

Rapport WCAG-audit

Website rigg.nl

Opdrachtgever: Gemeente Groningen

Datum: 31 januari 2026

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens	5
Steekproef	6
Resultaten	7

Samenvatting

Het onderzoek vond plaats tussen 15 en 31 januari 2026. Er zijn 12 webpagina's en 2 pdf's onderzocht. Daarbij werden 65 problemen gevonden. De website voldoet aan 37 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA, en is hiermee grotendeels toegankelijk.

Sterke punten

Tijdens de audit vielen enkele dingen positief op:

- Tekstafstand kan worden aangepast zonder dat functionaliteit of inhoud verloren gaat, waardoor gebruikers met leesproblemen of visuele beperkingen de tekst naar hun eigen voorkeuren kunnen aanpassen. (SC 1.4.12)
- Koppen en labels zijn beschrijvend, waardoor gebruikers gemakkelijk kunnen begrijpen waar secties over gaan en wat de functie van invoervelden is. (SC 2.4.6)

Verbeterpunten

Daarnaast zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden:

- Informatieve afbeeldingen missen tekstalternatieven, waardoor hulpsoftware niet dezelfde informatie kan doorgeven aan gebruikers die de afbeeldingen niet kunnen zien. (SC 1.1.1)
- De markering van koppen is niet correct, waardoor hulpsoftwaregebruikers niet gemakkelijk door de inhoud kunnen navigeren. (SC 1.3.1)
- Niet alle interactieve elementen hebben een correcte toegankelijke naam en/of rol, waardoor gebruikers van hulpsoftware niet kunnen begrijpen wat de functie of bestemming van deze elementen is. (SC 4.1.2)

Vervolg

In het hoofdstuk "Resultaten" staat een gedetailleerde beschrijving van elk gevonden probleem, aangevuld met concrete oplossingsvoorstellen waar mogelijk.

Inleiding

In dit toegankelijkheidsonderzoek is onderzocht hoe de website voldoet aan de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Dit zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites. Ze zijn gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

WCAG 2.2 is de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie bevat alles uit WCAG 2.1 en voegt daar enkele verbeteringen aan toe. WCAG 2.2 staat nog niet in de Nederlandse wetgeving. Toch is het goed om deze richtlijnen te volgen. Zo is de website beter toegankelijk en beter voorbereid op de toekomst. Lees voor meer informatie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#).

Onderzoeksmethode

Het onderzoek volgt de WCAG-EM-methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Lees voor meer informatie de [officiële WCAG-EM documentatie \(W3C\)](#).

Het onderzoek is voornamelijk handmatig uitgevoerd en waar mogelijk ondersteund met automatische tools zoals axe-core en Browser Developer Tools.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek. Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Van problemen worden hoogstens een aantal voorbeelden genoemd. Dit zijn ze mogelijk niet allemaal. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties, er zijn vaak meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Website naam	RIGG
Webadres	https://www.rigg.nl
Opdrachtgever	Gemeente Groningen
Datum	31 januari 2026
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema - Audits en Advies in Digitale Toegankelijkheid
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Volledige audit
Versie	1.0
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Microsoft Edge 144, Google Chrome 144, Mozilla Firefox 147, NVDA 2024.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2026

Scope

- Alle pagina's op <https://www.rigg.nl> (URI-basis).

Buiten de scope:

- De content waarvoor een [wettelijke uitzondering](#) geldt.
- (Sub)sites van de organisatie die andere stijl- en navigatiekenmerken hebben.

Steekproef

1. Home: <https://www.rigg.nl/>
2. Contact: <https://www.rigg.nl/contact/>
3. Zoeken: <https://www.rigg.nl/?s=jeugd>
4. Verwijzers: <https://www.rigg.nl/verwijzers/>
5. Advies en ondersteuning: <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/>
6. Specifieke doelgroepen: <https://www.rigg.nl/producten/specifieke-doelgroepen-10-consultatieve-en-ziekenhuis-kinder-en-jeugdpsychiatrie/>
7. Loex: <https://www.rigg.nl/samen-voor-loex/>
8. Vooraankondiging: <https://www.rigg.nl/nieuws/vooraankondiging-wijzigingen-open-house-overeenkomst-per-1-juli-2026/>
9. Veelgestelde vragen: <https://www.rigg.nl/veelgestelde-vragen/>
10. Over de RIGG: <https://www.rigg.nl/over-rigg/>
11. Stichting Accare: <https://www.rigg.nl/aanbieder/stichting-accare/>
12. Cornerstones Jeugdzorg B.V.: <https://www.rigg.nl/aanbieder/cornerstones-jeugdzorg-b-v/>
13. PDF: Voortgangsrapportage: <https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/Voortgangsrapportage-Jeugdbescherming-Noord-Inspecties-november-2025.pdf>
14. PDF: Verwijsgids: <https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/RIGG-Verwijsgids-per-1-januari-2026.pdf>

Resultaten

Score

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	37
Onvoldoende	18
Niet getoetst	0
Totaal	55

Succescriteria met bevindingen

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	9
1.3.1 Info en relaties (A).....	10
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)	13
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)	13
1.4.1 Gebruik van kleur (A)	14
1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)	15
1.4.4 Herschalen van tekst (AA).....	16
1.4.10 Reflow (AA)	16
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA).....	18
2.1.1 Toetsenbord (A)	19
2.4.1 Blokken omzeilen (A)	19
2.4.2 Paginatitel (A).....	20
2.4.3 Focus volgorde (A)	20
2.4.7 Focus zichtbaar (AA).....	21
2.5.3 Label in naam (A)	22
3.3.1 Fout identificatie (A)	22
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	22
4.1.3 Statusberichten (AA)	24

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

In de hoofdnavigatie van alle pagina's staat een icoon met twee letters "T" als link voor het aanpassen van de tekstgrootte. Deze afbeelding mist een tekstalternatief, waardoor het bedieningselement geen naam heeft die het doel beschrijft. Gebruikers van hulpsoftware krijgen hierdoor geen informatie over dit element.

Los dit op door een beschrijving van het doel aan de link toe te voegen, zoals "Tekst vergroten". Dit kan op meerdere manieren: via een title-element in het svg-element, met visueel verborgen tekst (CSS clip-methode) of een aria-label.

Deze link heeft geen naam die het doel beschrijft, waardoor het ook een probleem is voor succescriteria 2.4.4 en 4.1.2. Dit probleem is daar niet apart benoemd.

Op pagina <https://www.rigg.nl/samen-voor-loex/> staat onder "Conceptplanning komende periode" een afbeelding als link. Deze afbeelding mist een tekstalternatief, waardoor de link geen naam heeft die het doel beschrijft. Gebruikers van hulpsoftware krijgen geen informatie over dit element. De link heeft geen linkdoel (SC 2.4.4), geen toegankelijke naam (SC 4.1.2) en is niet met stem te bedienen omdat de zichtbare tekst niet in de toegankelijke naam staat (SC 2.5.3). Dit probleem is niet apart benoemd voor deze succescriteria.

Los dit op door de belangrijkste zichtbare tekst als tekstalternatief toe te voegen, bijvoorbeeld "Planning Aanbesteding HSJ (pdf)".

Op alle pagina's staat bij het eerste bezoek een cookie balk. De cookiebalk bevat een afbeelding van een logo. Het tekstalternatief is "logo". Dit beschrijft de afbeelding niet correct.

Geef de afbeelding een tekstalternatief dat gelijkwaardige informatie presenteert als de afbeelding. Bijvoorbeeld: "Logo RIGG Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten".

Op pagina 1 van het PDF-document

<https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/Voortgangsrapportage-Jeugdbescherming-Noord-Inspecties-november-2025.pdf> staan twee logo's. Deze informatieve afbeeldingen zijn niet als afbeelding getagd en missen een alternatieve tekst. De organisatienamen staan wel in tekst naast de logo's, maar deze tekst ontbreekt in de code-laag van de pdf. Hierdoor missen gebruikers van hulpsoftware de informatie uit de afbeelding.

Tag de afbeeldingen met een figure-tag en voorzie ze van een alternatieve tekst (alt-tag) die dezelfde informatie bevat, bijvoorbeeld "Jeugdbescherming Noord" en "Veilig Thuis Groningen".

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rigg.nl/?s=jeugd> staat een groep navigatielinks die begint met "Veelgestelde vragen" en "Nieuws". Dit is een visuele groep van navigatielinks, maar de onderlinge relatie is niet gemarkeerd. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de samenhang tussen de navigatielinks niet herkennen en gebruiken.

De relatie kan worden gemarkeerd met lijsten, de rol van navigatie, het nav-element, koppen, menu of menubalk.

Op pagina <https://www.rigg.nl/over-rigg/> staat onder "De taken van de RIGG op een rij" tekst dat begint met "1. Inkoop en contractmanagement". Deze tekst ziet eruit als een opsomming, maar niet als zodanig is gemarkeerd in de code. Hierdoor weten gebruikers van hulpsoftware niet dat dit een opsommingslijst is.

Markeer de opsomming als genummerde lijst met ol- en li-elementen.

Op pagina <https://www.rigg.nl/?s=jeugd> staat de h2-kop "Zoekresultaten voor "jeugd"" met daaronder de h2-koppen "Veelgestelde vragen", "Nieuws", etc. Visueel is de koppenstructuur duidelijk, maar in de code hebben alle koppen hetzelfde niveau terwijl de onderdelen onder de hoofdkop horen. Hierdoor missen gebruikers van hulpsoftware deze structuur.

Markeer koppen met de juiste kopniveaus (h1 tot en met h6), bijvoorbeeld door de onderliggende koppen een h3-markering te geven.

Op pagina <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/> staat de kop "AANBIEDER" met daaronder de koppen van aanbieders zoals "Horizon Begeleiding". Visueel is de koppenstructuur duidelijk, maar in de code hebben deze koppen hetzelfde niveau. Gebruikers van hulpsoftware missen hierdoor de structuur.

Markeer koppen met de juiste kopniveaus (h1 tot en met h6) om de hiërarchie duidelijk aan te geven.

Op alle pagina's staat in de footer de koptekst "Secretariaat". Deze tekst functioneert als kop maar is niet als zodanig gemarkeerd in de code. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppen navigeren.

Markeer deze teksten als koppen met een HTML-element (h1–h6).

Op pagina <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/> staan de kopteksten "Max. tarief" en "Productcode". Deze teksten functioneren als koppen maar zijn niet als zodanig gemarkeerd in de code. Hierdoor kunnen

gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppert navigeren. Markeer deze teksten als koppert met een HTML-element (h1–h6).

Op pagina <https://www.rigg.nl/over-rigg/> staat de koptekst "Onze missie:". Deze tekst functioneert als kop maar is niet als zodanig gemarkeerd in de code. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppert navigeren.

Markeer deze teksten als koppert met een HTML-element (h1–h6). Verwijder het strong-element. Het strong-element is niet bedoeld voor koppert. Gebruik het alleen voor woorden of zinnen die extra nadruk nodig hebben binnen dezelfde tekst, zoals bij waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet van toepassing.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://www.rigg.nl/veelgestelde-vragen/> met de dikgedrukte tekst "Tarieven nieuwe regeling" onder vraag "Hoe maak ik voor een jeugdige gebruik van de zak- en kleedgeld regeling?".

Op pagina <https://www.rigg.nl/?s=jeugd> staan onder de onderdelen "Nieuws" en "Documenten" resultaten gemarkeerd als koppert, zoals "Publicatie Hoogspecialistische Jeugdhulp (HSJ)" en "Update transformatie Jeugdregio Groningen – december 2025". Deze teksten functioneren niet als sectiekop voor onderliggende inhoud en mogen daarom niet als kop gemarkeerd zijn. Sommige resultaten onder "Documenten" hebben wel onderliggende content en functioneren als kop, maar deze onderliggende content is een kopie van de kop en daarom overbodig.

Verwijder de kopmarkering van deze teksten en de dubbele tekst onder sommige resultaten, omdat deze geen meerwaarde bieden. Consistente markering van elementen is belangrijk voor de bruikbaarheid. Zorg ervoor dat geen van deze teksten een kopfunctie hebben.

Op pagina <https://www.rigg.nl/over-rigg/> staan onder "De mensen van de RIGG" personen met daaronder functietitels. De functietitels zijn gemarkeerd als h4-koppert maar functioneren niet als sectiekop voor onderliggende inhoud en mogen daarom niet als kop gemarkeerd zijn. Verwijder de kopmarkering van deze tekst.

Op pagina <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/> staat onder "Aanbieders van dit product" de aanbieders in een rasterweergave met de koppert "AANBIEDER" en "TARIEF". De inhoud ziet eruit als een gegevenstabel, maar mist de juiste markering in de code. Gebruikers van hulpsoftware hebben correct gemarkeerde tabelgegevens nodig om de informatie te begrijpen en te navigeren. Markeer gegevenstabellen correct met table- en th-elementen voor de kopcellen. Lees meer over toegankelijke tabellen op <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/>.

Op pagina <https://www.rigg.nl/veelgestelde-vragen/> staat onder "Hoe maak ik voor een jeugdige gebruik van de zak- en kleedgeld regeling?" een afbeelding van een tabel. De inhoud ziet eruit als een gegevenstabel, maar mist de juiste markering in de code. Gebruikers van hulpsoftware hebben correct gemarkeerde tabelgegevens nodig om de informatie te begrijpen en te navigeren.

Markeer gegevenstabellen correct met table- en th-elementen voor de kopcellen. Lees meer over toegankelijke tabellen op <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/>.

Op pagina 1 van het PDF-document

<https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/Voortgangsrapportage-Jeugdbescherming-Noord-Inspecties-november-2025.pdf> staat een gegevenstabel met twee extra koprijen. Deze zijn niet als zodanig gemarkeerd. Ze lijken herhalend en daardoor overbodig. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware.

Markeer de tabelkoppen als dusdanig (th-tags) of verwijder ze. Als het aparte tabellen moeten zijn, maak ze dan apart.

In het PDF-document <https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/Voortgangsrapportage-Jeugdbescherming-Noord-Inspecties-november-2025.pdf> staat op pagina 3 een gegevenstabel. De tabel mist markering van de kopcellen "Jeugdreclassering", "Ondertoezichtstelling", enzovoort. Ook is de kop "Aantal maatregelen waarbij de jeugdige een vaste contactpersoon heeft" niet juist gemarkeerd als overlappende kop voor de gegevenscellen eronder. Gebruikers van hulpsoftware hebben deze markering nodig om de tabel goed te kunnen begrijpen en gebruiken. Markeer de tabelkoppen als th-tags. Markeer een kop die meerdere gegevenscellen overlapt met het colspan-attribuut. Het is ook een oplossing om meerdere simpele tabellen maken.

In het PDF-document <https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/Voortgangsrapportage-Jeugdbescherming-Noord-Inspecties-november-2025.pdf> staan op pagina 1 de teksten "Verbeterplan uitkomsten Inspectierapport juli 2025 Jeugdbescherming Noord", "Voortgangsrapportage november 2025 – RT108380" en "Formatie". Deze teksten dienen als een kop voor de onderliggende inhoud, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd. Gebruikers van hulpsoftware missen nu deze informatie en structuur. Markeer kopteksten met h1-h6 tags van een passend niveau. Dit probleem komt vaker voor in het PDF-document.

In het PDF-document <https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/Voortgangsrapportage-Jeugdbescherming-Noord-Inspecties-november-2025.pdf> staat op pagina 1 een opsomming van thema's. Deze inhoud is niet als opsommingslijst gemarkeerd, waardoor gebruikers van hulpsoftware de structuur en onderlinge relaties missen. Markeer lijsten met L-, LI- en Lbody tags.

Het PDF-document <https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/RIGG-Verwijsgids-per-1-januari-2026.pdf> is niet (goed) getagd. Hierdoor ontvangt hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals onder andere alternatieve teksten bij afbeeldingen (succescriterium 1.1.1), gebruik van koppen (succescriterium 1.3.1) en betekenisvolle leesvolgorde voor hulpsoftware (succescriterium 1.3.2).

Zorg dat alle objecten in de PDF correct zijn getagd, zodat hulpsoftware koppert, lijsten en andere elementen kan herkennen en aan de gebruiker kan presenteren.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rigg.nl/?s=jeugd> staan "380 resultaten gevonden" en de interne links naar de categorieën van de zoekresultaten ná de zoekresultaten in de code en leesvolgorde.

Hulpsoftware leest daarom eerst de zoekresultaten voor en daarna pas het aantal resultaten en de interne links naar de categorieën. Gebruikers van hulpsoftware missen deze informatie vooraf en de mogelijkheid om sneller naar de categorieën te navigeren.

Plaats deze informatie en links vóór de resultaten in de HTML-code voor een logische leesvolgorde.

Op pagina <https://www.rigg.nl/verwijzers/> staan onder "Gerelateerd" documenten met links naar vorige versies. Deze links openen een venster met de versies. De data van de versies horen bij de koppert, maar staan in de code erboven. Hulpsoftware leest daardoor eerst de data voor en daarna pas de kop. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware niet goed bepalen welke inhoud bij welke kop hoort.

Plaats de data ná de kop in de HTML-code. Zo ontstaat een logische leesvolgorde voor hulpsoftware. De visuele weergave mag hetzelfde blijven.

1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rigg.nl/contact/> staat een formulier dat om persoonlijke gegevens vraagt. De invoervelden voor "Naam" en "E-mailadres" missen het autocomplete-attribuut. Hierdoor kunnen gebruikers met beperkingen het formulier moeilijker invullen en worden invoerfouten niet voorkomen.

Voeg het juiste autocomplete-attribuut toe, bijvoorbeeld "name" voor het veld "Naam".
Raadpleeg de lijst van invoervelden en bijbehorende waarden op
<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

1.4.1 Gebruik van kleur (A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rigg.nl> staan onder "Veelgestelde vragen" uitklapbare onderdelen met links. Deze links zijn alleen door kleur te onderscheiden van de omringende tekst, waardoor ze moeilijk waarneembaar zijn voor gebruikers met een visuele beperking.

Voeg extra visuele kenmerken toe aan de links, zoals onderstreping, of zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3:1 tussen de links en de omringende tekst. Let op: de linktekst moet daarnaast ook een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 met de achtergrond hebben (succescriterium 1.4.3).

Op pagina <https://www.rigg.nl> staat de link "Over RIGG". Bij toetsenbordfocus verandert alleen de kleur van de achtergrond van blauw naar een donkerder tint van blauw, waarbij de contrastverhouding tussen deze kleuren 1:1 is. Dit onvoldoende contrast zorgt ervoor dat gebruikers met een visuele beperking het verschil tussen de statussen mogelijk niet kunnen waarnemen.

Voeg een visuele indicator toe met een contrastverhouding van minimaal 3:1 met de achtergrond, bijvoorbeeld een rand om het element. Of zorg voor een contrast van minimaal 3,0:1 tussen de verschillende statussen.

Op pagina <https://www.rigg.nl/verwijzers/> staan onder "Verken de product categorieën" categorieën zoals "Advies" en "Advies GI". Bij toetsenbordfocus verandert alleen de tekstkleur van blauw (#1400AB) naar grijs (#333333). De contrastverhouding tussen deze kleuren is 1:1. Ook de achtergrondkleur verandert van wit naar lichtgrijs, maar deze heeft eveneens een laag contrast. Een statusverandering die alleen via kleur wordt aangegeven, moet een contrastverhouding hebben van minimaal 3:1. Anders kunnen gebruikers met een visuele beperking het verschil tussen de statussen mogelijk niet waarnemen.

Voeg een visuele indicator toe met een contrastverhouding van minimaal 3:1 met de achtergrond, bijvoorbeeld een rand om het element. Of zorg voor een contrast van minimaal 3:1 tussen de verschillende statussen.

Op pagina <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/> staat de link "Volledige omschrijving". Bij toetsenbordfocus verandert alleen de achtergrondkleur van lichtblauw (#F3F2FB) naar blauw (#E8E6F7). De

contrastverhouding tussen deze kleuren is 1,1:1. Een statusverandering die alleen via kleur wordt aangegeven, moet een contrastverhouding hebben van minimaal 3:1. Anders kunnen gebruikers met een visuele beperking het verschil tussen de statussen mogelijk niet waarnemen.

Voeg een visuele indicator toe met een contrastverhouding van minimaal 3:1 met de achtergrond, bijvoorbeeld een rand om het element. Of zorg voor een contrast van minimaal 3,0:1 tussen de verschillende statussen.

Dit komt ook voor op pagina <https://www.rigg.nl/aanbieder/stichting-accare/> met de links "0686867423" en "Website".

1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rigg.nl/contact/> staat een formulier dat na foute inzending foutmeldingen toont bij de velden. Deze tekst heeft een rode kleur (#E91816) op een lichtrode achtergrond (#FFF9F9). De contrastverhouding is 4,4:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen. Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

Op pagina <https://www.rigg.nl/?s=jeugd> staat de tekst "378 resultaten gevonden". Deze tekst heeft een grijze kleur (#828282) op een witte achtergrond (#FFFFFF). De contrastverhouding is 3,8:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen. Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

Verderop op de pagina, onder "Producten", komt een soortgelijk probleem voor bij broodkrumelpadteksten zoals "Verwijzers / Aanbieders / Flexibel ACT Jeugd". Denk ook aan voldoende contrast bij aanwijzer hover-status.

Op pagina <https://www.rigg.nl/verwijzers/> staat een zoekveld met placeholder tekst "Zoeken in 171 aanbieders". Deze tekst heeft een grijze kleur (#A8A8A8) op een witte achtergrond (#FFFFFF). De contrastverhouding is 2,4:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/> met de placeholder tekst "Zoeken binnen resultaten" in het zoekveld onder "Aanbieders van dit product".

Op pagina <https://www.rigg.nl/aanbieder/stichting-accare/> staan productcodes als "52G12". Deze tekst heeft een grijze kleur (#989898) op een witte achtergrond (FFFFFF). De contrastverhouding is 2,9:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

In het PDF-document <https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/RIGG-Verwijsgids-per-1-januari-2026.pdf> staat op pagina 14 de tekst "45A04 Individuele begeleiding basis". Deze tekst heeft een groene kleur (#009982) op een witte achtergrond (FFFFFF) met een contrastverhouding van 3,6:1. Dit is onvoldoende. Hierdoor kunnen slechtziende of kleurenblinde gebruikers de tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond.

1.4.4 Herschalen van tekst (AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/> staan aanbieders die bij klik een venster openen. Bij 200% zoom is de informatie in dit venster niet meer volledig zichtbaar. Tekst overlapt elkaar, waardoor gebruikers die inzoomen de informatie niet kunnen lezen.

Zorg dat alle inhoud leesbaar en bruikbaar blijft bij 200% zoom.

1.4.10 Reflow (AA)

Content kan worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit, zonder dat er in twee dimensies gescrold hoeft te worden. Dit kan als volgt worden gedaan:

- Voor verticaal scrollbare content, moet de breedte gelijk zijn aan 320 CSS-pixels.
- Voor horizontaal scrollbare content, moet de hoogte gelijk zijn aan 256 CSS-pixels.

Er is echter een uitzondering voor delen van de content die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rigg.nl/?s=jeugd> staan onder "Veelgestelde vragen" vragen. Bij een schermgrootte van 1280 × 1024 pixels en 400% zoom valt een deel van deze content buiten beeld. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven zonder horizontaal scrollen. Zorg dat de content zich aanpast aan een schermgrootte van 1280 × 1024 pixels bij 400% zoom, zonder dat er horizontaal gescrold hoeft te worden.

Op de pagina <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/> staat onder "Advies en ondersteuning vanuit jeugdhulpaanbieders bij complexe problematiek" tekst dat begint met "In het nieuwe jeugdstelsel is er altijd...". Bij een schermgrootte van 1280 × 1024 pixels en 400% zoom valt een deel van deze content buiten beeld. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven zonder horizontaal scrollen.

Zorg dat de content zich aanpast aan een schermgrootte van 1280 × 1024 pixels bij 400% zoom, zonder dat er horizontaal gescrold hoeft te worden.

Een soortgelijk probleem komt voor op dezelfde pagina met de keuzelijst "Sorteren op" waar alleen nog "Naa" zichtbaar is van de optie "Naam (A-Z)". En ook met de tekst in de vensters van de aanbieders.

Op de pagina <https://www.rigg.nl/over-rigg/> staat de link "https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR733231". Bij een schermgrootte van 1280 × 1024 pixels en 400% zoom valt een deel van deze link buiten beeld. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven zonder horizontaal scrollen.

Zorg dat de content zich aanpast aan een schermgrootte van 1280 × 1024 pixels bij 400% zoom, zonder dat er horizontaal gescrold hoeft te worden. Dit kan bijvoorbeeld met CSS via word-break: break-word.

Op alle pagina's staat bij het eerste bezoek een cookie balk. De balk bevat de knop "Weigeren". Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom is deze knop niet meer zichtbaar. De functie moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven.

Zorg dat de content zich aanpast aan deze schermgrootte zonder horizontaal scrollen.

Op de pagina <https://www.rigg.nl/> staat onder "Waar kunnen we u mee helpen?" een zoekveld met daaronder "Veel gezocht op:" met links. Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom is deze inhoud niet meer zichtbaar. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven.

Zorg dat de content aanwezig blijft in deze schermgrootte of geef een gelijkwaardige alternatief.

Op de pagina <https://www.rigg.nl/verwijzers/> staat een zoekveld met placeholder tekst "Zoeken in 171 aanbieders". Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom is deze inhoud

niet meer volledig zichtbaar. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven. Zorg dat de content zich aanpast aan deze schermgrootte.

Op de pagina <https://www.rigg.nl/aanbieder/stichting-accare/> staan onder "Producten" productnamen. Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom is deze naam niet meer volledig zichtbaar. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven. Zorg dat de content zich aanpast aan deze schermgrootte en volledig leesbaar blijft.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)

De visuele onderdelen moeten goed contrasteren met de achtergrondkleuren. Dit betekent dat er een contrastverhouding van minstens 3:1 moet zijn. Het gaat hier om belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface en delen van afbeeldingen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen. Echter, dit geldt niet voor inactieve onderdelen of onderdelen die niet aangepast worden door de maker maar standaard zijn bepaald door de browser.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rigg.nl/contact/> staat een formulier met invoervelden. De rand is grijs (#D8D8D8) op een witte achtergrond (FFFFFF). Dit geeft een contrastverhouding van 1,4:1, wat onvoldoende is. Bezoekers met visuele beperkingen kunnen het element hierdoor missen. Geef het bedieningselement een contrastverhouding van minimaal 3:1 met de achtergrond.

Op pagina <https://www.rigg.nl/verwijzers/> staan onder "Gerelateerd" documenten met links naar vorige versies. Bij activatie openen deze een modaal dialoogvenster. Bij een schermgrootte van 1280 × 1024 pixels met 400% zoom wordt de "Close modal"-knop in andere kleuren getoond. Het kruis-icoon is donkergrijs (#333333) op een donkerblauwe achtergrond (#1400AB). Dit geeft een contrastverhouding van 1:1, wat onvoldoende is. Bezoekers met visuele beperkingen kunnen het element hierdoor missen.

Geef het bedieningselement een contrastverhouding van minimaal 3:1 met de achtergrond.

Op pagina <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/> staat een keuzelijst van "Sorteren op". De focusindicator is een lichtgrijze schaduw (#EFEFEF) op een witte achtergrond (FFFFFF) met een contrastverhouding van 1,1:1. Dit contrast is onvoldoende. Hierdoor kunnen bezoekers die met het toetsenbord navigeren mogelijk niet duidelijk zien welk element geselecteerd is.

Zorg ervoor dat de focusindicator van het besturingselement een contrast heeft van minimaal 3:1 met de omringende kleuren.

2.1.1 Toetsenbord (A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Bevindingen

Op alle pagina's staat een hoofdnavigatie met het uitklapbare onderdeel "Over de RIGG". Het uitklapbare deel van dit onderdeel is niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functies daardoor niet gebruiken. Zorg dat deze bedieningselementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord. Als een bedieningselement uit te klappen is, moet dit duidelijk zijn via de naam, rol of waarde voor hulpsoftware volgens succescriterium 4.1.2. Een gebruikelijke manier is via het aria-expanded-attribuut. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Dit probleem is niet apart benoemd bij 4.1.2.

Op de pagina <https://www.rigg.nl/contact/> komt boven de footer de link "Naar boven" te staan wanneer naar beneden is gescrolled. Dit element is niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functies daardoor niet gebruiken.

Zorg dat bedieningselementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Op de pagina <https://www.rigg.nl/aanbieder/stichting-accare/> staan onder "Producten" producten die bij klik van de aanwijzer een dialoogvenster openen, zoals bijvoorbeeld "Individuele behandeling specialistisch licht medicatiecontrole". Deze elementen zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functies daardoor niet gebruiken.

Zorg dat deze bedieningselementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

2.4.1 Blokken omzeilen (A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Bevindingen

Op alle pagina's mist bovenaan een skiplink om de herhalende content van de hoofdnavigatie over te slaan.

Voeg een skiplink toe, bij voorkeur als eerste element dat toetsenbordfocus krijgt. Deze moet bij activering direct naar de hoofdinhoud van de pagina leiden.

2.4.2 Paginatitel (A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Bevindingen

Het PDF-document <https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/RIGG-Verwijsgids-per-1-januari-2026.pdf> mist een titel. Zonder titel missen gebruikers een korte beschrijving van de inhoud.

Voeg een titel toe aan het PDF-document, bijvoorbeeld "Verwijsgids jeugdhulp RIGG januari 2026". Stel in dat deze titel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam.

Het PDF-document <https://www.rigg.nl/custom/uploads/2026/01/Voortgangsrapportage-Jeugdbescherming-Noord-Inspecties-november-2025.pdf> heeft ook geen titel.

2.4.3 Focus volgorde (A)

Op een website kun je stap voor stap door de pagina navigeren. Als de volgorde van de navigatie belangrijk is voor de betekenis of het gebruik van de website, dan staan focusbare componenten in de juiste volgorde. Dit zorgt ervoor dat de website begrijpelijk en bruikbaar is.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rigg.nl/verwijzers/> staan onder "Gerelateerd" documenten met links naar vorige versies. Bij activatie van deze links opent een modaal dialoogvenster. Wanneer dit venster wordt gesloten, keert de focus terug naar het begin van de pagina in plaats van naar het activerende element. Dit maakt navigatie lastiger en mogelijk onlogisch voor gebruikers van toetsenbord en hulpsoftware.

Zorg ervoor dat de focus terugkeert naar het activerende element of het volgende logische bedieningselement wanneer het venster wordt gesloten.

Op alle pagina's staat in de hoofdnavigatie een zoekveld. Dit element krijgt focus in een onlogische volgorde: niet na de link "Samen voor Loex", maar pas na de link voor tekst vergroten. Het zoekveld wordt dus eerst overgeslagen. Toetsenbordgebruikers hebben een logische focusvolgorde nodig om effectief door de pagina te navigeren.

Zorg ervoor dat het zoekveld, inclusief de zoekknop, direct na "Samen voor Loex" de focus krijgt en niet wordt overgeslagen.

Op pagina <https://www.rigg.nl/?s=jeugd> staat een inhoudsopgave met links naar de categorieën van de zoekresultaten. Deze staat visueel links naast de zoekresultaten, maar krijgt pas focus ná de zoekresultaten. Hierdoor is de inhoudsopgave niet zinvol bruikbaar voor gebruikers van het toetsenbord of hulpsoftware. Hiernaast scrollt bij activatie van een link in de inhoudsopgave de pagina visueel naar het onderdeel, maar verplaatst de toetsenbordfocus niet mee.

Zorg dat de inhoudsopgave vóór de resultaten in de focusvolgorde staat. Zorg ook dat de toetsenbordfocus automatisch mee verplaatst naar het onderdeel waar de link naar verwijst.

Op alle pagina's komt de focus, na het logo bovenin, op een onzichtbare link dat verwijst naar home zonder programmatische naam. De focus mag niet op onzichtbare elementen terechtkomen, omdat dit kan leiden tot verwarring of ongewenste acties.

Zorg dat het element zichtbaar is wanneer het focus krijgt, of verwijder het.

Deze link heeft geen naam die het doel beschrijft, waardoor het ook een probleem is voor succescriterium 2.4.4. Dit is daar niet apart benoemd.

Na het toestaan van cookies verschijnt onderaan elke pagina een knop "Open CMP widget". Deze knop opent een dialoogvenster "Cookie-instellingen" met verschillende knoppen, zoals de sluiten-knop "Close CMP widget" en een "Details tonen"-knop. Na het sluiten van het venster blijven deze knoppen focusbaar. De focus mag niet op onzichtbare elementen terechtkomen, omdat dit kan leiden tot verwarring of ongewenste acties.

Zorg ervoor dat onzichtbare elementen geen focus kunnen krijgen.

Bovenaan elke pagina staat een hoofdnavigatie met diverse links. Bij een schermgrootte van 1280 x 1024 pixels en 400% zoom verschijnt de hoofdnavigatie achter een "Menu"-knop. Na het openen van het menu blijft de toetsenbordfocus echter niet gevangen in dit venster en gaat door naar de achtergrondcontent. Hierdoor krijgen elementen de focus die deze op dat moment niet zouden moeten krijgen. Daarnaast is het niet mogelijk om het menu te sluiten zonder een keuze te maken uit het menu.

Zorg dat de toetsenbordfocus gevangen blijft in het modale venster. Een modaal venster is een schermonderdeel dat bovenop de hoofdinhoud verschijnt, interactie met de onderliggende content blokkeert en een gebruikersactie vereist. Maak het daarnaast mogelijk om het menu te sluiten via de "Menu"-knop of op een andere manier.

2.4.7 Focus zichtbaar (AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Bevindingen

Op alle pagina's staat een hoofdnavigatie dat de link "Lees voor" bevat. Dit element krijgt geen indicator bij toetsenbordfocus. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element op dat moment geselecteerd is.

Geef het bedieningselement een duidelijk zichtbare focusindicator.

Bovenaan alle pagina's staat een hoofdnavigatie met diverse links. Wanneer bij een schermgrootte van 1280 x 1024 pixels wordt ingezoomd tot 400%, wordt de hoofdnavigatie verborgen achter een

"Menu"-knop. Deze knop heeft geen focusindicator.

Geef het bedieningselement een duidelijk zichtbare focusindicator.

Op pagina <https://www.rigg.nl/verwijzers/> staat onder "Zoek een zorgaanbieder" een zoekveld met een zoekknop "Zoeken". Dit element krijgt geen zichtbare indicator bij toetsenbordfocus. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element op dat moment geselecteerd is. Geef het bedieningselement een duidelijk zichtbare focusindicator.

2.5.3 Label in naam (A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rigg.nl/producten/advies-en-ondersteuning-vanuit-jeugdhulpaanbieders-bij-complexe-problematiek/> staat een keuzelijst met het tekstlabel "Sorteren op" ervoor. De toegankelijke naam van deze keuzelijst mist dit tekstlabel. Voor dit succescriterium moet alle zichtbare tekst deel uitmaken van de toegankelijke naam, zodat gebruikers het element met spraakbesturingssoftware kunnen bedienen.

Het zichtbare tekstlabel geldt niet als naam voor de keuzelijst omdat het id niet overeenkomt met het label-element. De keuzelijst heeft het id "sort-provider", terwijl het label-element verwijst naar het id "sort-providers". Deze komen niet overeen. Maak deze gelijk aan elkaar.

3.3.1 Fout identificatie (A)

Wanneer een invoerfout automatisch wordt ontdekt, wordt het onderdeel waar de fout zich bevindt geïdentificeerd en de fout wordt in tekstvorm aan de gebruiker meegedeeld.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rigg.nl/contact/> staat een formulier. Bij het leeggelaten veld verschijnt na het insturen de validatiemelding "Dit veld is vereist." Deze melding beschrijft de fout niet en is alleen een instructie. Hierdoor is het voor gebruikers onduidelijk hoe ze de fout kunnen oplossen. Beschrijf duidelijk in de melding wat er fout gaat. Een effectieve foutmelding bevat meestal een ontkenning, zoals: "Het veld Naam is niet ingevuld."

4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

Bevindingen

Op alle pagina's staat in de hoofdnavigatie de link "Over de RIGG" met een pijl-icoon dat aangeeft dat het element uitklapbare inhoud bevat. De toegankelijke naam van dit element is "Over de RIGG" en mist de informatie die het icoon weergeeft. Hierdoor weten gebruikers van hulpsoftware niet dat de inhoud uitklapbaar is.

Zorg dat de link aangeeft dat het uitklapbare inhoud bevat. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Je kunt bijvoorbeeld de link omzetten naar een knop (button) met het aria-expanded-attribuut. Dit attribuut geeft informatie over de uitklapstatus, waardoor deze niet meer apart beschreven hoeft te worden. Lees meer over toegankelijke uitklapbare onderdelen op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/disclosure/>.

Op alle pagina's staat linksboven een logo. Dit element heeft het attribuut role="logo", maar deze rol bestaat niet. Bovendien is dit een afbeelding met de impliciete rol "image". Een element kan geen meerdere rollen hebben.

Verwijder dit attribuut.

Op pagina <https://www.rigg.nl/?s=jeugd> staan de zoekresultaten gepresenteerd als uitklapbare onderdelen met de rol "tablist" en daarin link-elementen met rol "tab". De elementen zien eruit en functioneren als uitklapbare onderdelen (accordions of disclosures), niet als tablijsten. Hierdoor hebben ze de verkeerde rol. Dit kan voor gebruikers van hulpsoftware zorgen voor een verwarrende ervaring, omdat de rol niet overeenkomt met het gedrag. In een tablijst kan een gebruiker bijvoorbeeld standaard navigeren met pijltjestoetsen van links naar rechts naar andere tabs, maar dat werkt hier niet.

Markeer deze elementen als uitklapbare onderdelen met de juiste ARIA-rollen. Gebruik hiervoor het accordion-patroon (<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>) of het disclosure-patroon (<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/disclosure/>), afhankelijk van het gewenste gedrag.

Een soortgelijk probleem komt voor op <https://www.rigg.nl/veelgestelde-vragen/> en <https://www.rigg.nl/samen-voor-loex/>.

Op pagina <https://www.rigg.nl/verwijzers/> staan onder "Gerelateerd" documenten met links naar vorige versies zoals bijvoorbeeld "50 vorige versies". Deze links openen een dialoogvenster. Dit venster is niet als zodanig correct gecodeerd voor hulpsoftware, wat resulteert in diverse problemen het begrijpen van de content en de interactiemogelijkheden.

Pas het dialoogvenster aan om de benodigde informatie te geven aan hulpsoftware, zoals met het toevoegen van een role="dialog", een aria-modal="true" en een aria-labelledby-attribuut. Lees meer over toegankelijke dialoogvensters op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/examples/dialog/>.

Op pagina <https://www.rigg.nl> staan onder "Veelgestelde vragen" uitklapbare elementen zoals "Hoe is de RIGG bereikbaar?". Deze elementen zijn gemarkeerd als tablijsten met tabs en

tabpanelen, maar de tabpanelen mogen niet als kind in de code staan van de tablijsten. Anders functioneert het element niet zoals bedoeld en is het niet goed te gebruiken voor gebruikers van hulpsoftware.

Zorg ervoor dat de tabpanelen niet als kind van de tablists staan, maar erbuiten. Daarnaast zijn dit geen tablijsten maar uitklapbare elementen of accordions, en moeten ze als zodanig gemarkeerd worden. Lees hoe dit werkt op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/> en/of <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/disclosure/>.

4.1.3 Statusberichten (AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rigg.nl/> staat onder "Waar kunnen we u mee helpen?" een zoekveld. Bij invoer van een term verschijnt eronder het resultaat, bijvoorbeeld "36 resultaten gevonden". Dit is een statusbericht, maar wordt niet als zodanig gepresenteerd aan hulpsoftware.

Voeg het role-attribuut met waarde "status" of het aria-live-attribuut met waarde "polite" toe aan de container met meldingen. Voor correcte werking moet de container met dit attribuut al bij het laden van de pagina aanwezig zijn in de DOM. Dit dient als trigger voor hulpsoftware, waarna de melding dynamisch in de container geplaatst kan worden.

