

Rapport WCAG-audit

Website groningenafvalvrij.nl

Opdrachtgever: Gemeente Groningen

Datum: 30 april 2026

Versie: 1

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens	5
Steekproef	6
Opmerkingen van de onderzoeker	7
Resultaten	8

Samenvatting

Het onderzoek vond plaats tussen 11 en 30 april 2026. Er zijn 14 webpagina's en 2 PDF's onderzocht. Daarbij werden 71 problemen gevonden. De website voldoet aan 34 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA, en is hiermee grotendeels toegankelijk.

Sterke punten

Tijdens de audit vielen enkele punten positief op:

- Tekst kan worden vergroot tot 200% zonder verlies van content of functionaliteit, waardoor de content beter leesbaar is voor gebruikers met een visuele beperking. (Succescriterium 1.4.4)
- Koppen en labels beschrijven duidelijk het onderwerp of doel, waardoor gebruikers sneller kunnen navigeren en begrijpen waar onderdelen over gaan. (Succescriterium 2.4.6)

Verbeterpunten

Daarnaast zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden:

- Informatieve afbeeldingen missen tekstalternatieven, waardoor hulpsoftware niet dezelfde informatie kan doorgeven aan gebruikers die de afbeeldingen niet kunnen zien. (Succescriterium 1.1.1)
- De markering van koppen is niet correct, waardoor hulpsoftwaregebruikers niet gemakkelijk door de inhoud kunnen navigeren. (Succescriterium 1.3.1)
- Niet alle interactieve elementen hebben een correcte toegankelijke naam, rol en/of waarden, waardoor gebruikers van hulpsoftware niet kunnen begrijpen wat de functie of bestemming van deze elementen is. (Succescriterium 4.1.2)

Vervolg

In het hoofdstuk "Resultaten" staat een gedetailleerde beschrijving van elk gevonden probleem, aangevuld met concrete oplossingsvoorstellen waar mogelijk.

Inleiding

In dit toegankelijkheidsonderzoek is onderzocht hoe de website voldoet aan de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Dit zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites. Ze zijn gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

WCAG 2.2 is de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie bevat alles uit WCAG 2.1 en voegt daar enkele verbeteringen aan toe. WCAG 2.2 staat nog niet in de Nederlandse wetgeving. Toch is het goed om deze richtlijnen te volgen. Zo is de website beter toegankelijk en beter voorbereid op de toekomst. Lees voor meer informatie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#).

Onderzoeksmethode

Het onderzoek volgt de WCAG-EM-methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Lees voor meer informatie de [officiële WCAG-EM documentatie \(W3C\)](#).

Het onderzoek is voornamelijk handmatig uitgevoerd en waar mogelijk ondersteund met automatische tools zoals axe-core en Browser Developer Tools.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek. Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Van problemen worden hoogstens een aantal voorbeelden genoemd. Dit zijn ze mogelijk niet allemaal. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties, er zijn vaak meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Website naam	Groningen Afvalvrij
Webadres	https://groningenafvalvrij.nl/
Opdrachtgever	Gemeente Groningen
Datum	30 april 2026
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema - Audits en Advies in Digitale Toegankelijkheid
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Volledige audit
Versie	1
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpsoftware
Technologieën	HTML, CSS, WAI-ARIA, JavaScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Microsoft Edge 144, Google Chrome 146, Mozilla Firefox 148, NVDA 2025.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2026

Scope

- Alle pagina's en PDF's op <https://groningenafvalvrij.nl/> (URI-basis).

Buiten de scope:

- De content waarvoor een [wettelijke uitzondering](#) geldt.
- Subdomeinen die andere stijl- en navigatiekenmerken hebben.

Steekproef

1. Home: <https://groningenafvalvrij.nl/>
2. Contact: <https://groningenafvalvrij.nl/contact/>
3. Zoeken: <https://groningenafvalvrij.nl/zoekresultaat/?term=groningen>
4. R-ladder: <https://groningenafvalvrij.nl/r-ladder/>
5. Doe ook mee: <https://groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/>
6. Toegankelijkheidsverklaring: <https://groningenafvalvrij.nl/toegankelijkheidsverklaring/>
7. Minder kopen: <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/minder-kopen/>
8. Afval scheiden: <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/afval-scheiden/>
9. Repaircafés in Groningen: <https://groningenafvalvrij.nl/repaircafes-in-groningen/>
10. Agenda: <https://groningenafvalvrij.nl/agenda/>
11. Van oud papier: <https://groningenafvalvrij.nl/verhaal/van-oud-papier-moois-creatieve-knutsels-thuis/>
12. Weder hoe kapotte: <https://groningenafvalvrij.nl/verhaal/weder-hoe-kapotte-kleding-mensen-samenbrengt/>
13. Afvalvrijdag: <https://groningenafvalvrij.nl/agenda/met-gemak-in-de-juiste-bak/>
14. Sinter-kerst: <https://groningenafvalvrij.nl/agenda/sinter-kerst-cadeauruilbeurs/>
15. PDF: Pakpapier: https://groningenafvalvrij.nl/wp-content/uploads/2024/07/afvalvrijdag_tutorial_pakpapier_web_kl.pdf
16. PDF: Afvalwijzer: <https://groningenafvalvrij.nl/wp-content/uploads/2026/02/Afvalwijzer-GFT-.pdf>

Opmerkingen van de onderzoeker

Verborgen navigatie in de paginastructuur

De website heeft een hoofdnavigatie die voor elk submenu in de paginacode is herhaald. Visueel ziet de bezoeker maar één menu, maar de andere kopieën zijn voor de techniek nog wel aanwezig. Daardoor lopen toetsenbordgebruikers en mensen met een schermlezer eerst door deze onzichtbare menu's heen voordat ze bij de eigenlijke inhoud van de pagina komen. Dat geeft een verwarrende ervaring en kost onnodig veel tijd.

Daarnaast zijn de knoppen waarmee de submenu's openen niet te bedienen met het toetsenbord; het hoofdmenu kan dus alleen met de muis worden uitgekapt. Ook hebben de menu's geen duidelijke, onderscheidende namen voor schermlezers en delen veel onderliggende links dezelfde tekst, zoals "Aan de slag", in plaats van het werkelijke onderwerp. Dit raakt meerdere succescriteria tegelijk en is in detail hieronder te lezen.

Toegankelijkheidsfuncties als alternatief

De website bevat eigen toegankelijkheidsfuncties, zoals een knop om de pagina in een hogecontrastmodus te tonen. Deze voorzieningen zijn zelf niet volledig met het toetsenbord te bedienen. Daardoor kunnen ze niet meetellen als alternatief voor de toegankelijkheidsproblemen op de pagina zelf. Een dergelijke voorziening telt alleen mee als alternatieve conforme versie wanneer ze zelf volledig toegankelijk is en geen nieuwe problemen veroorzaakt. De prioriteit ligt daarom bij het oplossen van de problemen op de pagina's zelf. Lees meer op <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#conformance-reqs>.

Daarnaast valt op dat sommige bevindingen in de hogecontrastmodus visueel lijken te zijn opgelost, terwijl andere problemen blijven bestaan. Het is aan te raden om alle bevindingen ook in deze modus na te lopen.

Resultaten

Score

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	34
Onvoldoende	21
Niet getoetst	0
Totaal	55

Succescriteria met bevindingen

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	10
1.3.1 Info en relaties (A).....	12
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)	14
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)	15
1.4.1 Gebruik van kleur (A)	15
1.4.3 Contrast (minimum) (AA).....	16
1.4.5 Afbeeldingen van tekst (AA)	18
1.4.10 Reflow (AA)	18
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA).....	19
1.4.12 Tekstafstand (AA).....	19
2.1.1 Toetsenbord (A)	20
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)	21
2.4.1 Blokken omzeilen (A)	21
2.4.2 Paginatitel (A).....	22
2.4.3 Focus volgorde (A)	22
2.4.4 Linkdoel (in context) (A).....	23
2.4.7 Focus zichtbaar (AA).....	24
2.5.3 Label in naam (A)	25
3.1.1 Taal van de pagina (A).....	25
3.1.2 Taal van onderdelen (AA).....	26
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	26

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/zoekresultaat/?term=groningen> staat een zoekveld met daarnaast een vergrootglasicoon. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief, waardoor deze informatie ontbreekt voor gebruikers van hulpsoftware.

Voeg een tekstalternatief toe, zoals "Zoeken". Dit kan op meerdere manieren, bijvoorbeeld met visueel verborgen tekst (CSS-clipmethode) of een aria-label. Omdat dit icoon als label voor het zoekveld dient, moet het ook aan het zoekveld gekoppeld zijn. Zie ook de bevinding bij succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/r-ladder/> staat een afbeelding van de R-ladder. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief, waardoor deze informatie niet beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware.

Als een afbeelding veel informatie bevat, geef dan een korte samenvatting in het alt-attribuut en verwijst naar de volledige informatie. Bijvoorbeeld: "R-ladder, zie hieronder de details." Plaats de informatie vervolgens in een tabel onder de afbeelding. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staat achter de kop "Ontdek hoe jij kunt helpen" een achtergrondafbeelding. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Banner". Deze afbeelding is decoratief maar niet verborgen voor schermlezers.

Verberg de afbeelding door het alt-attribuut leeg te laten (alt=""). Er zijn andere oplossingen mogelijk.

Dit probleem komt vaker voor op deze pagina en andere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> in de header.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/afval-scheiden/> staat in de tab "Overzicht afval scheiden" een afbeelding met "Afval scheiden in Groningen, zo doen we dat". Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Banner". Deze afbeelding is decoratief maar niet verborgen voor schermlezers.

Verberg de afbeelding door het alt-attribuut leeg te laten (alt=""). Er zijn andere oplossingen mogelijk.

De afbeelding is als decoratief beoordeeld omdat het tekstalternatief "Banner" is en de afbeelding niet goed leesbaar is. Ook is er een alternatief aanwezig in de link erboven via "Afval scheiden in Groningen". Als de afbeelding wél informatief is, dan moet deze een volledig tekstalternatief krijgen dat gelijk staat aan de informatie op de afbeelding.

Op elke pagina staat een hoofdnavigatie met een vergrootglas-icoon als knop. Dit icoon heeft geen tekstalternatief, waardoor de knop geen naam heeft die de functie beschrijft. Gebruikers van hulpsoftware krijgen hierdoor geen informatie over dit element. Dit is ook een probleem voor succescriterium 4.1.2, maar is daar niet apart benoemd.

Geef de knop een label, bijvoorbeeld "Zoeken". Zorg ervoor dat duidelijk is dat er vervolgens een modal dialoogvenster geopend wordt door de focus er naar te verplaatsen. Geef ook het venster de rol "dialog".

Op elke pagina staan aan de rechterkant van het scherm toegankelijkheidsopties met iconen als knoppen. Deze iconen missen een tekstalternatief, waardoor de knoppen geen naam hebben die de functie beschrijft. Gebruikers van hulpsoftware krijgen hierdoor geen informatie over deze elementen. Dit is ook een probleem voor succescriterium 4.1.2, maar is daar niet apart benoemd. Geef de knoppen een label, bijvoorbeeld "Contrast aanpassen" en "Lettergrootte aanpassen". Zorg ervoor dat de status ook beschikbaar is voor hulpsoftware, dus wanneer iets geactiveerd is of niet.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staat in de footer een link met het logo "Gemeente Groningen". De toegankelijke naam van de link is "Groningen Afvalvrij" en mist hiermee de essentiële tekst die zichtbaar is op de afbeelding, namelijk "Gemeente". Hierdoor ontbreekt deze informatie voor gebruikers van hulpsoftware.

Zorg ervoor dat alle visueel zichtbare essentiële tekst van de afbeelding voorkomt in de toegankelijke naam van de link, bijvoorbeeld "Gemeente Groningen".

Alle zichtbare tekst moet voorkomen in de naam van het element (succescriterium 2.5.3). De link moet het doel goed beschrijven (succescriterium 2.4.4). Dit probleem is niet apart benoemd bij deze succescriteria.

Op elke pagina wordt de hoofdnavigatie vanaf 200% zoom vervangen door een menu-knop. In het menu zijn submenu's aangeduid met een icoon van een pijl omlaag. Dit icoon heeft als tekstalternatief "Icon". Omdat het icoon onderdeel is van een bedieningselement, beschrijft dit tekstalternatief onvoldoende de functie, namelijk dat het onderdeel hiermee wordt uitgeklapt. Geef de afbeelding een tekstalternatief dat de functie beschrijft, bijvoorbeeld "Open Aan de slag". Beter is om de functionaliteit in het bedieningselement zelf tot uiting te laten komen door het attribuut `aria-expanded` te gebruiken, met de waarde "false" wanneer het menu gesloten is en "true" wanneer het is uitgeklapt. Het icoon kan daarna voor hulpsoftware verborgen worden door het `alt`-attribuut leeg, maar wel aanwezig, te laten.

Op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staat in de header een foto van een vrouw bij een afvalcontainer. Het tekstalternatief is "Banner". Dit beschrijft de afbeelding niet correct. Geef de afbeelding een tekstalternatief dat gelijkwaardige informatie presenteert als de afbeelding. Bijvoorbeeld: "Enthousiaste vrouw naast afvalcontainer". Als de afbeelding decoratief is, moet het `alt`-attribuut leeg blijven: `alt=""`. Ook andere oplossingen zijn mogelijk.

In het PDF-document <https://groningenafvalvrij.nl/wp-content/uploads/2026/02/Afvalwijzer-GFT-.pdf> staan decoratieve afbeeldingen van afvalsoorten. Deze afbeeldingen zijn niet verborgen voor schermlezers, waardoor ze onnodig worden voorgelezen zonder dat ze betekenisvolle informatie verschaffen.

Markeer deze afbeeldingen als artefact zodat schermlezers ze negeren.

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/agenda/sinter-kerst-cadeauruilbeurs/> staat een opsomming met daarin een geneste opsomming na "Cadeaus die je inlevert zijn:". Deze geneste opsomming dient ook gemarkeerd te zijn als opsommingslijst.

Markeer de geneste opsommingslijst als een eigen lijst in het lijstitem van het bovenliggende onderdeel met een eigen ul- en li-elementenstructuur.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staan onder de kop "onze agenda" agenda onderdelen zoals bijvoorbeeld "Linux Terugkomdagen". Visueel is de koppenstructuur duidelijk, maar in de code niet. De koppen van agendaonderdelen zijn namelijk van kopniveau h2, net zoals de kop erboven. Dit geeft de structuur niet aan. Hierdoor missen gebruikers van hulpsoftware deze structuur.

Markeer koppen met de juiste kopniveaus (h1 tot en met h6), bijvoorbeeld h3.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/repaircafes-in-groningen/> staat de koptekst "Wil je vrijwilliger worden bij een repaircafé?". Deze tekst functioneert als kop maar is niet als zodanig gemarkeerd in de code. Hierdoor is de koppenstructuur niet beschikbaar voor hulpsoftware. Markeer deze teksten als koppen met een HTML-kopelement (h1–h6). Verwijder het strong-element. Het strong-element is niet bedoeld voor koppen. Gebruik het alleen voor woorden of zinnen die extra nadruk nodig hebben binnen dezelfde tekst, zoals bij waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet van toepassing.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/agenda/sinter-kerst-cadeauruilbeurs/> staan onder de kop "Locaties, inlevermomenten en tijden" tussenkoppen zoals "Buurtcentrum Oranjewijk" en "Het Floreshuis". Deze teksten functioneren als koppen maar zijn niet als zodanig gemarkeerd in de code.

Markeer deze teksten als koppen met een HTML-kopelement (h1–h6). Verwijder het strong-element. Het strong-element is niet bedoeld voor koppen. Gebruik het alleen voor woorden of zinnen die extra nadruk nodig hebben binnen dezelfde tekst, zoals bij waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet van toepassing.

Op elke pagina staat een hoofdnavigatie met uitklapbare onderdelen "Aan de slag" en "Initiatieven". De links in deze onderdelen zijn als kop gemarkeerd, zoals bijvoorbeeld "Minder kopen" in het submenu "Aan de slag". Er is ook een mobiele menuversie voor wanneer de pagina op een kleiner scherm wordt bekeken. In deze versie zijn zowel de hoofdonderdelen ("Aan de slag", "Initiatieven", enzovoort) als de submenu-links gemarkeerd als koppen. Deze links functioneren niet als koppen voor onderliggende inhoud en mogen daarom niet als kop gemarkeerd zijn.

Verwijder de kopmarkeringen van deze links.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staan onder de kop "Ontdek hoe jij kunt helpen" teksten als "Minder kopen", "Tweede-hands (ver)kopen", etc. Deze teksten zijn gemarkeerd als koppen, maar functioneren niet als zodanig. Er is geen onderliggende inhoud.

Verwijder de kopmarkering van deze teksten.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> staat een formulier dat bij foute inzending de foutmelding "Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden." toont. Deze tekst is gemarkeerd als kop, maar functioneert niet als zodanig. Er is namelijk geen onderliggende inhoud.

Verwijder de kopmarkering van deze tekst.

Dit probleem komt ook voor bij het inschrijfveld voor de afvalvrijbrief in de footer.

En bij het formulier op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/>.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/> staat onder de kop "Doe ook mee" de tekst die begint met "Wil jij bijdragen aan een omgeving ...". Deze tekst is gemarkeerd als kop, maar functioneert niet als zodanig—er is geen onderliggende inhoud. Verwijder de kopmarkering van deze tekst.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/repaircafes-in-groningen/> staat de tekst "Check de mogelijkheden". Deze tekst is gemarkeerd als kop, maar functioneert niet als zodanig. Er is geen onderliggende inhoud.

Verwijder de kopmarkering van deze tekst.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/agenda/met-gemak-in-de-juiste-bak/> staan links van de hoofdinhoud de grote vette teksten "vrijdag 16 januari" en "14:00 - 16:00". Deze teksten zijn gemarkeerd als koppen, maar functioneren niet als zodanig. Er is geen onderliggende inhoud. Verwijder de kopmarkering van deze teksten. Geef in plaats daarvan de bovenliggende teksten een kopmarkering, namelijk "Wanneer?" en "Hoe laat?". Daaronder ook "Waar?".

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/toegankelijkheidsverklaring/> staat "De webpagina's zijn zo geschreven dat zo veel mogelijk mensen begrijpen wat er staat." en daaronder "De website is met elke pc, tablet of smartphone te gebruiken, dus ook voor mensen met aangepaste apparatuur."

Deze tekst is gemarkeerd met een strong-element. Het strong-element is bedoeld voor inhoud die van groot belang, ernst of urgentie is (zoals waarschuwingen). Dat is hier niet het geval.

Verwijder het strong-element. Gebruik het b-element of pas CSS-styling toe voor de visuele weergave zonder semantische betekenis met "font-weight: bold". Lees meer over het strong-element op <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Reference/Elements/strong>.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/afval-scheiden/> in de opsommingslijst onder de kop "Veilig voor alles", met zinnen als "Thuis bewaren is geen oplossing."

En op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/verhaal/weder-hoe-kapotte-kleding-mensen-samenbrengt/>, de eerste paragraaf "Suzanne Hofsteenge uit de Oranjebuurt is bedenker van het project ...".

In het PDF-document <https://groningenafvalvrij.nl/wp-content/uploads/2026/02/Afvalwijzer-GFT-.pdf> staan bovenaan de teksten "Dit wel" en "Dit niet". Deze teksten dienen als koppen voor de onderliggende inhoud, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd. Gebruikers van hulpsoftware missen nu deze informatie en structuur.

Markeer deze kopteksten met h1-h6 tags van een passend niveau.

Het PDF-document https://groningenafvalvrij.nl/wp-content/uploads/2024/07/afvalvrijdag_tutorial_pakpapier_web_kl.pdf is niet (goed) getagd.

Hierdoor ontvangt hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals onder andere alternatieve teksten bij afbeeldingen (succescriterium 1.1.1), gebruik van koppen (succescriterium 1.3.1) en betekenisvolle leesvolgorde voor hulpsoftware (succescriterium 1.3.2). Zorg dat alle objecten in de PDF correct zijn getagd, zodat hulpsoftware koppen, lijsten en andere elementen kan herkennen en aan de gebruiker kan presenteren. Dit probleem kan vaak worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Bevindingen

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staan onder de kop "onze agenda" agendaonderdelen. Elk onderdeel bevat een datum en een kop. De datum hoort bij de onderliggende kop, maar staat in de code erboven. Wanneer deze inhoud van boven naar beneden wordt voorgelezen door een schermlezer, is niet duidelijk welke inhoud bij welke kop hoort. Dit komt doordat de koppen niet bovenaan staan in de code van de inhoud. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van een

schermlezer.

Plaats de datum ná de kop in de HTML-code voor een logische leesvolgorde voor hulpsoftware. De visuele weergave mag hetzelfde blijven.

Dit probleem komt ook voor in de onderdelen onder de kop "Verhalen uit de gemeente".

1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Bevindingen

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> staat een formulier dat om persoonlijke gegevens vraagt. De invoervelden voor "Naam", "E-mailadres" en "Telefoonnummer" missen het autocomplete-attribuut. Daardoor kunnen gebruikers met beperkingen het formulier minder makkelijk invullen.

Voeg het juiste autocomplete-attribuut toe, bijvoorbeeld "name" voor het veld "Naam".

Raadpleeg de lijst met invoervelden en bijbehorende waarden op

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Dit probleem doet zich ook voor met velden in het formulier op pagina

<https://groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/>.

1.4.1 Gebruik van kleur (A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Bevindingen

Op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staat in het uitklapbare onderdeel van "Waar kan ik een initiatief aanmelden?", de link "contactpagina". Deze link is alleen door kleur te onderscheiden van de omringende tekst, waardoor het moeilijk waarneembaar is voor gebruikers met een visuele beperking.

Voeg extra visuele kenmerken toe aan de link, zoals onderstreping, of zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3:1 tussen de links en de omringende tekst.

Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> in het uitklapbare onderdeel "Waarom wordt groente- fruit en tuinafval (gft) in sommige buurten wel gescheiden en

in andere niet?", met de link " groningen.nl/afval".

En op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/afval-scheiden/> links van de kop "Veilig voor alles".

1.4.3 Contrast (minimum) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op elke pagina staat een hoofdnavigatie met het uitklapbare onderdeel "Aan de slag". De inhoud van dit onderdeel bevat witte tekst (#FFFFFF) op een groene achtergrond (#84BB5D), en andersom. De contrastverhouding is 2,3:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen. Het gaat onder andere om teksten van de hoofdmenu-onderdelen "Aan de slag" en tekst in het onderdeel, zoals "Waar kan jij vandaag mee beginnen?" en "Minder kopen".

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond. Als de tekst groter is (vanaf 24 pixels, of vanaf 19 pixels bij vetgedrukte tekst), zorg dan voor minimaal 3:1 contrast.

Dit probleem komt vaker voor op de website met teksten in andere onderdelen.

Op elke pagina staan in de footer de teksten "© 2026 Gemeente Groningen", "Privacyverklaring", enzovoorts. Deze tekst heeft een grijze kleur (#888888) op een witte achtergrond (#FFFFFF). De contrastverhouding is 3,5:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

Op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> staat na het succesvol verzenden van het formulier het bericht: "Thanks for contacting us! We will get in touch with you shortly." Deze tekst heeft een groene kleur (#84BB5D) op een lichtgroene achtergrond (#E0EED6). De contrastverhouding is 1,9:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> staat een formulier dat bij foute inzending de foutmelding "Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden." toont. Deze tekst heeft een oranje kleur (#FF9839) op een lichtoranje achtergrond (#FFE5CD). De contrastverhouding is 1,8:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

Dit probleem komt ook voor bij het inschrijfveld voor de afvalvrijbrief in de footer.

En bij het formulier op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/>.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> staat een formulier dat bij foute of vergeten invoer een foutmelding onder het veld toont. Bijvoorbeeld: "Dit veld is vereist." Deze tekst heeft een oranje kleur (#FF9839) op een witte achtergrond (FFFFFF). De contrastverhouding is 2,1:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

Dit probleem komt ook voor bij het formulier op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/>.

Op <https://groningenafvalvrij.nl/agenda/> staat in de hoofdnavigatie tekst zoals "Aan de slag" en "Initiatieven", in de header de kop "Agenda", en in de agenda-items datums zoals "donderdag 19 maart - donderdag 23 april". Deze tekst is wit (FFFFFF) op een roze achtergrond (#FA91B6). De contrastverhouding is 2,1:1. Dit is onvoldoende voor normale én grote tekst. Bezoekers die slechtziend zijn of kleurenblind zijn, kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond. Als de tekst groot is (vanaf 24 px, of vanaf 19 px bij vetgedrukte tekst), zorg dan voor minimaal 3:1 contrast.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/agenda/met-gemak-in-de-juiste-bak/>.

Op elke pagina staat in de hoofdnavigatie een zoekfunctie. Bij activatie opent een venster met een zoekveld met placeholder tekst "Waar ben je naar op zoek?". Deze tekst heeft een lichtpaarse kleur (#312D7180) op een witte achtergrond (FFFFFF). De contrastverhouding is 2,8:1. Dit is onvoldoende contrast voor grote tekst. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 3:1 contrast tussen grote tekst (vanaf 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond.

Dit probleem komt ook voor in de footer bij het invoerveld voor de inschrijving van de nieuwsbrief met de placeholder tekst "Je e-mailadres...".

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staan onder "Verhalen uit de gemeente" slides met kopteksten erop. Deze teksten hebben een witte kleur (FFFFFF) op een achtergrondaafbeelding

waarbij lichte kleuren voorkomen zoals beige (#B0A39D). De contrastverhouding is op dat punt 2,4:1. Dit is onvoldoende contrast voor grote tekst. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen. Dit geldt voor meerdere slides. Zorg voor minimaal 3:1 contrast tussen grote tekst (vanaf 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de (gehele) achtergrond.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/repaircafes-in-groningen/> staat in de header de tekst "Aan de slag" en "Repaircafés in Groningen". Deze tekst heeft een witte kleur (#FFFFFF) op een achtergrondaafbeelding met lichte kleuren zoals grijs (#D6DBDF). De contrastverhouding is dan 1,4:1. Dit is onvoldoende contrast voor grote tekst. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 3:1 contrast tussen grote tekst (vanaf 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (AA)

Tekst wordt gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst, behalve wanneer de afbeelding aanpasbaar is aan de gebruiker of wanneer een specifieke weergave van tekst essentieel is voor de informatie (zoals een logo).

Bevindingen

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/r-ladder/> staat een afbeelding van de R-ladder. Dit is een afbeelding van tekst en kan daarom niet door gebruikers met visuele beperkingen worden aangepast naar hun eigen voorkeuren.

Plaats de tekst als échte tekst op de pagina, bijvoorbeeld via HTML en CSS. In dit geval kan dat bijvoorbeeld met een tabel.

1.4.10 Reflow (AA)

Content kan worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit, zonder dat er in twee dimensies gescrold hoeft te worden. Dit kan als volgt worden gedaan:

- Voor verticaal scrollbare content, moet de breedte gelijk zijn aan 320 CSS-pixels.
- Voor horizontaal scrollbare content, moet de hoogte gelijk zijn aan 256 CSS-pixels.

Er is echter een uitzondering voor delen van de content die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

Bevindingen

Op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staan onder de kop "Ontdek hoe jij kunt helpen" links. Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom zijn niet alle links meer zichtbaar. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven.

Zorg dat de content zich aanpast aan deze schermgrootte.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/minder-kopen/> met de contentblokken onder de kop "Meer leven met minder spullen".

Dit probleem komt vaker voor op andere pagina's.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)

De visuele onderdelen moeten goed contrasteren met de achtergrondkleuren. Dit betekent dat er een contrastverhouding van minstens 3:1 moet zijn. Het gaat hier om belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface en delen van afbeeldingen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen. Echter, dit geldt niet voor inactieve onderdelen of onderdelen die niet aangepast worden door de maker maar standaard zijn bepaald door de browser.

Bevindingen

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> staat een formulier met invoervelden. De rand van elk invoerveld is grijs (#DDDDDD) op een witte achtergrond (#FFFFFF). Dit geeft een contrastverhouding van 1,4:1, wat onvoldoende is. Bezoekers met visuele beperkingen kunnen het element hierdoor missen.

Geef het bedieningselement een contrastverhouding van minimaal 3:1 met de achtergrond.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/> met het formulier.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/> staan in het formulier onder "Sluit je aan bij het netwerk" selectievakjes bij "Waar ben je geïnteresseerd in?". De selectievakjes zijn groen (#84BC5C) op een witte achtergrond (#F5F5F5). Dit geeft een contrastverhouding van 2,1:1, wat onvoldoende is. Bezoekers met visuele beperkingen kunnen deze elementen hierdoor missen.

Geef het bedieningselement een contrastverhouding van minimaal 3:1 met de achtergrond.

1.4.12 Tekstafstand (AA)

Bij inhoud die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, gaat er geen inhoud of functionaliteit verloren door het instellen van de volgende eigenschappen en door andere stijleigenschappen niet te wijzigen:

- Regelhoogte (regelafstand) ten minste 1,5 keer de lettergrootte

- Afstand tussen alinea's ten minste 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand (spatiëren van letters) ten minste 0,12 keer de lettergrootte
- Spatiëren van woorden ten minste 0,16 keer de lettergrootte

Bevindingen

Op de pagina <https:// groningenafvalvrij.nl/contact/> staat boven de kop "Vragen of meer weten?" de tekst "Contact". Bij aangepaste tekstafstanden volgens dit succescriterium is deze inhoud niet meer goed leesbaar. Alle informatie moet goed leesbaar blijven wanneer bezoekers hun eigen tekstopmaak toepassen.

Zorg ervoor dat alle content leesbaar blijft bij aanpassing van de tekstafstanden.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's met een soortgelijke headerstructuur.

2.1.1 Toetsenbord (A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Bevindingen

Op elke pagina staat een hoofdnavigatie met de onderdelen "Aan de slag", "Initiatieven", "Over" en "Zoeken". Deze elementen zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functies daardoor niet gebruiken.

Zorg dat deze bedieningselementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Op elke pagina staan aan de rechterzijde toegankelijkheidsfuncties. Deze elementen zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functies daardoor niet gebruiken.

Zorg dat deze bedieningselementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Op de pagina <https:// groningenafvalvrij.nl/r-ladder/> staan video's. Deze elementen zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functies daardoor niet gebruiken.

Zorg dat deze bedieningselementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Op de pagina <https:// groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/> staat onder "Sluit je aan bij het netwerk" een formulier met selectievakjes als "Ouderschap & wasbare luiers", etc. Deze elementen zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functies daardoor niet gebruiken.

Zorg dat deze bedieningselementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/minder-kopen/> staat onderin de headerafbeelding de knop "AFVALVRIJ Wat is dat?" die een modal dialoogvenster opent. Dit element is niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functie daardoor niet gebruiken.

Zorg dat dit bedieningselement bereikbaar en bedienbaar is met het toetsenbord. Zie ook succescriterium 4.1.2.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Bevindingen

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/r-ladder/> staat een video onder "In this video we explain what the R-ladder means (EN)." De videospeler bevat sneltoetsen die uit één teken bestaan, zoals de "k"-toets voor afspelen en pauzeren. Deze sneltoetsen kunnen onbedoeld worden geactiveerd en daardoor hulpsoftware verstoren, wat problemen veroorzaakt voor gebruikers.

Zorg ervoor dat sneltoetsen kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen, of alleen actief zijn wanneer het bedieningselement de focus heeft. Aangezien het een ingesloten video via Vimeo betreft kan het worden opgelost door de parameter "keyboard=false" toe te voegen aan het webadres van de video. Hierdoor worden de sneltoetsen uitgeschakeld, terwijl de toetsenbordbediening beschikbaar blijft. Bekijk voor meer informatie

<https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters> (Engels).

2.4.1 Blokken omzeilen (A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Bevindingen

Op alle pagina's mist bovenaan een skiplink om de herhalende content van de hoofdnavigatie over te slaan.

Voeg een skiplink toe, bij voorkeur als eerste element dat toetsenbordfocus krijgt. Deze moet bij activering direct naar de hoofdinhoud van de pagina leiden.

2.4.2 Paginatitel (A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Bevindingen

Het PDF-document https://groningenafvalvrij.nl/wp-content/uploads/2024/07/afvalvrijdag_tutorial_pakpapier_web_kl.pdf heeft een documenttitel, namelijk "afvalvrijdag_tutorial_pakpapier_web_kl". Dit is echter geen titel die duidelijk de inhoud van het document weergeeft. Dit komt onder andere door het gebruik van underscores ("_") en doordat het eindigt op "_kl". Dit laatste doet vermoeden dat het een directe kopie van de bestandsnaam is.

Geef het PDF-document een beschrijvende titel die de inhoud goed weergeeft, bijvoorbeeld "Pakpapier andersom - inpakken met oud papier". Stel ook in dat deze titel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam. Dit kan worden ingesteld bij de bestandseigenschappen.

Het PDF-document <https://groningenafvalvrij.nl/wp-content/uploads/2026/02/Afvalwijzer-GFT-.pdf> mist een titel. Zonder titel missen gebruikers een korte beschrijving van de inhoud.

Voeg een titel toe aan het PDF-document, bijvoorbeeld "Afvalwijzer GFT". Stel in dat deze titel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam. Beide aanpassingen kunnen vaak in de documenteigenschappen worden gedaan.

2.4.3 Focus volgorde (A)

Op een website kun je stap voor stap door de pagina navigeren. Als de volgorde van de navigatie belangrijk is voor de betekenis of het gebruik van de website, dan staan focusbare componenten in de juiste volgorde. Dit zorgt ervoor dat de website begrijpelijk en bruikbaar is.

Bevindingen

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/afval-scheiden/> staat onder de kop "Afval scheiden voor maximaal hergebruik" een tablist. Als een tabblad actief wordt, moet de toetsenbordfocus naar de inhoud van dat tabblad gaan. Dit is nu echter niet het geval, want de focus gaat eerst langs de andere onderdelen van de tablist. Bij een correct gecodeerde tablist zijn de tabbladen met behulp van de pijltjestoetsen te bereiken. Zie ook het probleem benoemd bij succescriterium 4.1.2.

Zorg voor een logische focusvolgorde in deze tablist. Lees voor de nodige implementatiepunten <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>.

Op elke pagina staat een hoofdnavigatie met uitklapbare onderdelen "Aan de slag", "Initiatieven" en "Over". Er is ook een mobiele menuversie voor wanneer de pagina op een kleiner scherm wordt bekeken. De links van deze onderdelen kunnen toetsenbordfocus krijgen, ook als ze onzichtbaar zijn. Focus mag niet op onzichtbare elementen terechtkomen, omdat dit kan leiden tot verwarring of ongewenste acties.

Zorg ervoor dat onzichtbare elementen geen focus kunnen krijgen.

2.4.4 Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Bevindingen

Op elke pagina staat een hoofdnavigatie met uitklapbare onderdelen "Aan de slag", "Initiatieven" en "Over". Er is ook een mobiele menuversie voor wanneer de pagina op een kleiner scherm wordt bekeken. De links van deze onderdelen hebben een linktekst gekregen via een aria-label dat niet het doel beschrijft. Zo heeft bijvoorbeeld de link "Minder kopen", van menuonderdeel "Aan de slag", het linkdoel "Aan de slag". Het is voor gebruikers van hulpsoftware onduidelijk waar deze links naar verwijzen. Hiernaast moet de zichtbare tekst "Minder kopen" voorkomen in het linkdoel (toegankelijke naam) van de link volgens succescriterium 2.5.3. (Dit probleem is niet apart benoemd voor dit succescriterium.)

Verwijder het aria-label van deze links zodat de eigen tekst gebruikt kan worden als linktekst.

Op de pagina <https:// groningenafvalvrij.nl/> staan naast "Ontdek hoe jij kunt helpen" links zoals "Minder kopen", "Tweedehands (ver)kopen", enzovoort. Deze links hebben allemaal de toegankelijke naam "Aan de slag", waardoor het linkdoel onduidelijk of onjuist wordt. Dit komt door het aria-label, dat alle andere linkcontent overschrijft. Gebruikers van hulpsoftware krijgen hierdoor een verkeerd linkdoel te horen. Daarnaast moet de zichtbare tekst voorkomen in de toegankelijke naam van het element (succescriterium 2.5.3). Dit probleem is niet apart benoemd bij dit succescriterium.

Verwijder het aria-label van deze links. Verwijder ook het kop-element (h3) uit de inhoud, omdat deze teksten niet functioneren als koppen. Meer hierover staat bij succescriterium 1.3.1.

Dit probleem komt ook voor bij de link "Bekijk alle activiteiten" onder de kop "onze agenda". En onder de kop "Verhalen uit de gemeente" heeft bovendien elke verhaal-slide de toegankelijke naam "Verhaal", waardoor niet duidelijk is om welk verhaal het gaat.

En op pagina <https:// groningenafvalvrij.nl/zoekresultaat/?term=groningen> hebben de zoekresultaten-links een aria-label "link-cover". Dit beschrijft het doel van de links niet.

En op pagina <https:// groningenafvalvrij.nl/repaircafes-in-groningen/> hebben de links aria-labels als

"Link" en "CTA".

Dit probleem kan vaker voorkomen.

Op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/agenda/sinter-kerst-cadeauruilbeurs/> staan de links "Plan je route". Deze links hebben dezelfde toegankelijke naam maar verwijzen naar verschillende bestemmingen, waardoor het linkdoel onduidelijk is.

Geef elke link een unieke naam. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld via de linktekst zelf. De visueel zichtbare tekst mag ongewijzigd blijven.

2.4.7 Focus zichtbaar (AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Bevindingen

Op elke pagina ontbreekt in de browser Firefox de zichtbare focusindicator op bedieningselementen zoals links en knoppen. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers in Firefox niet zien welk element op dat moment focus heeft. De oorzaak ligt in de CSS-focusstijl van de website: deze gebruikt een waarde die alleen door Chrome-achtige browsers wordt herkend, waardoor Firefox de regel als ongeldig beschouwt en geen vervangende focusstijl toepast. In Chrome is de focusindicator op de meeste elementen wel zichtbaar. Waar dit niet het geval is, is dit genoemd in andere probleembeschrijvingen voor dit succescriterium.

Geef bedieningselementen een duidelijk zichtbare focusindicator die in alle ondersteunde browsers werkt. Concreet betekent dit dat de bestaande `a:focus`-regel aangepast moet worden door de waarde `-webkit-focus-ring-color` te vervangen door een expliciete kleurwaarde (bijvoorbeeld een hex-code zoals `#000000` of het sleutelwoord `currentColor`), zodat de `outline`-declaratie ook door Firefox als geldig wordt geparseerd. Pas dezelfde focusstijl daarnaast toe op alle interactieve elementen — links, knoppen, formulierelementen en elementen met een `tabindex` — zodat de focusindicator consistent is op de hele site.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staat onder "onze agenda" de link "Bekijk alle activiteiten". Dit bedieningselement krijgt geen zichtbare indicator bij toetsenbordfocus. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet zien dat het element op dat moment focus heeft.

Geef het bedieningselement een duidelijk zichtbare focusindicator, zoals bijvoorbeeld een kader. Dit probleem komt ook voor verder op dezelfde pagina met de versturen-knop voor het inschrijven voor de nieuwsbrief.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> met de versturen-knop van het formulier.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/> staat onder "Verhalen uit de gemeente" een carrousel. De navigatieknoppen en slides krijgen geen zichtbare indicator bij toetsenbordfocus. Hierdoor kunnen

toetsenbordgebruikers niet zien welk element op dat moment focus heeft.
Geef het bedieningselement een duidelijk zichtbare focusindicator.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/minder-kopen/> staan tabs "Ruilen", "Lenen en huren" en "Delen". Het geselecteerde element krijgt geen zichtbare indicator bij toetsenbordfocus. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet zien dat het element op dat moment focus heeft.
Geef het bedieningselement een duidelijk zichtbare focusindicator.

2.5.3 Label in naam (A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Bevindingen

Op elke pagina staat in de footer een invoerveld voor het inschrijven voor de afvalvrijbrief. Omdat er geen ander zichtbaar label is dient de placeholder tekst als label en moet deze voorkomen in de toegankelijke naam van het veld. De placeholder tekst is "Je e-mailadres...", maar de toegankelijke naam is leeg. Gebruikers kunnen dit element nu niet met spraakbesturingssoftware bedienen. Zorg dat de volledige zichtbare tekst in dezelfde volgorde in de naam van het element staat, bij voorkeur aan het begin. Bijvoorbeeld: "e-mailadres". Zie ook het probleem benoemd bij succescriterium 4.1.2 over dit veld.

Op elke pagina wordt de hoofdnavigatie vanaf 200% zoom vervangen door een mobiel menu. In dit menu staat de link "Verhalen". De toegankelijke naam van deze link is echter "Verhaal". Voor dit succescriterium moet alle zichtbare tekst deel uitmaken van de toegankelijke naam, zodat het element met spraakbesturingssoftware bediend kan worden. Zorg dat de volledige zichtbare tekst in dezelfde volgorde in de naam van het element staat, bij voorkeur aan het begin. Bijvoorbeeld: "Verhalen".

3.1.1 Taal van de pagina (A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software worden bepaald.

Bevindingen

Het PDF-document https://groningenafvalvrij.nl/wp-content/uploads/2024/07/afvalvrijdag_tutorial_pakpapier_web_kl.pdf bevat geen ingestelde taal. Hierdoor kan hulpsoftware de tekst niet met de correcte uitspraakregels voorlezen. Stel de taal in op "nl" via de documenteigenschappen van het PDF-document.

3.1.2 Taal van onderdelen (AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Bevindingen

Op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/contact/> staat na het succesvol verzenden van het formulier het bericht: "Thanks for contacting us! We will get in touch with you shortly." Deze inhoud staat in een andere taal dan de hoofdtal van de pagina, maar dit is niet aangegeven in de code. Hierdoor kunnen hulpsoftware zoals schermlezers de taal mogelijk niet correct voorlezen. Markeer deze anderstalige inhoud met het juiste lang-attribuut in de code. Voeg een lang="en" toe aan het hoogstgelegen element dat deze inhoud bevat.

Op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/r-ladder/> staat "In this video we explain what the R-ladder means (EN)." Deze inhoud staat in een andere taal dan de hoofdtal van de pagina, maar dit is niet aangegeven in de code. Hierdoor kunnen hulpsoftware zoals schermlezers de taal mogelijk niet correct voorlezen.

Markeer deze anderstalige inhoud met het juiste lang-attribuut in de code. Voeg een lang="en" toe aan het hoogstgelegen element dat deze inhoud bevat.

4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

Bevindingen

Op elke pagina wordt de hoofdnavigatie vanaf 200% zoom vervangen door een menu-knop. Deze knop heeft geen naam, rol en status (in- of uitgekapt). Voor gebruikers van hulpsoftware is hierdoor onduidelijk waarvoor het onderdeel dient en hoe ze het moeten gebruiken. Geef de knop een naam, bijvoorbeeld "Menu", en maak deze op met het button-element. Gebruik een aria-expanded-attribuut om de status aan te geven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op de pagina <https://groningenafvalvrij.nl/r-ladder/> staat onder "In deze video leggen we je uit wat de R-ladder inhoudt." een bedieningselement dat een dialoogvenster met een video opent. Dit bedieningselement heeft geen toegankelijke naam en rol. Voor gebruikers van hulpsoftware is hierdoor onduidelijk waarvoor het onderdeel dient en hoe ze het moeten gebruiken.

Geef het bedieningselement een toegankelijke naam, bijvoorbeeld "Open dialoogvenster met video R-ladder", en rol "button". Het beste is om dit element met het button-element op te maken omdat het dan deze rol krijgt en beschikbaar is voor het toetsenbord (zie het probleem benoemd bij succescriterium 2.1.1 over dit element).

Op de pagina <https:// groningenafvalvrij.nl/netwerk-duurzaam-luieren/aanmelden-netwerk/> staat een formulier. Dit formulier heeft selectievakjes voor "Waar ben je geïnteresseerd in?", maar deze zijn niet beschikbaar voor hulpsoftware. Ze missen nu een toegankelijke naam, rol en/of waarde(n).

Zorg dat de selectievakjes beschikbaar en duidelijk zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Ze zijn niet beschikbaar vanwege de "display: none" op het onderdeel. Verwijder deze om ze beschikbaar te maken.

Op de pagina <https:// groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/minder-kopen/> staat de knop "AFVALVRIJ Wat is dat?". Dit bedieningselement heeft geen toegankelijke naam, rol en/of waarde(n). Voor gebruikers van hulpsoftware is daardoor onduidelijk waarvoor dit onderdeel dient en hoe het gebruikt moet worden.

Geef het bedieningselement een toegankelijke naam die de zichtbare tekst bevat, zoals "AFVALVRIJ Wat is dat?", en geef het een button-rol (via het button-element). Geef bij voorkeur ook aan dat het een dialoogvenster opent. Zorg er vervolgens voor dat de focus naar het dialoogvenster verplaatst wordt wanneer dit opent, of naar een logisch bedieningselement binnen het dialoogvenster. Zorg er ook voor dat de sluitknop in het dialoogvenster op soortgelijke manier gemarkeerd is.

Op elke pagina staat in de footer een invoerveld voor het inschrijven voor de afvalvrijbrief. Voor dit bedieningselement kan geen naam door software bepaald worden. Zonder toegankelijke naam kunnen gebruikers van hulpmiddelen zoals schermlezers dit element mogelijk niet goed begrijpen en gebruiken.

Geef dit bedieningselement een naam zoals "E-mail". Er is al een label-element boven het invoerveld aanwezig in de code, maar deze kan niet worden gebruikt omdat het een style heeft van "display: none". Het is dan niet beschikbaar voor hulpsoftware. Geef het invoerveld in dit geval op een andere manier een label, zoals via een aria-label. Zorg dat deze wel het zichtbare label bevat, dat op dit moment de placeholder tekst "Je e-mailadres..." is. Dit is nodig voor succescriterium 2.5.3 (zie daar ook benoemd).

Op de pagina <https:// groningenafvalvrij.nl/zoekresultaat/?term= groningen> staat een zoekveld. Dit invoerveld heeft geen naam, waardoor schermlezergebruikers niet weten waarvoor het dient. Geef het invoerveld een naam, bijvoorbeeld "Zoeken". Omdat er naast het invoerveld een vergrootglas-icoon staat, kan dit als visueel en programmatisch label dienen. Het icoon heeft dan een tekstalternatief ("Zoeken") nodig en moet via een aria-labelledby-constructie aan het

invoerveld worden gekoppeld. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Zie ook de bevinding van het icoon bij succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/r-ladder/> staat onder de kop "In this video we explain what the R-ladder means (EN).", een iframe met een video. Deze iframe mist een titel. Hierdoor weten gebruikers van hulpsoftware niet wat het is.

Geef de iframe een titel, bijvoorbeeld "Video R-ladder".

Op pagina <https://groningenafvalvrij.nl/aan-de-slag/afval-scheiden/> staat onder de kop "Afval scheiden voor maximaal hergebruik" een tablist. De tabs missen het vereiste ouder-element met rol "tablist". Ook missen de tabs het attribuut "aria-selected". Verder klopt de toetsenbordbediening niet, want deze moet direct naar het geselecteerde tabblad gaan. Dit probleem is ook benoemd bij succescriterium 2.4.3.

Voeg een ouder-element met de rol "tablist" toe. Lees voor de andere nodige implementatiepunten <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>.