



## Schriftelijke vragen Schadeclaims Aardbevingen

**Aan:** Het college van B&W van Groningen

**Betreft:** Informatiepunt schadeclaims aardbevingen voor Stadgers

**Datum:** 9 november 2014

Geacht College,

In de provincie Groningen hebben steeds meer mensen te maken gekregen met schade als gevolg van de aardbevingen. Ook in de stad is dit helaas steeds vaker het geval. De route voor het melden van schade is niet altijd duidelijk. Tevens worden burgers die schadeclaims melden bij de NAM niet altijd adequaat geholpen. Daardoor ontstaan situaties waar frustraties en irritaties hoog kunnen oplopen. Voor deze situaties is een onafhankelijke raadsman voor de afhandeling van schadeclaims aangesteld. Dit is de 'ombudsman gaswinning Groningen' geworden. Veel mensen in de stad zijn echter niet op de hoogte van het bestaan van deze ombudsman.

De PvdA fractie denkt dat het goed is dat zoveel mogelijk Stadgers op de hoogte zijn van de claimprocedures bij schade. Ook de mogelijkheid om gebruik te maken van de ombudsman verdient meer bekendheid. Deze raadsman erkent ook de problematiek bij het claimen van schade en zijn eigen onbekendheid bij de inwoners van het gaswinningsgebied. Derhalve vragen wij u namens de PvdA fractie het volgende

1. Kan en wil uw college bij de dialoogtafel bepleiten dat in iedere aardbevingsgemeente een informatiepunt wordt ingericht met als doel onze inwoners te helpen bij claimprocedures en om hen waar nodig de weg te wijzen naar de ombudsman gaswinning Groningen zodat ze sneller en beter geholpen zullen worden?
2. Is uw college bereid het installeren van een informatiepunt schadeclaims mogelijk te maken bij bijvoorbeeld ons eigen Gemeentelijk Informatie Centrum?

Wij menen dat de gedachte van een informatiepunt voor schadeclaims goed aansluit bij uw stellingname op 4 november jl toen u aangaf het voortouw te willen nemen om de belangen van de stad in relatie tot de aardbevingen veilig te kunnen stellen.

Graag uw reactie.

Namens de fractie van de PvdA,

5.1.2e