

Voorzet Q&A Boteringestraat 28-30 | Groningen

1. Wat is een dagopvang?

De dagopvang is een voorziening waar dak- en thuisloze mensen in de stad Groningen binnen de openingstijden terecht kunnen voor o.a. een praatje, iets te eten, een kop koffie, een douche en ondersteuning. De dagopvang is laagdrempelig en biedt een warme en veilige plek aan mensen zonder vaste woonplek en/of sociaal netwerk. Het Leger des Heils zoekt samen met deze mensen naar een zinvolle daginvulling en helpt hen om weer deel te nemen aan het gewone leven. Mensen slapen er dus niet, ze komen alleen overdag.

2. Waarom verhuist de dagopvang naar de Boteringestraat?

Het Leger des Heils en de gemeente Groningen zijn van plan de bestaande dagopvang (nu gevestigd aan de Spilsluizen) te verhuizen naar de Nieuwe Boteringestraat 28-30. De bestaande locatie is te klein, daarnaast loopt het huurcontract van het Leger des Heils af per 31 december 2026. Na een uitgebreide zoektocht naar een geschikt alternatief, is de Nieuwe Boteringestraat 28-30 naar voren gekomen. Deze locatie is gekozen vanwege de goede bereikbaarheid vanuit de binnenstad, geschiktheid van het pand en de mogelijkheid om goede begeleiding te bieden.

3. Wat worden de openingstijden van de dagopvang aan de Boteringestraat?

De dagopvang is het gehele jaar geopend, dagelijks van 10.30 tot 17.30 uur. In de wintermaanden (1 november tot en met 30 april) zijn de openingstijden verruimd, dagelijks van 10.00 tot 19.00 uur. De openingstijden sluiten dan aan op de winternoodopvanglocatie aan de Sontweg.

4. Wie zijn de mensen die gebruikmaken van de dagopvang?

Per dag komen er zo'n 50-60 bezoekers op de dagopvang. De dagopvang is er voor iedereen die tijdelijk geen vaste verblijfplaats heeft of in een kwetsbare situatie verkeert. Dit kan zijn vanwege dakloosheid, financiële problemen of andere persoonlijke uitdagingen. Het Leger des Heils biedt een laagdrempelige en respectvolle omgeving waar iedereen welkom is.

Er is geen aanmelding nodig, maar er zijn wel huisregels voor een veilige en respectvolle omgeving. En er wordt veel samengewerkt met allerlei ketenpartners en hulpverleners die de bezoekers helpen met het vinden van passende hulp, zoals woonbegeleiding, verslavingszorg of werktrajecten.

5. Wat gebeurt als er overlast is (op straat)?

De gemeente en het Leger des Heils werken samen met hulporganisaties om overlast te voorkomen. Binnen de dagopvang werkt een team van professionele begeleiders en vrijwilligers. Ook is er intensief contact met andere hulpverleners, de wijkagent en handhaving. Deze zijn regelmatig op de locatie aanwezig. Zowel binnen als buiten de locatie hebben we huisregels en afspraken over hoe we op een veilige en respectvolle manier met elkaar omgaan. Wanneer bezoekers zich daar niet aan houden, gaan we hierover actief in gesprek.

Naast het Leger des Heils, wordt de locatie ook een kantoorplek voor diverse organisaties die nauw verbonden zijn aan de doelgroep dak- en thuisloze mensen. Op deze manier is hulpverlening vanuit diverse invalshoeken dichtbij en zijn de lijnen kort.

6. Hoe wordt de buurt betrokken bij deze verhuizing?

De buurtbewoners worden uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst. Deze vindt waarschijnlijk plaats in week 49. Op een later moment ontvangen zij daarover een aparte uitnodiging. We hopen op een grote opkomst, zodat we samen in gesprek kunnen gaan. In dat gesprek is het de bedoeling om een completer beeld te geven van wat er komen gaat en het biedt voor buurtbewoners de gelegenheid om aan te geven waar we rekening mee moeten houden. Waar mogelijk worden vragen, opmerkingen, ideeën en zorgen meegenomen in de inrichting en het beheer van de locatie. Er komt ook een aanspreekpunt voor de buurt.

7. Kan ik ergens mijn zorgen of ideeën kwijt?

Aandachtspunten en suggesties kunnen gedeeld worden door te mailen naar 5.1.2e [@groningen.nl](mailto:5.1.2e@ groningen.nl). Dit wordt meegenomen als input voor de informatiebijeenkomst en in het uit te werken plan voor het in gebruik nemen van de dagopvanglocatie.

8. Vanaf wanneer en hoelang blijft het Leger des Heils op deze nieuwe locatie?

De nieuwe locatie is bedoeld voor de lange termijn. Na het besluit van het college van burgemeester en wethouders kan er gestart worden met de verbouwing van het pand, zodat deze geschikt wordt voor de dagopvang. De verwachting is dat het pand eind 2026 in gebruik genomen kan worden. Er wordt een huurcontract aangegaan voor meerdere jaren.