



Aan de leden van de
Maatschappelijke en bestuurlijke stuurgroep

memo

Resterende cases NAM

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Behandeld door

5.1.2e

T 5.1.2e

5.1.2e

@nationaalcoordinatorgroningen
.nl

Datum

9 januari 2017

Kenmerk

NCG / 16179909

Kopie aan

Bijlage(n)

In de maatschappelijke stuurgroep dd 28-11-16 is toegezegd een duiding te geven van schadedossiers die nog in behandeling van NAM zijn. Met deze memo wordt deze duiding gegeven. Eveneens was er een vraag over 'door NAM gesloten dossiers' die wellicht niet gesloten zijn.

Het uitgangspunt is NAM geen dossiers meer behandelt. Reguliere schades zijn aan CVW overgedragen. Aan eigenaren van woningen waar complexe schadedossiers spelen die nog bij NAM waren (ca 100), is het aanbod gedaan dat NCG kan bemiddelen in hun dossier. De mensen die gebruik wilden maken van dit aanbod zijn naar NCG overgegaan. Ongeveer de helft van de bewoners heeft nog niet gereageerd op dit aanbod. Deze dossiers gaan over naar CVW. Vanuit CVW zal de eerste actie zijn deze bewoners te benaderen om overdracht naar NCG te bespreken. Indien men dit niet wil, wordt het dossier door CVW behandeld.

In enkele gevallen blijven schadedossiers bij NAM. Het gaat dd 09-01-2017 nog om ca 55 dossiers. Het gaat dan om de volgende gevallen:

- Het dossier was/is dusdanig ver in de afhandeling dat overname van het dossier door een nieuwe partij niet efficiënt is en tot vertraging zou kunnen leiden. Bewoners geven daarbij aan vertrouwen te hebben in de tijdige afhandeling door NAM, zodat overdracht niet nodig lijkt. Dit betreft vooral de gevallen waar sprake is van sloop/nieuwbouw.
- Het betreft (inmiddels) alleen nog het wachten op een getekende antwoordstrook.
- Het betreft een dossier waarbij sprake is van aankoop door NAM. Een dossier wordt dan pas gesloten zodra de overdracht van het pand is voltooid. Daar kan enige tijd overheen gaan, aangezien bewoners de tijd krijgen om andere woonruimte te organiseren.
- Er sprake is van een rechtszaak.
- Sommige dossiers (voornamelijk kerken) zijn in een periode gemeld dat er nog geen schadeprotocol en CRM systeem was. NAM is bezig de beschikbare informatie op te vragen en te verzamelen; deze dossiers worden overgedragen zodra ze compleet zijn.
- Enkele partijen die meerdere kerken in eigendom hebben, zoals SOGK, hebben aangegeven de afhandeling liever bij NAM te laten. In een enkel geval betreft het ook een individuele bewoner die nadrukkelijk aangeeft bij NAM in behandeling te willen blijven.

Dossiers van NAM die zich eind 2016 in een contraproces bevonden zijn overgedragen aan CVW. CVW monitort het proces en de uitkomsten. Bij (dreigende) complexiteit draagt CVW het dossier voor bij NCG voor bemiddeling.

Tenslotte is er nog een aantal cases bij NAM waarbij akkoord is bereikt, maar de financiële afhandeling nog loopt. Deze cases zijn niet opgenomen in dit overzicht.

Eenzijdig gesloten dossiers

Op basis van deze categorieën en lijsten is getracht inzicht te krijgen in welke dossiers als eenzijdig gesloten gekwalificeerd zouden kunnen worden. Het blijkt niet mogelijk om daar een duidelijkheid over te krijgen, omdat het lijkt te gaan over een aantal dossiers in verschillende stadia. Verzoek is dan ook om wanneer u een dergelijk dossier treft, dit te melden bij NCG, zodat vanuit Complexe Schade dat gevolg aan kan worden gegeven.

Samenvattend

Eind oktober 2016 was er sprake van 225 resterende cases bij NAM. Hiervan zijn momenteel ca 55 nog over wegens bovenstaande redenen. Ca 70% van de 225 resterende cases zijn naar CVW gegaan. Een klein deel van deze cases kan alsnog naar NCG komen indien ze complex worden.

Daarnaast het verzoek om dossiers die volgens bewoners eenzijdig gesloten zijn te melden bij NCG.