



BESPREEK NOTITIE

Maatschappelijke en Bestuurlijke Stuurgroep

Nationaal Coördinator
Groningen

5. Oplegnotitie procesbeschrijving complexe schade

Openbaarheid document: niet openbaar
Doel: Ter informatie

Datum
22 augustus 2016

Kenmerk
NCG /

Kopie aan

Toelichting

In het Meerjarenprogramma van de Nationaal Coördinator Groningen is opgenomen dat de behandeling van complexe schadegevallen door de NCG wordt gedaan. De NCG behandelt vanaf 1 januari 2016 complexe schadegevallen die bewoners bij de NCG hebben aangemeld. Per 1 september neemt de NCG ook complexe schadegevallen over van NAM en CVW.

Bijlage(n)

1

Dit betreft complexe schadegevallen waarbij sprake kan zijn van verschillende factoren of van een samenloop van materiële en immateriële zaken. Schades waarbij bodemdaling wordt vermoed, worden ook als complex schadegeval aangemerkt. Zij vallen immers buiten het mandaat van het CVW. Veel van deze zaken hebben een lange looptijd, leiden tot discussie, het gevoel van machteloosheid en boosheid en teleurstelling.

Complexe schadegevallen dienen allemaal zorgvuldig behandeld te worden. Daarvoor is een procesbeschrijving opgesteld die als bijlage bij deze notitie aan de stuurgroepen wordt verzonden. De casemanagers die bij de NCG werken hanteren deze procesbeschrijving bij elke schademelding die zij behandelen.

In het kort houdt deze procesbeschrijving de volgende stappen in:

- Melding van complexe schadegevallen bij de NCG:
 - o Via CVW
 - o Rechtstreeks bij NCG
 - o Overig, via:
 - Onafhankelijk raadsman
 - Gemeenten
- Beoordeling van aanmeldingen
- Behandelvoorstel
- Bemiddelingsvoorstel (inhoudelijke behandeling)
- Besluitvorming

Daarnaast is een paragraaf opgenomen over periodiek overleg met derden.

Bijlage

Procesbeschrijving complexe schade

Kenmerk
NCG /