

Rapport WCAG-audit content

Website versterken en vernieuwen.groningen.nl

Opdrachtgever: Gemeente Groningen

Datum: 31 oktober 2025

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens	5
Resultaten	7

Samenvatting

De website is onderzocht tussen 13 en 17 oktober 2025. Dit rapport toont aan dat de website op dit moment voldoet aan 25 van de 33 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA, die van toepassing zijn op de content.

Tijdens de audit vielen enkele dingen op een positieve manier op. Zo is de website goed te bedienen met het toetsenbord. Ook hadden alle niet-tekstuele content voldoende contrast met de achtergrond. Andere positieve bevindingen zijn mogelijk beschreven in het rapport.

Daarnaast zijn er toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn sommige decoratieve afbeeldingen niet verborgen voor schermlezers. Ook is de structuur van koppen en opsommingen niet altijd goed opgemaakt, waardoor gebruikers van hulpsoftware moeite hebben om door de content te navigeren. Verder missen beide PDF-documenten juiste markering van elementen, waardoor gebruikers van schermlezers de inhoud mogelijk niet goed kunnen waarnemen.

Verderop in dit rapport staat een gedetailleerde beschrijving van de gevonden problemen en, waar mogelijk, een of meer oplossingsvoorstellen in het hoofdstuk "Resultaten".

Inleiding

In deze toegankelijkheidsaudit is onderzocht hoe de website voldoet aan WCAG. De WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites, gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Zie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#) voor details.

Het onderzoek volgt de WCAG-EM methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de gelijknamige hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Er is getoetst aan WCAG 2.2, de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie dekt automatisch WCAG 2.1 af en voegt enkele verbeteringen toe. Hoewel WCAG 2.2 nog niet in de Nederlandse wetgeving is opgenomen, zorgt het volgen van deze richtlijnen voor betere toegankelijkheid en voorbereiding op de toekomst.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek.

Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Problemen die op meerdere pagina's in vergelijkbare vorm voorkomen, worden niet op alle pagina's benoemd. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties, er zijn meestal meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Deelonderzoek content

Dit onderzoek betreft alleen de toegankelijkheid van de content, niet de techniek. Voor een volledig beeld is ook een onderzoek van de techniek nodig (systeemaudit). Er is onderzocht op 33 van de 55 succescriteria waar die van toepassing zijn op de content.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Website naam	Versterken en vernieuwen Groningen
Webadres	versterkenenvernieuwen.groningen.nl
Opdrachtgever	Gemeente Groningen
Datum	31 oktober 2025
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema - Audits en Advies in Digitale Toegankelijkheid
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Deelonderzoek content
Versie	1.0
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Microsoft Edge 142, Google Chrome 142, Mozilla Firefox 144, NVDA 2024.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2024

Scope

- Alle pagina's op versterkenenvernieuwen.groningen.nl.

Buiten de scope:

- De techniek van de website(s).
- De content waarvoor een [wettelijke uitzondering](#) geldt.
- Content en techniek op andere (sub)domeinen.

Steekproef

1. Home: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/>
2. Contact: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/contact>
3. Zoeken: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/zoekresultaten?zoekterm=groningen>
4. Nieuws: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/nieuws>
5. Isolatieaanpak: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/nieuws/isolatieaanpak-nij-begun-gestart>
6. Besluiten en plannen: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/versterking/besluiten-en-plannen>
7. Juridische ondersteuning: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/ondersteuning/juridische-ondersteuning>
8. Nieuwsbrieven: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/nieuwsbrieven>
9. Subsidies en vergoedingen: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/subsidies-en-vergoedingen>
10. Subsidieregeling: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/subsidies-en-vergoedingen/subsidieregeling-energieneutraal-ten-post>
11. Dorpen en wijken: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/dorpen-en-wijken>
12. Ten Boer: <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/dorpen-en-wijken/ten-boer>
13. PDF: Ten Post: https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/SC-2025a-01-Krant_A2_Ten_Post.pdf
14. PDF: Plan van Aanpak: https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/Lokaal-Plan-van-Aanpak-2023-vastgesteld-raad_0.pdf

Resultaten

Overzicht

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	25
Onvoldoende	8
Niet getoetst	22
Totaal	55

Succescriteria met bevindingen

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	8
1.3.1 Info en relaties (A).....	8
1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)	10
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)	11
2.4.2 Paginatitel (A).....	11
2.4.4 Linkdoel (in context) (A).....	12
2.4.6 Koppen en labels (AA)	12
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	12

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

Op de pagina <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/> staat een icoon boven de link "Verduurzaming". Deze afbeelding is decoratief en kan beter verborgen worden voor hulpsoftware, zodat gebruikers deze afbeelding niet onnodig voorgelezen krijgen. Verberg de afbeelding door bijvoorbeeld `aria-hidden="true"` toe te voegen aan het `svg`-element.

In het PDF-document

https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/Lokaal-Plan-van-Aanpak-2023-vastgesteld-raad_0.pdf staan op pagina's 1, 3, 7, 9, 22, 29, 30, 31, 32, 33, 34 en 35 afbeeldingen. Dit zijn afbeeldingen van het logo van gemeente Groningen en visuele weergaven van de voortgang versterkingsopgave per woonplaats. Deze afbeeldingen zijn informatief, maar hebben geen alternatieve tekst. Hierdoor krijgen gebruikers van hulpsoftware deze informatie niet. Zorg dat informatieve afbeeldingen gemarkeerd zijn met de `figure`-tag en voorzien zijn van een alternatieve tekst (`Alt`-tag). Voor het logo van gemeente Groningen kan dat bijvoorbeeld zijn: "Gemeente Groningen". Voor de visuele weergave van de voortgang per woonplaats kan dit bijvoorbeeld zijn: "Winneweer verwachting 1-1-2023". De rest van de informatie staat namelijk er onder in een tabel en hoeft dat niet in de alternatieve tekst van de afbeelding opgenomen te zijn.

In het PDF-document

https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/Lokaal-Plan-van-Aanpak-2023-vastgesteld-raad_0.pdf staan op pagina 1 achtergrondaafbeeldingen. Dit zijn afbeeldingen van gekleurde rechthoeken en een woningwijk in aanbouw. Deze afbeeldingen zijn decoratief maar niet verborgen voor schermlezers, waardoor ze onnodig worden voorgelezen zonder dat ze betekenisvolle informatie verschaffen. Markeer deze afbeeldingen als artefact zodat schermlezers ze negeren.

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Op pagina <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/nieuws/isolatieaanpak-nij-begun-gestart> staat onder de kop "Isolatieaanpak Nij Begun gestart" een alinea. Deze tekst is gemarkeerd met een `strong`-element. Een `strong`-element dient alleen gebruikt te worden voor woorden of zinnen

die extra nadruk verdienen binnen dezelfde zin of alinea, zoals bij waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet het geval. Verwijder het strong-element. Als de tekst nadruk moet krijgen, voeg dan "Let op:" toe en markeer alleen die woorden met strong. Of pas CSS-styling toe voor de gewenste visuele weergave zonder semantische betekenis.

Op pagina <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/ondersteuning/juridische-ondersteuning> staan onder de kop "Juridische ondersteuning" tussenkoppen "Wat?", "Wie?" en "Contact". Deze teksten functioneren als koppen maar zijn niet als zodanig gemarkeerd. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppen navigeren. Markeer deze teksten als koppen met een HTML kop-element (h1-h6). Verwijder het strong-element. Het strong-element is niet bedoeld voor koppen. Gebruik het alleen voor woorden of zinnen die extra nadruk nodig hebben binnen dezelfde tekst, zoals bij waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet van toepassing.

Dit probleem komt vaker voor. Op pagina

<https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/subsidies-en-vergoedingen/subsidieregeling-energieneutraal-ten-post> is de tussenkop "*Energieadvies-rapport" niet gemarkeerd als kop.

Het PDF-document

<https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/SC-2025a-01-Krant%20A2%20Ten%20Post.pdf> is niet (goed) getagd. Hierdoor ontvangt hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals onder andere alternatieve teksten bij afbeeldingen (succescriterium 1.1.1), betekenisvolle leesvolgorde voor hulpsoftware (succescriterium 1.3.2) en gebruik van koppen (succescriterium 1.3.1). Zorg dat alle objecten in de pdf correct zijn getagd, zodat hulpsoftware koppen, lijsten en andere elementen kan herkennen en aan de gebruiker kan presenteren.

In het PDF-document

https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/Lokaal-Plan-van-Aanpak-2023-vastgesteld-raad_0.pdf staat op pagina 1 de tekst "Lokaal Plan van Aanpak 2023". Deze tekst dient als een kop voor de onderliggende inhoud, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Gebruikers van hulpsoftware missen nu deze informatie en structuur. Markeer kopteksten met h1-h6 tags van een passend niveau.

Dit probleem komt vaker voor. Op pagina 3 van hetzelfde document staan de tussenkopteksten "Proces" en "Bewoners ondersteunen". Deze missen echter een kopmarkering. Dit komt vaker voor in het document.

In het PDF-document

https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/Lokaal-Plan-van-Aanpak-2023-vastgesteld-raad_0.pdf staat op pagina 10 een opsomming van uitgangspunten.

Deze inhoud is niet correct als opsommingslijst gemarkeerd, waardoor gebruikers van hulpsoftware de structuur en onderlinge relaties missen. De opsommingslijst is opgedeeld als vier lijsten in de code maar hoort één lijst te zijn. Zorg ervoor dat de opsomming als één lijst is gemarkeerd.

In het PDF-document

https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/Lokaal-Plan-van-Aanpak-2023-vastgesteld-raad_0.pdf

staat op pagina 25 een opsomming van verschillende typologieën. Deze opsomming bevat een tweede genest niveau dat niet correct is gemarkeerd in de code. Hierdoor missen gebruikers van hulpsoftware de structuur en onderlinge relaties. Plaats geneste lijsten binnen de LI-tag en bijbehorende Lbody-tag van de hoofdlijst om lijsten van meerdere niveaus te maken.

In het PDF-document

https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/Lokaal-Plan-van-Aanpak-2023-vastgesteld-raad_0.pdf

staat op pagina 7 de tabel "Voortgang LPA 2022". De tabel bevat de cel "2022" die meerdere kolommen overlapt. Deze cel mist de juiste markering van deze overlapping in de code, waardoor gebruikers van hulpsoftware de betekenis mogelijk niet goed doorkrijgen. Geef de overlappende cel een colspan van 8 voor het aantal kolommen dat deze overlapt. Een colspan (column span) is een attribuut waarmee een tabelcel meerdere kolommen kan beslaan.

Dit probleem komt vaker voor. Op pagina 12 van hetzelfde document staat de tabel "Versterking per programmatype en fase". De cel "Aantal adressen" overlapt meerdere kolommen maar mist een colspan. Dit komt vaker voor in de tabellen eronder.

En op pagina 29 in de tabel "Voortgang versterkingsopgave per woonplaats" staat de kopcel "Aantal adressen per fase" die twee kolommen overlapt.

1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

1. Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
2. Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
3. Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op pagina <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl> staat de tekst "13 oktober 2025 Beeldkwaliteitsplan westelijk Ten Boer en Woltersum ter inzage". Deze tekst is wit op een achtergrondafbeelding. Op sommige plaatsen is de contrastverhouding 2,7:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte volgens dit succescriterium. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen alle tekst en de achtergrond.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Bevindingen

Op pagina <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/nieuws/isolatieaanpak-nij-begun-gestart> staat een video van "Alles over Isolatiesubsidie van Nij Begun". De videospeler bevat sneltoetsen die uit één teken bestaan, zoals de "k"-toets voor afspelen en pauzeren. Deze sneltoetsen kunnen onbedoeld worden geactiveerd en daardoor hulpsoftware verstoren, wat problemen veroorzaakt voor gebruikers. Zorg ervoor dat sneltoetsen kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen, of alleen actief zijn wanneer het bedieningselement de focus heeft. Bij YouTube-videospelers is dit op te lossen door de parameter "disablekb=1" toe te voegen aan het webadres van de video. Hierdoor worden de sneltoetsen uitgeschakeld, terwijl de toetsenbordbediening beschikbaar blijft. Let op: de eerste parameter in de URL moet een ? ervóór krijgen en elke volgende parameter een &.

2.4.2 Paginatitel (A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Bevindingen

Het PDF-document

<https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/Lokaal-Plan-van->

[Aanpak-2023-vastgesteld-raad 0.pdf](#) mist een titel. Zonder titel missen gebruikers een korte beschrijving van de inhoud. Voeg een titel toe aan het PDF-document via de documenteigenschappen. Bijvoorbeeld "Lokaal Plan van Aanpak 2023". Stel ook in dat deze titel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam. Beide aanpassingen kunnen worden gedaan in de documenteigenschappen.

Dit probleem komt ook voor bij het PDF-document

<https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/sites/default/files/documents/SC-2025a-01-Krant%20A2%20Ten%20Post.pdf>.

2.4.4 Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Bevindingen

Op pagina <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/dorpen-en-wijken> staan links van afbeeldingen zonder linktekst en toegankelijke naam. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware niet bepalen waar de link naartoe leidt. Geef de links een duidelijke naam die het doel beschrijft, bijvoorbeeld "Garmerwolde". De beschrijving hoeft niet visueel zichtbaar te zijn—gebruik een visueel verborgen tekst (CSS clip-methode) of aria-label. Omdat er al een tekstlink boven de afbeelding staat naar dezelfde locatie, is het beter om de afbeelding niet te linken. Verwijder dan de link.

Zie succescriterium 4.1.2.

2.4.6 Koppen en labels (AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Bevindingen

Op pagina <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/nieuws/isolatieaanpak-nij-begun-gestart> staat een iframe met een ingesloten video "Alles over de Isolatiesubsidie van Nij Begun". De beschrijving mist dat het om een video gaat. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware onduidelijk wat de inhoud van het iframe is. Voorzie het iframe van een beschrijvende titel, bijvoorbeeld "Video van Alles over de Isolatiesubsidie van Nij Begun".

4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en

waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

Bevindingen

Op pagina <https://versterkenenvernieuwen.groningen.nl/dorpen-en-wijken> staan links van afbeeldingen zonder linktekst en toegankelijke naam. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware niet bepalen waar de link naartoe leidt. Zorg dat de link een toegankelijke naam heeft. Zie de oplossing genoemd bij succescriterium 2.4.4.