

Signalement inzake de aardbeving van  
30 september 2014

13761

0840

-nazending -

in GEM/459(1)

2d

B&W 14. OKT 2014

Gemeente Groningen

Het college heeft kennisgenomen van het signalement.  
NB1: Dilemma's waarvoor Stad staat in beeld brengen naar het Rijk.  
NB2: Organisatie wordt verder toegerust en ingericht op voorbereidende inzet en de aanpak bij een incident.

SIGNALEMENT

Aan	B&W
Van	5.1.2e
Afdeling	Programma aardbevingen
CC	5.1.2e
Datum	01-10-2014
Onderwerp	Aardbeving 30 september 2014

GEMEENTE GRONINGEN	
Pag.no.: 6348898	Routing ✓
Ingek. 26 APR. 2017	
Dossiernr. RB+0	
Archief -1.798	

Op 30 september 2014 vond om 13.42 uur een aardbeving plaats met de kracht van 2.8 op de schaal van Richter. Het epicentrum lag nabij Ten Boer. Het aantal schademeldingen was binnen 24 uur ongeveer 250, waarvan 136 uit de stad Groningen. De verwachting is dat het aantal meldingen zal oplopen de komende dagen. In de ogenblikken na de beving werd #aardbevingen trending op Twitter. In de monitor is duidelijk te zien dat de meeste meldingen uit de stad kwamen. Berichten kwamen vooral uit de noordelijke wijken (Beijum, Lewenborg), Zernike, maar ook uit het centrum, het UMCG en de Euroborg. De meeste inwoners gaven aan verrast te zijn, anderen gaven blijk van verontrusting.

Op Twitter verscheen het bericht dat de NHL op het Zernike korte tijd ontruimd was. Van de Hanze kwam het bericht binnen dat 'gebouwen stonden te zwiepen' en computers van tafel waren gevallen. Er was paniek bij studenten en medewerkers en in het drukbezochte atrium ontstond een scheur in een glaspaneel. Inmiddels is er een expertteam van de NAM bij de Hanze geweest. Binnen de gemeentelijke gebouwen zijn ook een aantal meldingen gedaan van schade. Zo wilden verschillende deuren aan het Gedempte Zuiderdiep na de aardbeving niet meer goed sluiten. Directie Stadsbeheer heeft op woensdagochtend een visuele inspectie gedaan bij een aantal gebouwen in de stad, onder andere de Martinikerk. Daar zijn op het eerste gezicht geen ernstige schades. De afdeling Vastgoedmanagement is gevraagd een overzicht te maken en bij te houden van de schadegevallen. Tot op heden zijn een klein aantal e-mails binnengekomen van verontruste bewoners.

In het NOS-journaal van acht uur van 30 september lag de nadruk op verontruste stadgers. In de landelijke dagbladen was er niet veel aandacht voor de aardbeving. Het Dagblad van het Noorden opende op de voorpagina met 'Beving bereikt binnenstad', en schreef 'Aardbevingen zijn niet langer exclusief probleem van platteland'. Inmiddels is er overleg geweest met de Veiligheidsregio, de NAM en de afdeling communicatie over het te volgen protocol en of het nodig is om de informatievoorziening op te voeren.

**Wat doet de gemeente wanneer en wie speelt daarin een rol?**

De afgelopen maanden zijn veel acties in werking gezet. Gegeven de nieuwe feiten lijkt het raadzaam een volledig protocol uit te werken voor het geval een zwaarder beving zich voordoet in de stad. Een protocol gericht op intern gemeentelijke processen en extern het contact met burgers, bedrijfsleven en media. Van groot belang daarin is ook de afstemming met de Veiligheidsregio Groningen. Immers, deze organisatie – en ook andere reguliere diensten - hebben rondom aardbevingen hun eigen duidelijk omschreven verantwoordelijkheden. We moeten in dit verband voorkomen dat dingen dubbel worden gedaan.

De aardbeving van 30 september leert dat er op aantal fronten aanvullende afspraken moeten worden gemaakt. Dat moet de gemeente Groningen (beter) doen, maar ook de Veiligheidsregio Groningen

geeft aan dat zij nog volop in ontwikkeling zijn. Daar komt bij dat de stad Groningen in schaal van een andere orde is dan het Ommeland: dichtbevolkt, meer inwoners, hoogbouw, veel onderwijsinstellingen, ziekenhuizen, een druk binnenstadsleven, veel infrastructuur, monumenten, noem maar op. Dat vergt maatwerk.

Bij eventuele GRIP-opschalingen na een aardbeving zijn reguliere diensten als de Veiligheidsregio, de politie en de brandweer aan zet. In het voortraject is preventie aan de orde. Wie informeert burgers en bedrijven over hoe zij hun veiligheid optimaal kunnen organiseren. Hoe informeren we de media. Daarin heeft de gemeente een eigen verantwoordelijkheid. Ook de NAM speelt hierin een rol.

Bij een kleine aardbeving die relatief weinig schade en letsel oplevert hebben we als gemeente sinds een half jaar de volgende afspraken rondom communicatie:

- De burgemeester is bestuurlijk de eerst aangewezen functionaris die de pers te woord staat.
- Ambtelijk wordt het verantwoordelijk GMT-lid op elk moment van de bekende feiten op de hoogte gebracht
- Het KCC is geïnstrueerd en kan antwoord geven op vragen vanuit burgerij en bedrijfsleven, ook kunnen zij doorverwijzen naar ambtelijke collega's. Het KCC krijgt van geval tot geval aanvullende maatwerk-informatie.
- Er wordt voor vragen vanuit burgerij en bedrijfsleven één gemeentelijk telefoonnummer gecommuniceerd: 14050 (KCC Groningen).
- De gemeentelijke webpagina's zijn gevuld met standaard informatie hoe om te gaan met preventie, schade, contact met gemeente en nazorg. Op de homepage worden relevante nieuwsberichten met links geplaatst. <http://gemeente.groningen.nl/energie/aardbeving>
- Vanuit het gemeentelijk twitter-account @stadsnieuws kunnen direct na de beving – desgewenst - gelijktijdig berichten worden geplaatst.
- Afstemming met concernwoordvoering, communicatie en de programmaleider aardbevingen is gestandaardiseerd. Vragen over technische details e.d. kunnen vanuit communicatie worden beantwoord.
- Naar aanleiding van aardbevingen monitort de afdeling Communicatie standaard de social media en brengt daarover verslag uit.

Het verdient aanbeveling dat in dit geheel op korte termijn strakkere afspraken worden gemaakt. De programmaleider speelt hierin een coördinerende rol. Ook andere routines moeten strakker worden georganiseerd. Zo is bijvoorbeeld de inspectie van gebouwen en infrastructuur nu te verbrokkeld. Hiertoe moeten op korte termijn sluitende afspraken worden gemaakt met de diverse gemeentelijke vastgoedbeheerders. Tevens moet er een handige checklist komen ten behoeve bestuurders en ambtenaren met daarin onder andere:

- welke boodschap moet het gemeentebestuur (bgm/loco) wanneer brengen (opschalend) en naar wie
- wie moet intern gemeentelijk al dan niet geactiveerd worden en door wie
- wie moet extern worden geïnformeerd cq geactiveerd en door wie
- wanneer treedt GRIP in werking?
- hoe is op welk moment het contact met de VR
- wanneer treedt het Incident Bestrijdingsplan in werking?

In samenwerking met de NAM en de VR moet op korte termijn een systematisch en volgordelijk sluitend protocol komen waarmee de gemeente Groningen (bestuur en betrokken ambtenaren) goed mee uit de voeten kan.