



Aan Maatschappelijke en Bestuurlijke stuurgroep

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Behandeld door
5.1.2e

T 065 325 1723
5.1.2e@nationaalcoordinatorgroningen.nl

Datum
6 april 2017

Kenmerk
NCG / 17051866

Kopie aan

Bijlage(n)

memo

Plan van aanpak Schadeprotocol

Bespreekpunten

1. Uitgangspunten uit de memo
2. Plan van aanpak en geschetste planning
3. Rol begeleidingscommissie
4. Vertegenwoordiging in de begeleidingscommissie

Op 31 maart om 12 uur is de schadeafhandeling volgens het schadeprotocol dd 1 nov '16 stopgezet. NAM gaat uit het schade afhandelingsproces en op uiterlijk 1 juli moet een nieuw schadeafhandelingsproces van start gaan. Zoals besproken vereist dit van alle betrokkenen een forse (tijds) inspanning.

Proces

In bijgaand projectplan is geschetst hoe het tijdschema er uit ziet en op welke momenten we verwachten input nodig te hebben, halfproducten te kunnen toetsen of een definitief advies nodig hebben. Het is essentieel dat alle partijen elkaar goed geïnformeerd houden. Een aantal structuren kan daarbij behulpzaam zijn:

- Tweemaal een bijeenkomst met de MS en BS over de voortgang, al dan niet gecombineerd met een toetsmoment/adviesvraag.
- (Mondelinge) terugkoppeling in de al geplande stuurgroepen.
- Een begeleidingscommissie met vertegenwoordiging uit beide stuurgroepen (2 + 3 personen) die voorlopig 1x per week bijeen komt en tussentijd standby zal moeten staan.
- Een of tweemaal een inhoudelijke sessie met leden van de adviescommissie(s), waarvoor een open uitnodiging uit zal gaan.

Daarnaast zullen we starten met een sessie van een dagdeel waarin leden van de BS en MS hun input kunnen geven voor de diverse onderdelen. Adviezen aan NCG voor het proces (bijv. partijen om mee te spreken, of input ergens op te halen) en ingrediënten voor het eindbeeld (waar moet het protocol of onderdelen daarvan aan bijdragen) kunnen daarin meegegeven worden.

Voorafgaand daaraan, in de week van 10 april willen we een sessie beleggen waarin de leden van de begeleidingscommissie van de proef 'Afhandeling schade' kunnen hun advies kunnen toelichten en waarin de leden van de stuurgroepen ook hun vragen daarover kunnen stellen aan de commissie. De commissie heeft NCG

geadviseerd om bij het opzetten van een nieuw schadeprotocol en wijze van schade-afhandeling:

- De positieve elementen zoals benoemd mee te nemen bij en een nieuwe wijze van schadeafhandeling.
- De verbeterpunten zoals benoemd eveneens mee te nemen voor de wijze van beoordeling van schade.

Het advies van de commissie is een belangrijke bouwsteen onder het vervolg. Het is dus van belang dat iedereen hiervan een goed beeld heeft.

Onderdelen

Het doel van het proces is het realiseren van een nieuw schadeprotocol op basis waarvan de Onafhankelijke Commissie Schade besluiten gaat nemen over schade, aansprakelijkheid van NAM en het daarmee gemoeide bedrag.

Onderdelen die bij het protocol horen:

- Beoordelingsmethodiek (uiteindelijk beschreven in een Handboek)
- Definitie en uitgangspunten 'impactgebied'
- Werkwijze kleine schades
- Kwaliteitscriteria voor experts
- Onafhankelijke Commissie Schade

Een korte toelichting per onderdeel is in de bijlage te vinden.

Uitgangspunten

Vanzelfsprekend maken we gebruik van wat al eerder is gedaan en/of gebeurd:

- Historie van het huidige schadeprotocol
 - o Rapport Lysias
 - o Advies NVM
 - o Input van partijen bij aanpassing protocol 2016
- Uitgevoerde proeven
 - o Versneld herstel
 - o Pro-actieve benadering CVW bij beving > 2.0
 - o Proef 'Afhandeling schade' en de evaluatie met advies
- Nieuwe elementen
 - o Omkering bewijslast

Begeleidingscommissie

Voor de herziening van het schadeprotocol inclusief alle onderdelen is een begeleidingscommissie voorzien. Deze begeleidingscommissie is zal in beginsel wekelijks bijeen komen. Daarnaast wordt de commissie gevraagd beschikbaar te zijn voor reactie/toetsing wanneer nodig. De leden van de commissie moeten met voldoende mandaat kunnen handelen en hebben een verantwoordelijkheid voor de terugkoppeling naar de BS en MS als geheel en/of het halen van input bij de MS/BS. Wat betreft samenstelling wordt vanuit de BS een vertegenwoordiging van drie personen voorzien (namens gemeenten, provincie en rijk) en vanuit de MS twee personen uit de gedingen.