

## Communicatie Aardbevingen

De gemeente Groningen is de afgelopen tijd enigszins zijdelings betrokken bij de aardbevingenkwestie. Is het niet vanuit het geografisch/geologische aspect, dan wel omdat de stad pas laat met de eventuele consequenties is geconfronteerd. Hoe dan ook, de stad en de dorpen eromheen die samen de gemeente Groningen omvatten, krijgen de komende jaren steeds nadrukkelijker te maken met aardbevingen, zij het naar het zich laat aanzien minder ingrijpend dan bijvoorbeeld in de omgeving van Loppersum. Gelukkig ligt de gemeente Groningen aan de rand van het Slochteren-veld.

Recent hebben desondanks vele honderden Stadse huishoudens schade gemeld als gevolg van aardbevingen die zich min of meer in de directe omgeving hebben voorgedaan. Bij de gemeente komen met steeds grotere regelmaat vragen binnen hoe te anticiperen cq reageren op aardbevingen. Die vragen komen van inwoners (vooral uit de noordoostelijke woonwijken), van ondernemers en van mensen/bedrijven die wellicht naar Groningen willen verhuizen, maar nu even pas op de plaats maken. Dat vraagt om adequate antwoorden vanuit de gemeente naar al deze betrokkenen.

Er zijn de afgelopen weken contacten gelegd met diverse Communicatie-afdelingen in de regio die al langer met aardbevingen hebben te kampen. Ook is gesproken met mensen van de Veiligheidsregio Groningen, de provincie Groningen en de NAM. Met deze kennis op zak kunnen een aantal snelle communicatie-acties worden voorbereid.

Zo zal dezer dagen binnen de website [groningen.nl](http://groningen.nl) een aantal pagina's worden gevuld met daarop de nodige basis-informatie. Waar men de schade kan melden (bij de NAM!) en welk telefoonnummer wordt nadrukkelijk gebruik gemaakt van vele nuttige en handige links naar andere instanties waar al veel informatie wordt aangeboden. Anders gezegd, de gemeente Groningen gaat niet zelf het wiel uitvinden.

Tegelijkertijd zijn afspraken gemaakt met het Klant Contact Centrum om via deze gemeentelijke dienst mensen met vragen te bedienen. Dat kan door het geven van antwoord op min of meer standaard vragen door middel van een handige Q&A-lijst, dat kan ook door middel van doorverwijzen naar ambtelijke deskundigheid binnen de gemeentelijke organisatie al naar gelang het type vraag (EZ, VTH&G, IGG, SDC, Beleid&Programming). De diverse gemeentelijke back-offices op de hoogte gebracht van wat speelt en wat kan spelen. Ook kunnen zij ieder voor zich nu antwoord geven op de aan hen gestelde specifieke vragen. Overigens zijn er tal van vragen waarop de gemeente, evenmin als andere instanties, nog geen duidelijk en helder kan geven. Omdat er aanvullend onderzoek nodig, omdat we niet in de toekomst kunnen kijken...

Ook zal via de Stadsberichten in de Gezinsbode, de gemeentelijke website en andere kanalen (sociale media m.n.) met enige regelmaat boodschappen worden verspreid dat burgers en ondernemers voor meer informatie het beste eerste de website (en daarmee tal van links naar andere informatie) kunnen raadplegen.

In overleg met Stadsdeelcoördinatie kan met name voor de noordoostelijke woonwijken een plan van aanpak worden ontwikkeld. Doel is dan de inwoners van met name Beijum en Lewenborg daarmee een eigen platform te bieden waar zij terecht kunnen met hun vragen en onzekerheden.

Inloopbijeenkomsten kunnen daartoe een doeltreffende methode zijn. Naast empathie is enige ingetogenheid hier wel aan de orde. Immers, vooralsnog heeft de stad Groningen nog in beperkte mate te maken met aardbevingsschade, in welke vorm dan ook. Deze methodiek kan al naar gelang de toekomstige ontwikkelingen worden uitgebreid in tijd en omvang.

De Veiligheidsregio wil desgewenst graag presentaties houden voor gemeenteraad, college van B&W en andere gremia om de aardbevingsproblematiek de komende maanden uit te leggen, te verhelderen en toe te lichten.

De gemeentelijke communicatie-mensen zijn door de Veiligheidsregio uitgenodigd bij het 6-wekelijkse reguliere communicatie-overleg dat tot nu toe is gevoerd met de acht Noord-Groningse kerngemeenten.

De komende maanden zal een even beknopt als praktisch communicatie-plan worden opgesteld om aanvullende informatie snel en juist bij de eigen inwoners te krijgen. De centrale boodschap naar buiten toe is vooralsnog eenvoudig en duidelijk. De gemeente Groningen is goed op de hoogte van de ins en outs van de aardbevingsproblematiek. Er zijn korte lijntjes met de diverse instanties. Voor de ingezetenen zijn er diverse kanalen om zich te snel en adequaat te informeren.