

Oplegnotitie stuurgroepen kwaliteitseisen eerstelijns- en contra-expert

In de schadeafhandelingsprocedure door CVW, voorheen NAM, wordt gebruik gemaakt van een schadeprotocol en een handboek aardbevingsschade. Met betrekking tot het schadeprotocol worden er op dit moment wijzigingen doorgevoerd. De stuurgroepen zijn hierover geïnformeerd tijdens vorige stuurgroepvergaderingen en in deze vergadering ligt een tekstvoorstel voor. Het handboek aardbevingsschade is ontwikkeld om aan de hand van de schadepatronen van de aangetroffen schade het oorzakelijk verband met aardbevingen vast te kunnen stellen.

In het schadeafhandelingsproces wordt gebruik gemaakt van externe expertise om schade aan woningen en gebouwen als gevolg van aardbevingen vast te stellen. Experts maken hierbij gebruik van zowel het protocol als het handboek. In het protocol staat aangegeven dat er sprake is van bepaalde eisen waaraan eerstelijns-experts, niet contra-experts, moeten voldoen. Deze eisen zijn niet nader beschreven in het protocol. Sinds de inwerkingtreding van het schadeprotocol in augustus 2014 is met betrekking tot die externe expertise, voor zowel eerstelijns-experts als contra-experts, naar voren gekomen dat er onduidelijkheden ontstaan op diverse vlakken. Zowel bewoners en vertegenwoordigers van bewoners als NAM hebben hierover in het openbaar, in rapporten, in overleg met NCG, in de Dialoogtafel en in de stuurgroepen signalen afgegeven. Dit betreft, zonder uitputtend te zijn, de kwaliteit van rapportages en eerstelijns- en contra-experts, de communicatie van experts richting bewoners, de doorlooptijden van de rapportages etc. Dit leidt tot voor bewoners tot (grote) onrust en beïnvloedt vertrouwen in de schadeafhandeling negatief.

NAM is eigenaar van het schadeafhandelingsproces, omdat NAM wettelijk verplicht is de schade door aardbevingen als gevolg van gaswinning te compenseren. Op een aantal vlakken werkt NAM aan verbetering van de kwaliteit van experts en heeft NAM de NCG gevraagd aan de stuurgroepen deze notitie voor te leggen, zodat NAM op hoofdlijnen de stuurgroepen kan meenemen in dit proces. Op deze hoofdlijnen wil NAM graag om advies vragen van de stuurgroepen.

Uit bijgevoegde notitie van NAM blijkt dat:

- ➔ Er volgens NAM sprake zou moeten zijn van verbeteringen op 3 vlakken:
 - Eerstelijns-expert en Contra-expert
 - Standaardisering van rapportages
 - Verbetertraject voor experts
- ➔ NAM mogelijk wil maken dat de expert op basis van zijn technische kennis ('expertise') schades kan beoordelen en dat zij onafhankelijk tot een oordeel kunnen komen.
- ➔ NAM het handboek aardbevingsschade laat reviewen door experts van de Universiteit Eindhoven.