

Rapport WCAG-audit

Website [wijsgroningen.nl](https://www.wijsgroningen.nl)

Opdrachtgever: Gemeente Groningen

Datum: 31 december 2025

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens	5
Steekproef	6
Resultaten	7

Samenvatting

Het onderzoek vond plaats tussen 22 en 30 december 2025. Er zijn 12 webpagina's en 1 pdf onderzocht. Daarbij werden 55 problemen gevonden. De website voldoet aan 27 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA.

Sterke punten

Tijdens de audit vielen enkele dingen positief op:

- Tekst kan worden vergroot tot 200% zonder verlies van inhoud of functionaliteit, waardoor slechtziende gebruikers de tekst kunnen vergroten naar een voor hen leesbare grootte. (SC 1.4.4)
- Koppen en labels zijn beschrijvend en duidelijk geformuleerd, waardoor gebruikers met schermlezers en cognitieve beperkingen de structuur en inhoud gemakkelijk kunnen begrijpen. (SC 2.4.6)

Verbeterpunten

Daarnaast zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden:

- De markering van koppen is niet correct, waardoor hulpsoftwaregebruikers niet gemakkelijk door de inhoud kunnen navigeren. (SC 1.3.1)
- Het contrast tussen tekst en achtergrond is onvoldoende, waardoor slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst niet goed kunnen lezen. (SC 1.4.3)
- Niet alle interactieve elementen hebben een correcte toegankelijke naam en/of rol, waardoor gebruikers van hulpsoftware niet kunnen begrijpen wat de functie of bestemming van deze elementen is. (SC 4.1.2)

Details

In het hoofdstuk "Resultaten" staat een gedetailleerde beschrijving van elk gevonden probleem, aangevuld met concrete oplossingsvoorstellen waar mogelijk.

Inleiding

In dit toegankelijkheidsonderzoek is onderzocht hoe de website voldoet aan de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Dit zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites. Ze zijn gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

WCAG 2.2 is de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie bevat alles uit WCAG 2.1 en voegt daar enkele verbeteringen aan toe. WCAG 2.2 staat nog niet in de Nederlandse wetgeving. Toch is het goed om deze richtlijnen te volgen. Zo is de website beter toegankelijk en beter voorbereid op de toekomst. Lees voor meer informatie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#).

Onderzoeksmethode

Het onderzoek volgt de WCAG-EM-methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Lees voor meer informatie de [officiële WCAG-EM documentatie \(W3C\)](#).

Het onderzoek is voornamelijk handmatig uitgevoerd en waar mogelijk ondersteund met automatische tools zoals axe-core en Browser Developer Tools.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek. Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Van problemen worden hoogstens een aantal voorbeelden genoemd. Dit zijn ze mogelijk niet allemaal. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties, er zijn vaak meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Website naam	WIJS Groningen
Webadres	https://wijsgroningen.nl
Opdrachtgever	Gemeente Groningen
Datum	31 december 2025
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema - Audits en Advies in Digitale Toegankelijkheid
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Volledige audit
Versie	1.0
Onderzoeksmethode	Geen
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Microsoft Edge 143, Google Chrome 143, Mozilla Firefox 146, NVDA 2024.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2026

Scope

- Alle pagina's op <https://wijsgroningen.nl> (URI-basis).

Buiten de scope:

- De content waarvoor een [wettelijke uitzondering](#) geldt.
- (Sub)sites van de organisatie die andere stijl- en navigatiekenmerken hebben.

Steekproef

1. Home: <https://wijsgroningen.nl/>
2. Ik ben student: <https://wijsgroningen.nl/student/>
3. Cross-culturele vergelijking: <https://wijsgroningen.nl/projecten/afstudeeropdracht-een-cross-culturele-vergelijking-over-jongeren-en-mentale-ongezondheid/>
4. Bolingo: <https://wijsgroningen.nl/projecten/afstudeeropdracht-vastleggen-methodiek-en-maatschappelijke-waarde/>
5. Stagevacature-Steunpunten: <https://wijsgroningen.nl/projecten/stagevacature-steunpunten/>
6. Ondernemerssteunpunt: <https://wijsgroningen.nl/projecten/stagevacature-ondernemerssteunpunt/>
7. Marketing & Communicatie voor WIJS: <https://wijsgroningen.nl/projecten/stagevacature-marketing-communicatie-voor-wijs/>
8. Ik ben bewoner: <https://wijsgroningen.nl/bewoner/>
9. Ik ben opdrachtgever: <https://wijsgroningen.nl/opdrachtgever/>
10. Ik ben ondernemer: <https://wijsgroningen.nl/ondernemer/>
11. Over WIJS: <https://wijsgroningen.nl/over-wijs/>
12. Contact: <https://wijsgroningen.nl/contact/>
13. PDF: Privacyverklaring: <https://wijsgroningen.nl/app/uploads/2025/08/Privacyverklaring-WIJS.pdf>

Resultaten

Score

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	27
Onvoldoende	28
Niet getoetst	0
Totaal	55

Succescriteria met bevindingen

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	9
1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (A)	10
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A).....	10
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA).....	11
1.3.1 Info en relaties (A).....	11
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)	12
1.4.1 Gebruik van kleur (A)	13
1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)	13
1.4.10 Reflow (AA)	16
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA).....	16
1.4.12 Tekstafstand (AA).....	17
2.1.1 Toetsenbord (A)	18
2.1.2 Geen toetsenbordval (A).....	18
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)	19
2.2.1 Timing aanpasbaar (A)	19
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)	20
2.4.1 Blokken omzeilen (A)	20
2.4.2 Paginatitel (A).....	21
2.4.3 Focus volgorde (A)	21
2.4.5 Meerdere manieren (AA).....	22
2.4.7 Focus zichtbaar (AA).....	22
2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (AA).....	22
3.1.1 Taal van de pagina (A)	23
3.1.2 Taal van onderdelen (AA).....	23
3.3.2 Labels of instructies (A).....	23
3.3.3 Foutsuggestie (AA)	24
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	24
4.1.3 Statusberichten (AA)	25

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

Op pagina <https://wijsgroningen.nl> staan onder "Verbindt student en samenleving" inhoudsblokken als links. Het eerste blok "Ik ben student" heeft een achtergrondafbeelding van een kwart cirkel. Deze decoratieve afbeelding is niet verborgen voor schermlezers. Verberg de afbeelding door `aria-hidden="true"` toe te voegen aan het svg-element. Dit probleem komt vaker voor in de inhoudsblokken die er naast staan met andere achtergrondafbeeldingen.

Op alle pagina's staat linksboven het logo van Wijs als link naar home. Deze afbeelding mist een tekstalternatief, waardoor het bedieningselement geen naam heeft die het doel beschrijft. Gebruikers van hulpsoftware krijgen geen informatie over dit element. De link heeft geen linkdoel (SC 2.4.4) en geen toegankelijke naam (SC 4.1.2). Ook is deze link niet met stem te bedienen omdat de zichtbare tekst van het logo niet in de toegankelijke naam staat (SC 2.5.3). Dit probleem is niet apart benoemd voor deze SC.

Los dit op door de volledig zichtbare tekst toe te voegen als tekstalternatief, zoals "WIJS Groningen – naar home". Dit kan op meerdere manieren: via een title-element in het svg-element, met visueel verborgen tekst (CSS clip-methode) of een aria-label.

Een soortgelijk probleem doet zich voor bij het logo van "wijs" in de footer. En op pagina <https://wijsgroningen.nl/ondernemer> staan drie logo's als links: "GroBusiness", "Gemeente Groningen" en "Perron ZZP". Deze hebben geen naam.

Op alle pagina's staan rechts in de footer social media iconen als links. Deze afbeeldingen missen een tekstalternatief, waardoor de bedieningselementen geen naam hebben die het doel beschrijft. Gebruikers van hulpsoftware krijgen hierdoor geen informatie over dit element. De link heeft geen linkdoel (SC 2.4.4) en geen toegankelijke naam (SC 4.1.2). Dit probleem is niet apart benoemd voor deze SC.

Voeg een tekstalternatief toe dat het doel van het bedieningselement beschrijft, zoals "Facebook-pagina van WIJS Groningen". Dit kan op meerdere manieren: via een title-element in het svg-element, met visueel verborgen tekst (CSS clip-methode) of een aria-label.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl> staat in de header een video. Deze video is decoratief, maar moet wel een tekstalternatief bevatten. Gebruikers van hulpsoftware weten dan wat het is en waar de pauze/stop/verberg-functie voor dient die nodig is voor succescriterium 2.2.2.

Geef de media een tekstuele introductie, zoals een titel, kop, zin of linktekst, die aangeeft dat het een mediabestand is én het onderwerp beschrijft. Bijvoorbeeld: "Decoratieve achtergrondvideo".

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat onder "Aan het werk in de wijk" een mediabestand zonder korte beschrijving. Gebruikers van hulpsoftware weten daardoor niet wat het type media is of waar het over gaat voordat ze het afspelen.

Geef de media een tekstuele introductie, zoals een titel, kop, zin of linktekst, die aangeeft dat het een mediabestand is én het onderwerp beschrijft. Bijvoorbeeld: "Video WIJS onderwijsprogramma voor studenten".

Een soortgelijk probleem komt voor bij andere video's op de website, zoals op pagina's <https://wijsgroningen.nl/bewoner/> en <https://wijsgroningen.nl/opdrachtgever/>.

1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Bevindingen

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat onder "Aan het werk in de wijk" een video. Deze media bevat geen ondertitels, waardoor de informatie niet beschikbaar is voor doven en slechthorenden.

Voeg gesynchroniseerde ondertitels toe voor alle gesproken tekst en relevante audio-informatie die nodig is om de content te begrijpen.

Een soortgelijk probleem komt voor bij andere video's op de website, zoals op pagina's <https://wijsgroningen.nl/bewoner/> en <https://wijsgroningen.nl/opdrachtgever/>.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Bevindingen

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat onder "Aan het werk in de wijk" een video. Op tijdstip 00:08 toont de video de tekst "Marjon Veenstra projectleider WIJS". En op tijdstip 03:05 de tekst "De kracht van WIJS". Deze visuele informatie ontbreekt in het audiospoor, waardoor deze niet beschikbaar is voor doven en slechthorenden.

Maak visuele informatie ook beschikbaar als audio. Dit doe je door een audiodescriptie (videobeschrijving) toe te voegen aan het geluidsspoor, bijvoorbeeld via een voice-over in de pauzes tussen dialogen. Deze beschrijving moet alle visuele content omvatten zoals handelingen, personages, sceneveranderingen en tekst in beeld. Voor dit succescriterium volstaat ook een volledig transcript als alternatief. Let op: voor succescriterium 1.2.5 is een transcript niet

voldoende. Beide manieren aanbieden heeft meerwaarde omdat een transcript de content toegankelijker maakt voor mensen die moeite hebben met video's verwerken én voor braillegebruikers.

Een soortgelijk probleem komt voor bij andere video's op de website, zoals op pagina's <https://wijsgroningen.nl/bewoner/> en <https://wijsgroningen.nl/opdrachtgever/>.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Bevindingen

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat onder "Aan het werk in de wijk" een video. Op tijdstip 00:08 toont de video de tekst "Marjon Veenstra projectleider WIJS". En op tijdstip 03:05 de tekst "De kracht van WIJS". Deze visuele informatie ontbreekt in het audiospoor, waardoor deze niet beschikbaar is voor doven en slechthorenden.

Maak visuele informatie hoorbaar door een audiodescriptie (videobeschrijving) toe te voegen aan het geluidsspoor. Dit kan bijvoorbeeld via een voice-over in de pauzes tussen dialogen. De beschrijving moet alle visuele content omvatten: handelingen, personages, sceneveranderingen en tekst in beeld. Let op: voor dit succescriterium is, in tegenstelling tot succescriterium 1.2.3, een audiodescriptie nodig. Een tekstbeschrijving is niet voldoende.

Een soortgelijk probleem komt voor bij andere video's op de website, zoals op pagina's <https://wijsgroningen.nl/bewoner/> en <https://wijsgroningen.nl/opdrachtgever/>.

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/projecten/afstudeeropdracht-een-cross-culturele-vergelijking-over-jongeren-en-mentale-ongezondheid/> staat de koptekst "Gewenste uitkomst". Deze tekst functioneert als kop maar is niet als zodanig gemarkeerd in de code. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur niet herkennen en niet via koppen navigeren.

Markeer deze teksten als koppen met een HTML kop-element (h1-h6). Verwijder het strong-element. Het strong-element is niet bedoeld voor koppen. Gebruik het alleen voor woorden of zinnen die extra nadruk nodig hebben binnen dezelfde tekst, zoals bij waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet van toepassing.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staan onder de kop "Afstudeeropdrachten" onderdelen zoals "(Afstudeer)opdracht – Een cross-culturele vergelijking over jongeren en mentale (on)gezondheid". Deze teksten zijn geen sectiekoppen voor onderliggende inhoud en mogen daarom niet als kop gemarkeerd zijn. Hetzelfde geldt voor de stages onder de kop "Stages/minoren".

Verwijder de kopmarkering van deze teksten.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/ondernemer/> staat "Het ondernemerssteunpunt is in samenwerking met GroBusiness, gemeente Groningen en Perron ZZP.

". Deze tekst is gemarkeerd met een strong-element. Dit element dient alleen voor woorden of zinnen die extra nadruk verdienen binnen dezelfde zin of alinea, zoals waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet het geval.

Verwijder het strong-element. Gebruik het b-element of pas CSS-styling toe voor de visuele weergave zonder semantische betekenis met "font-weight: bold".

Het PDF-document <https://wijsgroningen.nl/app/uploads/2025/08/Privacyverklaring-WIJS.pdf> is niet (goed) getagd. Hierdoor ontvangt hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals onder andere alternatieve teksten bij afbeeldingen (succescriterium 1.1.1), gebruik van koppen (succescriterium 1.3.1) en betekenisvolle leesvolgorde voor hulpsoftware (succescriterium 1.3.2).

Zorg dat alle objecten in de pdf correct zijn getagd, zodat hulpsoftware koppen, lijsten en andere elementen kan herkennen en aan de gebruiker kan presenteren. Dit probleem kan vaak worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal Word of InDesign) opnieuw te

1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat de link "Neem contact op". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Neem contact met ons op". Dit venster bevat een formulier dat om persoonlijke gegevens vraagt. De invoervelden voor "Naam", "Achternaam" en "E-mailadres"

missen het autocomplete-attribuut. Hierdoor kunnen gebruikers met beperkingen het formulier moeilijker invullen en worden invoerfouten niet voorkomen.

Voeg het juiste autocomplete-attribuut toe, bijvoorbeeld "given-name" voor het veld "Naam".

Raadpleeg de lijst van invoervelden en bijbehorende waarden op

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

1.4.1 Gebruik van kleur (A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Bevindingen

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/ondernemer/> staat een slider met navigatieknoppen. De knop van de huidige slide is oranje (#EB624D), terwijl de knoppen van niet-geselecteerde slides grijs (#E6E6E6) zijn. Deze informatie wordt alleen via kleur overgebracht en is mogelijk niet waarneembaar voor slechtziende en kleurenblinde bezoekers.

Voeg een aanvullende visuele indicatie toe, zoals symbolen of patronen, of zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3:1 tussen de kleuren.

1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenaan een hoofdnavigatie van tekstlinks. Deze tekst heeft een paarse kleur (#75728E) op een witte achtergrond (#F8F8FD). De contrastverhouding is 4,4:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte volgens dit succescriterium. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond.

Dit probleem komt ook voor bij de links en tekst in de footer, zoals "Home" en "Student". Dit is uitgezonderd wanneer de link ook de huidige pagina is. De link heeft dan een iets donkerere kleur en heeft daardoor net voldoende contrast met de achtergrond.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://wijsgroningen.nl/bewoner/> onder de kop "Vind het juiste steunpunt" met teksten als "Als ondernemer komt er veel op je pad. Heb je behoefte aan advies, hulp of een andere impuls...".

Op alle pagina's staat onderaan in de footer de linktekst "website door". Deze tekst heeft een witte kleur (#FFFFFF) op een roze achtergrond (#EA3479). De contrastverhouding is 4:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte volgens dit succescriterium. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "MAAK DIRECT EEN AFSpraak". Deze tekst heeft een witte kleur (#FFFFFF) op een paarse achtergrond (#9088C0). De contrastverhouding is 3,2:1.

Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte volgens dit succescriterium.

Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl> staat onder "Ik ben student" de tekst "Loop stage, doe onderzoek of studeer af in de wijk." Deze tekst heeft een witte kleur (#FFFFFF) op een rode achtergrond (#EB624D). De contrastverhouding is 3,3:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte volgens dit succescriterium. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond.

Dit probleem komt vaker voor op de pagina.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://wijsgroningen.nl/over-wijs/> met de teksten onder de kop "Het WIJS-team".

Op pagina <https://wijsgroningen.nl> staat onder "Ik ben ondernemer" de tekst "Vragen over het ondernemerschap? WIJS helpt je verder!" Deze tekst heeft een witte kleur (#FFFFFF) op een gele achtergrond (#E3DF0D). De contrastverhouding is 1,4:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte volgens dit succescriterium. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl> staat onder "Samenwerken voor de wijk" de knoptekst "Bekijk WIJS in 1,5 minuut". Deze tekst heeft een paarse kleur (#9088C0) op een witte achtergrond (#FFFFFF). De contrastverhouding is 3,2:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte volgens dit succescriterium. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond.

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Dit venster bevat uitklapbare elementen die een

invoerveld openen. Dit invoerveld bevat de placeholder tekst "Licht je vraag hier toe (verplicht)". Deze tekst heeft een paarse kleur (#9994CB) op een lichtgrijze achtergrond (#F6F6F6). De contrastverhouding is 2,6:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en alle kleuren van de achtergrond(afbeelding).

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Dit venster bevat uitklapbare elementen die een invoerveld openen. Bij activatie van de "Volgende"-knop zonder invoer verschijnt een bericht onder het veld "Licht hier je vraag eerst toe." Deze tekst heeft een oranje kleur (#DD5318) op een witte achtergrond (FFFFFF). De contrastverhouding is 3,9:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat in de header boven de kop "Ik ben student" een broodkruimelpad met de tekst "Home > Ik ben student". Deze tekst heeft een witte kleur (FFFFFF) op een achtergrondaafbeelding met meerdere kleuren, waaronder grijs (#C3BEC8). De contrastverhouding is 1,8:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en alle kleuren van de achtergrond(afbeelding).

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat de link "Neem contact op". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Neem contact met ons op". Dit venster bevat invoervelden met placeholder teksten zoals "Olivia" in het veld voor "Naam". Deze tekst heeft een lichtpaarse kleur (#A5A2CA) op een paarse achtergrond (#4B4495). De contrastverhouding is 3,4:1. Dit is onvoldoende contrast voor tekst van normale grootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/projecten/afstudeeropdracht-een-cross-culturele-vergelijking-over-jongeren-en-mentale-ongezondheid/> staat de kop "(Afstudeer)opdracht - Een cross-culturele vergelijking over jongeren en mentale (on)gezondheid". Deze tekst heeft een witte kleur (FFFFFF) op een achtergrondaafbeelding met lichte kleuren zoals grijs (#D3D5E2). De contrastverhouding is 1,5:1. Dit is onvoldoende. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen de tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3:1 tussen grote tekst (vanaf 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond.

1.4.10 Reflow (AA)

Content kan worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit, zonder dat er in twee dimensies gescrold hoeft te worden. Dit kan als volgt worden gedaan:

- Voor verticaal scrollbare content, moet de breedte gelijk zijn aan 320 CSS-pixels.
- Voor horizontaal scrollbare content, moet de hoogte gelijk zijn aan 256 CSS-pixels.

Er is echter een uitzondering voor delen van de content die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Bij een schermgrootte van 1280 × 1024 px met 400% zoom is deze inhoud niet meer goed zichtbaar en bruikbaar. De inhoud moet bij deze schermgrootte beschikbaar blijven zonder horizontaal te scrollen.

Zorg dat de content zich aanpast aan een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels bij 400% zoom, zonder dat er horizontaal gescrold hoeft te worden.

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl/over-wijs/> staat de kop "Samenwerkingspartners". Bij een schermgrootte van 1280 × 1024 px met 400% zoom is deze inhoud niet meer zichtbaar. De inhoud moet bij deze schermgrootte volledig beschikbaar blijven zonder horizontaal te scrollen.

Dit kan worden opgelost met CSS via word-break: break-word. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)

De visuele onderdelen moeten goed contrasteren met de achtergrondkleuren. Dit betekent dat er een contrastverhouding van minstens 3:1 moet zijn. Het gaat hier om belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface en delen van afbeeldingen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen. Echter, dit geldt niet voor inactieve onderdelen of onderdelen die niet aangepast worden door de maker maar standaard zijn bepaald door de browser.

Bevindingen

Op alle pagina's wordt de hoofdnavigatie bij 200% zoom vervangen door een witte cirkelvormige schijf. De afbeelding is wit (#FFFFFF) op een lichtgrijze achtergrond (#F4F4F8). Dit geeft een contrastverhouding van 1,1:1, wat onvoldoende is. Bezoekers met visuele beperkingen kunnen het element hierdoor missen.

Geef het bedieningselement minimaal een contrastverhouding van 3:1 met de achtergrond.

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Dit venster bevat uitklapbare elementen die een invoerveld openen. Het veld is lichtgrijs (#F6F6F6) op een witte achtergrond (FFFFFF). Dit geeft een contrastverhouding van 1,1:1, wat onvoldoende is. Bezoekers met visuele beperkingen kunnen het element hierdoor missen.

Geef het bedieningselement minimaal een contrastverhouding van 3:1 met de achtergrond.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/ondernemer/> staat een slider met navigatieknoppen. Een ongeselecteerde knop is grijs (#E6E6E6) op een lichtoranje achtergrond (#FDF8F8). Dit geeft een contrastverhouding van 1,2:1, wat onvoldoende is. Bezoekers met visuele beperkingen kunnen het element hierdoor missen.

Geef het bedieningselement minimaal een contrastverhouding van 3:1 met de achtergrond.

1.4.12 Tekstafstand (AA)

Bij inhoud die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, gaat er geen inhoud of functionaliteit verloren door het instellen van de volgende eigenschappen en door andere stijleigenschappen niet te wijzigen:

- Regelhoogte (regelafstand) ten minste 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand tussen alinea's ten minste 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand (spatiëren van letters) ten minste 0,12 keer de lettergrootte
- Spatiëren van woorden ten minste 0,16 keer de lettergrootte

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat de tekst "(Afstudeer)opdracht – Een cross-culturele vergelijking over jongeren en mentale (on)gezondheid". Wanneer de tekstafstanden volgens dit succescriterium worden aangepast op een mobiele schermgrootte (320 pixels breed), wordt de tekst afgesneden. Hierdoor missen gebruikers informatie bij het aanpassen van de tekstweergave.

Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft wanneer bezoekers de tekstafstanden aanpassen. Een oplossing is om de containers waarin de tekst staat mee te laten groeien met de tekst.

Dit probleem komt vaker voor bij soortgelijke teksten.

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl/over-wijs/> staan blokken met persoonsinformatie, bijvoorbeeld van "Pascal de Jong" met het e-mailadres "pascal.de.jong@groningen.nl". Als de tekstafstanden volgens dit succescriterium worden aangepast op een mobiele schermgrootte (320 pixels breed), wordt deze tekst afgesneden. Gebruikers missen dan informatie bij het aanpassen van de tekstweergave.

Zorg dat alle tekst leesbaar blijft wanneer bezoekers de tekstafstanden aanpassen. Laat de

containers waarin de tekst staat meegroeien met de tekst.
Dit probleem komt vaker voor bij soortgelijke teksten.

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". De tekstafstanden in dit venster kunnen niet worden aangepast volgens dit succescriterium. Gebruikers moeten de tekstafstand kunnen veranderen om de tekst makkelijker te kunnen lezen.
Zorg dat tekstafstanden aangepast kunnen worden en alle informatie leesbaar blijft. Laat containers in de lay-out meegroeien met de tekst.

2.1.1 Toetsenbord (A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Dit venster bevat uitklapbare elementen, zoals "Aangifte inkomstenbelasting". Deze elementen zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functies daardoor niet gebruiken.
Zorg dat deze bedieningselementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord. Zorg er ook voor dat het venster met het toetsenbord te sluiten is. Dat is op dit moment niet mogelijk, terwijl dit met de muis wel lukt door buiten het venster te klikken.

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl/over-wijs/> staan onder "Het WIJS-team" e-maillinks van de teamleden. De links in de middelste kolom zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening kunnen deze functies niet gebruiken.
Zorg dat deze bedieningselementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

2.1.2 Geen toetsenbordval (A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Dit venster kan niet met het toetsenbord worden gesloten. Hierdoor komen toetsenbordgebruikers en gebruikers van hulpsoftware vast te zitten.

Zorg dat gebruikers nergens vastlopen met het toetsenbord.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Bevindingen

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat onder "Aan het werk in de wijk" een video. De videospeler bevat sneltoetsen die uit één teken bestaan, zoals de "k"-toets voor afspelen en pauzeren. Deze sneltoetsen kunnen onbedoeld worden geactiveerd en daardoor hulpsoftware verstoren, wat problemen veroorzaakt voor gebruikers.

Zorg ervoor dat sneltoetsen kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen, of alleen actief zijn wanneer het bedieningselement de focus heeft.

Een soortgelijk probleem komt voor bij andere video's op de website, zoals op pagina's <https://wijsgroningen.nl/bewoner/> en <https://wijsgroningen.nl/opdrachtgever/>.

2.2.1 Timing aanpasbaar (A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Wanneer in stap 2 "Volgende" wordt geactiveerd zonder invulling, verschijnt de melding "Kies een tijdstip". Deze melding verdwijnt

automatisch zonder dat de gebruiker hier controle over heeft.

Zorg dat de melding blijft staan of bied de gebruiker de mogelijkheid om het tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Bevindingen

Op pagina <https://wijsgroningen.nl> staat in de header een video. Dit is bewegende content die automatisch start en langer dan 5 seconden doorgaat. De video kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen. Dit kan erg afleidend zijn voor bezoekers, vooral voor mensen met een cognitieve beperking die moeite hebben hun aandacht vast te houden.

Zorg dat bezoekers de bewegende content kunnen pauzeren, stoppen of verbergen. Een alternatief is om de bewegende content te verwijderen.

2.4.1 Blokken omzeilen (A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Bevindingen

Op alle pagina's mist bovenaan een skiplink om de herhalende content van de hoofdnavigatie over te slaan.

Voeg een skiplink toe, bij voorkeur als eerste element dat toetsenbordfocus krijgt. Deze moet bij activering direct naar de hoofdinhoud van de pagina leiden.

2.4.2 Paginatitel (A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Bevindingen

Het PDF-document <https://wijsgroningen.nl/app/uploads/2025/08/Privacyverklaring-WIJS.pdf> mist een titel. Zonder titel missen gebruikers een korte beschrijving van de inhoud.

Voeg een titel toe aan het PDF-document via de documenteigenschappen. Bijvoorbeeld "Privacyverklaring WIJS Groningen". Stel ook in dat deze titel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam. Beide aanpassingen kunnen worden gedaan in de documenteigenschappen.

2.4.3 Focus volgorde (A)

Op een website kun je stap voor stap door de pagina navigeren. Als de volgorde van de navigatie belangrijk is voor de betekenis of het gebruik van de website, dan staan focusbare componenten in de juiste volgorde. Dit zorgt ervoor dat de website begrijpelijk en bruikbaar is.

Bevindingen

Op alle pagina's wordt de hoofdnavigatie bij 200% zoom vervangen door een witte cirkelvormige schijf. Bij activatie opent de navigatie in een modaal dialoogvenster. De toetsenbordfocus blijft niet opgesloten in het venster, waardoor gebruikers eruit kunnen tabben naar bedieningselementen op de achtergrond die niet zichtbaar zijn op dat moment. Dit zorgt voor een verwarrende gebruikerservaring. De focus moet opgesloten blijven in het venster totdat de gebruiker het sluit.

Zorg ervoor dat de focus binnen het modale dialoogvenster blijft totdat de gebruiker het afsluit.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> komt de focus na de link "Home" op onzichtbare bedieningselementen van de video terecht, zoals "Afspelen", "Zoek" en "Dempen". De focus mag niet op onzichtbare elementen terechtkomen, omdat dit kan leiden tot verwarring of ongewenste acties.

Zorg ervoor dat deze onzichtbare elementen de focus niet kunnen krijgen.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/projecten/afstudeeropdracht-vastleggen-methodiek-en-maatschappelijke-waarde/> komt de focus na de link "info@wijsgroningen.nl" op een onzichtbaar bedieningselement terecht, namelijk een knop "Link kopiëren". De focus mag niet op onzichtbare elementen terechtkomen, omdat dit kan leiden tot verwarring of ongewenste acties.

Zorg ervoor dat onzichtbare elementen de focus niet kunnen krijgen.

2.4.5 Meerdere manieren (AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Bevindingen

De pagina's van de afstudeeropdrachten en stages, zoals

<https://wijsgroningen.nl/projecten/afstudeeropdracht-een-cross-culturele-vergelijking-over-jongeren-en-mentale-ongezondheid/>, zijn alleen te vinden via de pagina

<https://wijsgroningen.nl/student/>. Elke pagina moet op meer dan één manier vindbaar zijn.

Maak de pagina bereikbaar via ten minste nog één andere manier, zoals een navigatiemenu, zoekfunctie, sitemap of inhoudsopgave.

2.4.7 Focus zichtbaar (AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Bevindingen

Op pagina <https://wijsgroningen.nl> staan onder "Volg WIJS" links naar Instagram. Deze bedieningselementen hebben geen zichtbare indicator bij toetsenbordfocus. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element op dat moment geselecteerd is.

Geef de bedieningselementen een duidelijk zichtbare focusindicator.

Op pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat de link "Home". Dit bedieningselement krijgt geen zichtbare indicator bij toetsenbordfocus. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element op dat moment geselecteerd is.

Geef het bedieningselement een duidelijk zichtbare focusindicator.

2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (AA)

De grootte van het doelgebied voor pointer invoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve wanneer:

- Gelijkwaardig: Het doel beschikbaar is via een gelijkwaardige link of bedieningselement op dezelfde pagina dat ten minste 24 bij 24 CSS pixels groot is;
- User Agent Control: De grootte van het doelgebied wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Essentieel: Een specifieke presentatie van het doel is essentieel voor de te overbrengen informatie.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl/ondernemer/> staat een slider met citaten zoals "Voor het eerst in tijden heb ik overzicht in hoeveel ik écht verdien." De slider bevat knoppen om naar slides te navigeren. Deze bedieningselementen hebben een kleiner aanwijsgebied dan de minimaal vereiste 24 bij 24 pixels. Hierdoor kunnen gebruikers problemen ervaren bij het activeren van deze elementen.

Vergroot het aanwijsgebied van deze bedieningselementen naar minimaal 24 bij 24 pixels.

3.1.1 Taal van de pagina (A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software worden bepaald.

Bevindingen

Het PDF-document <https://wijsgroningen.nl/app/uploads/2025/08/Privacyverklaring-WIJS.pdf> bevat geen ingestelde taal. Hierdoor kan hulpsoftware de tekst niet met de correcte uitspraakregels voorlezen.

Stel de taal in op "nl" via de documenteigenschappen van het PDF-document.

3.1.2 Taal van onderdelen (AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl/ondernemer/> staat een slider met citaten en navigatieknoppen eronder. Deze navigatie heeft programmatische namen in een andere taal dan de hoofdtal van de pagina, maar dit staat niet aangegeven in de code. Hierdoor lezen schermlezers en andere hulpsoftware de taal mogelijk niet correct voor.

Markeer deze anderstalige inhoud met het juiste lang-attribuut in de code. Voeg een lang="en" toe aan het hoogstgelegen element dat deze inhoud bevat. Dit lijkt het ul-element te zijn.

3.3.2 Labels of instructies (A)

Bij gebruikersinvoer worden labels of instructies gegeven.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Dit venster bevat uitklapbare elementen met een invoerveld. Deze invoervelden gebruiken een placeholder tekst als label, namelijk "Licht je vraag hier toe (verplicht)". Deze tekst verdwijnt zodra gebruikers beginnen met typen, waardoor het voor sommige gebruikers onduidelijk wordt wat ze moeten invullen.

Zorg voor een permanent zichtbaar label bij elk invoerveld. Koppel dit label programmatisch aan het invoerveld, zodat het de naam van het veld aangeeft. Gebruik geen placeholder tekst als label. Boven elk veld staat de tekst "Stel je vraag" die als label lijkt te dienen, maar deze is niet programmatisch gekoppeld aan het invoerveld. Lees meer over toegankelijke formulieren op <https://www.w3.org/WAI/tutorials/forms/>.

3.3.3 Foutsuggestie (AA)

Wanneer een invoerfout automatisch wordt ontdekt en er suggesties voor verbetering beschikbaar zijn, worden deze aan de gebruiker geleverd. Dit gebeurt echter niet als het de beveiliging of het doel van de inhoud in gevaar zou brengen.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl/student/> staat de link "Neem contact op". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Neem contact met ons op". Dit venster bevat een formulier dat om persoonlijke gegevens vraagt. Bij het versturen met foutieve invoer in het invoerveld "E-mailadres" verschijnt de validatiemelding "E-mailadres is ongeldig." Deze melding geeft geen suggestie voor het verwachte gegevensformaat. Gebruikers hebben deze informatie nodig om het formulier correct in te vullen.

Geef het verwachte gegevensformaat aan in de validatiemelding, bijvoorbeeld: "Uw e-mailadres is niet correct ingevuld. Gebruik het formaat: naam@domein.nl."

4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Dit venster bevat bedieningselementen die een naam, rol en waarden missen. Zoals de uitklapbare elementen als "Aangifte inkomstenbelasting".

En daarin de uitklapbare elementen zoals "Hulp bij het invullen van de belastingaangifte". En in de volgende stap een bedieningselement waarmee een tijd en locatie gekozen kan worden en een knop "Vorige". Het is hierdoor voor gebruikers van hulpsoftware onduidelijk waarvoor deze elementen dienen en hoe ze te gebruiken zijn.

Geef de bedieningselementen passende namen, rollen en waarden.

4.1.3 Statusberichten (AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Dit venster bevat uitklapbare elementen met een invoerveld. Wanneer je de "Volgende"-knop activeert zonder het veld in te vullen, verschijnt onder het veld de tekst "Licht hier je vraag eerst toe." Dit is een statusbericht, maar wordt niet als zodanig gepresenteerd aan hulpsoftware.

Voeg het role-attribuut met waarde "status" of het aria-live-attribuut met waarde "polite" toe aan de container met meldingen. Voor correcte werking moet de container met dit attribuut al bij het laden van de pagina aanwezig zijn in de DOM. Dit dient als trigger voor hulpsoftware, waarna de melding dynamisch in de container geplaatst kan worden. Voeg ook het aria-atomic-attribuut met waarde "true" toe zodat de gehele inhoud wordt voorgelezen.

Op de pagina <https://wijsgroningen.nl> staat de link "Maak direct een afspraak". Bij activatie opent het modale dialoogvenster "Afspraak inplannen". Wanneer in stap 2 "Volgende" wordt geactiveerd zonder invulling, verschijnt de melding "Kies een tijdstip". Dit is een statusbericht, maar wordt niet als zodanig gepresenteerd aan hulpsoftware.

Voor correcte werking moet de container van dit bericht al bij het laden van de pagina aanwezig zijn in de DOM. Dit dient als trigger voor hulpsoftware, waarna de melding dynamisch in de container geplaatst kan worden.