



Nieuwe



organisatie voor aardbevingschade en bouwkundig versterken in Noordoost-Groningen

Schade-afhandeling komt op afstand van NAM

Appingedam, 15 oktober 2014 - NAM en een nieuw te vormen organisatie (besloten vennootschap) hebben op woensdag 15 oktober een overeenkomst getekend voor het aansturen van het herstellen van aardbevingschade, bouwkundig versterken en het verduurzamen van woningen in het aardbevingsgebied in Noordoost-Groningen. De nieuwe organisatie, bestaande uit een samenwerkingsverband van bedrijven, wordt gepresenteerd onder de werktitel "Centrum voor Veilig Wonen". De organisatie wordt gevormd door specialist in schadeafhandeling CED, Ingenieursbureau Arcadis en strategisch partner OWS, een regionaal samenwerkingsverband van Noordelijke bouwbedrijven. Daarnaast wordt samengewerkt met IBM om IT oplossingen en informatievoorziening optimaal te integreren in de werkprocessen.

De opdracht

Voor de nieuwe organisatie staan het borgen van een veilige woonomgeving, het ontzorgen van de bewoners en het sturen op bewonerstevredenheid bij de uitvoering van het herstellen van schade en versterkingswerkzaamheden voorop. De inzet van lokale en regionale partners is daarbij belangrijk en een kans voor de regio. De werkzaamheden worden met de nieuwe organisatie op afstand van NAM geplaatst en de organisatie krijgt onafhankelijk toezicht. De organisatie gaat zelfstandig opereren binnen gemaakte afspraken en protocollen, die worden besproken met de Dialoogtafel. Daarnaast zal de schadeafhandeling op gedifferentieerde wijze worden aangepakt. Relatief kleine schades zullen versneld worden afgehandeld en meer complexe schade of specifieke doelgroepen zullen vanaf het begin door specialisten in behandeling worden genomen, denk aan monumenten of bijvoorbeeld de agrarische sector. Klanttevredenheidsonderzoek wordt verankerd in de bedrijfsvoering om te zien of de doelstellingen worden behaald. Over de voortgang zal op gezette momenten worden gerapporteerd, onder andere aan de Dialoogtafel.

Ondertekening

In de Raadszaal van de gemeente Appingedam zijn de contracten getekend door Projectdirecteur Aardbevingen Groningen Martijn Verwoerd van NAM, Peter Kruyt van specialist in schadeafhandeling CED en Frans van der Meer van Ingenieursbureau Arcadis. Resultaat is een besloten vennootschap met eigen directie en een eigen bedrijfsvoering. Deze nieuwe organisatie zal zich in 2015 vestigen op het

bedrijventerrein Fivelpoort in Appingedam en zal uitgroeien tot een organisatie van circa 150 personeelsleden. Vanaf 1 januari 2015 worden de taken door NAM gefaseerd overgedragen aan het Centrum voor Veilig Wonen. Over een jaar zal de organisatie regionaal honderden schade-experts en aannemers aansturen die het herstellen van aardbevingsschade, bouwkundig versterken en verduurzamen van woningen uitvoeren.

Competenties partners consortium

Om aan de grote en complexe taak op het gebied van schade, bouwkundig versterken en verduurzaming invulling te geven, is een breed spectrum aan competenties noodzakelijk, die in het gekozen consortium ruimschoots aanwezig zijn. CED heeft de ervaring om particulieren en overige belanghebbenden te ondersteunen, zodat schade snel, effectief en naar tevredenheid verholpen kan worden. Dat geldt voor complexe schades, maar ook voor relatief eenvoudige schades. CED heeft de kennis en het vermogen om op een onafhankelijke manier schades af te handelen en vernieuwende oplossingen aan te dragen. Op deze manier gaat CED een bijdrage leveren aan het verbeteren van klanttevredenheid en productiviteit. Jaarlijks behandelt CED nu ruim 1 miljoen claims, in binnen- en buitenland, met een gezamenlijke waarde van EUR 2,5 miljard.

Ingenieursbureau Arcadis voegt kennis toe op het gebied van projectmanagement, engineering en bouwkundige expertise. De nieuwe organisatie zal nauw gaan samenwerken met de bewoners bij het ontwerp van bouwkundige versterkingen. Belangrijke elementen daarbij zijn het verkrijgen van vergunningen, omgevings- en kwaliteitsmanagement. Op deze terreinen heeft Arcadis bewezen ervaring bij grote en kleine projecten.

Het Centrum voor Veilig Wonen heeft als strategisch partner een regionaal samenwerkingsverband van Noordelijke bouwbedrijven, genaamd OWS. OWS is een samenwerking van regionaal verankerde bouwondernemingen Oosterhof Holman, Van Wijnen en Sealteq. Deze unieke samenwerking van Noordelijke bouwbedrijven is in staat de aanwezige innovatiekracht te bundelen en te laten groeien. De partners kennen de bewoners en het gebied. OWS geeft het Centrum voor Veilig Wonen de slagkracht om de regionale bouwsector snel en adequaat te bereiken, te mobiliseren en in te zetten.

Voor informatiemanagement en IT-dienstverlening gaat de organisatie werken met IBM, waaronder het IBM Services Center in Groningen.

Procedure

- *Op 17 januari 2014 heeft het Kabinet een conceptbesluit genomen over de aardgaswinning in Groningen. Dat is gedaan aan de hand van 14 onderzoeken, het winningsplan van de Nederlandse Aardolie Maatschappij (NAM) en adviezen van experts.*
- *Met de gunning van het contract voor de uitvoeringsorganisatie is een belangrijke stap gezet voor de invulling van de uitvoeringsorganisatie zoals door Minister Kamp van Economische zaken is aangegeven in de brief bij zijn concept-besluit van 17 Jan 2014 aan de Tweede Kamer. Afspraken hierover zijn gemaakt in het onderliggend Bestuursakkoord 'Vertrouwen op herstel, herstel van vertrouwen'. NAM geeft hiermee invulling aan de gemaakte afspraken.*
- *In juni 2014 is de werving van een gespecialiseerde organisatie gestart, die op afstand van NAM de genoemde werkzaamheden zal coördineren. Twintig bedrijven en consortia toonden interesse om deze klus op te pakken. Een werkgroep van de Dialoogtafel heeft daarbij belangrijke aandachtspunten voor deze uitbesteding opgesteld.*

- *Na een selectieprocedure is met drie kandidaten verder gesproken over de vormgeving van de nieuwe organisatie. Deze gesprekken zijn in augustus afgerond, waarop de drie kandidaten een aanbieding hebben gemaakt. Klanttevredenheid en een positieve invloed op de lokale economie waren belangrijke criteria bij de beoordeling van de aanbiedingen.*

Planning

- *Voordat de organisatie op 1 januari 2015 operationeel is, moeten de factoren zoals die onder meer door de Dialoogtafel zijn geformuleerd geborgd zijn. Dit gebeurt in de zogenaamde 'mobilisatiefase', die plaatsvindt tot het einde van het jaar. Vanaf 1 januari 2015 worden de activiteiten vervolgens gefaseerd van NAM naar de nieuwe organisatie overgedragen. Dit begint met het schadeproces waarop bouwkundig versterken en waardevermeerdering volgen. De nieuwe organisatie zal een leidende rol gaan spelen in het gunnen van de contracten die nodig zijn om de inspecties en werkzaamheden uit te voeren.*

Persvragen kunt u stellen aan Sander van Rootselaar van NAM:

E-mail: [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED]@shell.com

Telefoon: +31 (0) [REDACTED] 5.1.2e