

Rapport WCAG-audit

Website relatieszondergeweld.nl

Opdrachtgever: Gemeente Groningen

Datum: 31 december 2025

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens	5
Steekproef	6
Resultaten	7

Samenvatting

Het onderzoek vond plaats tussen 15 en 26 december 2025. Er zijn 12 webpagina's en 2 pdf's onderzocht. Daarbij werden 40 problemen gevonden. De website voldoet aan 36 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA, en is hiermee grotendeels toegankelijk.

Sterke punten

Tijdens de audit vielen enkele dingen positief op:

- Informatie wordt niet alleen door kleur overgebracht, waardoor gebruikers die kleuren niet kunnen onderscheiden of kleuren anders waarnemen toch toegang hebben tot alle informatie. (SC 1.4.1)
- De doelgrootte van interactieve elementen is voldoende groot, waardoor gebruikers met beperkte motoriek of die aanraakschermen gebruiken de elementen gemakkelijk kunnen activeren. (SC 2.5.8)

Verbeterpunten

Daarnaast zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden:

- Informatieve afbeeldingen missen tekstalternatieven, waardoor hulpsoftware niet dezelfde informatie kan doorgeven aan gebruikers die de afbeeldingen niet kunnen zien. (SC 1.1.1)
- De markering van koppen is niet correct, waardoor hulpsoftwaregebruikers niet gemakkelijk door de inhoud kunnen navigeren. (SC 1.3.1)
- Niet alle interactieve elementen hebben een correcte toegankelijke naam en/of rol, waardoor gebruikers van hulpsoftware niet kunnen begrijpen wat de functie of bestemming van deze elementen is. (SC 4.1.2)

Vervolg

In het hoofdstuk "Resultaten" staat een gedetailleerde beschrijving van elk gevonden probleem, aangevuld met concrete oplossingsvoorstellen waar mogelijk.

Inleiding

In dit toegankelijkheidsonderzoek is onderzocht hoe de website voldoet aan de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Dit zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites. Ze zijn gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

WCAG 2.2 is de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie bevat alles uit WCAG 2.1 en voegt daar enkele verbeteringen aan toe. WCAG 2.2 staat nog niet in de Nederlandse wetgeving. Toch is het goed om deze richtlijnen te volgen. Zo is de website beter toegankelijk en beter voorbereid op de toekomst. Lees voor meer informatie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#).

Onderzoeksmethode

Het onderzoek volgt de WCAG-EM-methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Lees voor meer informatie de [officiële WCAG-EM documentatie \(W3C\)](#).

Het onderzoek is voornamelijk handmatig uitgevoerd en waar mogelijk ondersteund met automatische tools zoals axe-core en Browser Developer Tools.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek. Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Van problemen worden hoogstens een aantal voorbeelden genoemd. Dit zijn ze mogelijk niet allemaal. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties, er zijn vaak meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Website naam	Relaties Zonder Geweld
Webadres	https://relatieszondergeweld.nl
Opdrachtgever	Gemeente Groningen
Datum	31 december 2025
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema - Audits en Advies in Digitale Toegankelijkheid
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Volledige audit
Versie	1.0
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Microsoft Edge 143, Google Chrome 143, Mozilla Firefox 146, NVDA 2024.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2026

Scope

- Alle pagina's op <https://relatieszondergeweld.nl> (URI-basis).

Buiten de scope:

- De content waarvoor een [wettelijke uitzondering](#) geldt.
- (Sub)sites van de organisatie die andere stijl- en navigatiekenmerken hebben.

Steekproef

1. Home: <https://relatieszondergeweld.nl/>
2. Kindermishandeling: <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling>
3. (ex-)Partnergeweld: <https://relatieszondergeweld.nl/ex-partnergeweld>
4. Ouderenmishandeling: <https://relatieszondergeweld.nl/ouderenmishandeling>
5. Schadelijke traditionele praktijken: <https://relatieszondergeweld.nl/schadelijke-traditionele-praktijken>
6. Agenda: <https://relatieszondergeweld.nl/agenda>
7. Help: <https://relatieszondergeweld.nl/help>
8. Nathan: <https://relatieszondergeweld.nl/verhalen/als-ik-iets-heb-geleerd-was-ik-maar-eerder-gaan-onthullen>
9. Gerda: <https://relatieszondergeweld.nl/verhalen/je-hoeft-niets-te-doen-om-hier-te-mogen-zijn>
10. Toolkits: <https://relatieszondergeweld.nl/toolkits>
11. Privacy: <https://relatieszondergeweld.nl/privacy-statement>
12. Cookies: <https://relatieszondergeweld.nl/cookies>
13. PDF: Femicide: <https://relatieszondergeweld.nl/media/1/MANIFESTATIE-DWINGENDE-CONTROLE-EN-FEMICIDE-flyer.pdf?v=1763645840>
14. PDF: Open boek: https://relatieszondergeweld.nl/media/1/Uitnodiging-open-boek_DEF_drukwerk_afloop_snijmarkeringen.pdf?v=1758876668

Resultaten

Score

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	36
Onvoldoende	19
Niet getoetst	0
Totaal	55

Succescriteria met bevindingen

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	9
1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (A)	9
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A).....	9
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA).....	10
1.3.1 Info en relaties (A).....	11
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)	12
1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)	13
1.4.4 Herschalen van tekst (AA).....	14
1.4.10 Reflow (AA)	15
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA).....	16
1.4.12 Tekstafstand (AA).....	17
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)	17
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)	18
2.4.2 Paginatitel (A).....	18
2.4.3 Focus volgorde (A)	19
2.4.4 Linkdoel (in context) (A).....	19
2.4.6 Koppen en labels (AA)	20
3.1.1 Taal van de pagina (A)	20
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	20

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staan in de footer logo's. Deze afbeeldingen zijn informatief maar hebben geen tekstalternatief. Gebruikers van hulpsoftware hebben een tekstalternatief nodig om deze informatie waar te nemen.

Voeg een tekstalternatief toe zoals "GGD Groningen" voor het logo van GGD Groningen. Bij een svg-element plaats je dit in een title-element als eerste element binnen het svg-element. Voeg ook het attribuut `role="img"` toe aan het svg-element. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina 1 van het PDF-document <https://relatieszondergeweld.nl/media/1/MANIFESTATIE-DWINGENDE-CONTROLE-EN-FEMICIDE-flyer.pdf?v=1763645840> staan informatieve afbeeldingen zonder alternatieve tekst. Gebruikers van hulpsoftware krijgen deze informatie hierdoor niet. Voorzie de afbeeldingen van een alternatieve tekst (Alt-tag), zoals "Orange the world" voor het logo. Als de afbeeldingen decoratief zijn, verberg ze dan voor hulpsoftware door ze als artefact te markeren.

1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/ouderenmishandeling> staat een video over ouderenmishandeling. Deze video bevat geen ondertitels, waardoor de informatie niet beschikbaar is voor doven en slechthorenden.

Voeg gesynchroniseerde ondertitels toe voor alle gesproken tekst en relevante audio-informatie die nodig is om de content te begrijpen.

Dit probleem komt vaker voor bij andere video's op de website, zoals de video op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/schadelijke-traditionele-praktijken>.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat een mediabestand van "Laat me niet los!". Op tijdstip 00:10 toont de video de tekst "Jouw eerste stap kan klein zijn". Er staat daarna nog vaker tekst in beeld. Deze visuele informatie ontbreekt in het audiospoor, waardoor deze niet beschikbaar is voor doven en slechthorenden.

Maak visuele informatie ook beschikbaar als audio. Dit doe je door een audiodescriptie (videobeschrijving) toe te voegen aan het geluidsspoor, bijvoorbeeld via een voice-over in de pauzes tussen dialogen. Deze beschrijving moet alle visuele content omvatten zoals handelingen, personages, sceneveranderingen en tekst in beeld. Voor dit succescriterium volstaat ook een volledig transcript als alternatief. Let op: voor succescriterium 1.2.5 is een transcript niet voldoende. Beide manieren aanbieden heeft meerwaarde omdat een transcript de content toegankelijker maakt voor mensen die moeite hebben met video's verwerken én voor braillegebruikers.

De video op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/ex-partnergeweld> heeft een vergelijkbaar probleem. Op tijdstip 00:47 en andere momenten zijn teksten in de video te zien zoals "ik kan niet zonder je", "wat lief!" en "ik wil je iedere dag zien". Deze teksten komen niet voor in de audio. Dit probleem komt vaker voor bij video's op de website.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat een mediabestand van "Laat me niet los!". Op tijdstip 00:10 toont de video de tekst "Jouw eerste stap kan klein zijn". Er staat daarna nog vaker tekst in beeld. Deze visuele informatie ontbreekt in het audiospoor, waardoor deze niet beschikbaar is voor doven en slechthorenden.

Maak visuele informatie hoorbaar door een audiodescriptie (videobeschrijving) toe te voegen aan het geluidsspoor. Dit kan bijvoorbeeld via een voice-over in de pauzes tussen dialogen. De beschrijving moet alle visuele content omvatten: handelingen, personages, sceneveranderingen en tekst in beeld. Let op: voor dit succescriterium is, in tegenstelling tot succescriterium 1.2.3, een audiodescriptie nodig. Een tekstbeschrijving is niet voldoende.

De video op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/ex-partnergeweld> heeft een vergelijkbaar probleem. Op tijdstip 00:47 en andere momenten zijn teksten in de video te zien zoals "ik kan niet zonder je", "wat lief!" en "ik wil je iedere dag zien". Deze teksten komen niet voor in de audio. Dit probleem komt vaker voor bij video's op de website.

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat de kop "Deze organisaties kunnen je verder helpen" met daaronder de koppen "Lokale wijkteams", "Veilig Thuis" en "Centrum seksueel geweld". Visueel is de structuur duidelijk, maar in de code niet—ze hebben allemaal hetzelfde niveau (h2). Gebruikers van hulpsoftware missen hierdoor deze structuur. Markeer de koppen met het juiste kopniveau (h3).

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/toolkits> staan onder de kop "Doe mee met onze campagne!" de kopteksten "Downloads Kindermishandeling", "Downloads Partnergeweld", enzovoort. Deze teksten functioneren als koppen maar zijn niet als zodanig gemarkeerd in de code. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppen navigeren.

Markeer deze teksten als koppen met een HTML-element (h3).

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/privacy-statement> staan de kopteksten "Wettelijke grondslag en doel voor de verwerking", "Niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk", enzovoort. Deze teksten functioneren als koppen maar zijn niet als zodanig gemarkeerd in de code. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppen navigeren.

Markeer deze teksten als koppen met een HTML-element (h2). Verwijder het strong-element. Het strong-element is niet bedoeld voor koppen. Gebruik het alleen voor woorden of zinnen die extra nadruk nodig hebben binnen dezelfde tekst, zoals bij waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet van toepassing.

Een soortgelijk probleem doet zich voor op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/cookies> met de kopteksten "Google Analytics", "Vimeo", enzovoort.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staat onder de kop "Ken jij iemand of ben jij iemand in een onveilige situatie?" de tekst "Zoek nu hulp". Deze tekst functioneert niet als sectiekop voor onderliggende inhoud en mag daarom niet als kop gemarkeerd zijn.

Verwijder de kopmarkering van deze tekst.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staan onder de kop "Landelijke aftrap Orange the World in gemeente Oldambt" de dikgedrukte teksten "Locatie: Rosarium in Winschoten" en "Tijd: 17.00 - 18.00 uur". Deze teksten zijn gemarkeerd met een strong-element. Dit element is bedoeld voor woorden of zinnen die extra nadruk verdienen binnen dezelfde zin of alinea, zoals waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet het geval.

Verwijder het strong-element. Gebruik het b-element of pas CSS-styling toe voor de visuele weergave zonder semantische betekenis met "font-weight: bold". Meer informatie over het strong-element vind je op <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Reference/Elements/strong>.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/agenda> bij data en tijden zoals "Zondag 30 nov '25" en "14.00-16.30".

In het PDF-document <https://relatieszondergeweld.nl/media/1/MANIFESTATIE-DWINGENDE-CONTROLE-EN-FEMICIDE-flyer.pdf?v=1763645840> staat op pagina 1 de tekst "MANIFESTATIE: 29 november DWINGENDE CONTROLE EN FEMICIDE Nieuwe Markt Groningen 13.00-15.00 uur".

Deze tekst dient als een kop voor de onderliggende inhoud, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Gebruikers van hulpsoftware missen nu deze informatie en structuur.

Markeer kopteksten met h1-h6 tags van een passend niveau.

Het PDF-document <https://relatieszondergeweld.nl/media/1/Uitnodiging-open-boek DEF drukwerk afloop snijmarkeringen.pdf?v=1758876668> is niet (goed) getagd. Hierdoor ontvangt hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals onder andere alternatieve teksten bij afbeeldingen (succescriterium 1.1.1), gebruik van koppen (succescriterium 1.3.1) en betekenisvolle leesvolgorde voor hulpsoftware (succescriterium 1.3.2). Zorg dat alle objecten in de PDF correct zijn getagd, zodat hulpsoftware koppen, lijsten en andere elementen kan herkennen en aan de gebruiker kan presenteren. Dit probleem kan vaak worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/agenda> staan afgelopen events met blokken inhoud die een adres en een kop bevatten. De adressen horen bij de onderliggende koppen, maar staan in de code erboven. Hulpsoftware leest daarom eerst het adres voor en daarna pas de kop. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware niet goed bepalen welke inhoud bij welke kop hoort. Plaats het adres ná de kop in de HTML-code voor een logische leesvolgorde. De visuele weergave mag hetzelfde blijven.

1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/verhalen/als-ik-iets-heb-geleerd-was-ik-maar-eerder-gaan-onthullen> staat de tekst "Seksueel misbruik". Deze tekst heeft een donkeroranje kleur (#D44116) op een lichtgrijze achtergrond (#F4F6F9). De contrastverhouding is 4,2:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

Op alle pagina's staat in de hoofdnavigatie de link "Agenda". Bij aanwijzer hover en toetsenbordfocus heeft deze link een lichtgrijze kleur (#CCCCCC) op een witte achtergrond (#FFFFFF) met een contrastverhouding van 1,6:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle statussen, behalve uitgeschakeld.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staat onder "Landelijke aftrap Orange the World in gemeente Oldambt" de link "Lees meer". Bij aanwijzer hover heeft deze link een lichtpaarse kleur (#B38FCE) op een witte achtergrond (#FFFFFF) met een contrastverhouding van 2,7:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle statussen, behalve uitgeschakeld.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staat onder "Ken jij iemand of ben jij iemand in een onveilige situatie? Zoek nu hulp." de link "Ik heb hulp nodig". Bij aanwijzer hover heeft deze link een lichtgrijze kleur (#AEB6C1) op een grijze achtergrond (#5C6C83) met een contrastverhouding van 2,6:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle statussen, behalve uitgeschakeld.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staat in de footer de link "Toolkits". Bij aanwijzer hover en toetsenbordfocus heeft deze link een grijze kleur (#5C6C83) op een lichtgrijze achtergrond (#AEB6C1) met een contrastverhouding van 2,6:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle statussen, behalve uitgeschakeld.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staan onder "Op deze pagina" links zoals "Wat is kindermishandeling?". Bij aanwijzer hover en toetsenbordfocus krijgen deze links een lichtpaarse kleur (#B390CE) op een paarse achtergrond (#67209D) met een contrastverhouding van 3,4:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle statussen, behalve uitgeschakeld.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat onder "Hoe herken je kindermishandeling?" de link "Toon meer signalen". Bij aanwijzer hover krijgt deze link een grijze kleur (#A8B1BE) op een lichtgrijze achtergrond (#F4F6F9) met een contrastverhouding van 2:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle statussen, behalve uitgeschakeld.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat onder "Lokale wijkteams" de linktekst "Vind jouw wijkteam". Bij aanwijzer hover krijgt deze link een lichtgroene kleur (#80CA8C) op een groene achtergrond (#009518) met een contrastverhouding van 2:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle statussen, behalve uitgeschakeld.

1.4.4 Herschalen van tekst (AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Bevindingen

Op alle pagina's staat een hoofdnavigatie die bij 200% zoom wordt vervangen door een hamburgermenu met drie liggende streepjes. Wanneer het menu is geopend, worden niet alle onderdelen zichtbaar. Hierdoor kunnen gebruikers die inzoomen het menu niet volledig gebruiken en lezen.

Zorg dat alle inhoud leesbaar en bruikbaar blijft bij 200% zoom.

Op de pagina <https://relatieszondergeweld.nl/ex-partnergeweld> staan onder "Direct professionele hulp zoeken" blokken met inhoud zoals "Lokale wijkteams". Wanneer de pagina tot 200% wordt ingezoomd, zijn niet alle blokken meer volledig zichtbaar. Hierdoor kunnen gebruikers die inzoomen de informatie niet lezen. Het blok "Veilig Thuis" is deels uit beeld en ook niet meer te bedienen met het toetsenbord (SC 2.1.1).

Zorg dat alle inhoud leesbaar en bruikbaar blijft bij 200% zoom.

1.4.10 Reflow (AA)

Content kan worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit, zonder dat er in twee dimensies gescrold hoeft te worden. Dit kan als volgt worden gedaan:

- Voor verticaal scrollbare content, moet de breedte gelijk zijn aan 320 CSS-pixels.
- Voor horizontaal scrollbare content, moet de hoogte gelijk zijn aan 256 CSS-pixels.

Er is echter een uitzondering voor delen van de content die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staat in de header een slider. Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom wordt deze overlapt door de hoofdnavigatie, waardoor de tekst niet goed leesbaar is. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven.

Dit kan worden bereikt met CSS-technieken zoals media queries, flexbox en grid.

Op alle pagina's staat een hoofdnavigatie die bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom wordt vervangen door een hamburgermenu met drie liggende streepjes. Wanneer het menu is geopend, worden niet alle onderdelen zichtbaar. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven. Daarnaast zijn de bedieningselementen niet zichtbaar bij focus (SC 2.4.3).

Zorg dat de content zich aanpast aan deze schermgrootte zonder horizontaal scrollen.

Op de pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat de kop "Kindermishandeling". Bij een schermgrootte van 1280×1024 pixels en 400% zoom is het laatste

deel van de kop niet zichtbaar en staat buiten beeld. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven zonder horizontaal scrollen.

Zorg dat de content zich aanpast aan deze schermgrootte zonder horizontaal scrollen. Dit kan bijvoorbeeld met CSS via word-break: break-word.

Dit probleem komt vaker voor bij andere koppen op deze en andere pagina's.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/ouderenmishandeling> zorgt dit probleem ervoor dat het hamburgermenu in de hoofdnavigatie niet meer beschikbaar is.

Op de pagina <https://relatieszondergeweld.nl/ex-partnergeweld> staan onder "Direct professionele hulp zoeken" blokken met inhoud zoals "Lokale wijkteams". Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom zijn blokken niet meer zichtbaar: "Veilig Thuis", "Centrum seksueel geweld" en "Filomena Groningen". Deze inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven zonder horizontaal te scrollen.

Zorg dat de content zich aanpast aan deze schermgrootte zonder horizontaal scrollen.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)

De visuele onderdelen moeten goed contrasteren met de achtergrondkleuren. Dit betekent dat er een contrastverhouding van minstens 3:1 moet zijn. Het gaat hier om belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface en delen van afbeeldingen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen. Echter, dit geldt niet voor inactieve onderdelen of onderdelen die niet aangepast worden door de maker maar standaard zijn bepaald door de browser.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staat een carrousel in de header met navigatieknoppen voor de volgende slides. Deze knoppen zijn transparante ronde iconen met wisselende kleuren. Een meting toont bijvoorbeeld lichtbruin (#817360) op een bruine achtergrond (#735F46). Dit geeft een contrastverhouding van 1,3:1, wat onvoldoende is. Bezoekers met visuele beperkingen kunnen het element hierdoor missen.

Geef het bedieningselement een contrastverhouding van minimaal 3:1 met de achtergrond.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat een carrousel met navigatieknoppen. De focusindicator op deze knoppen is een lichtblauwe rand (#00BBFF) op een oranje achtergrond (#EB4B19) met een contrastverhouding van 1,7:1. Dit contrast is onvoldoende. Hierdoor kunnen bezoekers die met het toetsenbord navigeren mogelijk niet duidelijk zien welk element geselecteerd is.

Zorg ervoor dat de focusindicator van het besturingselement een contrast heeft van minimaal 3:1 met de omringende kleuren.

Dit probleem komt ook voor bij de focusindicator van de slides.

1.4.12 Tekstafstand (AA)

Bij inhoud die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, gaat er geen inhoud of functionaliteit verloren door het instellen van de volgende eigenschappen en door andere stijleigenschappen niet te wijzigen:

- Regelhoogte (regelafstand) ten minste 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand tussen alinea's ten minste 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand (spatiëren van letters) ten minste 0,12 keer de lettergrootte
- Spatiëren van woorden ten minste 0,16 keer de lettergrootte

Bevindingen

Op de pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> overlapt de kop "Kindermishandeling" bij aangepaste tekstafstanden de links "Wat kun je doen tegen kindermishandeling?" en "Hulporganisaties" die ernaast staan. Alle informatie moet goed leesbaar blijven wanneer bezoekers hun eigen tekstopmaak toepassen. Zorg dat containers in de lay-out meegroeien met de tekst. Ook andere oplossingen zijn mogelijk.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat een mediabestand van "Laat me niet los!". De videospeler bevat sneltoetsen die uit één teken bestaan, zoals de "k"-toets voor afspelen en pauzeren. Deze sneltoetsen kunnen onbedoeld worden geactiveerd en daardoor hulpsoftware verstoren, wat problemen veroorzaakt voor gebruikers.

Zorg ervoor dat sneltoetsen kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen, of alleen actief zijn wanneer het bedieningselement de focus heeft. Bij YouTube-videospelers is dit op te lossen door de parameter "disablekb=1" toe te voegen aan het webadres van de video. Hierdoor worden de sneltoetsen uitgeschakeld, terwijl de toetsenbordbediening beschikbaar blijft. Let op: de eerste

parameter in de URL moet een ? ervóór krijgen en elke volgende parameter een &.
Dit probleem komt ook voor bij andere video's op de website.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staat in de header een carrousel die elke paar seconden verandert. Dit is bewegende content die automatisch start, langer dan 5 seconden doorgaat en niet kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen. Dit kan erg afleidend zijn voor bezoekers, vooral voor mensen die door een cognitieve beperking moeite hebben hun aandacht vast te houden.

Zorg dat bezoekers de bewegende content kunnen pauzeren, stoppen of verbergen.

Een soortgelijk probleem komt voor bij de slider met logo's in de footer.

En op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> bij de carrousel met verhalen.

2.4.2 Paginatitel (A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Bevindingen

Het PDF-document <https://relatieszondergeweld.nl/media/1/MANIFESTATIE-DWINGENDE-CONTROLE-EN-FEMICIDE-flyer.pdf?v=1763645840> mist een titel. Zonder titel missen gebruikers een korte beschrijving van de inhoud.

Voeg een titel toe aan het PDF-document, bijvoorbeeld "MANIFESTATIE: 29 november DWINGENDE CONTROLE EN FEMICIDE". Stel in dat deze titel wordt getoond in de titelbalk in

plaats van de bestandsnaam. Beide aanpassingen kunnen vaak in de documenteigenschappen worden gedaan.

2.4.3 Focus volgorde (A)

Op een website kun je stap voor stap door de pagina navigeren. Als de volgorde van de navigatie belangrijk is voor de betekenis of het gebruik van de website, dan staan focusbare componenten in de juiste volgorde. Dit zorgt ervoor dat de website begrijpelijk en bruikbaar is.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl> staat in de header aan de rechter zijkant de link "Verberg". Dit element staat als laatste in de focusvolgorde van de pagina, terwijl het visueel in de header staat. Dit zorgt voor een onlogische volgorde omdat gebruikers verwachten dit element eerder te kunnen benaderen.

Zorg ervoor dat dit element in de focusvolgorde staat waar het visueel verschijnt: in de header.

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat een carrousel met verhalen. De navigatieknoppen "Vorige slide" en "Volgende slide" krijgen eerst de focus, gevolgd door slide "1 van de 5", slide "2 van de 5", enzovoort — ongeacht of deze zichtbaar zijn. Hierdoor krijgen ook onzichtbare slides de focus. Wanneer een slide wordt geactiveerd, opent deze als pagina over de huidige pagina heen. De focus gaat echter verder op de achtergrond van deze pagina. De elementen die dan de focus krijgen, zijn niet zichtbaar. De focus mag niet op onzichtbare elementen terechtkomen, omdat dit tot verwarring of ongewenste acties kan leiden.

Zorg dat onzichtbare elementen geen focus krijgen.

2.4.4 Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staan onder "Deze organisaties kunnen je verder helpen" onderdelen met links "Lees meer". Deze links missen een duidelijk doel waardoor het voor gebruikers van hulpsoftware onduidelijk kan zijn waar deze link naar wijst. Geef de link een linktekst die het doel beschrijft, bijvoorbeeld "Lees meer over Veilig Thuis". De naam hoeft niet volledig zichtbaar te zijn en kan worden toegevoegd met visueel verborgen tekst (CSS clip-methode) of aria-label.

Op de pagina <https://relatieszondergeweld.nl/toolkits> staat meerdere keren de link "Download toolkit". Deze links hebben dezelfde toegankelijke naam maar verwijzen naar verschillende

bestemmingen, waardoor het linkdoel onduidelijk is.

Geef elke link een unieke naam. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld via de linktekst zelf. De visueel zichtbare tekst mag ongewijzigd blijven.

2.4.6 Koppen en labels (AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Bevindingen

Op pagina <https://relatieszondergeweld.nl/kindermishandeling> staat de knop "Laat niet los" die bij activatie een video start. De knopnaam beschrijft onvoldoende waarvoor de knop dient. Dit maakt het voor gebruikers van hulpsoftware onduidelijk wat de functie is en dat er een video is.

Geef de knop een naam die de functie duidelijk beschrijft, bijvoorbeeld "Start video Veilig Thuis Campagnefilm 'Laat me niet los!'".

Dit probleem komt ook voor bij andere video's op de website.

3.1.1 Taal van de pagina (A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software worden bepaald.

Bevindingen

Op alle pagina's staat in de hoofdnavigatie de "Translate"-knop om de taal van de pagina te veranderen. Wanneer de taal verandert, blijft de taalinstelling in de code op Nederlands staan. Hierdoor kan hulpsoftware de tekst verkeerd voorlezen.

Zorg ervoor dat het lang-attribuut van het html-element wordt aangepast naar de juiste taal wanneer deze verandert, zoals "en" voor Engels.

4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

Bevindingen

Op de pagina <https://relatieszondergeweld.nl/ouderenmishandeling> staat een carousel met verhalen als slides. Deze slides hebben de rol "group", wat klopt, maar missen de rol "link". Omdat de slides ook links zijn, is deze rol nodig. Zonder deze rol begrijpen gebruikers van hulpsoftware niet dat het links zijn en kunnen ze deze niet goed gebruiken.

De oplossing is om de slides de rol "group" te laten houden, met daarin een link als apart

bedieningselement. Een bedieningselement mag namelijk niet twee rollen hebben. Lees meer over toegankelijke carrousels op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/carousel/>.