

STAND VAN ZAKEN AANPAK AFHANDELING OUDE SCHADES - 29 MAART 2018

Plan van aanpak

Op 5 maart 2018 heeft NAM de contouren geschetst voor de aanpak van de afhandeling van alle "oude" schademeldingen. Zowel burgemeester Beukema als de NCG hebben daar schriftelijk op gereageerd. Op nam.nl/6000 staan inmiddels zowel de spelregels bij het aanbod dat NAM zal doen aan alle bewoners met openstaande schademeldingen van vóór 31 maart 2017, als Q&A's. In deze documenten worden veel details verder uitgewerkt en daarmee vragen uit de documenten van NCG en burgemeester Beukema beantwoord.

De hoofdregel is dat alle schademeldingen een aanbod krijgen van NAM. A-en B-schade en geconstateerde C-schade tot € 25.000,- wordt daarbij in ieder geval vergoed. Ook bijkomende kosten worden indien gemeld in het aanbod meegenomen. Alleen geclaimde schade die op grond van uitspraken van de Arbitrer Bodembeweging (hierna: Arbitrer) niet is aan te merken als schade die naar zijn aard veroorzaakt kan zijn door bodembeweging als gevolg van gaswinning (afgebladderde verf, rot hout, mosgroei) wordt niet uitbetaald. Schades die boven het bedrag van €25.000,- aan C-schade uitkomen krijgen een op de zaak toegespitst aanbod dat bij weigering door de eigenaar door NAM aan de Arbitrer wordt voorgelegd. De bewoner heeft de mogelijkheid om schade uitgekeerd te krijgen of de schade te laten repareren via het CVW.

Arbitrer

Met de Arbitrer zijn door NAM goede afspraken gemaakt over de samenwerking en rolverdeling (Zie de bijlage bij deze notitie). Zo wordt door NAM prioriteit gegeven aan zaken die al bij de Arbitrer liggen. Deze adressen krijgen met voorrang een bod. Op die manier kan de Arbitrer het aanbod meteen bij zijn uitspraak betrekken. Ook staat inmiddels vast dat alle bewoners die een bod van NAM hebben ontvangen naar de Arbitrer kunnen wanneer zij het bod niet accepteren. NCG, provincie en EZK volgen de afspraken nauwlettend en zitten daarom ambtelijk aan tafel bij de overleggen die NAM met de Arbitrer voert.

Erkenning

Voor de afhandeling van de oude schades zal NAM binnen de voormalige contouren de aansprakelijkheid voor alle A-, B- en C-schade erkennen. Voor het "buitengebied" vergoedt NAM wél schade maar erkent daar géén aansprakelijkheid voor. Financieel maakt dit voor de betrokken inwoners niet uit, ze ontvangen hun schadevergoeding én een uitkering uit de Regeling Waardevermeerdering indien ze hier gebruik van willen maken (zie hieronder). Juridisch maakt het ook niet uit want toekomstige schades kunnen in het vervolg bij de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen (hierna: TCMG) worden gemeld. De TCMG zal iedere melding op zijn eigen merites beoordelen.

Waardevermeerderingsregeling

De Waardevermeerderingsregeling (WVR) wordt aangepast zodat alle door NAM erkende schades (binnengebied) ook aanspraak kunnen maken op de subsidie. Voor zover de WVR niet van toepassing is omdat NAM niet erkent (buitengebied), zal NAM zelf een soortgelijke regeling treffen. NAM voert hier constructief overleg met SNN over. De verwachting is dat SNN namens NAM een met de WVR vergelijkbare regeling zal uitvoeren voor de nog af te handelen schade in het buitengebied. NAM heeft hiervoor 8 miljoen euro beschikbaar gesteld.

Complexe schades

Voor complexe schades werkt NAM intensief samen met de casemanagers van de NCG. Dat gaat goed. Voorlopig is er geen aanleiding om aan te nemen dat deze gevallen slechter af zijn dan wanneer ze naar de TCMG zouden zijn overgegaan.

Complexe schades zullen een maatwerkoplossing krijgen aangeboden. Het voorstel van burgemeester Beukema om werkafspraken te maken tussen NAM en burgemeesters zodat deze een bemiddelende rol kunnen vervullen verdient nog aandacht.

Calculatie schadebedrag

Van sommige schademeldingen is niet duidelijk wat de hoogte is van het schadebedrag. Jorritsma Bouw Groep zal de schade in dat geval calculeren. In alle gevallen is het de bedoeling om de onderliggende calculatie per schadenummer bij het aanbod te voegen zodat de bewoner zelf kan

controleren in hoeverre het aanbod overeenkomt met de kosten die hij moet maken voor reparatie. EZK zal een steekproef uitvoeren om de calculaties te beoordelen op marktconformiteit.

Schadeafhandeling agro

Vooralsnog heeft NAM noch Arbitrator aangegeven dat de afhandeling van schade bij agro-bedrijven een andere aanpak nodig heeft. In de monitoring van de voortgang zal hier aandacht aan worden geschonken.

Samenloop oude en nieuwe schadegevallen

In beginsel worden schademeldingen van na 31 maart 2017 niet meegenomen in het aanbod. NAM geeft echter aan hier pragmatisch mee om te willen gaan en daar waar het gaat om een verergering van eerder gemelde schade daar waar mogelijk een aanbod voor het geheel te willen doen.

Uitvoering

Lopende de afhandeling van schade zal een bejegeningsonderzoek plaatsvinden in overleg met de Minister en de Commissaris van de Koning.

Finale kwijting

Termen als "finale kwijting" komen niet terug in de communicatie van NAM. De formulering in de aanbiedingsbrief is als volgt:

- Dit aanbod komt in de plaats van de afhandeling van uw schademelding(en) op basis van het 'oude' schadeprotocol dat tot en met 31 maart 2017 van kracht was.
- Dit aanbod heeft geen gevolgen voor andere door u geleden schade, zoals waardevermindering van uw woning, derving van woongenot of immateriële schade.
- Eventuele nieuwe schade aan uw woning valt niet onder dit aanbod. Nieuwe schades kunt u melden bij de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (www.schadedoormijnbouw.nl).
- Dit geldt ook voor de terugkeer van 'oude' schades na (deugdelijk) herstel.
- Indien u het aanbod accepteert betekent dit dat de afhandeling van uw 'oude' schades hiermee is afgerond. Een eventueel openstaand (voucher-)aanbod van NAM of CVW komt dan te vervallen.

Monitoring

Eind april en in juni zal er een schriftelijke update komen van NAM. Begin mei voeren de Arbitrator, NAM, NCG, EZK en de Provincie overleg om de stand van zaken te bezien en eventuele voorstellen voor voortgang na 1 juli te bespreken. NAM verwacht alle bewoners met een openstaande schade vóór 1 juli een bod te kunnen doen. De afwikkeling daarvan zal in veel gevallen tot na 1 juli duren. NAM heeft zich gecommitteerd aan uitbetalen of repareren van de schade.

Advies

- De gekozen aanpak van NAM voor kennisgeving aannemen.
- Gezien de proactieve houding van NAM en de goede samenwerking met de Arbitrator, de resultaten afwachten en aan de hand van de monitoring eventuele vervolgstappen bepalen.
- Uitdragen dat er vertrouwen is dat voor de afhandeling van oude gevallen een snelle en ruimhartige oplossing is uitgewerkt.