



**Ron Zuidema**

Onderzoeker Consultant Digitale Toegankelijkheid

# Rapport WCAG-audit content

Website LIAS InControl gemeente Groningen

**Opdrachtgever:** Gemeente Groningen

**Datum:** 27 juni 2025

**Versie:** 1.0

# Inhoudsopgave

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Samenvatting.....        | 3 |
| Inleiding.....           | 4 |
| Onderzoeksgegevens ..... | 5 |
| Resultaten .....         | 7 |

# Samenvatting

De website is onderzocht tussen 12 en 16 mei 2025. Dit rapport toont aan dat de website op dit moment voldoet aan 25 van de 33 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA, die van toepassing zijn op de content.

Tijdens de audit vielen enkele dingen op een positieve manier op. Zo staat alle content in een duidelijke leesvolgorde voor hulpsoftware en is de juiste taal ingesteld op de webpagina's. Andere positieve bevindingen zijn mogelijk beschreven in het rapport.

Daarnaast zijn er toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn sommige afbeeldingen niet voorzien van goede tekstalternatieven, waardoor blinde gebruikers niet kunnen achterhalen wat deze afbeeldingen tonen. Ook is de structuur van koppen en informatie niet altijd goed opgemaakt, waardoor gebruikers van hulpsoftware moeite hebben om door de content te navigeren. Verder is het contrast op meerdere pagina's onvoldoende, waardoor slechtziende en kleurenblinde mensen de tekst mogelijk niet goed kunnen lezen.

Verderop in dit rapport staat een gedetailleerde beschrijving van de gevonden problemen en, waar mogelijk, een of meer oplossingsvoorstellen in het hoofdstuk "Resultaten".

# Inleiding

In deze toegankelijkheidsaudit is onderzocht hoe de website voldoet aan WCAG. De WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites, gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Zie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#) voor details.

Het onderzoek volgt de WCAG-EM methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de gelijknamige hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Er is getoetst aan WCAG 2.2, de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie dekt automatisch WCAG 2.1 af en voegt enkele verbeteringen toe. Hoewel WCAG 2.2 nog niet in de Nederlandse wetgeving is opgenomen, zorgt het volgen van deze richtlijnen voor betere toegankelijkheid en voorbereiding op de toekomst.

## Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek.

Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Mogelijk zijn niet alle voorbeelden van een probleem benoemd en kunnen ze vaker voorkomen. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties — er zijn meestal meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

## Deelonderzoek content

Dit deelonderzoek evalueert alleen de toegankelijkheid van de content, niet de technische aspecten. Een volledig beeld vereist ook een techniekonderzoek. Deze onderzoeken vormen samen de basis voor de toegankelijkheidsverklaring.

## Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via [ron@ronzuidema.com](mailto:ron@ronzuidema.com).

# Onderzoeksgegevens

|                           |                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Website naam              | Voortgangsrapportage 2024-II                                                                                                                        |
| Webadres                  | <a href="https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii">groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii</a>           |
| Opdrachtgever             | Gemeente Groningen                                                                                                                                  |
| Datum                     | 27 juni 2025                                                                                                                                        |
| Onderzoeker(s)            | Ron Zuidema (E-mail: <a href="mailto:ron@ronzuidema.com">ron@ronzuidema.com</a> , Tel: <a href="tel:0653862908">06 5386 2908</a> )                  |
| Onderzoeksbureau          | Ron Zuidema, Dr. Van Damstraat 20, 7523XP Enschede                                                                                                  |
| Onderzoeksdoel            | <a href="#">WCAG 2.2 A en AA (W3C)</a>                                                                                                              |
| Type onderzoek            | <a href="#">Deelonderzoek content (DigiToegankelijk/Logius)</a>                                                                                     |
| Versie                    | 1.0                                                                                                                                                 |
| Onderzoeksmethode         | <a href="#">WCAG-EM (W3C)</a>                                                                                                                       |
| Basisniveau ondersteuning | Gangbare browsers en hulpmiddelen                                                                                                                   |
| Technologieën             | HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF                                                                                                         |
| Gebruikte (test)software  | Microsoft Edge 137, Google Chrome 137, Mozilla Firefox 140, NVDA 2024.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2024, Colour Contrast Analyzer (CCA) 3.4.2 |

## Scope

- Alle pagina's op [groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii](https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii).

### Buiten de scope:

- De techniek van de website (deze audit betreft alleen de content).
- De content waarvoor een wettelijke uitzondering geldt.
- Content op andere (sub)domeinen.

# Steekproef

1. Home: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p1-homepage>
2. Stand van zaken: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p2-standvanzaken>
3. Programma's: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p3-programmas>
4. Programma 1: Economie en ruimte: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p4-programma1economieenruimte>
5. Resultaten: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p12-resultaten>
6. Financiën: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p13-financien>
7. Slot- en nacalculaties: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p53-slot-ennacalculaties>
8. Aanbevelingen Rekenkamer: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p54-aanbevelingenrekenkamer>
9. Privacy: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/privacy.html>
10. Toegankelijkheid: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/accessibility.html>
11. Sitemap: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/sitemap.html>
12. Zoeken: <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/search.html?query=werk>
13. PDF: Voortgangsrapportage (kort): <https://cmsoo.gemeente.groningen.nl/sites/groningen/files/2024-10/Voortgangsrapportage-2024-in-het-kort.pdf>
14. PDF: Voortgangsrapportage II 2024: <https://cmsoo.gemeente.groningen.nl/sites/groningen/files/2024-10/Voortgangsrapportage-2024.pdf>

# Resultaten

## Overzicht

| Beoordeling                      | Aantal succescriteria |
|----------------------------------|-----------------------|
| Voldoende of niet van toepassing | 25                    |
| Onvoldoende                      | 8                     |
| Niet getoetst                    | 22                    |
| <b>Totaal</b>                    | <b>55</b>             |

## Succescriteria met bevindingen

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 1.1.1 Niet-tekstuele content (A) .....                | 8  |
| 1.3.1 Info en relaties (A).....                       | 8  |
| 1.4.1 Gebruik van kleur (A) .....                     | 9  |
| 1.4.3 Contrast (minimaal) (AA) .....                  | 10 |
| 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA) ..... | 10 |
| 2.4.2 Paginatitel (A).....                            | 11 |
| 2.4.4 Linkdoel (in context) (A).....                  | 11 |
| 4.1.2 Naam, rol, waarde (A) .....                     | 11 |

### 1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Bevindingen

Op pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p1-homepage> bevindt zich bovenaan een logo van gemeente Groningen met het tekstalternatief “logo”. Deze afbeelding fungeert als link en gebruikt dit tekstalternatief als linktekst voor hulpsoftware. Het tekstalternatief “logo” beschrijft het doel van de link echter niet. Geef de afbeelding een tekstalternatief dat het doel beschrijft, bijvoorbeeld “Gemeente Groningen Home”. Zie ook succescriterium 2.4.4.

### 1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p1-homepage> staat de tekst “Leeswijzer”. Deze tekst functioneert als kop maar is niet als zodanig gemarkeerd. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppelingen navigeren. Gebruik HTML-kopelementen (zoals h3) voor koppelingen in plaats van strong- en/of em-elementen. Strong- en em-elementen zijn bedoeld voor semantische nadruk en moeten alleen worden gebruikt om specifieke woorden of zinnen te benadrukken die belangrijker zijn dan de omringende tekst binnen dezelfde zin of alinea, zoals waarschuwingen of cruciale instructies. Dit komt vaker voor op de website. Zoals op pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p2-standvanzaken> met de teksten “Hoofdpijnen prognose resultaat”, “Verwacht resultaat 2024”, en meer. En op pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p4-programma1economieenruimte> met teksten “Economie en werkgelegenheid”, “Mobiliteit”, “Wonen” en “Netcongestie”.

Het volgende probleem is mogelijk van technische aard: op pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/search.html?query=werk> worden zoekresultaten getoond. Elk zoekresultaat bevat een tekst die functioneert als kop, zoals “Programma 2: Leefomgeving en Veiligheid” bij het zoeken op “werk”. Deze koppelingen zijn echter niet als HTML-kopelementen gemarkeerd. Markeer deze tekst als kop met een HTML kop-element (bijvoorbeeld h2).

Op veel van de onderzochte pagina's zijn tabellen gebruikt voor het weergeven van gegevens. Voor de toegankelijkheid van deze tabellen is het essentieel dat ze goed zijn opgemaakt en dat de relaties tussen de cellen duidelijk zijn voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware zoals schermlezers. Tabelkoppen moeten daarom zijn gemarkeerd als echte tabelkoppen (<th>-elementen). Bij complexe tabellen met meerdere tabelkoppen moet duidelijk zijn voor welke cellen deze gelden. Tips voor het toegankelijk maken van tabellen zijn te vinden op <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/>. Voor alle gebruikers is het beter om tabellen zo eenvoudig mogelijk te houden, bijvoorbeeld door complexe tabellen op te delen in meerdere kleine tabellen.

Op de pagina <https:// groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p2-standvanzaken> bevatten gegevenstabellen geen juiste markering van tabelkoppen, waardoor gebruikers van hulpsoftware de tabellen moeilijk kunnen interpreteren en erin navigeren. Markeer de koppen van de gegevenstabel met th-elementen (HTML).

Dit probleem komt ook voor op pagina's

<https:// groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p12-resultaten> en <https:// groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p13-financien>. Deze laatstgenoemde pagina bevat tabellen met meerdere tabelkoppen die niet als zodanig zijn gemarkeerd. Zie de eerdere link voor tips over het verbeteren hiervan, of verdeel deze tabellen in meerdere eenvoudige tabellen met een simpele koppenstructuur."

Op pagina <https:// groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p54-aanbevelingenrekenkamer> staan onderstreepte teksten als "Maak scherpere keuzes" en "Meer activiteiten in de wijk". Deze teksten functioneren als koppen maar zijn niet als zodanig gemarkeerd. Markeer deze tekst als kop met een HTML kop-element (bijvoorbeeld h2) in plaats van een u-element. Een u-element mist namelijk de semantische betekenis van een kop waardoor gebruikers van hulpsoftware betekenis, structuur en functies missen. Dit komt vaker voor op de pagina.

### 1.4.1 Gebruik van kleur (A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Bevindingen

Op pagina <https:// groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p1-homepage> worden gekleurde blokken gebruikt om status aan te duiden. Een voorbeeld hiervan is een groen blok dat aangeeft "betekent dat we de doelstelling naar verwachting gaan halen." Deze kleurcodering komt terug in de presentatie van resultaten op pagina <https:// groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p12-resultaten>. Omdat hier alleen kleur wordt gebruikt om informatie over te brengen, is deze informatie niet

toegankelijk voor slechtziende en kleurenblinde bezoekers. Kleur mag daarom niet als enige middel worden gebruikt om informatie weer te geven. Gebruik aanvullende visuele indicatoren, zoals een contrastverhouding van minimaal 3:1 tussen de kleuren, of voeg symbolen of patronen toe.

Op pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p1-homepage> is de link “pdf-bestand” in donkerblauwe tekst geplaatst tussen zwarte niet-gelinkte tekst, met een contrastverhouding van 1,7:1. De link onderscheidt zich alleen door kleur van de omliggende tekst. Wanneer een link uitsluitend met kleur wordt onderscheiden, moet de contrastverhouding met omliggende tekst minimaal 3:1 zijn. Anders kunnen gebruikers met een visuele beperking het verschil niet goed waarnemen. Geef de link een kleur die minimaal een contrastverhouding van 3:1 heeft met de omliggende tekst, of voeg bij voorkeur andere visuele aanwijzingen toe zoals onderstreping. Dit komt vaker voor op de website.

### **1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### **Bevindingen**

Op pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/search.html?query=werk> staan zoekresultaten. Elk zoekresultaat toont het webadres van het resultaat in lichtgrijze tekst op een witte achtergrond met een contrastverhouding van 3,7:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst (tot 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond.

### **1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)**

De visuele onderdelen moeten goed contrasteren met de achtergrondkleuren. Dit betekent dat er een contrastverhouding van minstens 3:1 moet zijn. Het gaat hier om belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface en delen van afbeeldingen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen. Echter, dit geldt niet voor inactieve onderdelen of onderdelen die niet aangepast worden door de maker maar standaard zijn bepaald door de browser.

## Bevindingen

Op pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p1-homepage> worden gekleurde blokken gebruikt om status aan te duiden. Een voorbeeld hiervan is een groen blok naast de tekst “betekent dat we de doelstelling naar verwachting gaan halen.” op een witte achtergrond met een contrastverhouding van 1,9:1. Dit icoon heeft onvoldoende contrast met de omliggende kleuren. Zorg ervoor dat kleuren een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben met kleuren eromheen. Dit geldt ook voor het oranje blok eronder.

### 2.4.2 Paginatitel (A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Bevindingen

De website bevat programma's met de subpagina's “Resultaten” en “Financiën”. De pagina's <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p12-resultaten> en <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p6-resultaten> hebben beide de paginatitel “Resultaten | Voortgangsrapportage 2024-II”, terwijl ze bij verschillende programma's horen. Het onderscheid tussen de programma's is hierdoor niet duidelijk voor gebruikers. Geef elke pagina een unieke paginatitel, bijvoorbeeld volgens het format: “Programmanaam - Resultaten/Financiën - Voortgangsrapportage 2024-II”.

### 2.4.4 Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Bevindingen

Op pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p1-homepage> bevat het logo bovenaan een link naar de homepage met als toegankelijke naam alleen “logo”. Deze naam beschrijft de linkbestemming niet duidelijk genoeg voor gebruikers van hulpsoftware. Geef de link een duidelijkere toegankelijke naam. Pas hiervoor het tekstalternatief van het logo aan, omdat dit de basis vormt voor de toegankelijke naam van de link. Zie ook succescriterium 1.1.1.

### 4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en

waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

## **Bevindingen**

Op pagina <https://groningen.publicaties.app/pub/voortgangsrapportage2024-ii/1/p1-homepage> bevat de zin “Daarnaast bieden we deze voortgangsrapportage aan met een...” een link zonder tekst. Deze link heeft geen toegankelijke naam. Gebruikers van hulpmiddelen krijgen nu niet de bestemming of het doel van de link door. Voorzie de link van beschrijvende tekst die het doel verduidelijkt. Aangezien er al een link met hetzelfde doel naast staat, is het waarschijnlijk beter om deze lege link te verwijderen.

