

Onderwerp beantwoording vragen ex. art. 41 RvO fractie PvdA over
informatiepunt schadeclaims aardbevingen voor Stadgers

Steller 5.1.2e

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 5.1.2e Bijlage(n)1

Ons kenmerk

Datum Uw brief
van 9-11-2014

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij u toekomen ons antwoord op de door de fractie gestelde vragen over de oprichting van een informatiepunt schadeclaims aardbevingen voor Stadgers.



De fractie van de PvdA wijst er op dat steeds meer bewoners van de regio en van de stad worden geconfronteerd met schade door aardbevingen. Daarbij meldt de fractie dat burgers vaak niet bekend zijn met de route voor het melden van schade en met het bestaan van een onafhankelijke raadsman waartoe men zich kan wenden in geval van inadequate afdoening.

De constatering van de fractie leiden tot een tweetal vragen die wij als volgt beantwoorden:

- 1. Kan en wil uw college bij de dialoogtafel bepleiten dat in iedere aardbevingsgemeente een informatiepunt wordt ingericht met als doel onze inwoners te helpen bij claimprocedures en om hen waar nodig de weg te wijzen naar de ombudsman gaswinning Groningen zodat ze sneller en beter geholpen zullen worden?*

In principe steunen wij het initiatief van de fractie van de PvdA voor vestiging van informatiepunten in iedere gemeente. Wel plaatsen wij daarbij enkele kanttekeningen.

Vanwege de maatschappelijke impact van de problematiek zijn veel verschillende partijen op dit moment bij de informatievoorziening over claims betrokken. Onder meer: afzonderlijke gemeenten, de NAM, de provincie, de Dialoogtafel en de Veiligheidsregio Groningen. Onlangs is besloten tot oprichting van het Centrum Veilig Wonen (CVW). Dit centrum, dat op enige afstand van de NAM gaat opereren, is opgericht voor een meer adequate afhandeling van claims en dus ook een betere informatievoorziening over deze claims (inclusief verwijzing naar de Ombudsman). Het centrum gaat 1 januari van start.

De meerwaarde van gemeentelijke steunpunten is mede afhankelijk van de wijze waarop het CVW invulling gaat geven aan haar opdracht, die toenemend onder druk staat omdat ook buiten de negen kerngemeenten om de claims toenemen.

Wij blijven dit proces daarom nadrukkelijk volgen en zullen afhankelijk van de resultaten uw voorstel in de Dialoogtafel inbrengen.

Mocht daartoe aanleiding zijn dan kunnen wij ons een taakverdeling voorstellen waarbij de gemeentelijke centra een meer laagdrempelige loketfunctie hebben (informatie, intake, doorverwijzing naar Ombudsman etc.) terwijl het CVW primair de uitvoerig aanstuurt (planning, aannemers etc.).

2. Is uw college bereid het installeren van een informatiepunt schadeclaims mogelijk te maken bij bijvoorbeeld ons eigen Gemeentelijk Informatie Centrum?

Zie ons antwoord op uw eerste vraag. Indien blijkt dat het CVW in onvoldoende mate onze inwoners weet te bereiken, dan overwegen wij de oprichting van een eigen gemeentelijk informatiepunt.

Bij deze overweging zullen we ook de werking van de tot dusverre door ons genomen initiatieven betrekken: de website

gemeente.groningen.nl/energie/aardbeving, de opstelling van een lijst met veelvoorkomende vragen (en antwoorden daarop) voor het Klant Contact Centrum met daarbij namen en telefoonnummers van ambtelijke deskundigen, de synchronisatie van informatieverstrekking door de diverse gemeentelijke back-offices en de met regelmaat verschijnende informatie in Stadsberichten.

Tot op heden ontvangen wij nauwelijks signalen uit de stad dat de schadeafhandeling niet goed verloopt. Door de recente beving van 30 september – die leidde tot veel claims waarvan de procedures recent zijn gestart – kan dit beeld wijzigen. Wij volgen deze ontwikkelingen nauwlettend mede met het oog op het voorstel van de fractie van de PvdA.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

de secretaris,
drs. P.J.L.M. (Peter) Teesink