



Ron Zuidema

Onderzoeker Consultant Digitale Toegankelijkheid

Rapport WCAG-audit

Website voorwiegzij.nl

Opdrachtgever: Gemeente Groningen

Datum: 27 juni 2025

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens	5
Resultaten	7

Samenvatting

De website is onderzocht tussen 26 en 31 mei 2025. Dit rapport toont aan dat de website op dit moment voldoet aan 31 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA.

Tijdens de audit vielen enkele dingen op een positieve manier op. Zo zijn alle mediabestanden voorzien van goede ondertitels en is de juiste taal ingesteld op de webpagina's. Andere positieve bevindingen zijn mogelijk beschreven in het rapport.

Daarnaast zijn er toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn sommige afbeeldingen niet voorzien van goede tekstalternatieven, waardoor blinde gebruikers niet kunnen achterhalen wat deze afbeeldingen tonen. Ook is de structuur van koppen en informatie niet altijd goed opgemaakt, waardoor gebruikers van hulpsoftware moeite hebben om door de content te navigeren. Verder is het contrast op meerdere pagina's onvoldoende, waardoor slechtziende en kleurenblinde mensen de tekst mogelijk niet goed kunnen lezen.

Verderop in dit rapport staat een gedetailleerde beschrijving van de gevonden problemen en, waar mogelijk, een of meer oplossingsvoorstellen in het hoofdstuk "Resultaten".

Inleiding

In deze toegankelijkheidsaudit is onderzocht hoe de website voldoet aan WCAG. De WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites, gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Zie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#) voor details.

Het onderzoek volgt de WCAG-EM methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de gelijknamige hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Er is getoetst aan WCAG 2.2, de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie dekt automatisch WCAG 2.1 af en voegt enkele verbeteringen toe. Hoewel WCAG 2.2 nog niet in de Nederlandse wetgeving is opgenomen, zorgt het volgen van deze richtlijnen voor betere toegankelijkheid en voorbereiding op de toekomst.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek.

Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Mogelijk zijn niet alle voorbeelden van een probleem benoemd en kunnen ze vaker voorkomen. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties — er zijn meestal meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Website naam	Voor wie zorg jij
Webadres	voorwiezorgjij.nl
Opdrachtgever	Gemeente Groningen
Datum	27 juni 2025
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema (E-mail: ron@ronzuidema.com , Tel: 06 5386 2908)
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema, Dr. Van Damstraat 20, 7523XP Enschede
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Volledig onderzoek
Versie	1.0
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Microsoft Edge 137, Google Chrome 137, Mozilla Firefox 140, NVDA 2024.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2024, Colour Contrast Analyzer (CCA) 3.4.2

Scope

- Alle pagina's op voorwiezorgjij.nl.

Buiten de scope:

- De content waarvoor een [wettelijke uitzondering](#) geldt.
- Content op andere (sub)domeinen.

Steekproef

1. Home: <https://www.voorwiegorgijj.nl/>
2. Contact: <https://www.voorwiegorgijj.nl/contact>
3. Zoeken: <https://www.voorwiegorgijj.nl/zoeken?keywords=mantelzorger>
4. Sitemap: <https://www.voorwiegorgijj.nl/sitemap>
5. Toegankelijkheid: <https://www.voorwiegorgijj.nl/toegankelijkheid>
6. Mantelzorgers: <https://www.voorwiegorgijj.nl/mantelzorgers>
7. Inschrijven mantelzorger: <https://www.voorwiegorgijj.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-als-mantelzorger>
8. Hulp regelen: <https://www.voorwiegorgijj.nl/mantelzorgers/hulp-bij-regelen>
9. Verwijzers: <https://www.voorwiegorgijj.nl/verwijzers>
10. Toolkit verwijzers: <https://www.voorwiegorgijj.nl/verwijzers/toolkit-voor-verwijzers>
11. Aanmelden nieuwsbrief: <https://www.voorwiegorgijj.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-nieuwsbrief>
12. Psychische kwetsbaarheid: <https://www.voorwiegorgijj.nl/mantelzorgers/voor-wie-zorg-ijj/mantelzorg-bij-psychische-kwetsbaarheid-of-verslaving>
13. PDF: Hulp voor mantelzorgers: <https://www.voorwiegorgijj.nl/site/download/XOINSdTRMSm9?type=open>
14. PDF: Tipsheet verwijzers: <https://www.voorwiegorgijj.nl/site/download/1E11HhbPmcqX?type=open>

Resultaten

Overzicht

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	31
Onvoldoende	24
Niet getoetst	0
Totaal	55

Succescriteria met bevindingen

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	8
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A).....	9
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA).....	10
1.3.1 Info en relaties (A).....	10
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)	13
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (A)	13
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)	13
1.4.1 Gebruik van kleur (A)	14
1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)	15
1.4.10 Reflow (AA)	18
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)	18
1.4.12 Tekstafstand (AA).....	19
1.4.13 Content bij hover of focus (AA).....	20
2.1.1 Toetsenbord (A)	20
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)	21
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)	21
2.4.1 Blokken omzeilen (A)	22
2.4.2 Paginatitel (A).....	22
2.4.4 Linkdoel (in context) (A).....	23
2.4.6 Koppen en labels (AA)	24
2.4.7 Focus zichtbaar (AA).....	24
2.5.3 Label in naam (A)	25
3.3.1 Fout identificatie (A)	25
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	26

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/> staat een afbeeldingslink van het logo "Voor wie zorg jij?". De toegankelijke naam van deze link is "Mantelzorg". Deze naam beschrijft de bestemming van de link niet waardoor gebruikers van hulpsoftware mogelijk het doel van de link niet begrijpen. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam van de link het doel duidelijk beschrijft. Bijvoorbeeld: "Voor wie zorg jij - naar home". Dit kan op verschillende manieren worden aangepast, waaronder via het title-attribuut. Zie ook succescriteria 2.4.4 en 2.5.3.

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/> staat in de footer een afbeelding van twee logo's van Humanitas Groningen Steunpunt Mantelzorg en Gemeente Groningen. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Samengesteld logo van Steunpunt Mantelzorg en Gemeente Groningen". Dit tekstalternatief beschrijft niet alle zichtbare tekst op de afbeelding, waardoor gebruikers van hulpsoftware informatie missen. Geef de afbeelding een tekstalternatief dat gelijkwaardige informatie presenteert als de afbeelding. Bijvoorbeeld: "Logo's van Steunpunt Mantelzorg Humanitas Groningen en Gemeente Groningen".

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/verwijzers/toolkit-voor-verwijzers> staat een afbeeldingslink onder "Het SOFA-model" van "SOFA-MODEL". De link opent een grote versie van dezelfde afbeelding in een dialoogvenster. Zowel de link, als de geopende afbeelding in het dialoogvenster, missen een tekstalternatief. Hierdoor missen gebruikers van hulpsoftware deze informatie. Voeg een korte beschrijving toe als alternatieve tekst voor de afbeeldingslink, bijvoorbeeld: "Toon afbeelding SOFA-model". De grote versie van de afbeelding moet ook een eigen alternatieve tekst krijgen. Omdat de afbeelding complexe informatie bevat, is naast het directe tekstalternatief ook een uitgebreide beschrijving nodig elders op de pagina. Een voorbeeld hiervan is: "SOFA-model: de rollen van mantelzorgers. Vind de volledige beschrijving onder kop 'Het SOFA-model'". Zorg ervoor dat alle informatie uit de afbeelding onder die kop wordt beschreven. Zie ook succescriteria 2.4.4 en 4.1.2. Dit probleem komt elders ook voor op de pagina bij andere soortgelijke afbeeldingslinks onder de kop "Om aan mantelzorgers mee te geven".

Advies: Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/> staat een afbeelding bij de kop "De Mantelzorgtest". Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "test", wat geen betekenisvolle informatie lijkt toe te voegen aan de pagina. Omdat de afbeelding decoratief lijkt, kan deze beter verborgen worden voor schermlezers om onnodige afleiding te voorkomen. Geef de afbeelding een leeg alt-attribuut (alt="") zodat schermlezers deze overslaan.

In het PDF-document <https://www.voorwiezorgij.nl/site/download/XOINSdTRMSm9?type=open> staan afbeeldingen van iconen, een QR-code en logo's. Deze afbeeldingen zijn informatief, maar hebben geen alternatieve tekst. Hierdoor krijgen gebruikers van hulpsoftware deze informatie niet. Voorzie afbeeldingen van een alternatieve tekst die dezelfde informatie overbrengt. Gebruik bijvoorbeeld voor de QR-code: "QR-code voor de website www.voorwiezorgij.nl". Voor de iconen: "Telefoon", "Web" en "E-mail". Voor de logo's: "Steunpunt Mantelzorg Humanitas Groningen", "Gemeente Groningen" en "Voor wie zorg jij?".

In het PDF-document <https://www.voorwiezorgij.nl/site/download/XOINSdTRMSm9?type=open> staan afbeeldingen van achtergrondelementen en een foto. Deze afbeeldingen zijn niet verborgen voor schermlezers, waardoor ze onnodig worden voorgelezen zonder dat ze betekenisvolle informatie verschaffen. Markeer deze afbeeldingen als artefact zodat schermlezers ze negeren.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/mantelzorgers/hulp-bij-regelen> staat een filmpje onder "Beroepsvereniging mantelzorgmakelaars (BMZM)". Dit filmpje heeft geen introductie die aangeeft dat het om een filmpje gaat. Gebruikers van hulpsoftware kunnen hierdoor niet weten wat voor content ze kunnen verwachten voordat ze het afspelen. Voorzie mediabestanden van een duidelijk tekstalternatief – zoals een titel, kop, zin of linktekst – dat zowel het type bestand als het onderwerp beschrijft.

Het PDF-document <https://www.voorwiezorgij.nl/site/download/1E11HhbPmcqX?type=open> is niet goed getagd, zie succescriterium 1.3.1. Dit houdt onder andere in dat alle afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware. Informatieve afbeeldingen, zoals onder andere het logo bovenin van "Voor wie zorg jij?" en onderin van "Steunpunt Mantelzorg Humanitas Groningen", hebben echter wel een tekstalternatief nodig, zodat deze informatie ook beschikbaar is voor gebruikers die dit niet kunnen zien. Zorg de afbeeldingen getagd zijn met een figure-tag en voorzien van een beknopte en volledige beschrijving (alternatieve tekst).

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/mantelzorgers/hulp-bij-regelen> staat een filmpje onder "De Mantelzorgmakelaar regelt het". Het logo van "Voor wie zorg jij?" verschijnt op tijdstip 0:01 met de tekst "De mantelzorgmakelaar regelt het". Op tijdstip 0:10 verschijnt de naam en functie van de spreker in beeld. De video bevat ook andere teksten die in beeld verschijnen. Deze visuele informatie is niet in de audio opgenomen, waardoor gebruikers met een visuele beperking deze informatie missen tijdens het beluisteren. Voeg een audiodescriptie toe of bied een

tekstalternatief aan die alle visuele informatie beschrijft, zoals bijvoorbeeld namen, functies, logo's en andere teksten. Voor succescriterium 1.2.5 is alleen audiodescriptie voldoende, dus kies deze optie als er ruimte is. Het aanbieden van beide opties is echter waardevol: een transcript verhoogt de toegankelijkheid voor gebruikers die moeite hebben met het verwerken van snelle video-informatie én voor braillegebruikers. Dit geldt ook voor de naam en functie van de spreker die op tijdstip 0:10 in beeld verschijnen. Er komt meer tekst in beeld die niet in de audio wordt genoemd.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorg jij.nl/mantelzorgers/hulp-bij-regelen> staat een filmpje onder "De Mantelzorgmakelaar regelt het". Het logo van "Voor wie zorg jij?" verschijnt op tijdstip 0:01 met de tekst "De mantelzorgmakelaar regelt het". Op tijdstip 0:10 verschijnt de naam en functie van de spreker in beeld. De video bevat ook andere teksten die in beeld verschijnen. Deze visuele informatie is niet in de audio opgenomen, waardoor gebruikers met een visuele beperking deze informatie missen tijdens het beluisteren. Voeg een audiodescriptie toe die alle visuele informatie beschrijft, zoals namen, functies, logo's en andere teksten. Dit kan bijvoorbeeld via een voice-over. Dit geldt ook voor de naam en functie van de spreker die op tijdstip 0:10 in beeld verschijnen. Er komt meer tekst in beeld die niet in de audio wordt genoemd.

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorg jij.nl/> staat in de hoofdnavigatie het huidige onderdeel aangegeven in een andere kleur, namelijk groen in plaats van zwart. Deze informatie is alleen visueel waarneembaar en niet in code of tekst beschreven. Hierdoor missen mensen die hulpsoftware gebruiken deze informatie. Zorg ervoor dat deze informatie ook in code of tekst aanwezig is, bijvoorbeeld met `aria-current="true"`-attribuut op het huidige element.

Op pagina <https://www.voorwiezorg jij.nl/> staat in het submenu van hoofdnavigatielink "Mantelzorgers", de koptekst "Mantelzorgers". Deze tekst functioneert als kop maar is niet als zodanig gemarkeerd. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppens navigeren. Markeer deze tekst als een HTML-kopelement (h1-h6) met het

niveau dat het beste past bij de hiërarchische structuur van de pagina. Dit geldt ook voor alle andere submenu's en bijbehorende teksten. Dit geldt ook voor de dikgedrukte teksten in de footer zoals "Voor wie zorg jij?" en "Bekijk ook eens".

Op de pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/verwijzers> staat onder "Wat is het verschil tussen mantelzorg en vrijwilligerswerk" een gegevenstabel. De cellen in de eerste rij fungeren als tabelkoppen, zoals "Mantelzorger", "<->" en "Vrijwiliger", maar deze zijn niet als dusdanig gemarkeerd. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware moeite hebben met het begrijpen en navigeren van de tabel. Markeer de tabelkoppen met th-elementen. Verwijder daarnaast de strong-elementen van de kopteksten.

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-als-mantelzorger> staat een formulier. Het formulier bevat invoervelden die niet gegroepeerd zijn. Zonder groepslabel zijn deze velden onduidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. Het gaat om de invoervelden onder "* Aanhef", namelijk "Dhr.", "Mevr." en "Neutraal". Groepeer de invoervelden door ze in een fieldset-element te zetten en de tekst "* Aanhef" in een legend-element te zetten binnen het fieldset-element. Dit komt ook voor bij andere groepen invoervelden van het formulier, zoals bij "Voor wie zorg jij?" en "Waar gaat jouw belangstelling naar uit?".

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/contact> staat in de rechter zijkolom de tekstlink "Volg Steunpunt Mantelzorg op Facebook". Deze tekst is onterecht als kop gemarkeerd omdat het niet dient als sectiekop van onderliggende inhoud. Verwijder de kopmarkering van deze tekst. Dit geldt ook voor de tekstlink "Perskit en media". Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's met dezelfde onderdelen die rechts naast de hoofdinhoud staan.

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/contact> staan de teksten "Bereikbaarheid Steunpunt Mantelzorg" en "Is er in jouw wijk geen inloophoud?". Deze teksten functioneren als koppen maar zijn niet als zodanig gemarkeerd. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppen navigeren. Markeer deze tekst als een HTML-kopelement (h1-h6) met het niveau dat het beste past bij de hiërarchische structuur van de pagina. Dit probleem komt vaker voor op de pagina. En ook op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/toegankelijkheid> met teksten als "Webrichtlijnen" en "Meer informatie". Verwijder ook het strong-element van deze teksten.

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/zoeken?keywords=mantelzorger> staat de link "ben-ik-mantelzorger.jpg". Deze tekst is gemarkeerd met een strong-element. Een strong-element dient alleen gebruikt te worden voor woorden of zinnen die extra nadruk verdienen binnen dezelfde zin of alinea, zoals bij waarschuwingen of cruciale instructies. Verwijder het strong-element. Pas eventueel CSS-styling toe voor de gewenste visuele weergave zonder semantische betekenis.

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/zoeken?keywords=mantelzorger> staat bovenaan de koptekst "Zoeken". Deze tekst functioneert als kop maar is niet als zodanig gemarkeerd. Hierdoor

kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppen navigeren. Markeer deze tekst als een HTML-kopelement (h1-h6) met het niveau dat het beste past bij de hiërarchische structuur van de pagina. Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's met dezelfde header en kop bovenaan. Verder zijn op deze pagina de kopteksten van de zoekresultaten niet gemarkeerd als echte koppen, zoals "Ben ik mantelzorger? | Voor wie zorg jij?" en "Inschrijven als mantelzorger". Verwijder van deze teksten ook het strong-element.

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/mantelzorgers> staan koppen als "Inschrijven als mantelzorger", "Ben ik mantelzorger?", enz. Sommige van deze koppen hebben onderliggende inhoud en zijn terecht als kop gemarkeerd, terwijl andere geen onderliggende inhoud hebben en niet als kop gemarkeerd mogen zijn. Het is daarnaast belangrijk om consistent te zijn voor een duidelijke gebruikerservaring, vooral voor gebruikers van hulpsoftware. Er zijn twee manieren om dit op te lossen: 1. geef alle koppen onderliggende inhoud, of liever 2. verwijder van al deze teksten de kopmarkering. Het zijn namelijk links bedoeld voor navigatie en niet voor verwijzing naar onderliggende inhoud.

In het PDF-document <https://www.voorwiezorgjij.nl/site/download/XOINSdTRMSm9?type=open> staan de tekstlinks "050-312 60 00", "www.voorwiezorgjij.nl" en "steunpuntmantelzorg.groningen@humantas.nl". Deze tekst is onjuist als kop gemarkeerd, aangezien het niet functioneert als een sectiekop voor onderliggende inhoud. Verwijder de kopmarkering van deze tekst.

In het PDF-document staat content met verschillende semantische betekenissen, zoals koppen, alinea's en lijsten. Voor gebruikers van hulpsoftware is het belangrijk dat deze content de juiste markering heeft. Dit gaat op verschillende plekken mis: Op pagina 1 staat een "&" in de kop "STEUNPUNT MANTELZORG & MANTELZORGMAKELAAR", maar deze is als alinea gemarkeerd in plaats van als kop. Op pagina 2 staat de tekst "Voor informatie, ondersteuning en waardering" bovenin onder de kop, maar deze is onterecht opgemaakt als opsommingslijst. Ook op pagina 2 staat een opsommingslijst onder de kop "Zorg jij intensief voor een naaste en...", maar deze is incorrect gemarkeerd als twee aparte lijsten en een alinea. Er zijn meer vergelijkbare fouten gevonden. Bovendien klopt de volgorde van deze elementen vaak niet, wat een overtreding is van succescriterium 1.3.2. Niet alle gevonden fouten zijn hier expliciet benoemd. Zorg dat alle content een juiste markering heeft die past bij de semantische betekenis, en dat ze in de juiste leesvolgorde staan.

Het PDF-document <https://www.voorwiezorgjij.nl/site/download/1E11HhbPmcqX?type=open> is niet goed getagd. Hierdoor ontvangt hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals betekenisvolle koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen. Het document lijkt

wel sectie- en alinea-tags te bevatten, maar deze zijn leeg en bevatten geen informatie. Zorg ervoor dat alle elementen juist zijn getagd en inhoud hebben.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel een probleem worden: het PDF-document <https://www.voorwiezorgijj.nl/site/download/1E11HhbPmcqX?type=open> is niet (goed) getagd, waardoor de leesvolgorde niet te bepalen is. Dit kan mogelijk een probleem worden wanneer het document wel getagd is en worden afgekeurd.

In het PDF-document <https://www.voorwiezorgijj.nl/site/download/XOINSdTRMSm9?type=open> staat diverse content in de vorm van tekst en afbeeldingen. De content heeft echter niet een logische leesvolgorde. Deze onlogische leesvolgorde kan voor gebruikers van schermlezers verwarrend zijn en de betekenis van de tekst beïnvloeden. Bijvoorbeeld de tekst "Wil je weten of de mantelzorgmakelaar en/of het..." wordt eerder voorgelezen dan de kop "Contact" die erboven staat. Pas de leesvolgorde aan.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-als-mantelzorger> staat een formulier. Bij foute inzending wordt de volgende tekst bovenaan het formulier getoond: "Verbeter a.u.b. de in het rood aangegeven velden." Dit is een instructie die alleen gebaseerd is op vorm en is mogelijk niet te volgen voor bezoekers met bepaalde beperkingen. Voeg tekst of andere aanwijzingen toe. Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-nieuwsbrief>.

1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-als-mantelzorger> bevat een formulier velden zoals onder andere "* Voornaam" en "* Achternaam". Deze velden zijn bedoeld voor veelvoorkomende persoonlijke informatie, maar missen het autocomplete-attribuut om het doel te identificeren. Hierdoor kunnen gebruikers het formulier niet eenvoudig invullen en worden invoerfouten niet optimaal voorkomen. Voeg aan de invoervelden voor veelvoorkomende gegevens het autocomplete-attribuut toe met de juiste waarde. Zoals "name" voor de naam en "email" voor het e-mailadres. Raadpleeg de lijst van invoervelden en bijbehorende waarden op <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-nieuwsbrief>.

1.4.1 Gebruik van kleur (A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staan in de footer onder "Contact" twee links: "050 312 6000" en "steunpuntmantelzorg.groningen@humanitas.nl". Bij toetsenbordfocus verandert alleen de kleur van de linktekst van blauw naar een andere tint blauw, waarbij de contrastverhouding 1:1 is. Dit onvoldoende contrast zorgt ervoor dat gebruikers met een visuele beperking het verschil tussen de statussen mogelijk niet kunnen waarnemen. Voeg een visuele indicator toe, zoals bijvoorbeeld een rand om het element, of zorg voor een contrast van minimaal 3:1 tussen de kleuren. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staat in de footer de link "Inloopmomenten". Bij toetsenbordfocus verandert alleen de kleur van de achtergrond van blauw naar een andere tint blauw, waarbij de contrastverhouding 1:1 is. Dit onvoldoende contrast zorgt ervoor dat gebruikers met een visuele beperking het verschil tussen de statussen mogelijk niet kunnen waarnemen. Voeg een visuele indicator toe, zoals bijvoorbeeld een rand om het element, of zorg voor een contrast van minimaal 3:1 tussen de kleuren. Let op: de witte tekst moet ook minimaal een contrastverhouding van 4,5:1 houden op beide achtergrondkleuren. Dit is nog een reden om een andere visuele indicator toe te voegen in plaats van alleen in kleur dit aan te geven. Dit komt vaker voor op de pagina met soortgelijke links met dezelfde stijlkenmerken.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/mantelzorgers> staat de link "Onderwerpen". De blauwe linktekst onderscheidt zich alleen door kleur van de omliggende grijze tekst, met een contrastverhouding van 1,2:1. Dit is onvoldoende. Gebruikers met een visuele beperking kunnen de link mogelijk niet herkennen. Geef de link een kleur die minimaal een contrastverhouding van 3:1 heeft met de omliggende tekst, of voeg bij voorkeur andere visuele aanwijzingen toe zoals onderstreping.

1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staan bovenin links, zoals "Agenda" en "Wie zijn wij?". Deze links hebben een witte kleur op een groene achtergrond met een contrastverhouding van 2,7:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond. Dit probleem geldt voor alle teksten op de website met dezelfde kleurencombinatie. Zoals op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/contact> met de linktekst "WIJ Groningen..."

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staat onder "Zorg jij voor een familielid, vriend of buur?", de tekst "Dan ben je mantelzorger. Zorgen voor een partner, ouder, kind, vriend of buur ...". Deze tekst heeft een witte kleur op een blauwe achtergrond met een contrastverhouding van 3,4:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond. Dit probleem geldt voor alle teksten op de website met dezelfde kleurencombinatie.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staat onder "Zorg jij voor een familielid, vriend of buur?", een link met de tekst "Ik ben verwijzer". Deze tekst heeft een witte kleur op een oranje achtergrond met een contrastverhouding van 2:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond. Dit probleem komt

vaker voor op de website bij gebruik van deze kleurencombinatie, zoals op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/contact> met de link "Perskit en media".

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/> staat de koptekst "Inschrijven als mantelzorger en aanvragen mantelzorgkaart 2025". Deze tekst heeft een witte kleur op een blauwe achtergrond met een contrastverhouding van 2,9:1. De contrastverhouding is onvoldoende en daardoor is de tekst mogelijk niet leesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3:1 tussen grote tekst (vanaf 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond.

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/> staan in de hoofdnavigatie links. Bij muis-hover krijgt deze link een groene kleur op een witte achtergrond met een contrastverhouding van 2,7:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle staten, behalve uitgeschakeld.

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/> staat de link "Meer over Steunpunt Mantelzorg". Bij muis-hover krijgt de linktekst een blauwe kleur op een lichter blauwe achtergrond met een contrastverhouding van 4,3:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle staten, behalve uitgeschakeld. Dit geldt ook voor andere soortgelijke links met dezelfde eigenschappen.

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/> staat in de hoofdnavigatie bij activatie van de zoekveld-knop een zoekveld met een knop "Zoeken". De tekst op deze knop heeft een witte kleur op een blauwe achtergrond met een contrastverhouding van 3,3:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond. Dit probleem komt vaker voor op de website. Ook andersom wordt dezelfde kleurencombinatie gebruikt bij blauw op wit, zoals op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/zoeken?keywords=mantelzorger> onder de kop "Zoekresultaten". Dit is te zien bij de tekst achter "Gezocht naar:" en "Gevonden resultaten:", de term "mantelzorger" en het cijferaantal "48".

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/> staan in de footer links onder "Contact", namelijk "050 312 6000" en "steunpuntmantelzorg.groningen@humanitas.nl". Bij muis-hover krijgen de linkteksten een lichtere blauwe kleur op de grijze achtergrond met een contrastverhouding van 3,2:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle staten, behalve uitgeschakeld. Dit probleem komt vaker voor op dezelfde pagina, maar ook op andere pagina's. Ook komt dit voor op een witte achtergrond, hierbij is alsnog de contrastverhouding te laag met 3,7:1.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/verwijzers/toolkit-voor-verwijzers> staat onder "Het SOFA-model" een link naar de informatieve afbeelding "SOFA-MODEL: DE ROLLEN VAN MANTELZORGERS". De afbeelding bevat blauwe teksten op een witte achtergrond met contrastverhouding van 2,1:1. En andersom. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond. Dit geldt ook voor andere soortgelijke afbeeldingen op de pagina onder "Om aan mantelzorgers mee te geven" waar teksten staan in kleurencombinaties die al eerder genoemd zijn bij andere bevindingen, zoals blauw, oranje en groen op wit en andersom.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-als-mantelzorg> staat een formulier dat een foutmelding toont boven het formulier bij verzending van foute invoer. De tekst "Verbeter a.u.b. de in het rood aangegeven velden." heeft een rode kleur op een roze achtergrond met een contrastverhouding van 4,2:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond. Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-nieuwsbrief>.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/contact> staat de koptekst "Contact". Deze tekst heeft een witte kleur op een blauwe achtergrond met een contrastverhouding van 1,8:1. De contrastverhouding is onvoldoende en daardoor is de tekst mogelijk niet leesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3:1 tussen grote tekst (vanaf 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's.

Het PDF-document <https://www.voorwiezorgij.nl/site/download/XOINSdTRMSm9?type=open> bevat de koptekst "STEUNPUNT MANTELZORG & MANTELZORGMAKELAAR". Deze tekst heeft een witte kleur op een lichtblauwe achtergrond met een contrastverhouding van 1,5:1. Dit contrast is te laag, waardoor slechtziende of kleurenblinde bezoekers de tekst mogelijk niet kunnen lezen. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3:1 tussen grote tekst en de achtergrond. Tekst is groot vanaf 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt.

Het PDF-document <https://www.voorwiezorgij.nl/site/download/1E11HhbPmcqX?type=open> bevat de tekst "Groningen telt ruim 11.000 mantelzorgers waarvan..." Deze tekst heeft een donkergroene kleur op een lichtgroene achtergrond met een contrastverhouding van 4,3:1. Dit contrast is te laag, waardoor slechtziende of kleurenblinde bezoekers de tekst mogelijk niet kunnen lezen. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond. Voor grote tekst (24 pixels of 19 pixels vet en groter) is een contrastverhouding van 3:1 voldoende. Dit komt vaker voor in het document.

1.4.10 Reflow (AA)

Content kan worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit, zonder dat er in twee dimensies gescrold hoeft te worden. Dit kan als volgt worden gedaan:

- Voor verticaal scrollbare content, moet de breedte gelijk zijn aan 320 CSS-pixels.
- Voor horizontaal scrollbare content, moet de hoogte gelijk zijn aan 256 CSS-pixels.

Er is echter een uitzondering voor delen van de content die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/contact> staat de link "steunpuntmantelzorg.groningen@humanitas.nl". Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, wordt de tekst niet volledig weergegeven. Bezoekers moeten de pagina kunnen bekijken bij deze smallere vensterbreedte zonder dat ze informatie missen of horizontaal moeten scrollen. Zorg ervoor dat deze informatie volledig zichtbaar blijft bij een vensterbreedte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, zonder horizontaal te hoeven scrollen. Dit komt ook voor op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/verwijzers/toolkit-voor-verwijzers>.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)

De visuele onderdelen moeten goed contrasteren met de achtergrondkleuren. Dit betekent dat er een contrastverhouding van minstens 3:1 moet zijn. Het gaat hier om belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface en delen van afbeeldingen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen. Echter, dit geldt niet voor inactieve onderdelen of onderdelen die niet aangepast worden door de maker maar standaard zijn bepaald door de browser.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/> staat in de hoofdnavigatie een afbeeldingslink van een icoon van een huis dat naar home verwijst. Dit icoon is groen op een witte achtergrond met een contrastverhouding van 2,7:1. Dit contrast is onvoldoende. Hierdoor missen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk het element. Geef bedieningselementen minimaal een contrastverhouding van 3:1 met de achtergrond. Hetzelfde probleem doet zich voor op dezelfde pagina met het pijl-icoon naast links in de hoofdnavigatie die een submenu bevatten. Het gaat hier om dezelfde kleurencombinatie met onvoldoende contrast.

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/> staat in de hoofdnavigatie bij activatie van de zoekveld-knop een zoekveld. Het zoekveld heeft een lichtgrijze rand op een witte achtergrond met een contrastverhouding van 1,5:1. Dit contrast is onvoldoende. Hierdoor missen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk het element. Geef bedieningselementen minimaal een contrastverhouding

van 3:1 met de achtergrond. Dit geldt ook voor andere invoervelden op de website met deze kleuren zoals op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-als-mantelzorger>.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staat een menuknop (hamburgerknop met drie horizontale streepjes) bovenaan de pagina, zichtbaar bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Het menu bevat submenu-knoppen die worden aangeduid met een groene pijl-omlaag op een lichter groene achtergrond. De contrastverhouding tussen deze elementen is 1,6:1, wat onvoldoende is. Door dit lage contrast kunnen bezoekers met visuele beperkingen het element mogelijk niet waarnemen. Geef bedieningselementen minimaal een contrastverhouding van 3:1 met de achtergrond.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staat, bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels bij 400% zoom, onder de header een carrousel. De knoppen onder de carrousel krijgen bij toetsenbordfocus een grijze rand op een witte achtergrond met een contrastverhouding van 2,6:1. Dit contrast is onvoldoende. Hierdoor kunnen bezoekers die met het toetsenbord navigeren mogelijk niet duidelijk zien welk element geselecteerd is. Zorg ervoor dat de focusindicator van het besturingselement een contrast heeft van minimaal 3:1 met de omringende kleuren.

1.4.12 Tekstafstand (AA)

Bij inhoud die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, gaat er geen inhoud of functionaliteit verloren door het instellen van de volgende eigenschappen en door andere stijleigenschappen niet te wijzigen:

1. Regelhoogte (regelafstand) ten minste 1,5 keer de lettergrootte
2. Afstand tussen alinea's ten minste 2 keer de lettergrootte
3. Letterafstand (spatiëren van letters) ten minste 0,12 keer de lettergrootte
4. Spatiëren van woorden ten minste 0,16 keer de lettergrootte

Bevindingen

Op de pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staat bovenaan een logo met daarnaast de hoofdnavigatie. Bij het aanpassen van de regelhoogte, alinea- en tekstafstand volgens dit succescriterium is deze inhoud niet meer goed leesbaar. Het overlapt elkaar. Zorg dat alle informatie leesbaar blijft wanneer bezoekers hun eigen tekstopmaak toepassen. Een oplossing hiervoor is om containers in de lay-out mee te laten groeien met de tekst.

Op de pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/contact> staat rechts naast de hoofdinhoud de link "WIJ Groningen..." Bij het aanpassen van de regelhoogte, alinea- en tekstafstand volgens dit succescriterium verdwijnt deze inhoud achter het element dat er boven staat. Zorg dat alle

informatie leesbaar blijft wanneer bezoekers hun eigen tekstopmaak toepassen. Een oplossing hiervoor is om containers in de lay-out mee te laten groeien met de tekst.

1.4.13 Content bij hover of focus (AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> bevat de hoofdnavigatie links met submenu's zoals "Mantelzorgers" en "Verwijzers". Deze aanvullende content verschijnt automatisch bij hover over de links, maar kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer te verplaatsen. Zorg ervoor dat aanvullende content die bij hover verschijnt, gesloten kan worden — bijvoorbeeld door te klikken op het activerende element of via de ESC- of Enter-toets.

2.1.1 Toetsenbord (A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> bevat de hoofdnavigatie links met uitklapbare submenu's. Deze onderdelen zijn niet bereikbaar en bruikbaar met alleen het toetsenbord. Dit vormt een barrière voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening. Zorg dat alle bedieningselementen met het toetsenbord bereikbaar en bruikbaar zijn. Dit geldt voor alle pagina's met deze hoofdnavigatie.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/contact> staan onder "Inloophmomenten in Groningen" accordeons, zoals van "Beijum" en "Centrum en Schilderswijk". Deze onderdelen zijn niet bereikbaar en bruikbaar met alleen het toetsenbord. Dit vormt een barrière voor gebruikers die

afhankelijk zijn van toetsenbordbediening. Zorg dat alle bedieningselementen met het toetsenbord bereikbaar en bruikbaar zijn. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/mantelzorgers/hulp-bij-regelen> met de accordeons.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/mantelzorgers/hulp-bij-regelen> staat een filmpje onder "De Mantelzorgmakelaar regelt het". De videospeler bevat sneltoetsen die uit één teken bestaan, zoals de "k"-toets voor afspelen en pauzeren. Deze sneltoetsen kunnen onbedoeld worden geactiveerd en daardoor hulpsoftware verstoren, wat problemen veroorzaakt voor gebruikers. Zorg ervoor dat sneltoetsen kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen, of alleen actief zijn wanneer het relevante bedieningselement de focus heeft. Bij deze YouTube-videospeler is dit op te lossen door de sneltoetsen van één teken uit te schakelen. Voeg de parameter "disablekb=1" toe aan het webadres van de video. Let op: de eerste parameter in de URL moet een ? ervóór krijgen en elke volgende parameter een &. Dit probleem komt ook voor bij de ingesloten Vimeo-videospeler elders op de pagina. De oplossing is om de parameter "keyboard=false" toe te voegen aan het webadres van de video. Hierdoor worden de sneltoetsen uitgeschakeld, terwijl de toetsenbordbediening beschikbaar blijft. Bekijk voor meer informatie <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters> (Engels).

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en

- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/> heeft de header een automatisch wisselende achtergrondaafbeelding die elke paar seconden verandert. Dit is bewegende content die automatisch start, langer dan 5 seconden doorgaat en niet kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen. Dit kan erg afleidend zijn voor bezoekers, vooral voor mensen die door een cognitieve beperking moeite hebben hun aandacht vast te houden. Zorg dat bezoekers de bewegende content kunnen pauzeren, stoppen of verbergen. Een alternatieve oplossing is om de bewegende content te verwijderen.

2.4.1 Blokken omzeilen (A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/> bevindt zich bovenaan een hoofdnavigatie die op meerdere webpagina's terugkomt. De pagina mist een mechanisme om deze herhaalde inhoud over te slaan. Gebruikers van hulpsoftware moeten hierdoor bij elk bezoek opnieuw door deze inhoud navigeren, wat het gebruik vertraagt en bemoeilijkt. Voeg een skiplink toe waarmee deze herhaalde inhoud kan worden overgeslagen. Deze skiplink dient het eerste tabfocus-element op de pagina te zijn en moet bij activering direct naar de hoofdinhoud van de pagina springen. Dit geldt voor alle pagina's met deze hoofdnavigatie.

2.4.2 Paginatitel (A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Bevindingen

Het PDF-document <https://www.voorwiezorgijj.nl/site/download/XOINSdTRMSm9?type=open> heeft een documenttitel, namelijk "2025_folder_Steunpunt_Mantelzorgmakelaar". Dit is echter geen duidelijk leesbare titel dat de inhoud van het document weergeeft. Dit komt onder andere door het gebruik van underscores ("_"). Geef het PDF-document een beschrijvende titel die de inhoud goed weergeeft, zoals bijvoorbeeld "Folder Steunpunt mantelzorg & mantelzorgmakelaar". Dit kan worden ingesteld bij de bestandseigenschappen.

Het PDF-document <https://www.voorwiezorgjij.nl/site/download/1E11HhbPmcgX?type=open> (Tipsheet verwijzers) mist een titel. Zonder titel missen gebruikers een korte beschrijving van de inhoud. Voeg een titel toe aan het PDF-document via de documenteigenschappen. Stel ook in dat deze titel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam. Beide aanpassingen kunnen worden gedaan in de documenteigenschappen.

2.4.4 Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/> staat onder “Inschrijven als mantelzorger en aanvragen mantelzorgkaart 2025” de link “Klik hier”. Het doel van deze link is niet duidelijk op te maken uit de linktekst zelf of uit de directe context (zin, alinea, lijst-item of tabelcel), waardoor gebruikers van hulpsoftware de linkbestemming niet goed kunnen bepalen. Zorg voor een duidelijke beschrijving van het doel of de bestemming in de linktekst. Als dit niet mogelijk is, maak het doel dan duidelijk via de context (zin, alinea, lijstitem of tabelcel). Bijvoorbeeld: “Aanmelden als mantelzorger”. Dit geldt ook voor link “Bekijk ze hier” verder op de pagina. Verander deze naar bijvoorbeeld “Verhalen van mantelzorgers”. En op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/mantelzorgers/hulp-bij-regelen> onder de kop “Een mantelzorgmakelaar:” de link “Bekijk deze flyer”. Geef aan welke flyer.

Op pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/> staat een afbeeldingslink van het logo "Voor wie zorg jij?". De toegankelijke naam van deze link is "Mantelzorg", maar het doel is de homepage van de website Voor wie zorg jij. De toegankelijke naam beschrijft het doel niet goed. Gebruikers van hulpsoftware kunnen hierdoor niet goed bepalen waar de link naartoe leidt, omdat zij afhankelijk zijn van deze toegankelijke naam. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam van de link het doel duidelijk beschrijft. Bijvoorbeeld: "Voor wie zorg jij - naar home". Dit kan op verschillende manieren worden aangepast, waaronder via het title-attribuut. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.5.3.

Op de pagina <https://www.voorwiezorgjij.nl/verwijzers/toolkit-voor-verwijzers> staat onder "Het SOFA-model" een afbeeldingslink van "SOFA-model". Deze link heeft geen toegankelijke naam, waardoor gebruikers van hulpsoftware niet kunnen bepalen waarheen de link verwijst. Geef de link een toegankelijke naam. Zie de oplossing genoemd bij succescriterium 1.1.1 voor dit probleem. Zie ook succescriterium 4.1.2. Dit probleem komt ook voor bij soortgelijke afbeeldinglinks verder op de pagina.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/verwijzers/toolkit-voor-verwijzers> staan onder "Tips voor verwijzers: vroegtijdig zien en bereiken" drie links direct achter elkaar: "deze paden", "vind je hier" en ".". Het doel van deze links zijn afzonderlijk niet duidelijk op te maken uit de linktekst zelf. Naar verwachting hoort dit één link te zijn. Voeg de drie links samen tot één link of beschrijf ze anders. Hetzelfde probleem doet zich voor met de links "s" en "teunpuntmantelzorg.groningen@humanitas.nl" verderop de pagina.

2.4.6 Koppen en labels (AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staat bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels bij 400% zoom bovenaan een menuknop met drie horizontale streepjes, de zogenaamde hamburgerknop. Het menu bevat knoppen voor submenu's met de toegankelijke naam "Toggle menu". Deze knoppen hebben dezelfde tekst maar voeren verschillende acties uit. Gebruikers van hulpsoftware kunnen hierdoor moeite hebben met het begrijpen en gebruiken van deze knoppen. Geef elke knop een unieke naam, bijvoorbeeld voor de knop naast "Mantelzorgers" de naam "Submenu Mantelzorgers".

2.4.7 Focus zichtbaar (AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> ontbreekt een zichtbare focusindicator bij links in de hoofdnavigatie en footer, bijvoorbeeld de links "Agenda", "Wie zijn wij?", "Mantelzorgers", enz. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element momenteel geselecteerd is. Voorzie alle interactieve elementen, zoals links en knoppen, van een duidelijk zichtbare focusindicator. Dit geldt ook voor de broodkruimelpad-links op andere pagina's zoals <https://www.voorwiezorgij.nl/contact>.

Op de pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/verwijzers/toolkit-voor-verwijzers> staan onder "Om aan mantelzorgers mee te geven" een drietal afbeeldinglinks. Deze bedieningselementen hebben geen zichtbare indicator bij toetsenbordfocus. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element op dat moment geselecteerd is. Voorzie de links van een duidelijk zichtbare focusindicator.

Op de pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/contact> staan aan de rechterzijde links zoals "Volg Steunpunt Mantelzorg op Facebook" en "WIJ Groningen". Deze bedieningselementen hebben

geen zichtbare indicator bij toetsenbordfocus. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element op dat moment geselecteerd is. Voorzie de links van een duidelijk zichtbare focusindicator. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/mantelzorgers> met de links "Inschrijven als mantelzorger", "Ben ik mantelzorger?", enz. En op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-als-mantelzorger> met links aan de rechterzijde zoals "Steunpunt Mantelzorg", "Inschrijven als mantelzorger", enz. En op andere pagina's met soortgelijke links in de zijbalk aan de rechterzijde.

2.5.3 Label in naam (A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/> staat een afbeeldingslink van het logo "Voor wie zorg jij?". De afbeelding bevat de tekst "Voor wie zorg jij?", maar de toegankelijke naam van de afbeelding is slechts "Mantelzorg". Doordat de zichtbare tekst niet in de toegankelijke naam is opgenomen, kunnen gebruikers van spraakbedieningssoftware deze tekst niet gebruiken om de link te activeren. Neem de zichtbare tekst op in de toegankelijke naam van het element, bij voorkeur aan het begin. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.4.4.

3.3.1 Fout identificatie (A)

Wanneer een invoerfout automatisch wordt ontdekt, wordt het onderdeel waar de fout zich bevindt geïdentificeerd en de fout wordt in tekstvorm aan de gebruiker meegedeeld.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgijj.nl/steunpunt-mantelzorg/aanmelden-als-mantelzorger> staat een formulier. Bij verzenden van het formulier verschijnt bij het leeggelaten veld de validatiemelding "Vul dit veld in." Deze melding verdwijnt echter weer vanzelf, wat het voor mensen met cognitieve beperkingen lastig maakt om het formulier correct in te vullen. Ook fungeert de melding meer als instructie dan als duidelijke foutbeschrijving, omdat niet specifiek wordt aangegeven wat er fout gaat. Zorg ervoor dat de foutmelding zichtbaar blijft en dat het specifiek beschrijft wat er fout gaat. Een effectieve foutmelding bevat meestal een ontkenning, bijvoorbeeld: "Het veld Voornaam is niet ingevuld." Daarnaast moet duidelijk zijn op welk veld de fout betrekking heeft. Dit kan door de veldnaam in de foutmelding op te nemen of door de melding programmatisch aan het veld te koppelen via een aria-describedby-constructie.

4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/> staat bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels bij 400% zoom bovenaan een menuknop met drie horizontale streepjes, de zogenaamde hamburgerknop. Dit bedieningselement heeft geen toegankelijke naam. Zonder een toegankelijke naam, kunnen gebruikers van hulpmiddelen, zoals schermlezers, deze bediening mogelijk niet goed begrijpen en gebruiken. Zorg ervoor dat alle bedieningselementen een toegankelijke naam hebben. Dit geldt ook voor de sluitknop, wanneer het menu is uitgeklapt. Dit is ook een probleem voor 1.1.1 (omdat een tekstalternatief voor het icoon mist) en 2.4.4 (omdat de link geen beschreven doel heeft), maar is daar niet apart benoemd. Bij het oplossen van dit probleem zal het voor deze succescriteria ook opgelost zijn.

Op pagina <https://www.voorwiezorgij.nl/verwijzers/toolkit-voor-verwijzers> staat een afbeeldingslink van een afbeelding van "SOFA-MODEL: DE ROLLEN VAN MANTELZORGERS". Deze link mist een toegankelijke naam, waardoor gebruikers van hulpsoftware het doel of de bestemming van deze links niet kunnen bepalen. Geef de link een toegankelijke naam. Zie de oplossing genoemd bij succescriterium 1.1.1 voor dit probleem. Zie ook succescriterium 2.4.4. Dit komt ook voor bij soortgelijke afbeeldinglinks verder op de pagina.