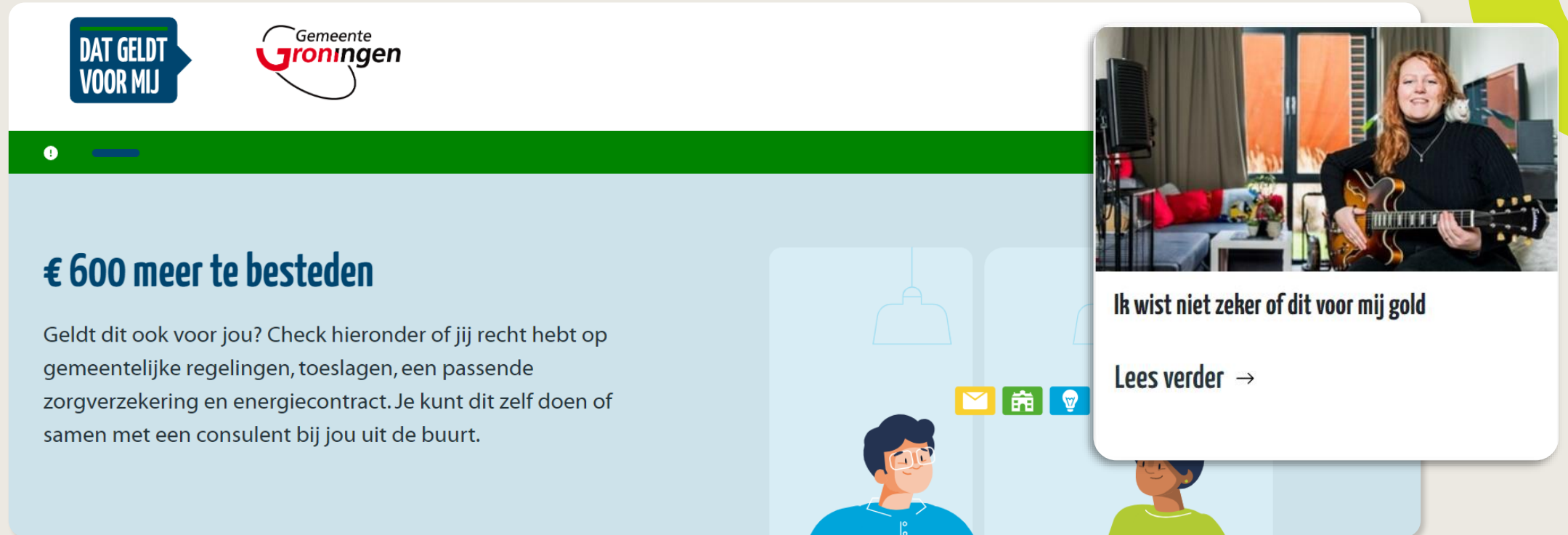
 Het vinden van een baan

 Hulp bij geldproblemen

 Schulden

- Zowel bij **gemeente** als **WIJ teams** ligt de **focus** in communicatie erg op **geldproblemen**.
- Een **deel van de doelgroep van deze analyse** zal zich hierin **niet herkennen**.
- Bijvoorbeeld **werkenden en ZZP'ers met een laag inkomen** die het **nét** redden.
- Zij **denken** vaak dat zij **niet voor regelingen in aanmerking komen**.
- Steek een **deel van de content** daarom in op → krijg je waar je **recht op** hebt?
- En: kijk **samen met ons** waar je **geld laat liggen**.

# Voorbeeld → Datgeldtvoormij



**DAT GELDT VOOR MIJ**

Gemeente Groningen

## € 600 meer te besteden

Geldt dit ook voor jou? Check hieronder of jij recht hebt op gemeentelijke regelingen, toeslagen, een passende zorgverzekering en energiecontract. Je kunt dit zelf doen of samen met een consulent bij jou uit de buurt.

Ik wist niet zeker of dit voor mij gold

Lees verder →

- Een **goed voorbeeld** hiervan is **Datgeldtvoormij**.
- Hun communicatie is gericht op: **krijg** je wel **waar je recht op hebt?**
- **Ervaringsverhalen** van mensen die erachter kwamen dat ze geld lieten liggen, helpen daarbij.
- Voor een **deel van de doelgroep** is dat **aansprekender**.

# Kracht van PR

Dit kun je doen

## Miljoenen aan toeslagen en geldpotjes blijven ongebruikt: 'Regels nodeloos ingewikkeld'

Door RTL Nieuws · 26 januari 2024 · Aangepast: 26 januari 2024

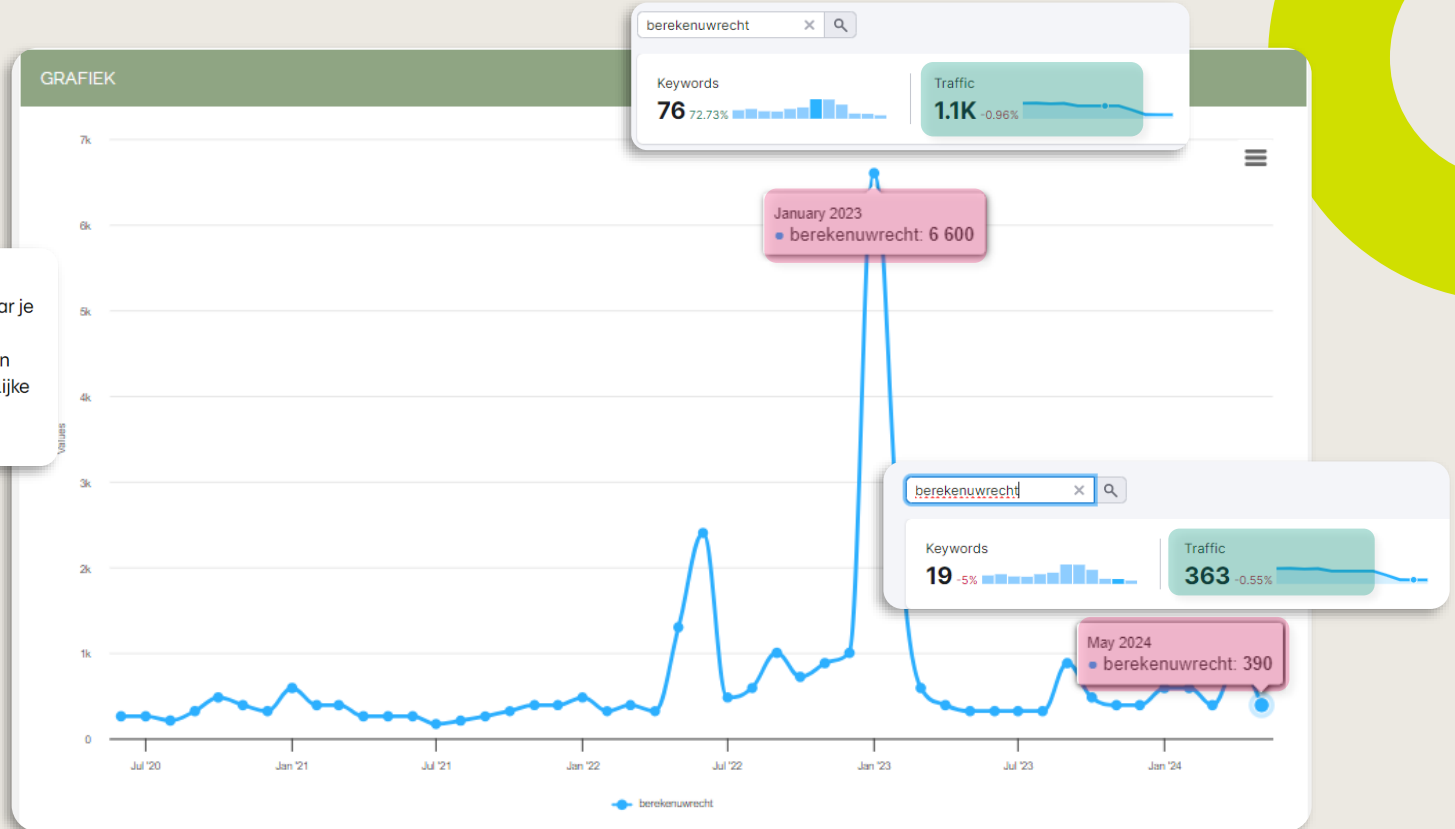


RTL Nieuws

De koopkracht van de laagste inkomens gaat erop achteruit, waarschuwde het Nibud gisteren. In de strijd tegen (verborgen) armoede kunnen landelijke toeslagen en gemeentelijke voorzieningen verlichting brengen. Maar veel mensen durven zich niet 'in de wereld van de toeslagen' te begeven, en lopen daardoor geld mis. Waar blijft het liggen? En wat kun je doen?

### 3. Wat kun je doen om te krijgen waar je recht op hebt?

Er zijn online verschillende tools beschikbaar waar je een indicatie kunt krijgen van waar je recht op hebt. Nibud heeft bijvoorbeeld de tool *Bereken uw recht*, waarmee je zelf kunt uitzoeken op welke toeslagen je eventueel recht hebt. Ook de Belastingdienst heeft zo'n rekenhulp op de site. De eerder genoemde *Voorzieningenwijzer* helpt je met gemeentelijke regelingen. Op de gekoppelde site *datgeldtvoormij* kun je per gemeente zoeken of je in aanmerking komt voor hulp.



- **Bereken uw recht** is een vergelijkbare tool van Nibud → berekenen op welke tegemoetkomingen je recht hebt.
- In januari 2024 kwam in het nieuws dat er veel geld van regelingen blijft liggen. Oa RTL Nieuws o.v.v. Nibud-tool.
- We zien onmiddellijk een piek in zoekgedrag en ook in organisch bezoek voor de tool.
- **Advies:** zet media en PR in om regelingen onder de aandacht te brengen.

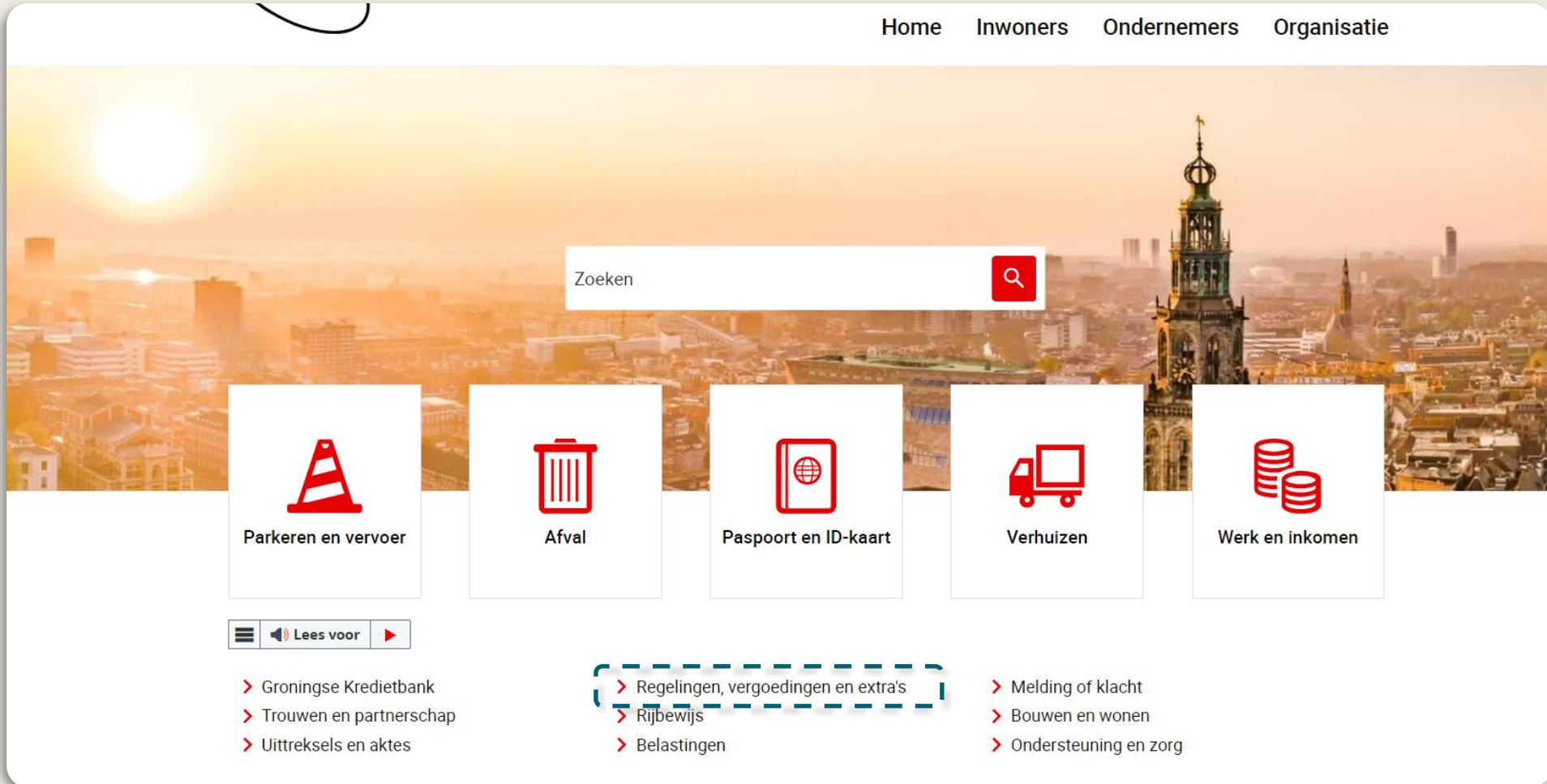


**Website →  
inwonerreis**

# Inwonerreis → website

- Een deel van de **bezoekers** van gemeente.groningen.nl is **op zoek naar informatie** over **regelingen, belastingen, hulp** bij **schulden**, etc.
- Hoe verloopt hun **inwonerreis**?
- We bekijken twee voorbeelden:
- **Voorbeeld 1** → een **ouder** van een kind dat **zwemles** nodig heeft.
- De ouder wil weten of daar een **vergoeding** voor bestaat, **hoe hoog** die vergoeding is en wanneer je daar **recht op hebt**.
- **Voorbeeld 2** → iemand met **schulden** op zoek naar **hulp**.

# Voorbeeld → zwemles



## Regelingen, vergoedingen en extra's

### Extra's voor een laag inkomen



Bijzondere bijstand, inkomenstoeslag, witgoedregeling, Stadjerspas, voedsel- en kledingbank.

### Vergoedingen voor jeugd en opvoeding



Zwemles, studietoeslag, laptop voor scholieren, kinderopvang en extra regelingen.

### Vergoedingen voor sport en cultuur



Cultuur(subsidie), zwemlessen, jeugd- en volwassenenfonds, sport en bibliotheek.

### Vergoedingen voor gezondheid en zorg



Compensatieregeling extra ziektekosten, extra kinderbijslag, kraambank en zorgverzekering voor minima.

### Minder belasting betalen? Vraag kwijtschelding aan



Hebt u weinig geld? Misschien hoeft u dan (bijna) geen gemeentelijke belasting te betalen.

### Vragen over zorg en ondersteuning



Hebt u vragen over bijvoorbeeld beschermd wonen, voedselbank, huishoudelijke hulp, dagbesteding, geldzaken, psychische problemen, pgb of jeugdhulp?



← [Home](#) / [Inwoners](#) / [Werk en inkomen](#) / [Inkomen](#) / [Hulp bij geldproblemen](#) / [Regelingen, vergoedingen en extra's](#) / [Vergoedingen voor jeugd en opvoeding](#)

## Vergoedingen voor jeugd en opvoeding

### Zwemles

Waar kan mijn kind op zwemles?

### Individuele studietoeslag

Als je een studie volgt maar een beperking hebt waardoor je niet kunt bijverdienen om je studie te betalen.

### Laptop voor kinderen uit groep 8

U kunt een laptop krijgen voor uw kind(eren) wanneer u een laag inkomen hebt en uw kind naar groep 8 van het basisonderwijs gaat.

### Bijdrage kinderopvang voor minima aanvragen

Een vergoeding voor mensen met een laag inkomen.

### Extra regelingen voor jeugd en opvoeding

Bijvoorbeeld kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst, vergoeding voor schoolkosten, sporten met Bslim, muzieklessen, bibliotheek of huiswerkbegeleiding.

Niet wat ik wil weten




← [Home](#) / [Inwoners](#) / [Cultuur, sport en vrije tijd](#) / [Zwemles](#)

## Zwemles

De zwemles-situatie is veranderd. Voorheen werd dat verzorgd door de school tijdens schooluren. Dat doen scholen niet meer. Als ouder moet u dus zelf zorgen dat uw kind zwemles krijgt. Zwemles is belangrijk voor uw kind. Regel dus nu de zwemlessen.

### Meer informatie

Op de website van [Sport050](#)  vindt u alle informatie over zwemlessen en zwemscholen. U vindt hier ook informatie over een eventuele vergoeding via Stichting Leergeld Groningen. ↓

Externe  
website

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'SPORT/150' on the left, and links for 'IK WIL SPORTEN', 'INFORMATIE', and 'SPORTLOCATIES' in the center. A search bar with the text 'ZOEKEN' and a magnifying glass icon is on the right. Below the navigation is a large green banner with a photo of a young boy swimming. The word 'Zwemles' is written in large white letters on the left side of the banner. Below the banner, the main heading is 'Jouw kind veilig in het water'. The text below explains the importance of swimming lessons and provides links for more information. On the right side, there is a green button that says 'GA NAAR LEERGELD' with a right-pointing arrow. Below that is a white box titled 'Informatie' containing three links: 'Aanbieders zwemles', 'Zwemles met een beperking', and 'Poster zwemles', each with a right-pointing arrow.

**SPORT/150** | IK WIL SPORTEN | INFORMATIE | SPORTLOCATIES | ZOEKEN 🔍

# Zwemles

## Jouw kind veilig in het water

Zwemles is belangrijk voor je kind, zeker in een waterrijk land als Nederland. Na het behalen van een zwemdiploma is je kind veilig in verschillende situaties in- en rond het water. In de gemeente Groningen bieden we niet meer schoolzwemmen aan. Als ouder moet je dus zelf zorgen dat je kind zwemles krijgt. Op deze [pagina](#) vind je een overzicht van de verschillende zwemlesaanbieders, zoals verenigingen, zwembaden en zwemscholen. Als je het niet zelf kunt betalen is er een mogelijkheid om via stichting Leergeld hulp te krijgen. [Vraag een vergoeding voor zwemles aan](#) of [vraag](#) de brugfunctionaris op school of een medewerker van het [WIJ-team](#) om hulp bij financiële ondersteuning.

**GA NAAR LEERGELD** →

### Informatie

- [Aanbieders zwemles](#) →
- [Zwemles met een beperking](#) →
- [Poster zwemles](#) →

Weer een  
andere website

## Doe een aanvraag

Aanhef \*

Dhr.

Mevr.

Voornaam ouder \*



Achternaam ouder \*

Straatnaam \*

Huisnummer \*

Postcode \*

Woonplaats \*

### Over aanvragen

[Wie kunnen aanvragen](#)

[Hoe kun je aanvragen](#)

[Wat kun je aanvragen](#)

[Veelgestelde vragen](#)

## Kies een subcategorie:



Vergoedingen (Speciaal) Basisonderwijs



Vergoedingen (Speciaal) Voortgezet Onderwijs



Vergoedingen MBO



Vrijtijdsbesteding



Overige vergoedingen

Hoe kun je aanvragen

Wat kun je aanvragen

Veelgestelde vragen

- eventuele bijkomende kosten voor een kamp of culturele dagen etc.

## Overige vrijetijdsbestedingen

- bijvoorbeeld scouting, Jonge Onderzoekers, weekendschool
- contributie vergoedingen tot max. €500, - per 12 maanden per kind
- eventuele bijkomende kosten voor kleding of attributen
- eventuele bijkomende kosten voor bijvoorbeeld een kamp of excursies

## Zwemlessen

- zwemlessen kun je bij Leergeld Groningen aanvragen voor een kind vanaf 6 jaar. Deze vergoeding is eenmalig voor zwemlessen voor diploma A & B. Overstappen naar een andere zwemschool is niet mogelijk. Informeer bij je intermediair bij welke zwembaden je voor deze regeling terecht kunt.
- zwemkleding

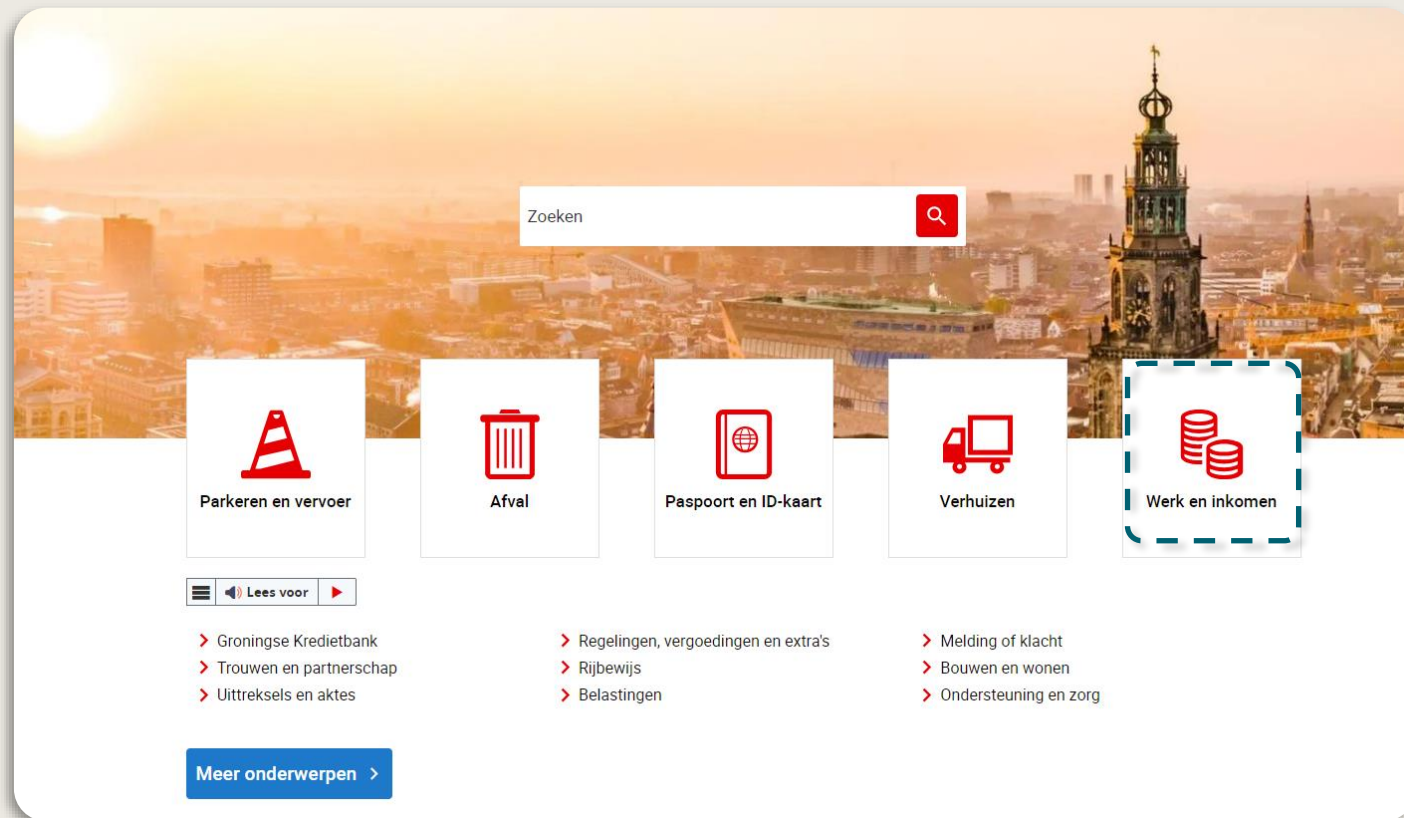
Meer vragen dan  
antwoorden

# Inwonerreis → te complex

- In het voorbeeld van een vergoeding voor zwemles moet je **8x doorklikken**.
- Je komt op **3 verschillende website**.
- Dan heb je **nog altijd geen antwoord** op je vragen:
  - **Hoeveel vergoeding** kan ik krijgen? Dekt dat de **volledige kosten** van zwemles?
  - Moet ik het **bedrag** eerst **voorschieten**?
  - Aan **welke voorwaarden** moet ik voldoen?
- Er wordt **gestuurd** op '**doe een aanvraag**', maar ik weet nog helemaal **niet wat ik kan aanvragen** en of ik dat wel wil.
- **Advies:** Maak de inwonerreis **veel korter en duidelijker**.

# Inwonerreis → hulpvraag

- Hoe verloopt de inwonerreis voor **mensen** die **op zoek** zijn naar **hulp bij geldproblemen**?



Zoeken



← [Home](#) / [Inwoners](#) / [Werk en inkomen](#)

## Werk en inkomen

### Werk



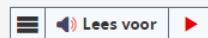
Vacatures, werk, ontwikkeling, trainingen, opleidingen, participatie, vrijwilligerswerk en regelingen voor ondernemers.

### Inkomen



Uitkering, eigen bedrijf en bijstand en hulp bij geldproblemen.

Zoeken



← [Home](#) / [Inwoners](#) / [Werk en inkomen](#) / [Inkomen](#)

## Inkomen

### Uitkering



Uitkering aanvragen of stopzetten en wat u moet doen als u een bijstandsuitkering hebt.

### Eigen bedrijf en bijstand



Inleveren jaarcijfers, bedrijf beginnen, parttime ondernemen en hulp bij ondernemen.

### Hulp bij geldproblemen



Financiële steun, kredietbank, regelingen, vergoedingen en extra's.

Zoeken



← [Home](#) / [Inwoners](#) / [Werk en inkomen](#) / [Inkomen](#) / [Hulp bij geldproblemen](#)

## Hulp bij geldproblemen

### Financiële steun voor ondernemers



U hebt als ondernemer of zzp'er tijdelijk geld nodig om uw bedrijf te redden of omdat u stopt met uw bedrijf.

### Groningse Kredietbank

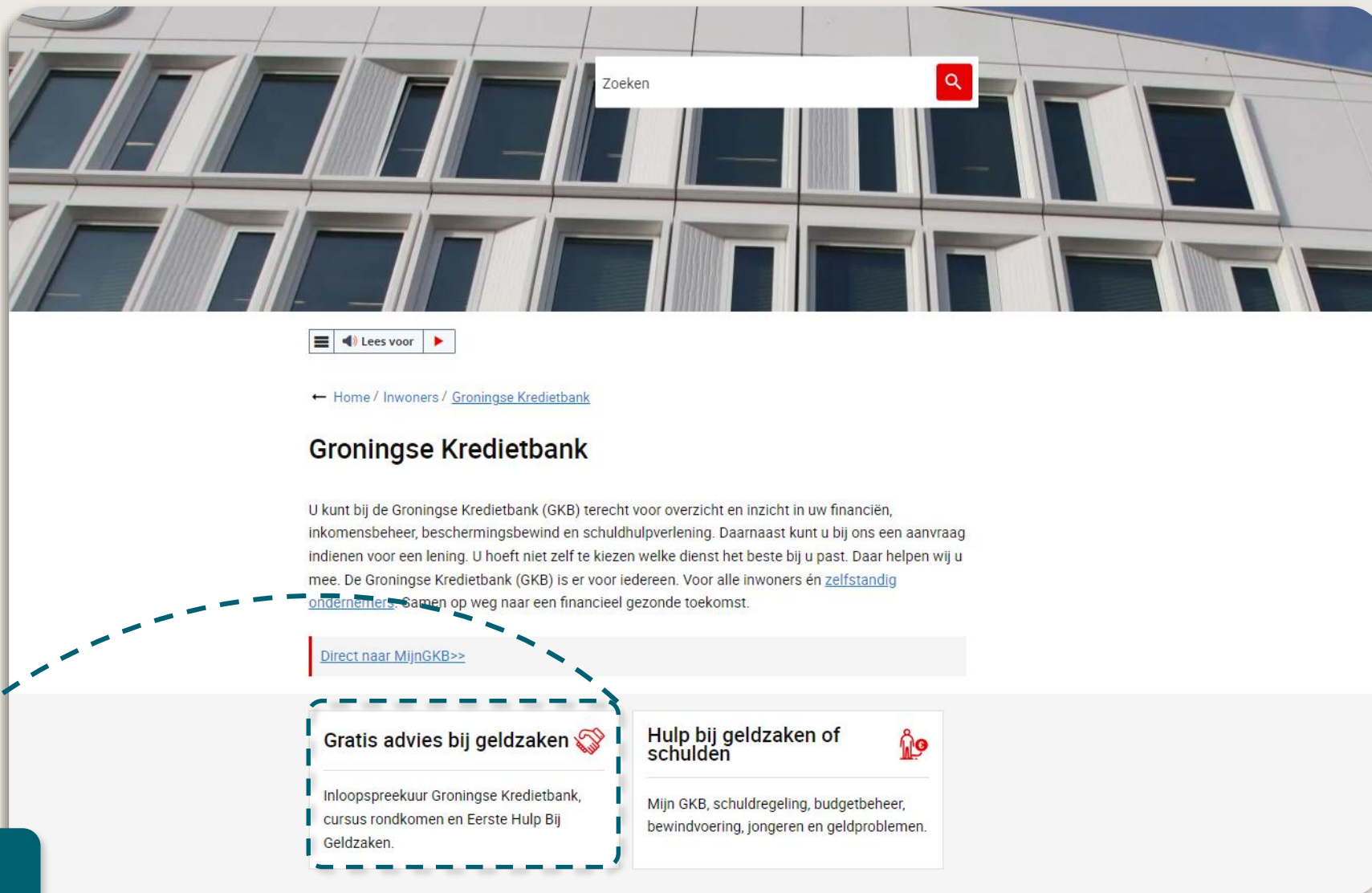


Schulden, inloopspreekuur, budgetbeheer, lenen, GKB en mijnGKB.

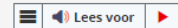
### Regelingen, vergoedingen en extra's



Onverwachte maar nodige kosten, Stadspas, toeslagen, vergoedingen voor jeugd, opvoeding, sport, cultuur, gezondheid en zorg.



Vershil is niet duidelijk



← [Home](#) / [Inwoners](#) / [Groningse Kredietbank](#) / [Gratis advies bij geldzaken](#)

## Gratis advies bij geldzaken

### Inloospreekuur Groningse Kredietbank

Vindt u het lastig om rond te komen? Of hebt u schulden? Kom naar het inloospreekuur.

### Hulp bij uw geldzaken of energiebesparing

Wij helpen u graag bij geld- en energiebesparing.

### Eerste Hulp bij Geldzaken

Hulp bij beginnende schulden.

### Gratis budgetcursus voor stathouders

Voor inwoners die nieuw in Nederland wonen en willen leren hoe je goed met geld om kunt gaan.

### Gratis cursus 'Rondkomen kun je leren'

In deze gratis cursus leer je beter omgaan met geld.

### Gratis les over omgaan met geld

De Groningse Kredietbank (GKB) verzorgt gratis voorlichtingen, gastlessen, cursussen en workshops.

### Regelingen, vergoedingen en extra's

Onverwachte maar nodige kosten, Stadspas, toeslagen, vergoedingen voor jeugd, opvoeding, sport, cultuur, gezondheid en zorg.


## Inloopspreekuur Groningse Kredietbank

Vindt u het lastig om rond te komen? Of wilt u weten of u recht heeft op extra inkomen? Hebt u schulden of wilt u voorkomen dat er schulden ontstaan? Kom dan gerust eens langs op het inloopspreekuur van de Groningse Kredietbank (GKB).

### Inloopspreekuur

- Harm Buitenplein 1, Groningen (Europapark)
- Maandag t/m vrijdag 09:00 - 12:00 uur

#### Meer informatie

- Het kan druk zijn, dus kom zo vroeg mogelijk.
- Het gesprek is gratis.
- U bent niks verplicht na het gesprek.
- Kunt u niet naar het inloopspreekuur komen? Bel dan 14 050 of gebruik ons [contactformulier](#) .
- Lukt het niet om uw gegevens te verzamelen? Ook hier kan een medewerker u mee helpen.

### Wat doet de Groningse Kredietbank (GKB) voor u?

#### Advies

De Groningse Kredietbank (GKB) geeft u antwoord op uw (financiële) vragen. Ook geven ze u tips en adviezen over uw geldzaken. Samen met u kijken ze welke oplossing het beste is voor u.

#### Bemiddeling

Lukt het u niet om zelf een betalingsregeling af te spreken? Ook hier kan de Groningse Kredietbank (GKB) u bij helpen. U overlegt dan niet zelf met de schuldeiser. Dit doet de Groningse Kredietbank (GKB) voor u. Eerst kijken we samen met u naar uw inkomsten en uitgaven. Daarna doet de Groningse Kredietbank (GKB) een betalingsvoorstel aan de schuldeiser.

> [Inloopspreekuur](#)

[Wat doet de Groningse Kredietbank \(GKB\) voor u?](#)

[Meenemen](#)

[Gemeente Het Hogeland](#)

### Meenemen

Wilt u het volgende meenemen?

- Geldig identiteitsbewijs (paspoort of ID-kaart).
- Gegevens van uw vaste lasten (huur, energie, water en verzekeringen).
- Gegevens van uw inkomsten (loon, uitkering, toeslagen).
- Gegevens van uw schuldeisers.
- Uw inloggegevens voor DigiD.
- Afdruk bankafschriften van de laatste 3 maanden - geen 'printscreens'!

# Inwonerreis → wat valt op?

- **6x doorklikken** om bij het **inloopspreekuur** uit te komen → dat is **te veel**.
- Op een aantal punten is het **niet duidelijk** wat je moet kiezen.
- Wat is bijvoorbeeld het **verschil** tussen **advies** bij geldzaken en **hulp** bij geldzaken?
- **Opvallend**: er wordt in de tekst duidelijk **geprobeerd** om het **laagdrempelig** te maken. Dat is heel goed.
- Maar mensen moeten vervolgens best **veel meenemen** naar het **gesprek** → **schrikt af**.
- Ook het **gebruikte beeld** en de naam **Groningse Kredietbank** kan **afschrikken**.
- Heeft de GKB **geen tijd/mogelijkheden** voor een eerste **gesprek zonder papieren/overzicht**?
- **Zorg** dat mensen daarmee dan bij een **WIJ team terecht kunnen** en komen.

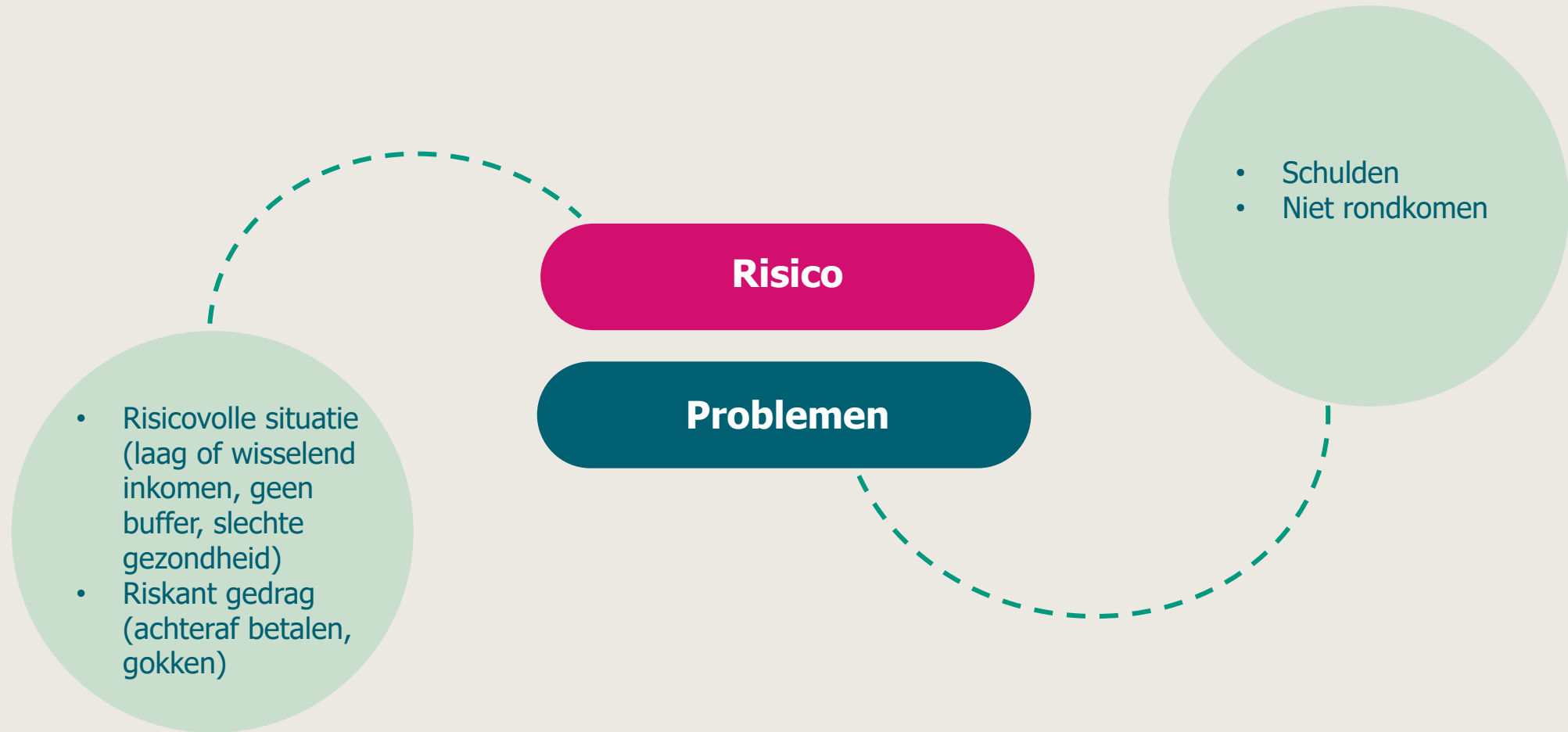
# Conclusies & Advies

- Op de website van de gemeente wordt de pagina **MijnGKB** veel bezocht.
- Mensen komen daar vooral om **in te loggen** → **bestaande cliënten** die googlen naar **mijn gkb**
- De website van de **WIJ teams** wordt vooral bezocht door mensen **op zoek naar bezoekgegevens**.
- De uitstraling van de **website** van de **gemeente** is erg **kil** → kan **menselijker**.
- Op de website van de Gemeente moet de **inwonerreis korter** en **duidelijker**.
- Zorg dat **regelingen vindbaar** zijn (via zoeken op de site én menu).
- Zorg voor **behapbare content** en **duidelijke uitleg**.



# **Informatiebehoefte & online discours**

# Verdeeld in → 2 groepen





**Problemen**

# Schulden

## Populaire social media topics

Maatregelen vanuit overheid

Jongeren en schulden

Kritiek op de overheid

(Eigen) verantwoordelijkheid

Mensen delen ervaringen

Schuldsanering

Klarna

Advies over eigen situatie

**4.000+ online berichten**  
**Augustus 2023 – Augustus 2024**

# Schulden → wat wordt er gezegd?

- Er wordt online (social media, fora, nieuwssites) **veel gesproken** over **armoede en schulden**.
- Veel **discussie n.a.v. nieuws** over schulden en schuldhulpverlening.
- Bijv. de gemeente Arnhem gaat **schulden opkopen**, of **extra geld voor bijstandsgezinnen** in Amsterdam.
- Mensen met schulden worden vaak weggezet als **dom of zielig**.
- “Mensen uit de schulden helpen = **belonen van slecht gedrag**.”
- Ook is er veel **kritiek** op **overheidsbeleid**:
- “**Overheid** is **reden** dat **mensen verder in de schulden** komen.”
- Mensen zijn **boos** omdat mensen met schulden **niet goed** worden **geholpen**.
- Op **Reddit** leggen mensen met schulden hun **eigen situatie** voor en **vragen om advies** (en krijgen dat).
- **Opvallend**: veel mensen adviseren **contact** op te nemen met de **gemeente** voor schuldhulp of budgetbeheer.



Michiel Groeneveld  
@groeneveldm

Inderdaad! Daarom is er kinderbijslag en het kindgebonden budget. Dat is niet bedoeld voor een tattoo of een nieuw mobieltje, hoor!

[Translate post](#)

# Schulden → wie en waar?

- **Wie praten er?**
  - Er wordt vooral **veel gesproken óver mensen** in armoede/met schulden.
  - Veel mensen vertellen over hoe zij het **beter aanpakken**.
  - “Ik heb nooit schulden gehad. Gewoon geen geld uitgeven dat je niet hebt.”
  - Soms spreken mensen met **eigen ervaring** zich uit.
  - Dat kan zorgen voor **meer begrip** of een **genuanceerder beeld**.
- **Waar praten ze?**
  - **Inhoudelijke gesprekken** vinden plaats op **Reddit** en **fora**.
  - Op **NUjij** vinden relatief **genuanceerde discussies** plaats.
  - Op **X** is **weinig nuance** en veel boosheid.

# Nujij → analyse

- Op NUJij wordt **veel gediscussieerd** in reactie op nieuwsberichten.
- We hebben de **reacties** op **5 nieuwsberichten** rondom **schulden** en **armoede** geanalyseerd.



Gemeente Arnhem koopt schulden van inwoners op: 'Niet vastroesten in systeem'

Door Noémi van de Pol

23 apr 2024 om 07:24  
Update: 4 maanden geleden

1.6K reacties



Schuldhulpsysteem moet op de schop: 'We zijn nog te veel niet'

Door Noémi van de Pol

29 apr 2024 om 06:50  
Update: 2 maanden geleden

906 reacties



Deurwaarders: Gebrek aan informatie over erfpacht schulden kost miljoenen

Door NU.nl

23 jan 2019 om 08:18  
Update: 5 jaar geleden

135 reacties

Delen



Amsterdam gaat problematische schulden jongeren overnemen

Door AT5

14 jan 2020 om 07:39  
Update: 4 jaar geleden

164 reacties

Delen



Deel van Amsterdamse bijstandsgezetinnen krijgt bij wijze van proef 'gratis geld'

Door José Boon

13 jul 2023 om 16:41  
Update: 1 jaar geleden

2.7K reacties

Delen

# Wat valt op?

- Veel mensen zijn **kritisch** op de **rol van de overheid** en van de **schuldenindustrie**.
- Er wordt veel gesproken over de **Toeslagenaffaire** en **geldboetes** en **incassokosten**.
- Maar mensen zijn ook **kritisch over mensen** die **schulden maken**:
- Ze verwijten hen dat ze **teveel geld uitgeven**, niet kunnen **budgetteren** en **domme keuzes** maken (bijvoorbeeld door te gokken).
- Ook het **gebrek aan financiële kennis** en **opvoeding** komt vaak voorbij.

# Wat wordt er gezegd?

Zorgen over kosten van experimenten

Dweilen met de kraan open

Oneerlijk tov mensen zonder schulden

Geeft verkeerd signaal af

Goedkoper dan schuldsanering

Empathie voor mensen met schulden

Schulden vaak door ziekte/scheiding

Meer onderzoek naar effectiviteit

**5.000+ reacties op NUjij-berichten  
2019 - 2024**

# Wat zeggen mensen met schulden zelf?

- Verschillende mensen hebben het over de **reacties en commentaar** die je krijgt wanneer je **schulden** hebt of een **uitkering** krijgt.
- Ze ervaren veel **onbegrip** en **achterdocht**.
- Sommigen hebben **positieve ervaringen** met aangeboden **hulp van de gemeente**.
- Maar anderen zijn juist **kritisch**.

**maniemans** 4 maanden geleden

Ik heb zelf een schuld en heb om hulp gevraagd bij de Gemeente Westland. Ze hebben het geaccepteert binnen 3 weken en na ongeveer een maandje is het traject gestart. Het hele traject zou 3 jaar duren (Ben nu het derde jaar ingegaan) inclusief 2 verplichte cursussen om hoe om te gaan met het geld. Al deze hulp is gelukkig gratis en ze hebben zelf meer dan de helft van de schuld weten weg te halen.

Deze gemeente heeft onwijs veel geduld en luistert en heeft mij onwijs veel geholpen. Dus gelukkig niet alle gemeentes doen er moeilijk over. Als er mensen zijn die vragen hebben hoe de gemeente waar ik woon het gedaan heeft, dat mag altijd :)

**Geheimaccount** 4 maanden geleden

Als ik in de reacties kijk zie ik vooral veel onbegrip. "had je maar niet zoveel uitgegeven, "even de tering naar de nering zetten" en er wordt vergeten dat een schuld je heel snel overkomen is.

Het leven als je geen geld hebt is ook gewoon vele malen duurder. Als je apparaat stuk is en je spaargeld is in het gat gegaan om deze zo snel mogelijk te dichten zal je toch een nieuwe koelkast moeten hebben, en ook een 2e handse kost geld - geld wat je eigenlijk niet hebt.

Ik heb een tijd in de schuld gezeten door een ex die mijn rekening achter mijn rug om heeft leeggeplunderd en is vertrokken. En dan zit je en moet je een leven op gaan bouwen, een schuld afbetalen en ook op de een of andere manier overleven.

Ja het is "de tering naar de nering zetten" maar er komt zoveel meer bij kijken dan dat.

**Cornel** 4 maanden geleden

↳ Als antwoord op *Kvdh2*

Ik vind het prima dat mensen worden geholpen hoor. Maar scheve ogen in een wijk vind ik nog niet zo erg dan scheve ogen van iedereen die het financieel wat minder heeft. Ik heb een bijstandsuitkering en leef heel sober. Maar als ik ooit een tegenvaller heb dan helpt de gemeente mij niet. Onlangs moest ik een kroon laten plaatsen inclusief een wortelkanaalbehandeling. Kosten € 1200,00. Mijn tandartsverzekering vergoedt tot € 500,00. Ik vroeg bij de gemeente maar bijzondere bijstand aan. Mijn aanvraag werd afgekeurd en ik kon bezwaar aantekenen. Overigens is de maximale bijdrage dan € 250,00. Dus dan moet ik nog € 450,00 zien bij te sprokkelen. Ik heb deze behandeling gecancelled en de kies laten trekken. Dat was toch de goedkoopste oplossing.

**Cornel** 4 maanden geleden

↳ Als antwoord op *Petra 1098e281*

Ik behoor met mijn bijstandsuitkering tot de laagstbetaalden. En weet u hoe naar ik het vind als ik reacties lees dat wij meer te besteden hebben dan de meeste werkenden? En echt, ik verwacht niet dat ik in luxe kan leven. Ik weet dat mijn uitkering is bedoeld om te voorzien in de kosten van levensonderhoud maar iedereen schijnt te denken dat ik van mijn toeslagen, de energiecompensatie met vakantie kan gaan. Ik gooi alles op één hoop en kan altijd ternaauwernood het einde van de maand halen. Maar dit neemt niet weg dat ik meevoel met de mensen die werken en een laag inkomen hebben. En ik vind het triest dat deze groep vaak wordt vergeten. Ik zou zo graag eens alles op tafel willen gooien en laten zien dat je echt op het randje van de afgrond leeft.

**Bolus1** 4 maanden geleden

↳ Als antwoord op *Marjolein Vermeulen*

Ik zou een voorbeeld geven. Ik heb 5 jaar lang een schuld van 60k gehad en waarom? Omdat er een huizen crisis kwam. Waar ik zelf vrij weinig aan kon doen in een goede tijd een nieuwbouwwoning gekocht 2 jaar op moeten wachten en ondertussen werden er in eens geen huizen meer verkocht. Met druk van de bank uiteindelijk voor veel lagere prijs moeten verkopen. Omdat 2 lasten betalen niet meer ging. Gelukkig alles af kunnen betalen na 5 jaar door weer slim te verhuizen met overwaarde. Maar goed dit is dus een voorbeeld van schulden waar je zelf soms weinig aan kan doen.

**Dame\_19b8cd37** 4 maanden geleden

In een vorige eeuw overkwam mij dit ook. Erger, ik liet het me overkomen. Want je doet het zelf.

Bij de gemeente om hulp gevraagd. En die kreeg ik. Maar die wees ik meteen weer af. Want ik kan prima rekenen en beseft dat ik jarenlang geen cent meer zou hebben dan minima. Dat ik niet eens meer naar mijn werk kon komen. Ik werd letterlijk de armoede in geschreven door de schuldhulpverlening. En daarmee de werkloosheid. Ik regelde het uiteindelijk helemaal zelf. Heb 8 Jaar gedaan om alles weg te werken. Maar ik had wel een beter leven daardoor en geen stigma opgelopen want... Eervol uit de schulden gekomen dus.

Heb je schulden? Vraag hulp aan je beste vriend of vriendin en ga rekenen. Trek die enveloppen open! Zorg dat je meer gaat verdienen en los het op. Bedrijven zijn je graag terwille, als je maar overlegt. Zijn weten ook dat ze liever 75 procent van jou kunnen krijgen dan 25 via de schuldhulp. Gewoon brutaal zijn en overleggen.

**Ron\_5376ff66** 4 maanden geleden

↳ Als antwoord op *Ron 5376ff66*

Voordat ik in zinloze discussies verzeild raak: buiten mijn schuld (echt waar) ben ik financieel in de knoei gekomen. Er was geen hulp, alleen maar commentaar waarom ik het 'zover had laten komen'. Ik heb jarenlang in armoede geleefd...

Nu gaat het weer iets beter: bedankt voor de hulp en belangstelling...

# Wat zegt dit?

- De manier waarop er over mensen met schulden wordt gesproken, draagt bij aan het **frame dat schulden je eigen schuld zijn**.
- Er is **veel schaamte** rondom dit onderwerp.
- Die wordt **gevoed door** de **vele reacties** in de trant van
  - 'eigen schuld'
  - 'gevolg van domme keuzes'
  - 'niet boven je stand leven'
  - 'zou mij niet gebeuren'

**RONDKOMEN VAN  
EEN UITKERING**

**DAT KAN  
ALLEEN  
DE KONING**

*Loesje*

www.loesje.nl  
loesje@loesje.nl

**ALS JE GEEN GELD  
KAN VERDIENEN  
AAN ARMOEDE**

**ZOU ER  
DAN MINDER  
VAN ZIJN**

*Loesje*

Postbus 1045  
6801 BA Arnhem  
www.loesje.nl

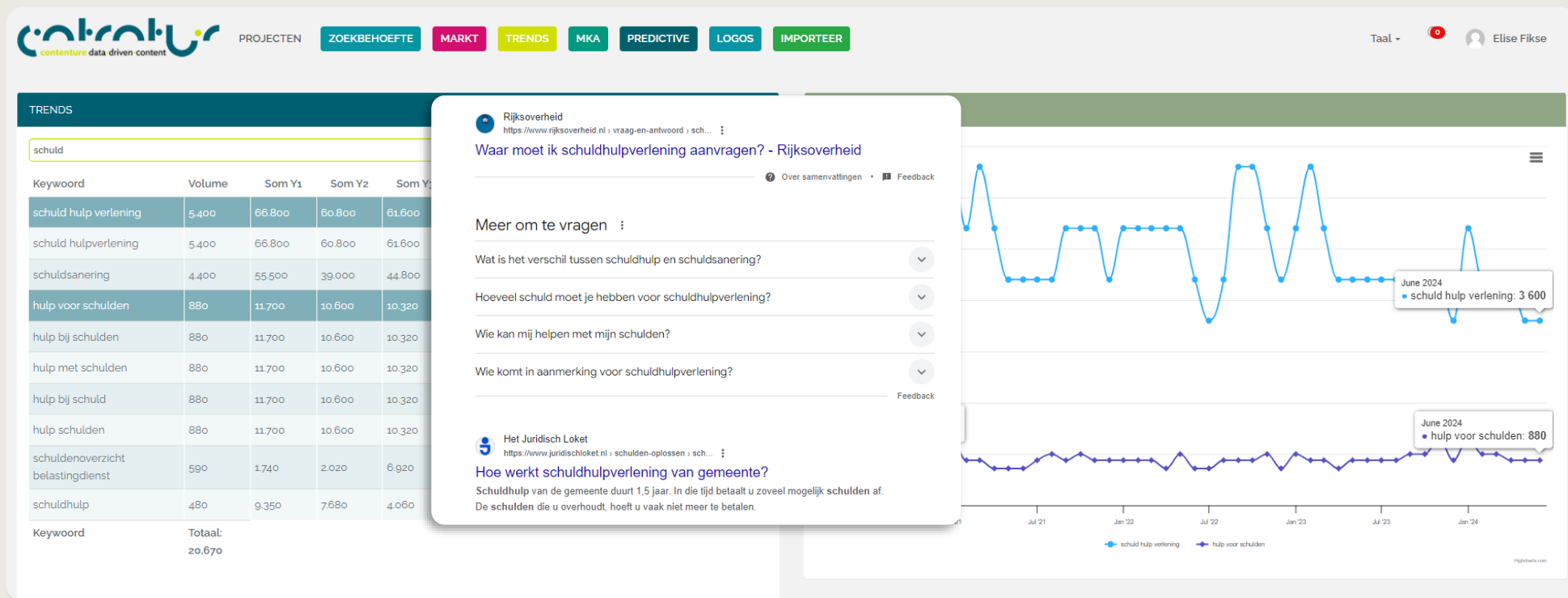
# Wat kun je hier als gemeente mee?

- **Houd** in communicatie **rekening** met dat **sentiment**.
- Leg meer focus op: je bent **niet de enige**, het is **niet jouw schuld**.
- Speel daar in **social advertenties** op in: zoveel Groningers hebben moeite met rondkomen.
- Om mensen **eerder aan de bel** te laten trekken, moet de **drempel zo laag mogelijk** zijn.
- Een **complexe inwonerreis versterkt** onbedoeld het **frame**: het is je eigen schuld.
- **Jij begrijpt het niet** en dat ligt aan jou.



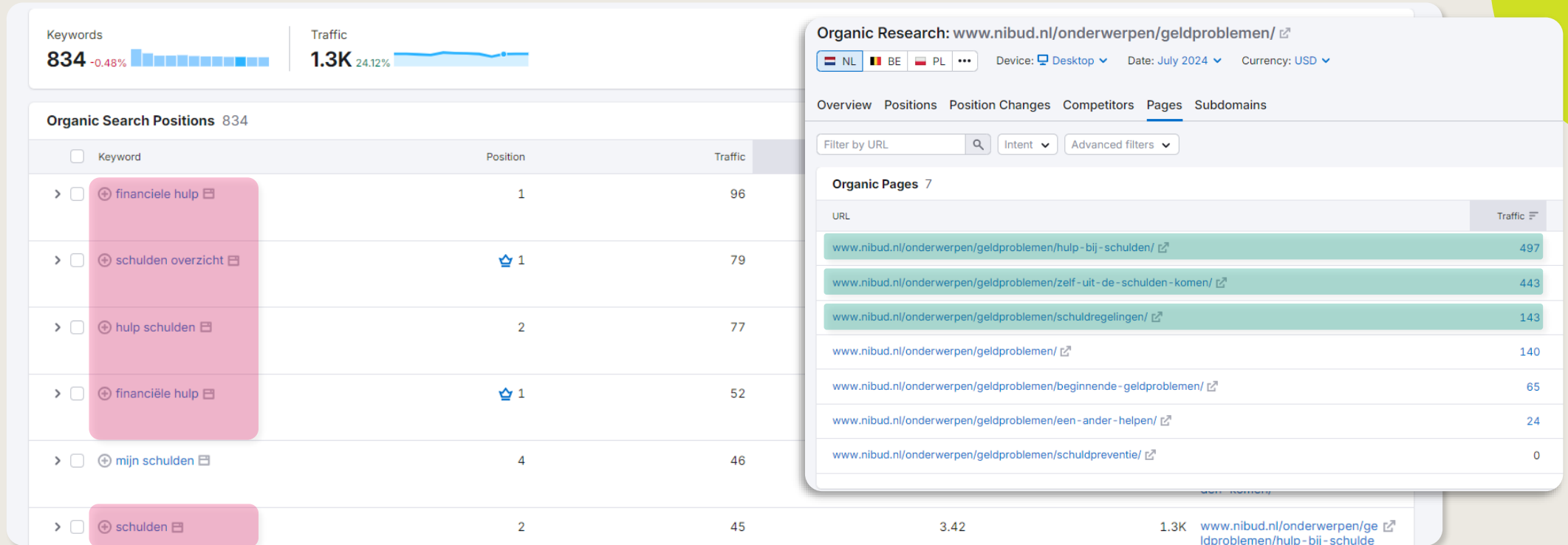
**Wat zien we hiervan  
terug → in search?**

# Schuldhelpverlening → goed terecht



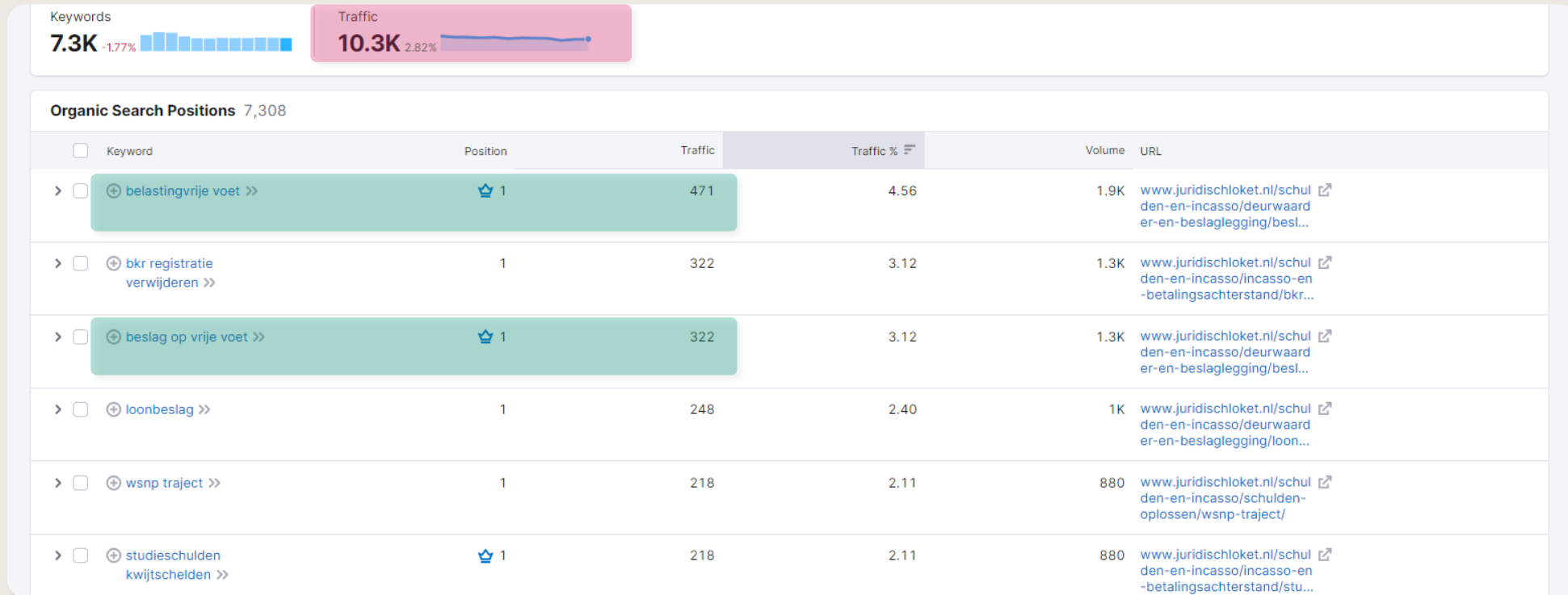
- Er wordt **veel gezocht** naar **schuldhulpverlening** (5.4K pm) en **hulp bij schulden** (880x pm).
- Dit zijn mensen die **actief op zoek** zijn naar **hulp** (of mensen om hen heen). Wat vinden zij?
- O.a. **Rijksoverheid**, **Juridisch Loket** en **Regelhulp** en **Nibud** komen in beeld. Zij **verwijzen** mensen naar de **gemeente**.
- **Advies:** analyseer welke **vragen** zij **beantwoorden**. Zorg dat deze vragen **ook op jullie website** worden beantwoord.

# Ingezoomd → Nibud over geldproblemen



- Maandelijks komen er **1.3K organische bezoekers** op de pagina's van het Nibud over **geldproblemen**.
- Via **welke keywords** komen zij binnen? **Financiële hulp, schuldenoverzicht, hulp bij schulden, schulden.**
- Dit zien we ook bij de best bezochte pagina's over geldproblemen.
- Het zijn vooral **mensen op zoek naar hulp** of naar een manier om hun schulden op te lossen.


# Ingezoomd → Juridisch loket



- Ook het Juridisch loket komt **in beeld** bij mensen die zoeken naar **informatie over schuldhulpverlening**.
- De pagina's over '**schulden en incasso**' worden **ruim 10K pm organisch bezocht**.
- De meest gezochte term is **Belastingvrije voet** en variaties daarop. Ook **BKR registratie verwijderen** en loonbeslag.
- **Welke pagina's** trekken **het meeste organisch bezoek**?

# Juridisch loket → meest bezochte pagina's

URL	Traffic	Traffic Diff.	Traffic %	Keywords	Ads keywords	Backlinks
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/deurwaarder-en-beslaglegging/beslagvrije-voet/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/deurwaarder-en-beslaglegging/beslagvrije-voet/</a>	1.6K	+123	15.25	338	0	Show
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand/bkr-registratie-verwijderen/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand/bkr-registratie-verwijderen/</a>	1K					
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand/automatische-incasso-terugboeken/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand/automatische-incasso-terugboeken/</a>	999					
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen/schuldhulpverlening-gemeente/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen/schuldhulpverlening-gemeente/</a>	687					
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand/studieschuld/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand/studieschuld/</a>	573					
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen/schuldsanering/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen/schuldsanering/</a>	503					
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen/wspn-traject/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen/wspn-traject/</a>	501					
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/deurwaarder-en-beslaglegging/loonbeslag/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/deurwaarder-en-beslaglegging/loonbeslag/</a>	485					
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen/schuldhulpverlening/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen/schuldhulpverlening/</a>	398					
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/deurwaarder-en-beslaglegging/taken-deurwaarder/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/deurwaarder-en-beslaglegging/taken-deurwaarder/</a>	362					
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand/incassokosten/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand/incassokosten/</a>	348	+79	3.37	250	0	Show
<a href="http://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/deurwaarder-en-beslaglegging/beslag-op-bankrekening/">www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/deurwaarder-en-beslaglegging/beslag-op-bankrekening/</a>	322	-54	3.12	232	0	Show



Het Juridisch Loket

Onderwerpen Voorbeeldbrieven Hoe we werken

Home > Schulden & Incasso > Deurwaarder & Beslaglegging

## Hoe kan ik mijn beslagvrije voet berekenen?

Uw beslagvrije voet is het bedrag dat de deurwaarder niet mag inhouden op uw inkomen. De hoogte van uw beslagvrije voet hangt af van uw inkomen en met wie u samenwoont. Uw beslagvrije voet kan daarom veranderen als uw situatie verandert. U kunt een rekenool gebruiken om uw beslagvrije voet te berekenen.

- Binnen het **domein schulden en incasso** wordt de pagina over de **beslagvrije voet** het meest bezocht (1K pm).
- Ook andere pagina's over **beslaglegging** en **schuldhulpverlening** trekken **veel organisch bezoek**.
- Daarnaast worden de pagina's over **BKR registratie verwijderen** en een **automatische incasso** veel bezocht.
- Het zijn heel **informatieve pagina's** die **inhoudelijke vragen** beantwoorden.

# Mensen zoeken → snelle oplossingen

The screenshot displays the Contenture search interface. At the top, there are navigation buttons for PROJECTEN, ZOEKBEHOEFTE, MARKT, TRENDS, MKA, PREDICTIVE, LOGOS, and IMPORTEER. The user is logged in as Elise Fikse. The 'TRENDS' section shows a search volume table for 'geld lenen zonder bkr' and a list of sponsored ads for various lenders.

Keyword	Volume	Som Y1	Som Y2	Som Y3
energietoeslag 2023	40.500	0	100	731.450
energietoeslag	27.100	320	203.240	864.700
riverty	12.100	10	130	205.660
zonder bkr geld lenen	9.900	102.100	117.400	140.800
<b>geld lenen zonder bkr</b>	<b>9.900</b>	<b>102.100</b>	<b>117.400</b>	<b>140.800</b>
tinka	9.900	78.260	116.000	166.800
energietoeslagen aanvragen	9.900	0	125.470	266.500
energie toeslag aan vragen	9.900	0	125.470	266.500
lenen geld zonder bkr	9.900	102.100	117.400	140.800

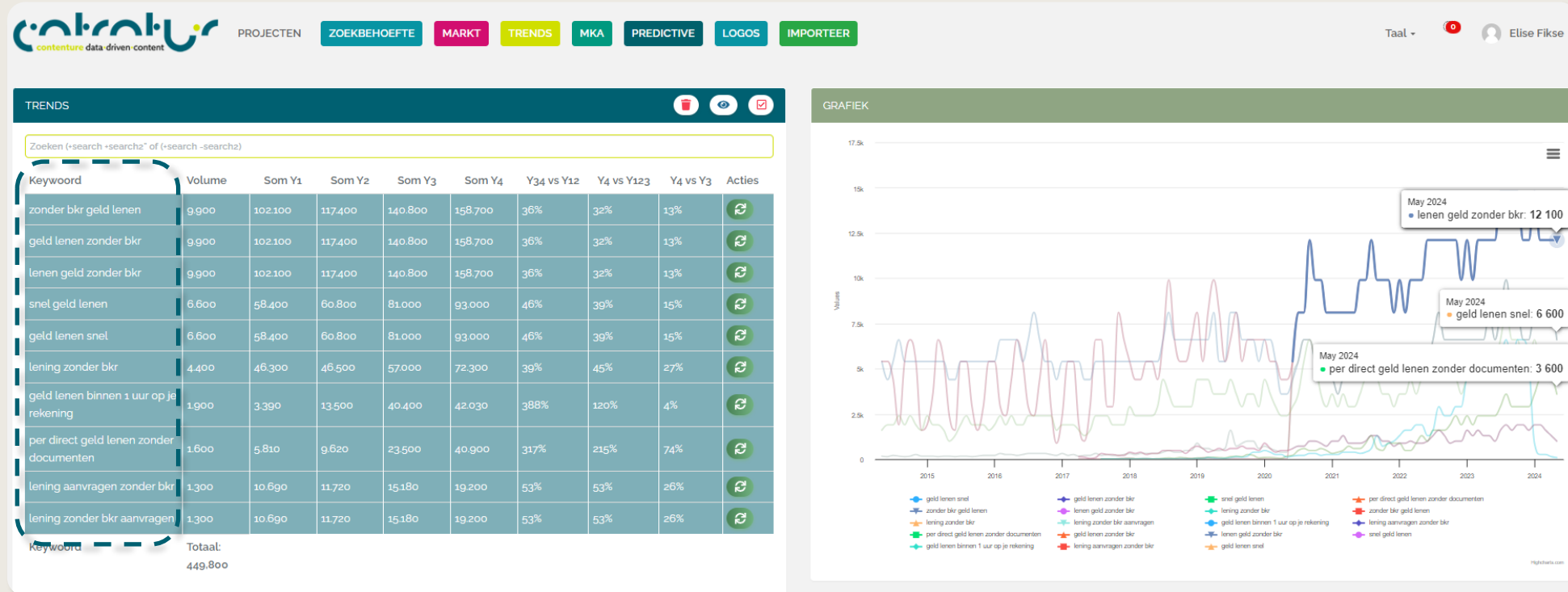
**Sponsored Ads:**

- Bondora**: Onmiddellijke goedkeuring - Kleine leningen €100 - 15 000. Bondora-lening zonder onderpand. Vraag overal en altijd aan. Let op! **Geld lenen** kost **geld**. Bondora is een betrouwbare geldverstrekker en al 15 jaar actief. Vraag nu je offerte aan.
- Bridgefund**: Géén jaarcijfers, géén gedoe - Géén bank, géén gedoe. Snel & simpel | looptijd tot 24 maanden | tot €250.000 | géén jaarcijfers of... Beoordeling voor bridgefund.nl: 4,7 - 824 reviews.
- Saldodipje**: Snel t/m 1800 euro lenen | Geld Lenen? €100 - €1800. Vraag een **lening** aan voor onverwachte uitgaven binnen enkele minuten. **Leen** t/m €1800. Geldlening nodig? Saldodipje biedt een snelle aanvraag voor leningen t/m 1800 euro.
- Geld.nl**: Geld lenen? Vergelijk leningen | Lening vergelijken & aanvragen. Vergelijk het meest complete aanbod leningen in Nederland. Let op! **Geld lenen** kost **geld**.

**Line Chart:** Shows search volume for 'geld lenen zonder bkr' from 2017 to 2024. Callouts indicate volume in May for specific years: May 2018 (5.400), May 2021 (8.100), and May 2024 (12.100).

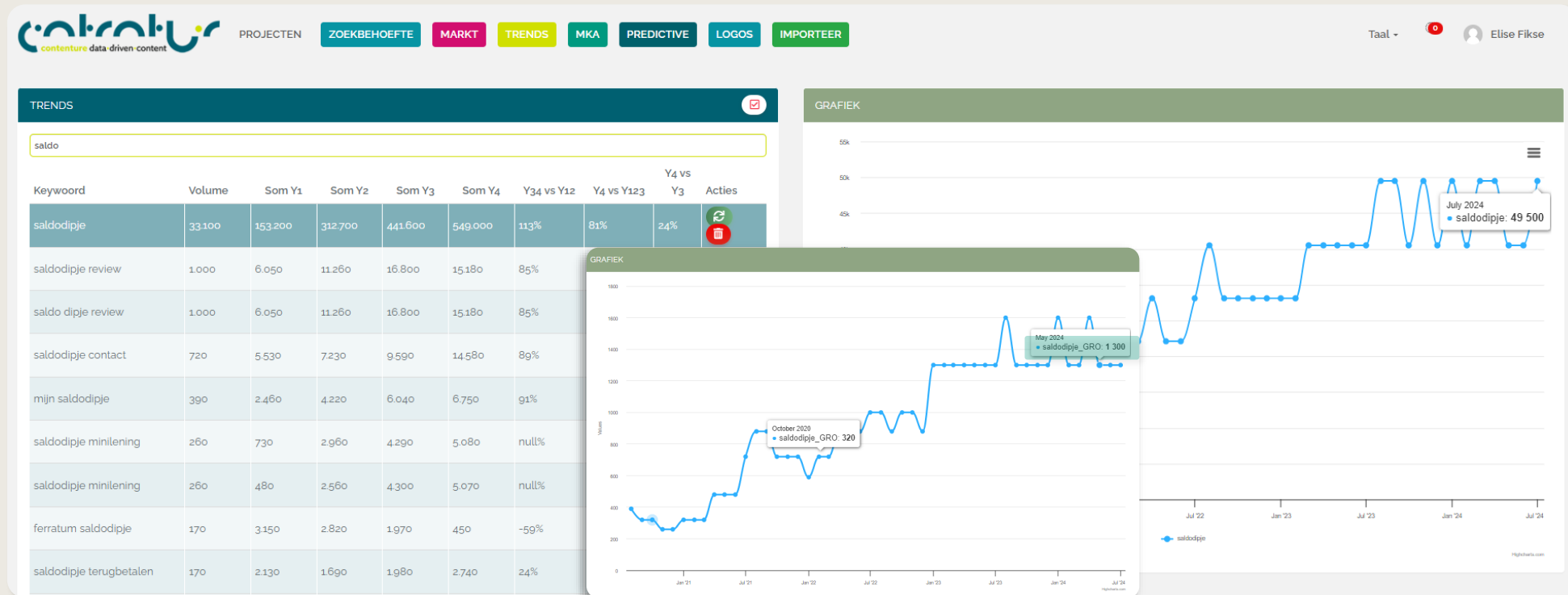
- Mensen zoeken niet alleen naar hun probleem. We zien dat mensen **op zoek** zijn naar **snelle oplossingen**.
- Er is een sterk groeiende zoekvolume naar **Geld lenen zonder BKR**. Inmiddels **12.1K per maand** naar gezocht.
- Allerlei **geldverstrekkers** zetten hierop in (en adverteren): **snel geld lenen, geen gedoe, gelijk op je rekening**.

# Geld lenen zonder BKR



- Als je verder kijkt zie je ook allerlei **varianten met grote zoekvolumes**.
- Dit duidt op een **enorme behoefte aan geld**, door mensen die een **negatieve BKR-registratie** of een anderszins **lastige situatie** hebben.
- Hoe worden zij **'geholpen'**?

# Ingezoomd → Saldodipje



- **Saldodipje** is een van de partijen die hier vol op inzet → kortlopende leningen buiten AFM toezicht.
- Met succes: er wordt **49.5K per maand naar gezocht**. In **Groningen** is dat al **1.3K pm** gezocht.
- Je ziet in de **zoektermen** dat het vaak gaat om **spoed**, mensen met (voormalige) schulden → **acute nood**.
- De **doelgroep** is **dezelfde** als die van de **GKB** → mensen die een oplossing zoeken voor financiële problemen.

# Saldodipje → klantreis

The screenshot displays the Saldodipje mobile application interface. At the top left is the logo 'SALDODIPJE'. A 'Mijn Account' button is visible in the top right. The main content area is divided into several sections:

- Minilening:** A large image of a woman holding a coffee cup. Text overlay reads 'Minilening TOT €1000'.
- Pluslening:** A white card with a right arrow. Text: 'Binnen enkele minuten ontvangt u een beslissing over een lening. T/M €1800'.
- Help Centrum:** An orange card with white text: 'Heeft u vragen over onze producten of diensten? Bekijk dan ons Help Centrum.'
- Leenaanvraag:** A white card with a right arrow. Text: 'Start uw leenaanvraag hieronder! Kies uw gewenste leenbedrag en bijbehorende looptijd, vul uw gegevens in en klik op de 'Ga verder' knop.'
- Leenbedrag:** A white card with a right arrow. It features a slider for 'Hoeveel wilt u lenen?' (€100 to €1800) with a red dot at €800. Below it, another slider for 'Met welke looptijd?' (30 to 62 dagen) with a red dot at 45 dagen. To the right, a summary box shows: 'Leenbedrag € 800', 'Leentermijn 45 dagen', and 'Totale aflossing € 813,65'. A red 'AANVRAGEN' button is at the bottom.

At the bottom of the application card, there is a small text block: 'Lening van €800 met een looptijd van 45 dagen. U ontvangt een factuur voor de lening van €800 bestaande uit 1 termijn. Het termijn verloopt 45 dagen na uitbetaling. Rente: 14,71%. Rente bedrag €13,65 over 45 dagen. Totaal bedrag: €813,65'.

- Hun beeldtaal en tone-of-voice zijn **fris, laagdrempelig**, no-nonsense: even geen geld, geen gedoe, binnen 24 uur op je rekening.
- De klantreis is **vlekkeloos** → binnen een paar minuten is het gefixt.
- Waar **GKB** voelt als een **bedreiging**, als verlies van controle, voelt **Saldodipje** als een **oplossing**.
- Terwijl de **werkelijkheid** natuurlijk juist **omgekeerd** is.

# Menselijker → cases

## Ervaringsverhalen

**Leystromen**  
Gesponsord  
Bibliotheek-ID: 1219925738999852

Loop geen geld mis! Wilt u er zeker van zijn dat u gebruikt maakt van alle toeslagen en regelingen waar u recht op heeft? Kijk dan welke voor u gelden met De VoorzieningenWijzer!

Als inwoner van de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau of Gilze en Rijen kunt u De VoorzieningenWijzer gratis en vrijblijvend gebruiken. U vindt De VoorzieningenWijzer via ...

"Ik heb nu een betere zorgverzekering"

Bespaar gemiddeld € 500,- met toeslagen, regelingen en verzekeringen.

**WAT GELDT VOOR JOU?**

Check het zelf en vraag een gratis adviesgesprek aan op [DATGELDTVOORMIJ.NL](https://datgeldtvoormij.nl)

**DAT GELDT VOOR MIJ**

DATGELDTVOORMIJ.NL  
Loop geen geld mis!

Meer inform... →



wereld met eigen regels



Het leverde ons een paar honderd euro meer op

Lees verder →



Ik wist niet zeker of dit voor mij gold

Lees verder →

**DatGeldtVoorMij**  
Gesponsord  
Bibliotheek-ID: 2295072894036774

Ben je benieuwd waar jij recht op hebt? Check het zelf! Via de online tools zie je precies welke toeslagen en/of regelingen voor jou gelden. Of ontdek of je wel een energieleverancier of zorgverzekering hebt die het beste bij jou past.

"Ik heb mijn financiën nu op orde"

Bespaar gemiddeld € 500,- met toeslagen, regelingen en verzekeringen.

**WAT GELDT VOOR JOU?**

Check het zelf en vraag een gratis adviesgesprek aan op [DATGELDTVOORMIJ.NL](https://datgeldtvoormij.nl)

**DAT GELDT VOOR MIJ**

DATGELDTVOORMIJ.NL/ZWOLLE  
Check wat voor jou geldt  
Check het zelf

Learn More

- Wat **kun** je hier als **gemeente mee**?
- De Gemeente Groningen kan natuurlijk **geen beloftes doen als Saldodipje**. Maar het kan **wél menselijker**.
- Bijvoorbeeld met **cases** of **ervaringsverhalen**, zoals bijvoorbeeld **Datgeldtvoormij.nl** doet.
- Deze kunnen vervolgens ook weer worden **ingezet voor social advertenties**.

# Meer duidelijkheid

- De gemeente kan in haar communicatie **inspelen** op die **behoefte** aan een **snelle oplossing**.
- Bijvoorbeeld in social advertenties met de strekking: **snel geld nodig?** Wij **helpen** je met een **echte oplossing** in plaats van een quick fix die het alleen maar erger maakt.
- Ook kan de gemeente **meer duidelijkheid** geven op de eigen **website**:
  - **Wat kun je verwachten?** Wat kunnen we voor je doen?
  - Op **welke termijn?** (Problemen zijn vaak acuut.)

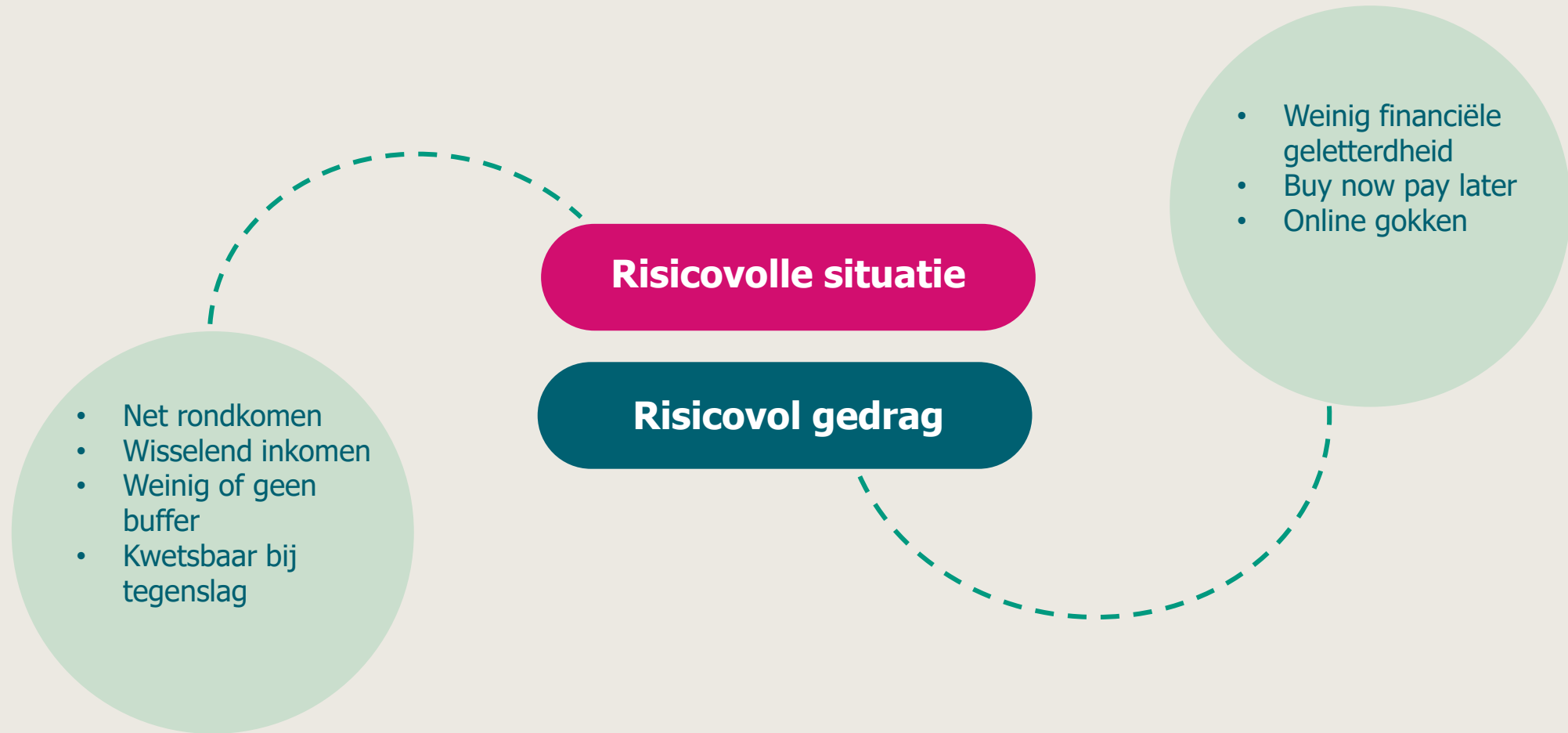
# Conclusies & Advies

- Er wordt online veel **gesproken óver mensen in armoede** en met schulden.
- Er zijn daarbij **twee kampen**:
  - **Eigen schuld**
  - **Schuld van de overheid/industrie**
- **Houd** in je communicatie **rekening** met dit **frame**. In **taal, beeld** en **inwonerreis**.
- Er wordt veel **gezocht** naar **oplossingen**:
  - **Hulp bij schulden** → zij komen **goed terecht**
  - **Snelle oplossingen** (geld) → zij komen bij **dubieuze partijen**.
- **Gerichte social advertenties** kunnen helpen om mensen te **behoeden voor oplossingen** die het **probleem verergeren**.



**Risico-fase**

# Risico-fase → 2 soorten



# Risicovolle situatie

- Er is een **grote groep mensen** die het **risico** lopen om in **financiële problemen** te komen.
- Bijv. werkenden met een **laag inkomen**, **zzp'ers** met wisselende inkomsten, **ouderen** met alleen AOW.
- Online is een deel van deze groep **actief op zoek** naar **manieren om geld te besparen**.
- Via social media is **budgetteren** en **besparen** een **populair thema**.

# Budgetteren & besparen

## Populaire social media topics

Besparen op boodschappen

Beste folderaanbiedingen

Zorgverzekering vergelijken

Budget uitjes/vakantie/traktatie

Besparen op energiekosten

Cashstuffing

Inzicht in financiën en uitgaven

Tips om te sparen

4.500+ online berichten

Juli 2023 – Juli 2024

# Besparen & budgetteren

- **Wie praten er?**
  - **Influencers** op dit thema zijn voornamelijk **vrouw** en vaak **moeder** (20 - 50).
  - Ook hun **volgers** zijn **veelal vrouwen met kinderen**.
  - Op **Reddit** mengen ook **veel mannen** zich in de discussies.
- **Waar praten ze?**
  - Influencers zijn vooral actief op **Instagram en Tiktok**, en in mindere mate op Facebook.
  - Op **Reddit** worden **inhoudelijke discussies** gevoerd.

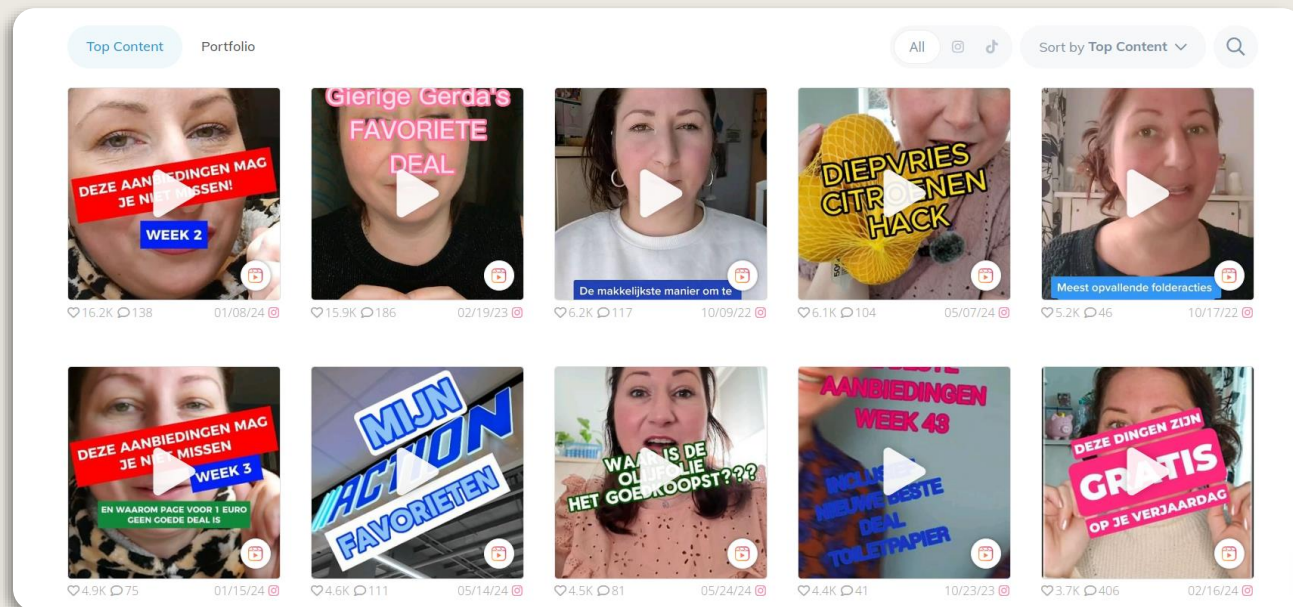


# Besparen & budgetteren

- **Waar praten mensen over?**
  - Mensen delen **tips** over **besparen op boodschappen** en andere dagelijkse kosten (uitjes etc.).
  - Ze praten over **hoeveel** (of weinig) ze **te besteden** hebben en hoe het ze lukt om **rond te komen**.
  - Er wordt **advies** gevraagd en **ervaringen uitgewisseld** over rondkomen, budgetteren en besparen.
  - **Inflatie** en **krimpflatie** komen regelmatig voorbij.
  - **Populaire influencers** posten over **besparen op dagelijkse kosten** → boodschappen, traktaties, dagjes uit.

# Voorbeeld → influencers

- Voorbeeld @GierigeGerda, 140K volgers op Instagram.
- Populaire posts gaan over **besparen** en **aanbiedingen**.



# Tips en ervaring → veel reacties

- @OneBrokeGirl, 80K volgers op Instagram en TikTok.
- Veel **tips** en **hacks** om te besparen.
- **Volgers delen** in de **comments** eigen ervaringen, tips en vragen.

The image displays a TikTok feed and a comment section. The feed shows several videos related to saving money, with one video circled in green. The comment section shows reactions to the circled video.

**Top Content**

- SLIM SPAREN VOOR JOUW KIND**  
522.4K views, 43.4K likes, 09/16/23
- EEN HEEL BROOD voor 50 cent!** Ik haal zelf altijd graag het 'brood van gisteren' bij Albert Heijn, maar bij Lidl betaal je zelfs nog minder (alleen daar ligt dan ook minder). Zelfs manlief heeft deze kar ontdekt en neemt zo goedkope broodjes en krentenbollen mee...  
922 views, 36.9K likes, 07/10/23
- BESTE aanbiedingen van deze week**  
750.2K views, 33K likes, 5K shares, 05/15/23
- € 1.000- SPAREN**  
3.8K views, 4.9K shares, 03/21/24
- verlof als jouw kind ineens ziek is?**  
7.5K views, 540 shares, 03/29/24
- OUTLET Kruidvat?!**  
253.5K views, 12.4K likes, 09/09/23
- VOOR € AVOND MET MIJN GEZIN**  
363K views, 11K likes, 202 shares, 02/09/24
- JIJ REGELT JOUW PENSIOEN!**  
5.6K views, 136 shares, 11/24/23

**Reacties (440)**

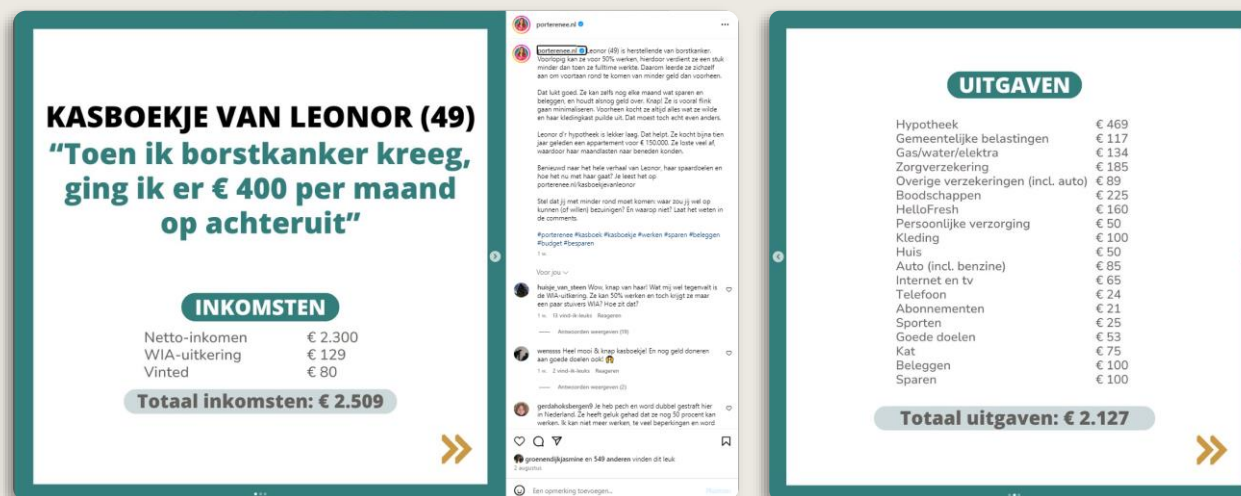
- TikTok Friend**  
Personeel neemt als 1e het meeste mee. 748 likes  
2023-9-... Antwoorden  
20 antwoorden weergeven
- Sylvia**  
de Jumbo doet dit ook! ik heb standaard dit goedkope brood in de vriezer liggen 323 likes  
2023-9-... Antwoorden  
8 antwoorden weergeven
- Kelly Kelly**  
Ik vind het zo jammer dan @Albert Heijn dit niet doet... elke dag een brood kopen voor €2,70 😞 en na 18:00 is het brood al op 81 likes  
2023-9-... Antwoorden  
17 antwoorden weergeven
- Heyyy**  
Bij Lidl is voor alle broden zeg maar voor 25 cent want ik werk daar 2 likes  
2023-9-... Antwoorden  
9 antwoorden weergeven

# Kenmerken

- De toon is **veelal positief**: zo **betaal** je **niet meer dan nodig**, zo houd je iets over.
- **Veel volgers** komen rond, maar **zitten krap**.
- Zij **staan** waarschijnlijk **open** voor **verwijzen** naar: je hebt misschien **recht op meer** (ditgeldtvoormij).

# Voorbeeld → Kasboekje

- Verschillende **media** en **influencers** hebben een **rubriek** waarin mensen **inzage in hun financiën** delen.
  - Dit geeft **inzicht in hoe andere mensen het doen**, wat de mogelijkheden zijn.
  - De **gemeente** of **WIJ teams** kunnen dit inzetten als **PR in lokale media**:
    - “Ik ging van **26.000 euro schuld** naar elke maand **100 euro sparen**.”
    - “**Zonder deze regelingen** zou ik het **niet** iedere maand **redden**.”



# Voorbeeld → In de buurt (Utrecht)

- Vanuit Rijksoverheid, in huis-aan-huis-medium **In de buurt**, editie Utrecht.
- Geeft een **menselijk gezicht**: dit is **mij gebeurd**, zo ben ik **eruit gekomen, vraag hulp**.
- Met **verwijzing** naar **Geldfit**.

Aangeboden door Rijksoverheid

## Zo kwam Carolien uit de schulden: 'Je hoeft er niet alleen voor te staan'

16 sep '24



Lees voor  
03:28



Het gezin van kleuterjuf Carolien had het niet slecht: haar vriend en zij werkten allebei en hadden genoeg te besteden voor hun twee kinderen. Tot haar vriend ervandoor ging en zij psychische klachten kreeg. Het duurde langer dan verwacht voordat ze een uitkering kreeg. Tegen de tijd dat dat geregeld was zat ze al diep in de schulden. Maar Carolien kwam eruit, **met een beetje hulp**. Nu helpt zij anderen die in dezelfde situatie zitten. "Je hoeft niet altijd alles alleen op te lossen."

Carolien weet uit ervaring dat geldgebrek enorm veel stress oplevert. "Ik durfde de post niet meer te openen. Hele dagen zat ik verlamd van angst te wachten op weer een deurwaarder." Het ergst vindt ze dat haar kinderen zijn opgegroeid in armoede. "Er was geen geld voor uitjes, terwijl ik ze dat zo gunde. Daar werd ik wel heel creatief van. Op hun verjaardagsfeestje las ik voor in het park en roosterden we marshmallows. Ook gingen we flyeren voor een show van Paul de Leeuw, in ruil voor gratis toegang. En elke zaterdag was er 'proeven in de stad', dan hadden we gratis lunch. Verder aten we vooral veel macaroni, met of zonder saus. We aten bij kerstverlichting, want dat kost minder stroom dan een gewone lamp", vertelt Carolien.

[Lees verder onder de foto >](#)

### Vraag hulp

Carolien vertelt haar verhaal met gepaste trots. "Ik geef graag een gezicht aan armoede. Het taboe moet eraf. Mensen vragen zich wel eens af: hoe kun je in Nederland nou arm zijn, met al die potjes? Maar er vallen zo veel mensen tussen wal en schip. Als zij om hulp vragen, reken maar dat het water ze dan aan de lippen staat."

Carolien's advies: blijf niet te lang proberen om het allemaal zelf op te lossen. Er zijn organisaties die kunnen helpen. Deze vind je bijvoorbeeld op [Geldfit.nl](https://geldfit.nl). Carolien: "Er is vaak meer mogelijk dan mensen denken of weten. Soms is het makkelijker of sneller om naar een spreekuur of buurtkamer in de gemeente in Utrecht te gaan. Of vraag iemand uit je omgeving die je vertrouwt om met je mee te kijken. Je hoeft er niet alleen voor te staan!"

Maak jij je ook wel eens zorgen over geld? Ontdek wat jij kan doen op [geldfit.nl](https://geldfit.nl) of bel gratis en anoniem via 0800-8115. Geldfit luistert, denkt mee en kan je – als jij dat wilt – in contact brengen met een organisatie bij jou in de buurt.



**Wat zien we hiervan  
terug → in search?**

# Budgetteren

contenture data-driven content PROJECTEN ZOEKBEHOEFTE MA

TRENDS

budgetteren

Keyword	Volume	Som Y1	Som Y2	Som Y3
budgetteren	1.600	20.800	19.200	19.800
online budgetteren	260	4.360	3.260	2.950
budgetteren voorbeeld	110	860	900	1.510
voorbeeld budgetteren	110	860	900	1.510
leren budgetteren	70	540	760	800
budgetteren voor beginners	50	60	320	580
budgetteren kun je leren	50	450	470	740
nibud budgetteren	30	280	210	220
bunq budgetteren	20	120	120	200

Google budgetteren

Alle Afbeeldingen Video's Producten Nieuws Boeken Web Meer Tools

**Nibud**  
https://www.nibud.nl > Onderwerpen > Rondkomen

**Plannen en begroten**  
Budgetteren helpt om je doelen te behalen. Wil je meer overhouden, kun je sparen of besparen? Krijg in vier stappen meer grip op geld.  
Stappenplan Grip op geld · Nibud-methode van budgetteren

**Meer om te vragen**

- Wat wordt bedoeld met budgetteren?
- Wat bedoel je met budgetteren?
- Hoe kan ik leren budgetteren?
- Wat is de 50/30/20 regel?

Feedback

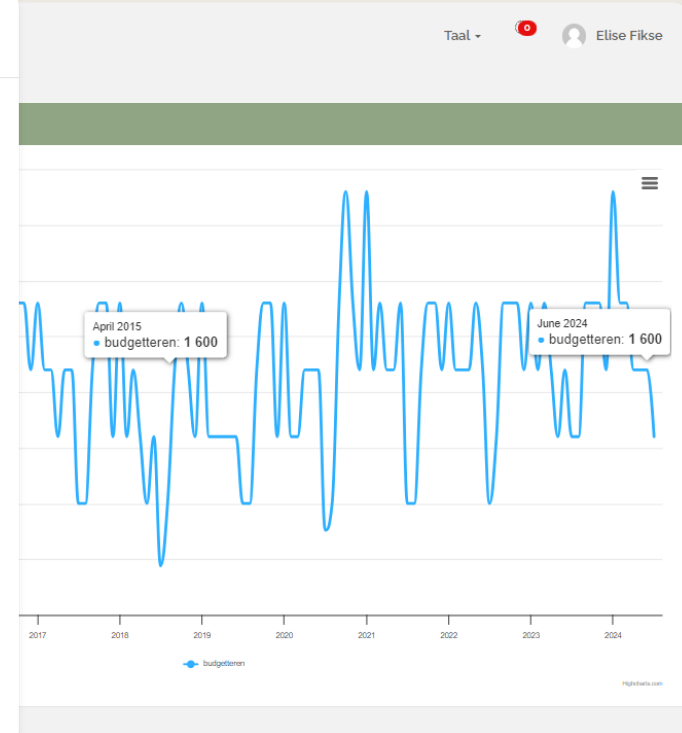
**Rabobank**  
https://www.rabobank.nl > inkomsten-en-uitgaven > bud...

**Budgetteren doe je zo – 6 handige tips**  
Budgetteren en buffer. Door te budgetteren maak je jouw financiën inzichtelijk en behapbaar – én je kunt makkelijker je spaardoelen behalen. Heb je er meerdere?

**Nationale-Nederlanden**  
https://www.nn.nl > Beter-met-geld > budgetteren

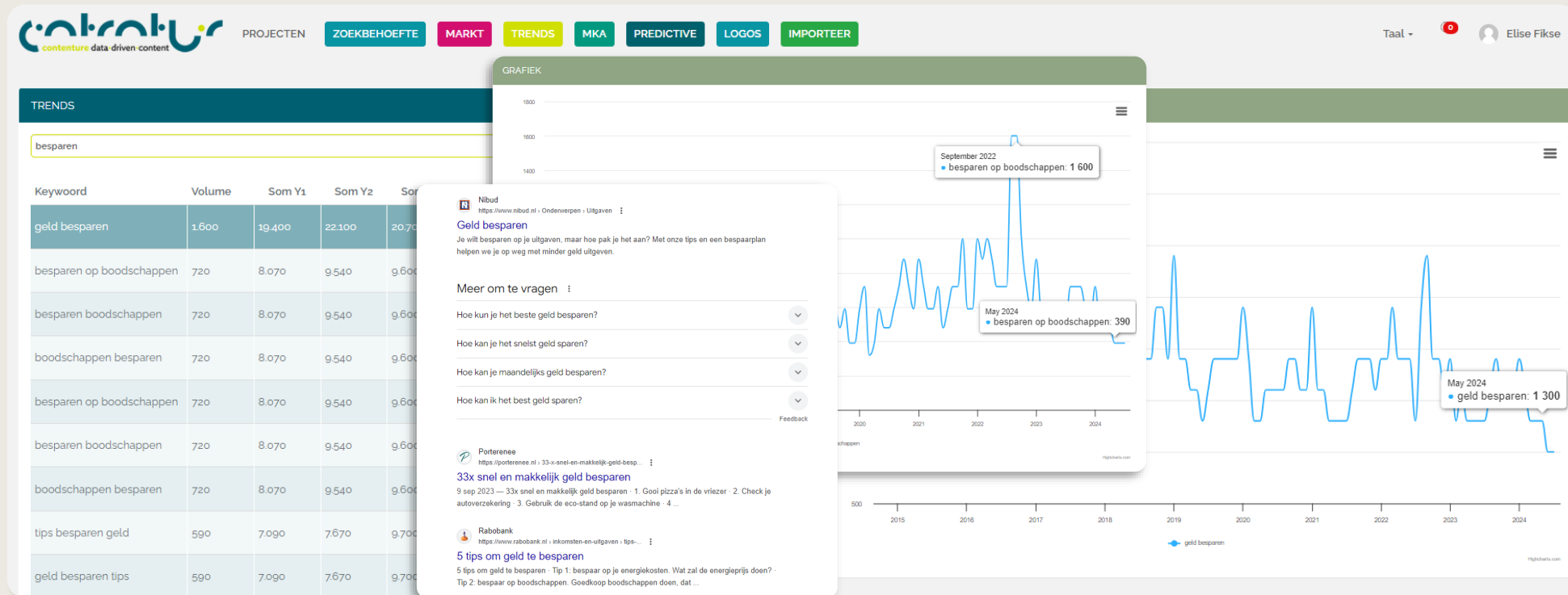
**Budgetteren: wat is dat en hoe werkt het?**  
Budgetteren betekent dat je potjes maakt voor de uitgaven die je maandelijks doet. Denk aan de huur of hypotheek, gas, water en licht, kleding en uitjes. Met ...

**Peaks**  
https://www.peaks.com > blog > besparen > je-huishoud...



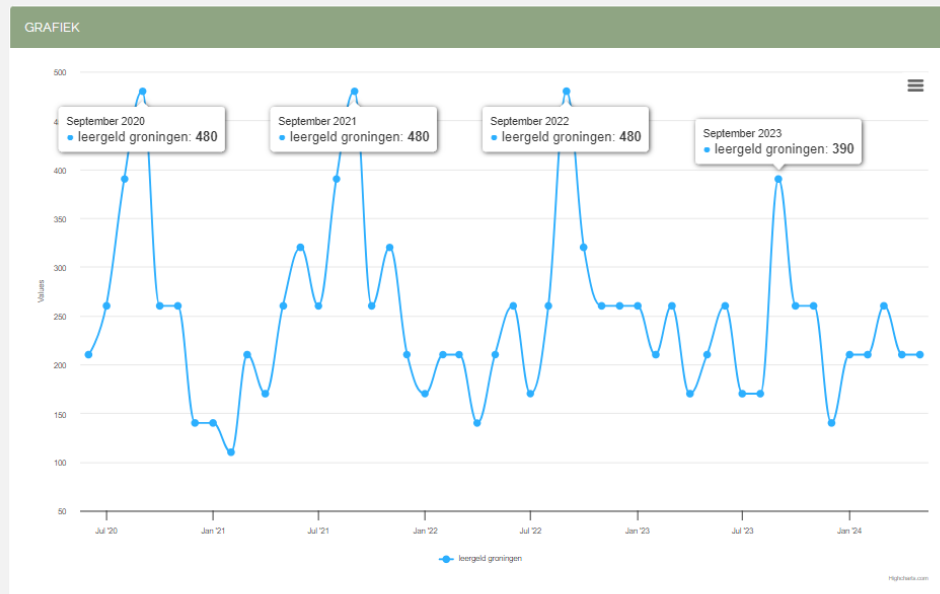
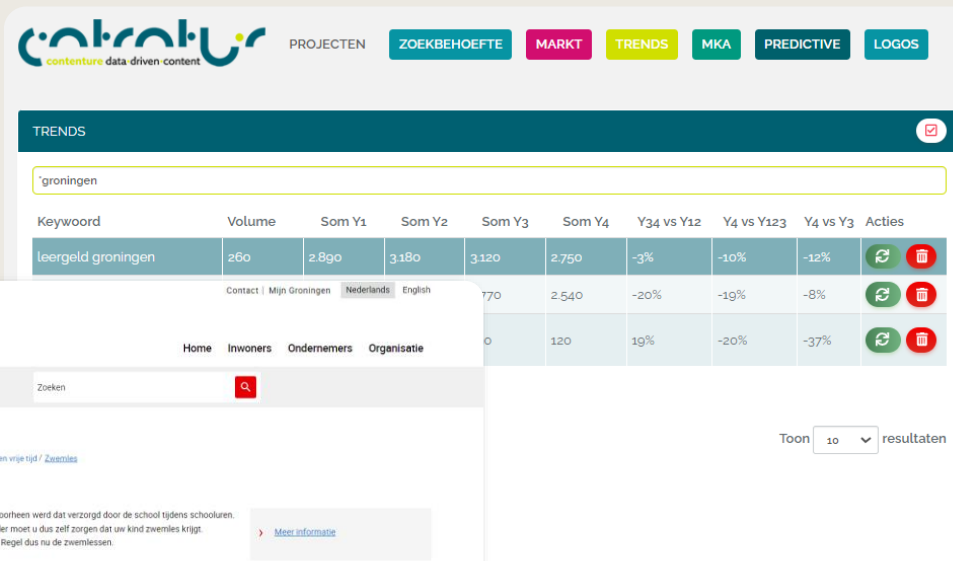
- Er wordt **1.6K pm** gezocht naar **budgetteren**. Dat aantal is al jaren **stabil**.
- Mensen zijn **op zoek** naar **tips** en **stappenplannen** die hen hierbij kunnen helpen.
- **Google top10: Nibud, Rabobank, Nationale Nederlanden, Peaks, Het Sociaal Plein, ASR.**
- **Advies:** Gemeente Groningen kan deze **content ook aanbieden** en mensen vanuit daar **doorverwijzen** naar andere regelingen.

# Geld besparen (op boodschappen)



- Ook **geld besparen** en **besparen op boodschappen** wordt **honderden keren per maand** naar gezocht.
- Mensen zoeken **tips** en komen uit bij **NIBUD, Porterenee** en **Rabobank**.
- **Advies:** dit zijn mensen actief op zoek naar **informatie over geld besparen** → haak **Datgeldtvormij** daarop aan.
- Ook kun je hier **lokale tips** aan toevoegen en **pushen** via **gerichte social advertenties**.

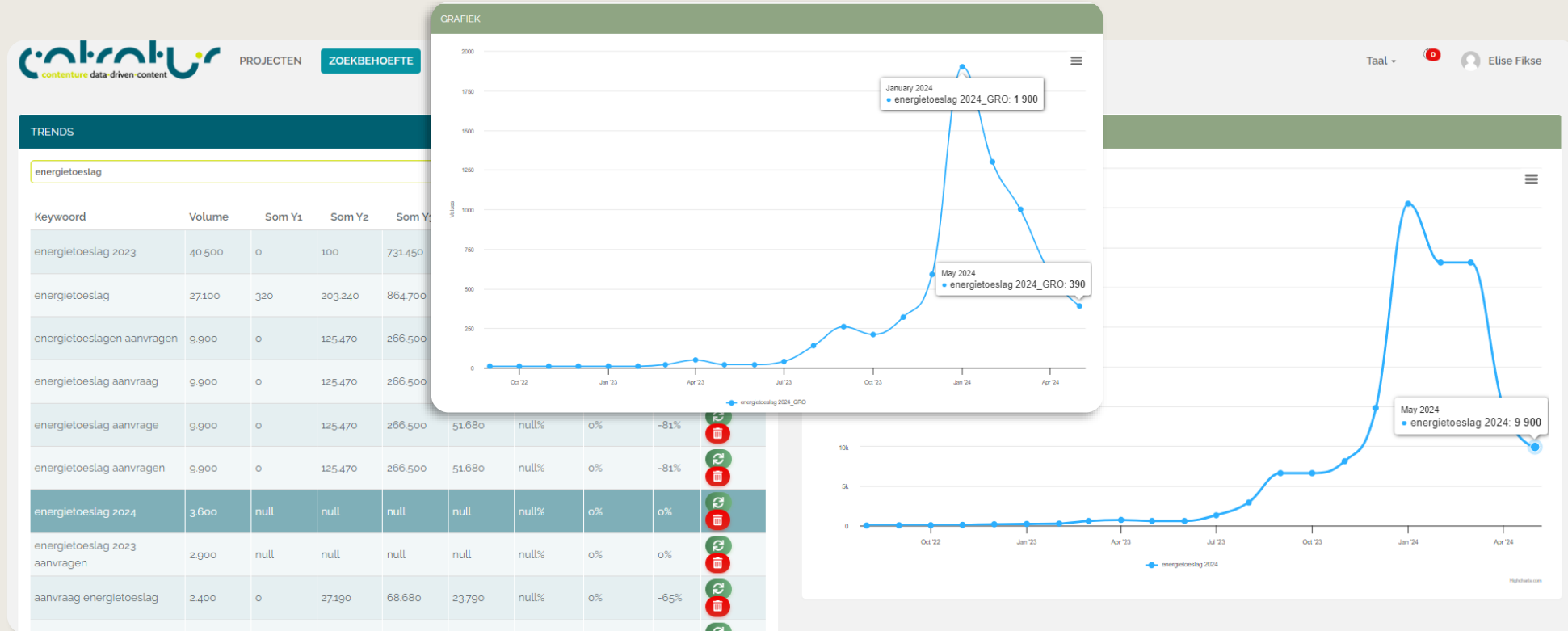
# Leergeld Groningen



The screenshot shows the website of Gemeente Groningen. The main heading is 'Zwemles'. Below it, there is a paragraph of text: 'De zwemles-situatie is veranderd. Voorheen werd dat verzorgd door de school tijdens schooluren. Dat doen scholen niet meer. Als ouder moet u dus zelf zorgen dat uw kind zwemles krijgt. Zwemles is belangrijk voor uw kind. Regel dus nu de zwemlessen.' There is a link for 'Meer informatie'. At the bottom, there is a 'Contact' section with the phone number 14.050 and a WhatsApp link.

- **Leergeld Groningen** heeft **ieder jaar** in **september** een **piek** in zoekvolume.
- Dat is een mooi **haakje** voor **social advertenties** rondom een **gratis laptop, zwemles, sport**, etc.
- De **gemeente** komt al **in beeld** met de pagina over **zwemles**. Deze informatie is echter **vrij mager**.
- **Advies:** maak een **informatieve pagina** over wat je kunt aanvragen bij Leergeld en wat bij de gemeente. Verwijs door.

# Opvallend → Energietoeslag

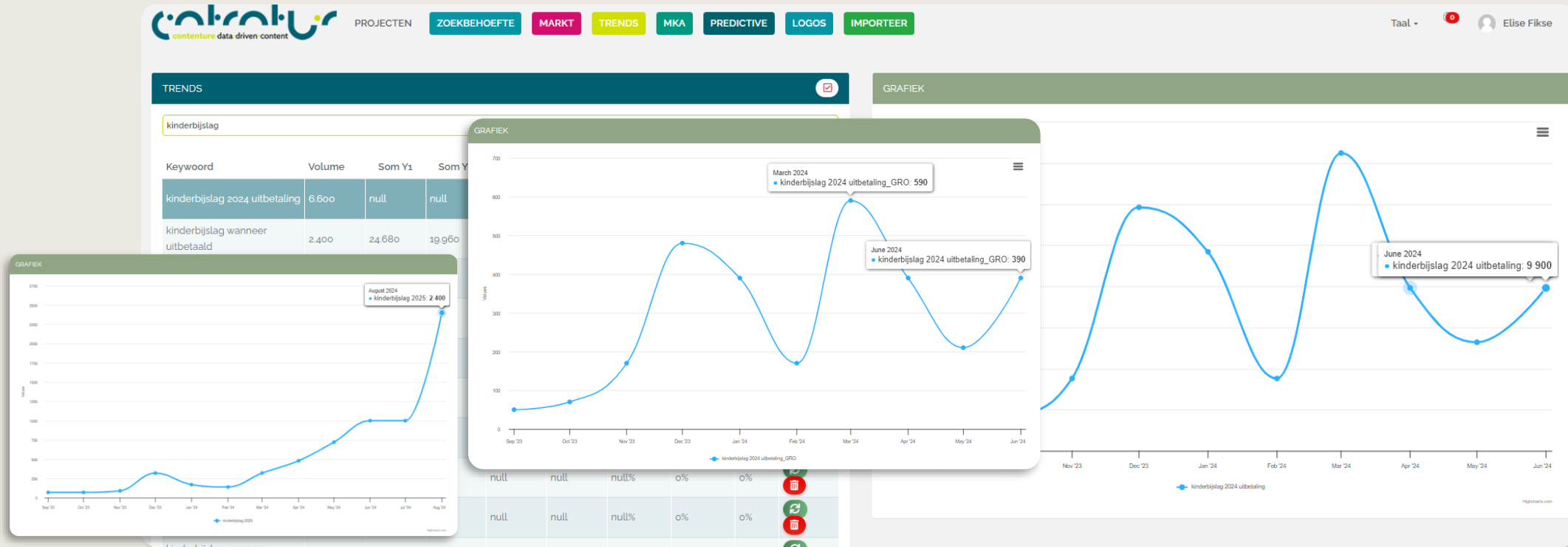


- Er wordt **nog steeds** veel (lokaal) **gezocht** naar informatie over de **Energietoeslag**.
- **Advies:** zorg dat de **gemeente** via search **in beeld** komt met een **up-to-date** pagina.
- Ook dit is een **goed haakje voor gerichte social advertenties** →
- **Geen energietoeslag** meer, maar we hebben **wel deze regelingen**.

# Mensen zoeken → regelingen

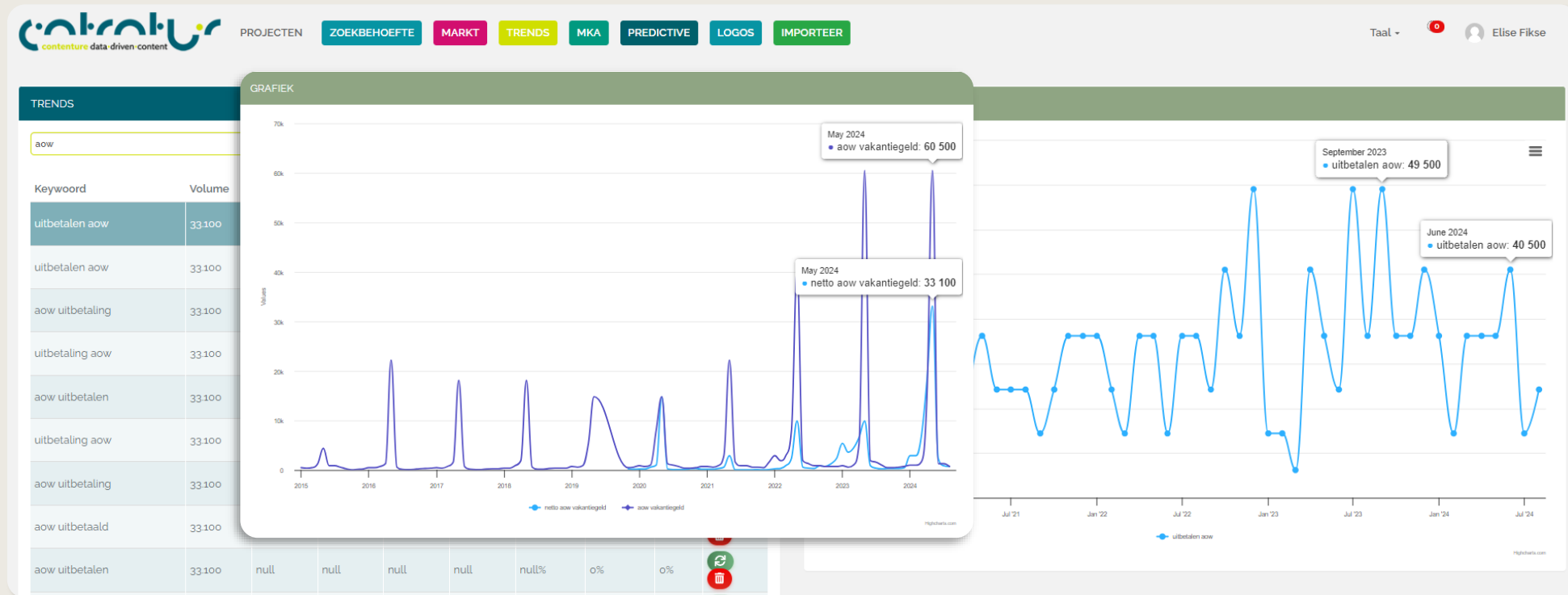
- Mensen zoeken naar **specifieke regelingen**, zoals **energietoeslag**, **witgoedregeling**, **Leergeld**.
- Dit zijn mensen die **actief op zoek** zijn naar informatie hierover.
- Ze **weten** dat **deze regelingen** bestaan.
- Maar hoe wijs je **mensen die deze regelingen niet kennen** hierop?
- Door **in te haken** op **dingen** die ze **wél kennen**.
- Zoals **kinderbijslag** of **AOW**.

# Kinderbijslag 2024 & 2025



- Er is **ontzettend veel interesse** in de **uitbetalingsdata** van de **kinderbijslag**.
- In de **maand voordat** het wordt **uitbetaald**, wordt er veel naar gezocht. Kennelijk zitten mensen die erop te wachten.
- Ook wordt er **nu al gezocht** naar de **uitbetaling in 2025**.
- **Advies:** haak hierop in → dit is wanneer de **kinderbijslag wordt uitbetaald**. Wist je dat er **nog meer regelingen** zijn?

# AOW → vergelijkbaar



- Hetzelfde geldt voor AOW. Er wordt **ontzettend veel gezocht** (33.1K pm) naar de **uitbetaling van de AOW**.
- Ook het **AOW vakantiegeld** is een **prachtig haakje**.
- Mensen willen weten: **wanneer** krijg ik het en **hoeveel** is het?
- **Advies:** geef ze deze informatie, **koppel** hieraan de **andere regelingen** en **push** dit via **Facebook**.

# Wat kun je hier als gemeente Groningen mee?

- **Samenwerken** met relevante **influencers** om **regelingen** en **potjes** onder de **aandacht** te brengen.
- **Speel** daarbij **in** op de 'lol' van **budgetteren** en **besparen**.
- Bijvoorbeeld door het **lokaal** te **maken** (lokale acties of regelingen), bespaar-challenges, etc.
- Werk hiervoor samen met de **WIJ Teams** → als **afzender**.
- Zet **PR** in voor **persoonlijke verhalen** over budgetteren, regelingen gebruiken en schulden oplossen.
  
- Gebruik **inzichten** uit **zoekgedrag** om relevante content te **pushen**.
- Bijvoorbeeld over de **energietoeslag**, uitbetaling van de **kinderbijslag** of **AOW vakantiegeld**.
- Daarbij kun je vervolgens **verwijzen** naar **andere regelingen**.

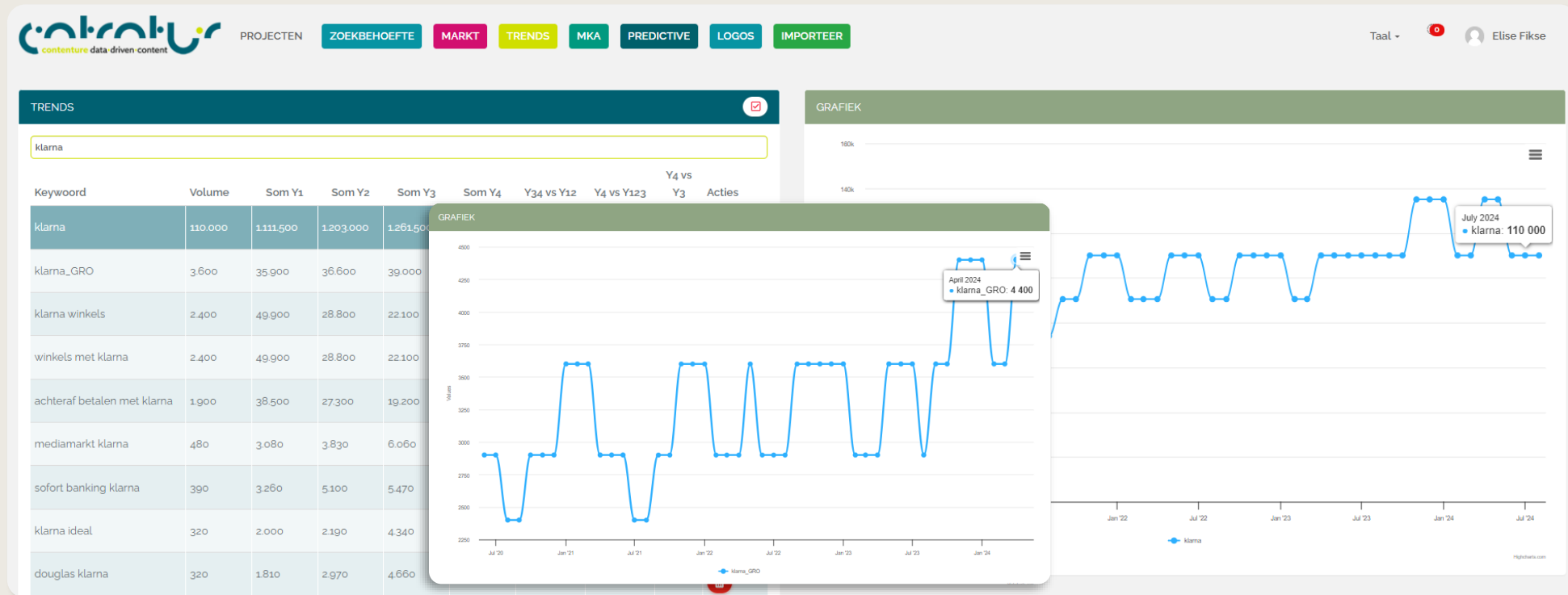


**Riskant gedrag**

# Veel aandacht → Klarna & gokken

- Er is in de laatste paar jaar **veel aandacht** geweest voor mensen (waaronder veel jongeren) die in **financiële problemen** komen.
- Twee onderwerpen die daarbij **steeds** weer **terugkomen** zijn:
  - **Achteraf betalen** (met name **Klarna**)
  - **Online gokken**
- Beide zijn **ontzettend populair** → er wordt heel veel gebruik van gemaakt.
- Dat is vooral **riskant** voor mensen met een **laag of wisselend inkomen** en **weinig buffer**.
- **Nieuwsberichten** leiden vaak tot **discussie**.

# Klarna → in cijfers



- In NL wordt per maand **110K gezocht naar Klarna**, de grootste aanbieder. In **Groningen** is dat **4.4K**.
- Klarna geeft aan dat **40%** van hun klanten **millennials** zijn, **30% Gen Y** en **20% Gen X**.
- Volgens AFM heeft **40%** van de **online consumenten** in 2023 wel eens gebruik gemaakt van **achteraf betalen**.
- **1 op de 5 klanten** die gebruikmaken van achteraf betalen krijgt te maken met **boetes voor te laat betalen**.

# Klarna & achteraf betalen

## Hoe wordt hier online over gesproken?

Voordelen vs. risico's

Klarna-schulden

Kritiek op bedrijf

Ervaringen uitwisselen

Klarna en minderjarigen

Financiële geletterdheid

Redenen om te gebruiken

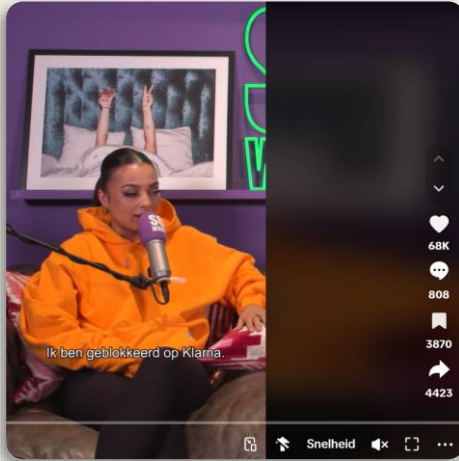
Rol van ouders voor jongeren

**8.000+ online berichten**

**Juli 2023 – Juli 2024**

# Klarna & achteraf betalen

- **Waar praten mensen over?**
  - Er wordt ontzettend **veel gediscussieerd** over **Klarna, Riverty** en achteraf betalen.
  - Mensen posten berichten op **social media** waarin ze **praten** over hun **ervaringen**.
  - Soms wordt er **lacherig** gesproken over **openstaande bedragen**, of **geblokkeerd** worden op Klarna.
  - Mensen zijn ook **kritisch**: op **Klarna** ("oplichters"), maar ook op mensen die hoge bedragen open hebben staan: "**geen geld uitgeven dat je niet hebt.**"
  - Toch vinden veel mensen **achteraf betalen prettig**: je betaalt pas **na ontvangst** en **geen gedoe** met terugbetalingen bij **retour**.
  - Mensen zien hun **eigen gedrag niet als risicovol** → anderen komen ermee in de problemen. Ik niet, want **ik doe het verstandig**.
  - "Gewoon **netjes op tijd betalen**, dan is er niks aan de hand."



**diana**  
Maar waarom koop je iets als je het geld niet hebt?  
2023-1-27 2910 Antwoorden  
44 antwoorden weergeven

**VeroniqueJune**  
Ik werk voor klarna, je word niet geblokkeerd voor uitstellen en te laat betalen, bedrag kan wel te hoog zijn 😊  
2023-1-27 120 Antwoorden  
25 antwoorden weergeven

**Raini 🇳🇱**  
ik die dit ziet met een openstaande klarna van 300€ 😬  
2023-1-27 1346 Antwoorden  
24 antwoorden weergeven

**R**  
Iedereen betaalt met Klarna blijkbaar, ik nooit 😊 Gewoon direct betalen  
2023-1-27 2105 Antwoorden  
10 antwoorden weergeven

r/nederlands • 1 yr. ago  
Hot\_Humor5445

### Deel je Klarna schuld bedrag

Ik heb geen schulden bij Klarna, maar de laatste tijd zie ik dat mensen (vooral jongeren) een enorm schuld bedrag hebben.

Ik vraag me af waarom? Is het een verslaving?  
(Edit: hoogste die ik zag was €3750,-)

Deel je Klarna schuld bedrag.

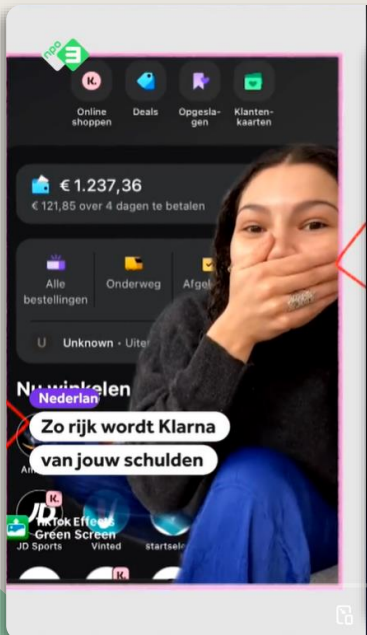
57 260 Share

**Jan\_Hanssen** 2 jaren geleden

Als antwoord op RmC

Het is gewoon super praktisch wanneer je vooraf weet dat je iets gaat retourneren. Je betaalt na de retour alleen wat je houdt. Dus verbieden gaat echt een stap te ver.

Respect 5 Reageren Delen Rapporteer



**ExtraKaasopdetosti**  
is niet Klarna schuld mensen kunnen gw niet met geld om gaan  
2023-5-17 4420 Antwoorden  
15 antwoorden weergeven

**تم**  
Wat had ze bestelt via klarna, kapsalon?  
2023-5-17 1979 Antwoorden  
62 antwoorden weergeven

**Komtgoed**  
Is toch logisch gewoon optijd betalen  
2023-5-17 1642 Antwoorden  
11 antwoorden weergeven

**Redhead👱**  
Ik gebruik alleen klarna als ik een site/app niet 100% vertrouwd tipje van mij x  
2023-5-17 1724 Antwoorden  
23 antwoorden weergeven

**Mom w/ no kids**  
Ik ben opgevoed met het idee dat als je het geld niet hebt dat je het niet kan kopen. Eigen schuld dat tieners nu schulden hebben 😬  
2023-5-17 1360 Antwoorden

### Achteraf betalen bij online shoppen? Hier moet je op letten

Door Yasmine Esser

27 nov 2022 om 07:55  
Update: 1 jaar geleden

319 reacties Delen

**We bestellen wat af met Black Friday en de feestdagen voor de deur. Een paar jaar geleden konden we tijdens het online shoppen nog kiezen voor een acceptgiro als we later wilden betalen. Inmiddels kiezen we vooral voor Klarna of Riverty (voorheen AfterPay) als we niet direct willen aftikken. Maar dat is niet altijd een slimme keuze.**

**Ackacia** 2 jaren geleden

Ik betaal alles als het even kan achteraf. Niet vanwege de reden dat ik het op het moment van aankopen niet kan betalen maar om de reden dat mijn ervaringen niet al te goed zijn op het moment dat een bedrijf het geld terug moet storten. Dat duurde vaak langer dan nodig. Nu betaal ik gewoon als ik tevreden ben en anders stuur ik het meteen terug zonder mijn geld eraan kwijt te zijn. Als ik dan wel perse direct moet betalen betaal ik met de credit card zodat de aankoop verzekerd is en het ook later pas afgeschreven wordt.

Respect 17 Reageren Delen Rapporteer

**Eviraya** 2 jaren geleden

Als antwoord op Ackacia

Niks mis mee. Ik doe precies hetzelfde. Je moet anders maar zien wanneer je je geld terug krijgt.

Respect 6 Reageren Delen Rapporteer

# Gokken → vergelijkbare dynamiek

- Op het gebied van **online gokken** zien we een **vergelijkbare dynamiek**.
- Er is **kritiek** op **gokbedrijven** en **–reclames**.
- Maar ook op de **overheid** die dit faciliteert (en ervan profiteert)
- En er is ook veel **kritiek** op **mensen** die **(te veel) gokken**.
- Zij worden aangesproken op hun **eigen verantwoordelijkheid**.
- Er zijn ook mensen die aangegeven met **kleine bedragen** te spelen en dat **met plezier** doen.
- Er wordt om **tips** gevraagd voor zowel **spelen** als **stoppen**.

– Roy\_Hafkamp 2 maanden geleden

Met dit soort dingen vraag ik mij af waarom mensen er überhaupt aan beginnen, net als met drugs. Als je je volledige rationale verstand gebruikt, dan weet je dat het geen enkele logica heeft om überhaupt te willen beginnen met dit soort dingen. Ik tel alcohol er nog bij op, hoewel dit maatschappelijk meer geaccepteerd is.

Respect 1 🍌 Reageren 🗨️ Delen 🔗

Rapporteer 🚩

– Driss\_058ecf0c 2 maanden geleden

← Als antwoord op Roy\_Hafkamp

Grappig dat je de verantwoordelijkheid bij het individu legt terwijl het steeds weer een sociale ontwikkeling is waar het beleid tekort komt.

Respect 5 🍌 Reageren 🗨️ Delen 🔗

Rapporteer 🚩

– Cookie\_23a7aedc 2 maanden geleden

← Als antwoord op Driss\_058ecf0c

Grappig dat jij de overheid de schuld geeft, terwijl toch echt het individu het verkeerde pad bewandeld.

De overheid kan niet met alles meekijken, er is ook zoets als eigen verantwoordelijkheid. Zat zaken die verboden zijn en mensen doen het alsnog, zoals coke of pillen. Is dat ook de schuld van rechts?

Zoek gerelateerde content

Melden

Deze 3 dingen heb ik gedaan als een "Ex-Gokverslaafde" om te stoppen met gokken.

Deze video is met uitlag, hoe je jezelf zelf permanent kan blokkeren op online en offline gokken. Succes Champs!

**imlebbie**  
Lebson · 6-5 Volgen

Heal jouw zelf van gokken broeders & zusters. Dit is het waard! Laat al die pijn en verdriet achter je, ren niet... meer

original sound - Lesbon

347 44 100

<https://www.tiktok.com/@imlebbie/video/737706...> Link kopiëren

Reacties (44) Makersvideo's

**Ghost**  
Heb je ervaring met fixedmatches  
6-13 Antwoorden 0  
2 antwoorden weergeven

**Emiliano**  
Dit zijn goeie tips!  
6-5 Antwoorden 1

**Lebson · Maker**  
Thanks broski! Ik hoop dat het iemand helpt  
6-5 Antwoorden 1  
Nog 2 weergeven

– **Franky2709** 5 maanden geleden

Ik ben alles kwijt geraakt door het gokken.  
Blijf er ver van weg.  
Ik heb me overal uitgeschreven maar je kan gewoon op illegale blijven spelen.  
Gewoon vanuit Nederland.

Dank Nederland

– **HarryRuin** 5 maanden geleden

← *Als antwoord op Franky2709*

Je hebt ook nog zoiets als eigen verantwoordelijkheid, of is het ook de schuld van de douane als iemand een spuit heroïne in zijn arm steekt omdat de drugs niet waren onderschept?

← **r/geldzaken** · 9 days ago  
Actual-Jelly97

## Is er een manier om online casino te blokkeren op mn bank?

Nederland

Zo nu en dan word ik opeens obsessed om online te gokken. Ieder 3 maand gebeurt het wel is in de hoop om wat extra geld te hebben. Uiteraard wint de bank altijd.

Het is helaas een jeuk wat ik moet krabben en de zelfbeheersing is op dat moment 0. Is er manier dat ik mezelf kan bannen van alle casinos zodat ik dit niet meer kan doen

↑ 36 ↓ 46 Share

← **r/nederlands** · 6 mo. ago  
Zgood\_YT

## Gratis gokken? Bestaat het?

Ik kwam laatst een post tegen waar iemand aangaf gratis slot spel te kunnen spelen op toto elke maandag. Dit bleek ook te kloppen maar helaas moet je hiervoor 24 zijn. Nou lijkt het me best logisch dat er nog veel meer mogelijkheden zijn en dat wellicht een van jullie die kent?

Ik ben mega nieuwsgierig en hoor graag wat voor leuke acties jullie doen om wellicht gratis geld of "gratis gokverslaving te krijgen"

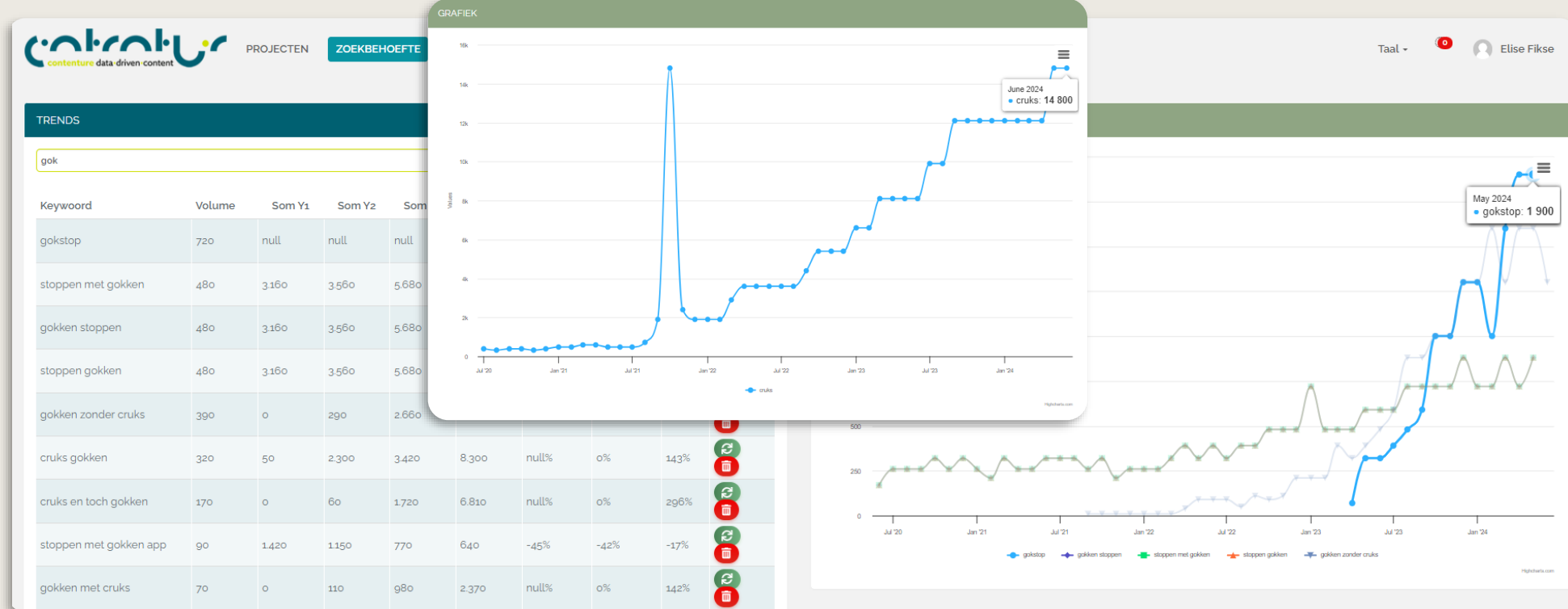
Ik snap het risico van de lокkertjes maar ben vooral benieuwd!

↑ 1 ↓ 45 Share



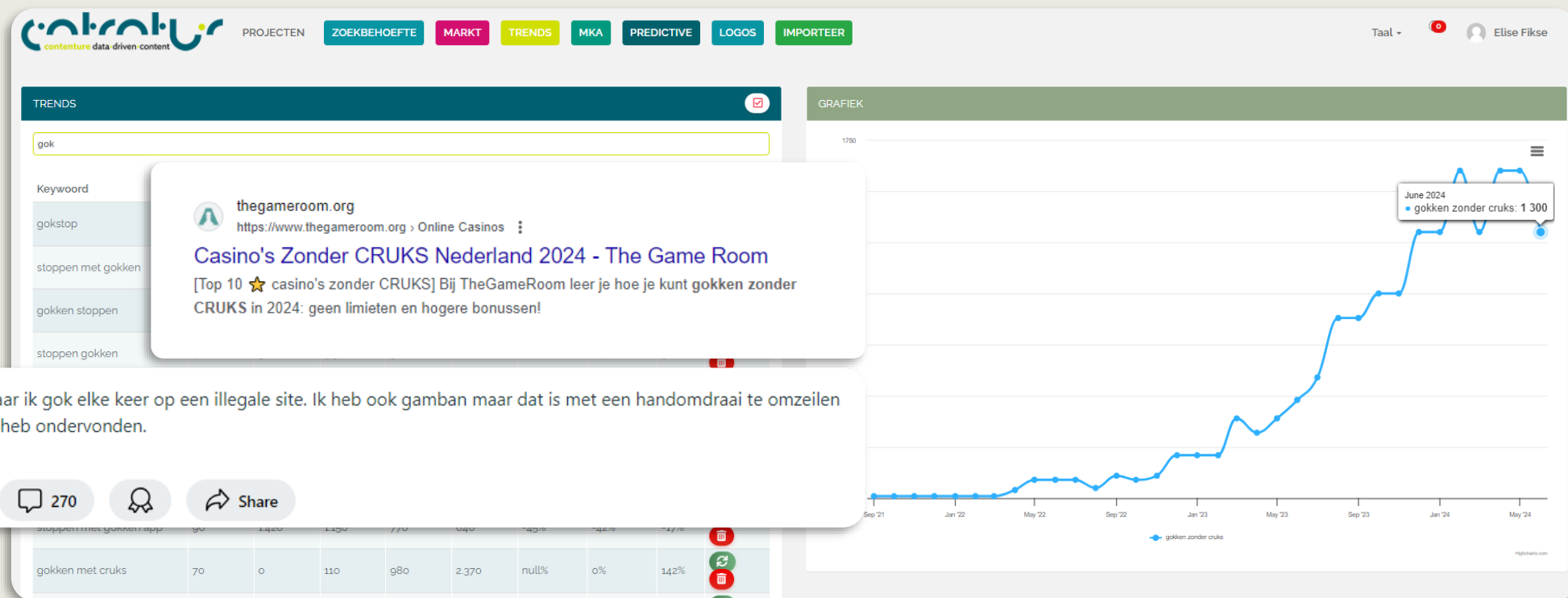
**Wat zien we hiervan  
terug → in search?**

# Stoppen met gokken



- Er wordt gezocht naar **allerlei keywords** rondom **stoppen met gokken**.
- Bijvoorbeeld **Gokstop**: dat **groeit sterk** → er wordt nu **1.9K per maand** naar gezocht.
- Naar **Cruks** (register met mensen met een gokstop) wordt zelfs **bijna 15K pm** gezocht.
- Dit is gericht op **mensen** die (tijdelijk) willen **stoppen met gokken**.

# Gokken zonder Cruks

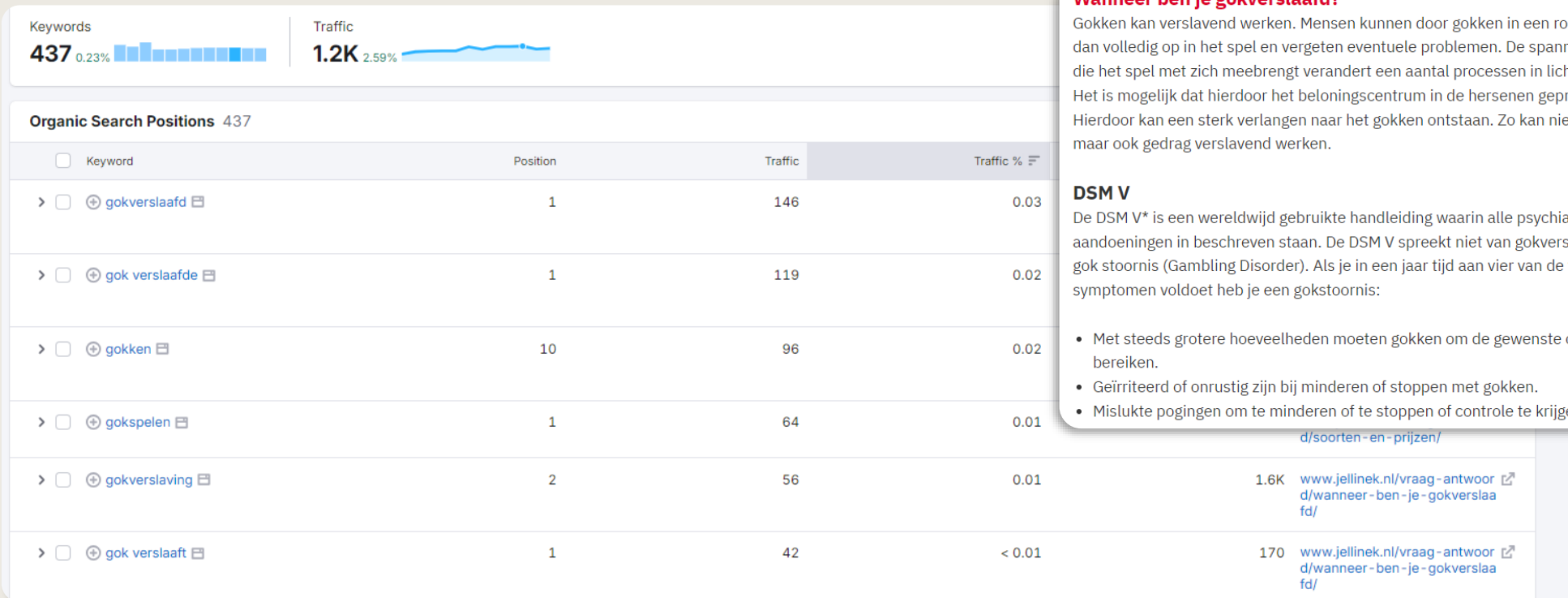


Ik heb cruks maar ik gok elke keer op een illegale site. Ik heb ook gamban maar dat is met een handomdraai te omzeilen helaas, zoals ik heb ondervonden.

319 270 Share

- Tegelijkertijd **groeit** ook het aantal zoekopdrachten naar '**gokken zonder Cruks**' (nu 1.3K pm).
- Dit zijn mensen die de **gokstop** proberen te **omzeilen**.
- Zij komen bij **illegale casino's** terecht.
- Op o.a. **Reddit** wordt hierover ook **gesproken**.

# Ingezoomd → Jellinek



## Wanneer ben je gokverslaafd?

Gokken kan verslavend werken. Mensen kunnen door gokken in een roes raken. Zij gaan dan volledig op in het spel en vergeten eventuele problemen. De spanning en opwindning die het spel met zich meebrengt verandert een aantal processen in lichaam en hersenen. Het is mogelijk dat hierdoor het beloningscentrum in de hersenen geprikkeld wordt. Hierdoor kan een sterk verlangen naar het gokken ontstaan. Zo kan niet alleen een middel maar ook gedrag verslavend werken.

## DSM V

De DSM V\* is een wereldwijd gebruikte handleiding waarin alle psychiatrische aandoeningen in beschreven staan. De DSM V spreekt niet van gokverslaving maar van een gok stoornis (Gambling Disorder). Als je in een jaar tijd aan vier van de volgende symptomen voldoet heb je een gokstoornis:

- Met steeds grotere hoeveelheden moeten gokken om de gewenste opwindning te bereiken.
- Geïrriteerd of onrustig zijn bij minderen of stoppen met gokken.
- Mislukte pogingen om te minderen of te stoppen of controle te krijgen over het gokken.

- Mensen die zoeken naar **stoppen met gokken**, komen o.a. bij de **Jellinek** uit. Hoe worden zij **gevonden**?
- Mensen komen met name binnen via **'gokverslaafd'** en **'gok verslaafde'**.
- Zij **landen** op een **pagina** over de vraag: **wanneer ben je gokverslaafd**.
- Er wordt **doorverwezen** naar een **zelftest** en **zelfhulp** en **behandeling** bij Jellinek.

# Opvallend → gokken niet genoemd

The screenshot shows the website of Gemeente Groningen. At the top left is the logo 'Gemeente Groningen'. At the top right are navigation links: 'Contact | Mijn Groningen', and language options 'Nederlands' and 'English'. Below the logo are 'Home' and 'Inwoners' links. A search bar contains the text 'gok' with a red search icon. Below the search bar is a 'Lees voor' button. The search results section is titled 'Zoekresultaten voor gok' and states 'Helaas leverde uw zoekopdracht geen resultaten op.' Underneath, there is a 'Suggesties:' section with two bullet points: '• Probeer een andere zoekterm, bij voorkeur 1 woord of een deel van een woord.' and '• Komt u er niet uit, neem dan telefonisch contact met ons op. Wij helpen u graag.' On the right side of the page, there is a sidebar for 'VERSLAVING' with a sub-header 'OP DEZE PAGINA' and a list of links: 'Dit kun je alvast zelf doen', 'Hoe helpt het WJ-team bij vragen over verslaving?', 'Vraag en antwoord', and 'Hier kun je ook terecht'. Below this is a section 'DIT KUNNEN WE SAMEN DOEN' with a list of bullet points: '• Praten over jouw verslaving en samen zoeken naar oplossingen.', '• Praten over iemand in je omgeving waar je je zorgen over maakt.', '• Bespreken hoe familie, vrienden en mensen in jouw omgeving kunnen helpen.', '• Een plan maken om jouw verslaving aan te pakken.', '• Jou inschrijven voor een cursus of training om van je verslaving af te komen.', and '• Jou doorverwijzen naar een andere organisatie of instantie als dat nodig is.'

- Op de **website** van de Gemeente Groningen staat **niets over gokken**. (Bij het **WIJ team** wel.)
- Terwijl ongeveer de **helft vd mensen** die zich meldt met **schuldproblematiek** ook problemen door **gokken** heeft.
- **Advies:** maak hier een **landingspagina** over.
- **Inzet:** **eerder hulp** om grote problematische schulden te voorkomen.

# Conclusies & Advies

- **Klarna** en **achteraf betalen** zijn een **hot topic**.
- Er wordt **veel** over **gediscussieerd** online: zowel voor- als tegenstanders spreken zich uit.
- Het is een **belangrijke risicofactor** voor financiële problemen → daar moet je iets mee.
- Het **past** goed binnen **budgetteren** en **verstandig omgaan met geld**.
- Veel mensen **ervaren** het **als positief** → daar moet je in communicatie **rekening mee houden**.
- Alleen maar zeggen: **niet doen**, gaat **niet werken**.
- **Gokken** is een **groeidend probleem** → wordt **veel over gesproken** en naar **gezocht**.
- De gemeente heeft hier **nu geen content over** → het is **belangrijk** dit thema op de website te **erkennen**.



# Advies & vervolgstappen

# Conclusies & Advies

- De gemeente **bereikt** nu vooral **mensen** die **actief op zoek** zijn naar **regelingen, GKB, e.d.**
- Veel **regelingen** zijn nu **niet goed vindbaar** (onduidelijke titels, niet vindbaar via interne zoekfunctie).
- De **drempels** om die regelingen / hulp vervolgens te krijgen zijn **onnodig hoog**.
- De **inwonerreis** is **te lang** en de **voorwaarden** voor een gesprek of aanvraag **te complex**.
- **Nieuwe doelgroepen** zijn te bereiken met **social advertenties** en **organische content**.
- De **vervolgstappen** en **voorwaarden** moeten **laagdrempeliger** om hen ook binnen te houden.
- Er is veel **schaamte** rondom het onderwerp **schulden** en **armoede**.
- Houd hier **rekening** mee in **woord, beeld** en **inwonerreis**.

# Conclusies & advies

- Mensen met schulden die een **snelle oplossing** zoeken, komen online bij **dubieuze partijen** uit.
- Wijs hen via gerichte **advertenties** op de **risico's**.
- Er is op **social media** veel **enthousiasme** over **budgetteren** en **besparen**.
- De gemeente kan hierop **inspelen** door **samenwerkingen** met (lokale) **influencers**.
- Wijs mensen daarin op mogelijke besparingen via **Datgeldtvoormij**.
- Het **menselijke verhaal** is hierin **essentieel**: zo doe ik het, dat kun jij ook.
- Met **organische content** over **bekende regelingen** (kinderbijslag, AOW) wijs je op andere regelingen.
- **Klarna** en **gokken** zijn grote thema's waarover **veel** wordt gesproken en **gediscussieerd**.
- **Groot risico** voor **schulden** → belangrijk om dit als gemeente te **benoemen** / adresseren.

# Vervolgstappen

- De gemeente **Groningen ontvangt** van Contenture:
  - De **analyse**
  - Een **lijst** met **kansrijke topics** voor de **website** en voor **social advertenties**.
- De **gemeente Groningen** geeft aan **welke topics wel en niet** mee te nemen in de **contentstrategie**.
- **Contenture** gaat aan de slag met een **contentstrategie** en **plan van aanpak**.



# **Topics voor website & social advertenties**

# Topics → website / search

- Schuld hulpverlening → aanvullende informatie geven en optimaliseren voor search (5.4K)
- Beslagvrije voet
- Budgetteren
- Geld besparen
- Leergeld Groningen
- Energietoeslag
- Gratis dierenarts voor minima
- Kinderbijslag 2025 (uitbetaling)
- Uitbetaling AOW
- (Netto) AOW vakantiegeld
- Achteraf betalen / Klarna
- Stoppen met gokken / Gokverslaafd

# Topics → social advertenties

- Laagdrempelige hulp bij schulden
- Snel geld lenen
- Minilening
- Saldodipje
- Geld besparen
- Geen geld laten liggen → krijg waar je recht op hebt
- Budgetteren
- Leergeld
- Gratis dierenarts voor mensen met weinig geld
- Tandartsvergoeding voor mensen met weinig geld
- Energietoeslag
- AOW uitbetaling / vakantiegeld
- Uitbetaling kinderbijslag
- Achteraf betalen / Klarna
- Online gokken

contenture

