

Project Directie Aardbevingen (PDA) Stad; concept-werkplan 2015

Versie 8-3-2015

Inleiding

De aanpak van het aardbevingsdossier is nieuw en kent bovendien nog veel onzekerheden. Daarom zullen in 2015 nog veel werkwijzen ontwikkeld moeten worden en moet de agenda voor de komende jaren al werkend duidelijker worden.

Op dit moment onderscheiden wij als activiteitenlijnen:

- reductie bij de bron; adequate schade-afhandeling
- zorgen voor veiligheid
- fysiek aardbevingsbestendig
- sociaal sterke stad
- economie verzekeren en versterken
- communicatie intensiveren

Bij het uitvoeren van deze activiteitenlijnen zullen wij nadrukkelijk de verbinding zoeken met alle relevante partijen in de Stad, waaronder corporaties, ontwikkelaars, ondernemers, wijkorganisaties, kennisinstellingen, etc. Dit werkplan focust zich op de interne activiteiten en aansturing.

Doelen aanpak aardbevingen Stad.

De aardbevingen als gevolg van gaswinning zijn inmiddels geen zaak meer van de oorspronkelijke negen Akkoordgemeenten alleen. De bevingen hebben de Stad bereikt. Dat geldt zowel voor de directe gevolgen (zie de inmiddels 4000 schadegevallen in Stad), als voor de gevolgen die het heeft voor onder meer de eisen die aan bouwwerken gesteld worden. Als eerste is er de zorg voor de veiligheid van inwoners en bezoekers van de stad. De mogelijke impact van de aardbevingen is nog onzeker, maar eerste exercities op basis van de huidige kennis laat zien dat de gevolgen groot kunnen zijn. Daarmee komt een primaire taak van de gemeente, zorgen voor een veilige woon- en werkomgeving, in een geheel nieuw daglicht te staan. Daarbij zien wij nu reeds dat als gevolg van aangekondigde nieuwe regelgeving de nieuwbouw in Groningen duurder gaat worden. Aangezien er geen duidelijkheid is over de vergoeding van de meerkosten, leidt dit tot het vertragen (en soms stilvallen) van de nieuwbouw in de Stad. Daarnaast komen ook steeds meer vragen over veiligheid van bestaande gebouwen in Stad. Dit alles kan ertoe leiden dat ook de economische functie van Stad in het geding komt. De positieve ontwikkeling van de Stad in zowel aantal inwoners als economische centrumfunctie wordt daarmee bedreigd. Er zal alles aan gedaan moeten worden om deze potentieel negatieve ontwikkeling te voorkomen. Een groot deel van het antwoord zal afkomstig moeten zijn van het Rijk. Dat betreft het reguleren van de gaswinning om het risico van aardbevingen te verminderen, maar dat betreft ook het beschikbaar stellen van de middelen om adequaat op de nieuwe situatie te kunnen reageren. Maar de gemeente Groningen heeft ook haar eigen taak als het gaat om het waarborgen van de veiligheid van haar inwoners en bezoekers en van de economische

functie van de Stad. Op basis van de door het rijk aan te reiken instrumenten wil de gemeente Groningen zelf de ook acties ondernemen die nodig zijn om de belangrijkste doelen te bereiken:

- Inwoners en bezoekers van Stad voelen en weten zich veilig
- De economische functie van Stad kan zich ongestoord verder ontwikkelen en kan juist profiteren van de investeringen die worden gedaan in het kader van de gaswinning/aardbevingseffecten

Groningen moet een fysiek, mentaal en economisch sterke, weerbare Stad blijven. Daarbij staat veiligheid in alles voorop.

Om die koers te kunnen varen moeten we:

- Draagvlak krijgen in Stad zelf (bewoners, organisaties)
- De middelen krijgen (betekent positie bij rijk / omgeving / NAM)
- Zorgen voor gezamenlijke en afgestemde regionale actie zonder daarbij op de eigen verantwoordelijkheid in te leveren
- Strategie formuleren voor de korte termijn (komende jaar), middellange termijn (4 jaar) en langere termijn

Hoe willen we dat in 2015 aanpakken.

1. Reductie bij de bron; adequate schade-afhandeling

Wij zullen waar mogelijk blijven pleiten voor maatregelen aan de bron oftewel daadwerkelijke vermindering van de aardbevingsdreiging voor de Stad. Vermindering van de seismische dreiging is op alle fronten de beste optie om leefbaarheid en economie van de Stad te garanderen. Dat vertaalt zich onder meer in een doorgaande politieke en bestuurlijke lobby tezamen met de andere gemeenten en de provincie. Ook zullen wij waar mogelijk procedures benutten, zoals in het geval van de winningsbesluiten.

Daarnaast zullen wij in het belang van alle Stadgers bij EZ, CvW/NAM en mogelijk Overheidsdienst blijven aandringen en waar mogelijk toezien op adequate schade-afhandeling. Tevens blijven wij pleiten voor 'gelijke monniken gelijke kappen': regelingen dienen gekoppeld te zijn aan daadwerkelijk geleden schade en benodigde versterking, niet aan bestuurlijke grenzen.

2. Zorgen voor veiligheid

Aardbevingen zijn 'langzame rampen' die leiden tot fysiek onveilige situaties én, minstens zo belangrijk, tot gevoelens van onveiligheid, onzekerheid over de toekomst en frustratie en onmacht over de gaswinning en allerlei praktische zaken.

In geval van fysieke onveiligheid komt de Veiligheidsregio Groningen in beeld. Het Incident Bestrijdingsplan Aardbevingen van februari 2014 beschrijft scenario's van (zwaardere) aardbevingen en de wijze waarop de hulpverlening is georganiseerd in landelijk gebied. De veiligheidsregio is op dit moment bezig met het herzien van dit plan. Dit omdat er nu meer bekend is over de effecten van aardbevingen. We zijn als gemeente Groningen betrokken bij deze voorbereidingen zodat meer nadrukkelijk ook hier de positie van de Stad als dichtbevolkt en dichtbebouwd gebied aan de orde komt.

De verantwoordelijkheid van de gemeente reikt verder en gaat ook over: Het welbevinden en de geestelijke en lichamelijke gezondheid van de Stadlers, het gezond omgaan met onzekerheid, spanning en onmacht en in brede zin het serieus nemen van sociaal-maatschappelijk onrust. We willen samen met bewoners en andere betrokkenen (GGD, OGGZ, WIJ teams, huisartsen, scholen, kerken etc.), sociale netwerken versterken, opkomende onrust snel herkennen, goed duiden en vertalen in een toekomstgericht handelingsperspectief. Dit impliceert een bottom-up aanpak en adequate informatieverzameling, -uitwisseling, -analyse en – deling.

Er is op dit moment weinig bekend over de gevolgen van aardbevingen, langzame rampen, op het welbevinden van mensen. De gemeente werkt samen met de vakgroep Social Sustainability van de RUG en de Academische werkplaats van de GGD aan een opzet voor korte en lange termijn onderzoek.

Gemeentelijke organisatie vs Veiligheidsregio: zie ook Fysieke Veiligheid. De crisisbestrijding door de Veiligheidsregio is een aanpak *bovenop* de reguliere werkzaamheden die gemeenten bij rampen moeten doen.

3. Fysiek aardbevingsbestendig

De gemeente adviseert alle nieuwbouw te realiseren conform de NPR. Daartoe zullen wij via de reguliere kanalen de initiatiefnemers voor nieuwbouw (blijven) informeren en stimuleren. Tevens zal het Bouw&Woning toezicht worden voorbereid op de formele toetsingsrol zodra aardbevingsbestendig bouwen wordt ingevoerd in het Bouwbesluit.

Wij spannen ons ervoor in om meerkosten voor aardbevingsbestendig bouwen maximaal vergoed te krijgen. Op korte termijn zal de interimregeling (€ 50 mln) uitgewerkt moeten zijn om de bouw-investeringen in Stad doorgang te kunnen laten vinden. Parallel daaraan wordt in overleg met EZ gewerkt aan een structurele regeling voor vergoeding van meerkosten voor zowel nieuwbouw en voor het aanpassen van bestaande gebouwen. Deze regeling moet in de tweede helft van 2015 zijn beslag krijgen.

Het onderzoek naar en aanpak van de exemplarische gebouwen (de EZ-lijst) wordt voortgezet. De ervaringen worden benut voor het opstellen van programma's voor de betreffende categorieën gebouwen, evenals voor de vormgeving van het instrumentarium dat nodig is om deze gebouwen daadwerkelijk aardbevingsbestendig te maken.

Dit jaar worden de grootste risico's in Stad voor wat betreft bijzondere gebouwen en openbare ruimte geïnventariseerd. Onderdeel daarvan is een onderzoek naar alle scholen in de gemeente. Op basis van de resultaten van de onderzoeken naar gebouwen en openbare ruimte:

- zullen maatregelen genomen worden die op de korte termijn noodzakelijk zijn in zowel de openbare ruimte als bij gebouwen. Waar de gemeente geen eigenaar is zal pro-actief in de richting van eigenaren worden opgetreden.
- Zal een betere inschatting gemaakt worden van de totale omvang van de opgave, om daarmee onder meer de inzet richting rijk sterker te kunnen maken.

Tevens wordt het eigen vastgoedbestand op aardbevingsbestendigheid gescreend. Waar nodig worden korte termijn maatregelen genomen. Er worden gebruikersinstructies opgesteld en doorgevoerd. Tevens wordt de afhandeling van schademeldingen verder gestroomlijnd.

4. *Sociaal sterke Stad*

- Mentale weerbaarheid/veerkracht

De gemeente kan niet zelfstandig opererend de gemeente aardbevingsproof maken. Er wordt nadrukkelijk een beroep gedaan op de inwoners. De gemeente heeft daarbij een faciliterende rol en hiervoor willen we gebruik maken van het reeds opgezette netwerk van maatschappelijke steunsystemen in het kader van het meerjarenkader "Samen sterk in stad 2012-2015". De steunsystemen worden voorbereid op specifiek de problematiek als gevolg van aardbevingen.

- Gezondheid

Wanneer het gevoel van veiligheid en de toekomstzekerheid wordt aangetast, kan dit leiden tot stress en gezondheidsklachten. Van belang is de effecten van aardbevingen op de psyche goed te monitoren en hulp te bieden waar nodig. Hierop wordt al ingespeeld door zorgverleners in de regio. Van belang is dat de stad Groningen hierop kan aansluiten en dat er evt. aanvullende zorgvoorzieningen worden getroffen. De GGD zal dit uitwerken in een plan van aanpak samen met zorgverleners en -verzekeraars. Hierin is ook een (doorverwijzende) rol weggelegd voor de maatschappelijke steunsystemen.

5. *Economie: verzekeren en versterken*

- Economische effecten Stad in beeld

Wij hebben nog geen beeld van de potentiële effecten van aardbevingen zijn op de economie van de Stad. Wat wij nu al wel zien is dat er partijen/bedrijven zijn die hun investeringsbeslissingen in de stad heroverwegen en zoeken naar alternatieve locaties. We zullen alles op alles zetten om te voorkomen dat deze investeringsangst escaleert. Allereerst is onderzoek nodig naar de mogelijke en actuele economische effecten van aardbevingen op de Stad om daarna zo gericht mogelijk

maatregelen te kunnen nemen om negatieve effecten weg te nemen of zo mogelijk om te buigen naar positieve effecten.

- Regionaal economisch programma regio benutten voor Stad

Een van die maatregelen is na te gaan in hoeverre het economisch programma voor de regio (m.n. Economic Board) ingezet kan worden voor de Stad. De Stad is de motor waarop de regio drijft, en dus is een goed functionerende stad van belang voor iedereen. Het gaat hier om de programmalijnen leefbaarheid en economisch perspectief waarvoor voor de regio voor de komende vijf jaar een bedrag van 275 miljoen beschikbaar is gesteld. Dit is onder andere voor herstructurering, lokale energieopwekking, snel internet en een stimuleringsprogramma om de economische structuur in de regio te verbeteren.

- Impulsprogramma Stad

De nieuw op te richten Overheidsdienst Groningen zal zich naar het zich laat aanzien gaan buigen over het economisch perspectief voor de regio. De Stad zal haar inbreng in deze visie-ontwikkeling leveren en zal parallel daaraan c.q. als onderdeel daarvan een eigen impulsprogramma opzetten.

- Energie en duurzaamheid

Bijzondere aandacht gaat uit naar de mogelijkheden om het versterkingsprogramma te benutten voor het realiseren van een energiesprong. De actie wordt uitgevoerd in samenwerking met het lopende programma energie en duurzaamheid.

6. *Communicatie intensiveren*

Het doel van communicatie is om:

- Contact met inwoners over risico's en betekenis voor burgers te onderhouden;
- de positie van de stad neer te kunnen zetten (identiteit en imago);
- de interactie tussen gemeente en andere actoren binnen en buiten de gemeente vorm en inhoud te geven;
- de belangen van de stad te behartigen in het brede speelveld van actoren.

Uitgangspunt bij alle communicatie is dat aardbevingsproblematiek bij de stad hoort, zonder dat de stad een bevingsgemeente is. De bestuurlijke lijn die tot nu toe is gekozen sluit hierbij aan (aparte positie, eigen programma).

De centrale boodschap van de gemeente Groningen bevat vijf elementen: **Veiligheid, Continuïteit, Solidariteit, Eigen kracht, Van bedreiging naar kans.**

De gemeente acteert binnen een speelveld van veel actoren die alle hun eigen (soms gedeelde) belangen hebben. Afhankelijk van de context en de doelgroep kan de boodschap meer gericht zijn op een of enkele van bovenstaande elementen. Hiermee samenhangend wordt gekozen gerichte communicatie rond onderwerpen en niet voor een brede algemene campagne over de aardbevingen en de stad. We zetten communicatie gericht in op specifieke doelgroepen: stadgers, bouwers, ontwikkelaars, schoolbesturen, kennisinstellingen, toeristen, bezoekers, enz. De komende tijd kan meer ingezet worden op de kracht van de stad, zeker als het gaat om kennis en innovatie (unieke kans), zodra daar ook een inhoudelijk programma voor is.

Naast het verzorgen en actueel houden van belangrijke basisinformatie (vooral via website en KCC), zetten we de komende periode in op het communiceren rond de volgende onderwerpen:

- *Aardbevingen en inwoners*: vooral gericht op veiligheid en op informeren rond maatregelen en regelingen, via bijeenkomsten, advertenties, inzet website, samenwerking VRG
- *Nieuwe NPR en 50-miljoen-regeling voor de bouw*: Onder andere via gerichte communicatie in de vorm van brieven, advertenties, flyer, bijeenkomsten.
- *Communicatie rond onderzoeken naar aardbevingsbestendigheid en versterkingsprogramma's*; op de korte termijn gericht op het onderzoek naar de scholen en de publicatie van de rapporten over de veertien exemplarische gebouwen. Op de langere termijn wordt dit verbreed. Gaat om communicatie naar direct betrokkenen en de directe omgeving, ondersteuning en facilitering derde partijen, communicatie richting pers en politiek.
- *Uitbouwen risicocommunicatie* richting inwoners en preparatie op crisis, onder andere via deelname aan oefeningen.
- *Uitbouwen structureel actief lobbybeleid* met (gezamenlijke) eigen lobbyist in Den Haag.
- *Vormgeven samenwerking met de regio*, oa rol in totstandkoming Overheidsdienst Groningen
- *Verkennen mogelijkheden ondersteunend PR-(advertentie-)programma*, i.s.m. Marketing Groningen en de kennisinstellingen (Akkoord-partners)
- *Interne communicatie* onderhouden en verder inrichten, onder andere via nieuwsvoorziening.
- *Monitoring omgeving*: publieke opinie volgen, analyse kranten en sociale media, verspreiden knipseldienst.

Organisatie en middelen

Wat hebben we nodig om deze acties op korte en langere termijn uit te voeren?

Organisatie Aardbevingsbestendig maken

De hele organisatie van de gemeente zal 'aardbevingsbestendig' gemaakt moeten worden. In deze pioniersfase van de opgave is daarvoor een herkenbare en aanspreekbare motor nodig. Daarvoor wordt een aparte Projectdirectie Aardbevingen ingericht.

Kernwoorden:

- 24/7 alert
- Proactief en productief
- Compact en flexibel
- Geïntegreerd
- Maximale benutting interne capaciteit
- Open naar provincie/regio
- Samenwerking met de Overheidsdienst Groningen

Het uitvoeren van acties uit dit PvA en het opzetten van de organisatie worden parallel aangepakt vanwege de hoge urgentie. Al doende en op basis van ervaring zal blijken of de nu gekozen interne organisatievorm bijgesteld moet worden. Nu is het van belang dat de Stuurgroep en projectdirectie de regie kunnen nemen en dat deze centrale eenheid verankerd wordt in de organisatie. Doel is duidelijkheid bieden over wie wat gaat doen. Anders roept samenwerking verwarring op en lopen de beoogde uitkomsten gevaar niet tot stand te kunnen komen.

Wat sturing en afstemming betreft geldt het volgende. De burgemeester is de algemeen portefeuillehouder. De aardbevingsproblematiek heeft echter betekenis voor alle overige portefeuillehouders; daarin zal steeds maatwerk geleverd worden. De Stuurgroep kent deels een vaste bezetting (burgemeester de Oudsten en wethouder van der Schaaf, gemsecr, GMT/lid, PD), maar de stukken gaan naar het hele college en in de praktijk nemen de collegeleden wekelijks deel aan de stuurgroep Aardbevingen.

Organisatorische positie projectdirectie aardbevingen. Om een unieke en complexe opgave als deze tot stand te brengen, moet de juiste organisatorische positie zowel ten opzichte van de interne organisatie, de Regionale organisatie en de toekomstige Overheidsdienst, duidelijk worden. De projectdirectie is momenteel een hybride organisatievorm. Op dit moment plaatsen we geen medewerkers over vanuit hun eigen afdeling naar de projectdirectie aardbevingen maar stellen we capaciteit ter beschikking vanuit de verschillende organisatieonderdelen. Een belangrijke reden hiervoor is dat we in een transitiefase zitten op weg naar een komende Overheidsdienst.

In de huidige samenstelling van de projectdirectie zullen de primair noodzakelijke disciplines en de ondersteunende taken terug te vinden (moeten) zijn. Dit wordt aangeduid als *kernteam*. We werken langs de pijlers: Veilig, Fysiek, Sociaal, Economisch. Communicatie is als het ware de vijfde pijler waarlangs gewerkt wordt.

De projectdirecteur werkt inmiddels ook deel voor de Regionale aanpak en is nauw betrokken bij de vorming van de Overheidsdienst. Hierdoor is de komst van een projectmanager op zijn plaats. Ondersteunende taken zijn: projectondersteuning, control, financiële administratie, juridische advisering (publiek en privaatrecht), bestuurlijke advisering, HR Managementadvies en een secretariaat.

De projectdirectie aardbevingen bevindt zich in een zeer complex krachtenveld en er bestaat een hoog afbreukrisico; zowel politiek, economisch als maatschappelijk. Het direct managen is zeer belangrijk. Daarom krijgt de projectdirecteur eigen capaciteitsbronnen toegewezen, zoals mensen, middelen en/of systemen. Ondanks verschillen tussen de projectorganisatie en de interne organisatie, zijn ze met elkaar verweven. Soms zullen de verschillen onvermijdelijk zijn en zorgen voor natuurlijke en grote spanningen. Aandachtspunt bij selectie van medewerkers is o.a. de competentie flexibiliteit. Ervaring leert ons dat niet alle medewerkers goed kunnen functioneren in dit 'natuurlijk' spanningsveld. Doorgaans vervullen zij ook een functie buiten het project. Ze moeten daarom met meer dan één baas kunnen werken.

De aanstelling van een Projectdirecteur Aardbevingen (J. Kleine) was een noodzakelijke 1^e stap om tot een integrale aanpak van de gevolgen van aardbevingen te komen. De zelfstandige projectdirectie valt direct onder de verantwoordelijkheid van het GMT.

Binnen de projectdirectie aardbevingen wordt met een kernteam vanuit verschillende organisatieonderdelen met vakinhoudelijke inbreng aan de slag gegaan. Binnen de gemeente Groningen wordt gezocht naar een groep mensen met complementaire competenties die zich inzetten voor het gemeenschappelijke doel. De werkwijze is projectmatig werken. Innerlijke verbondenheid en betrokkenheid bij de hele taakstelling zijn absoluut noodzakelijk. Dat maakt de bereidheid tot extra inzet groter. Eventuele conflictsituaties zijn dan gemakkelijker op te lossen.

Daarnaast is in het team complementariteit belangrijk. Zowel in materiedeskundigheid als in competenties (cognitieve vaardigheid en teamgedrag).

Bij de motorfunctie hoort expliciet betrokkenheid en eigen rol van álle onderdelen gemeente. De projectdirectie is niet bedoeld om kennis en aanpak op te sluiten, maar is er juist voor om vanuit een centraal kennispunt de hele organisatie te ondersteunen.

Kernteam bestaat uit:

Functie	namen	Fte's	Uuratief
Projectdirecteur	J. Kleine		
Projectmanager	5.1.2e	1.0	
Projectsecretaris		0.8	
Ondergrond		0.8	
Trekker fysiek		0.6	
Trekker veiligheid-sociaal			
Trekker economie			
Control			
Communicatie		0.4	
Communicatie		0.8	
Communicatie		0.6	
Financieel adviseur	-		
Juridisch	-		
Raadsstukken	-		
Afdelingssecretariaat	-		
Post /ondersteuning 50 mio	5.1.2e		
Projectondersteuning	-	1.0	

Flexibele schil. Het werken met een flexibele schil is een bewuste keuze om de capaciteit van de afdelingen gemakkelijk te kunnen afstemmen op fluctuaties in het werkpakket, die door diverse projecten en de toename van het werkaanbod beïnvloed worden.

Ten opzichte van andere 100.000+ gemeenten zitten de RO directies, na hun meerjaren gerealiseerde bezuinigstaakstellingen, inmiddels onder de grens van de beschikbare formatie om haar doelstellingen te behalen. Extra capaciteitsinzet voor de projectdirectie Aardbevingen zorgt tot daarom direct tot een groot knelpunt in de RO bedrijfsvoering om de gevraagde doelstellingen te behalen. Dit betekent dat wanneer de capaciteitsvraag zowel vanuit de projectdirectie Aardbevingen als de reguliere werkzaamheden toenemen, het inhuurvolumen in de flexibele schil gemakkelijk en snel opgevoerd moet kunnen worden. Het gaat hierbij veelal om specialistische functies waarvoor uit voorafgaande jaren blijkt géén interne kandidaten beschikbaar te zijn.

We stellen daarom voor de extra menskracht die nodig is vooralsnog voor een periode van twee jaar te begroten. Een aantal medewerkers bij VTH en IGG hebben reeds een starterscursus aardbevingsbestendig bouwen gedaan. Versterking van de kennis is de komende tijd ook nodig.

Dekking De in de vijf pijlers genoemde activiteiten kunnen niet binnen de bestaande formatie worden opgelost zonder aan kwaliteit of snelheid in te boeten. We gaan ervan uit dat deze inzet in

ieder geval twee jaar nodig is. Om de extra menskracht, opleidingen en onderzoek te realiseren is een bedrag van 1,3 miljoen euro per jaar nodig.

De dekking kan in eerste instantie komen door het bedrag als claim neer te leggen bij de NAM. Mogelijkheid twee is dekking uit voorlopig onvoorzien of uit nieuw beleid. Eventueel kan het uit rekening resultaat vloeien.

Werkwijze. Capaciteitsvragen vanuit de projectdirectie Aardbevingen worden in routing gebracht via een interne besluitnota. We continueren dus de huidige werkwijze binnen de gemeentelijke organisatie maar met een snelle doorlooptijd.

Voordat directeuren besluiten nemen over de vervangingsvraag, vindt altijd afstemming met de projectdirecteur plaats via de HR Managementadviseur. Na positief besluit directies vindt een check bij het programma Van Werk naar Werk plaats. Daarna kan via een ontheffingsverzoek dat door de gemeentesecretaris wordt getekend, tot inhuur worden besloten.

Rechtspositioneel Medewerkers werken vanuit hun eigen afdeling voor de projectdirectie Aardbevingen, de werkbegeleidingscyclus blijft bij de huidige leidinggevende. Voor de beoordeling wordt input gevraagd van de projectmanager/directeur.

Voorbeeld motivering interne besluitnota

De afdeling Vergunning, Toezicht en handhaving (VTH) . Vanuit de projectdirectie Aardbevingen is een aantal projecten opgestart, waarbij deels structurele capaciteit van de afdeling gevraagd wordt en anderzijds incidentele capaciteit. De afgelopen jaren is de afdeling VTH fors ingekrompen, mede door de teruglopende bouwactiviteiten en de daaruit voortkomende inkomsten uit de bouwleges en anderzijds door de opgelegde bezuinigingen. Op dit moment lopen er diverse projecten en zijn er een aantal organisatie-trajecten, die veel capaciteit van de afdeling vragen, waar snel op geanticipeerd moet kunnen worden (BAG-Jongerenhuisvesting en samenwerking ODG) Daarnaast is er sprake van een toename van bouwactiviteiten en aanvragen om vergunningen daarvoor. De toename van de vraag zorgt voor een grotere werkdruk bij de huidige bezetting.

Wat zijn de gevolgen en risico's bij het niet vervullen?

Indien geen invulling kan worden gegeven aan het verzoek om in te huren, dan zullen veel werkzaamheden niet of onvoldoende uitgevoerd kunnen worden. Overschrijding van wettelijke termijnen bij aanvragen omgevingsvergunning, verzoeken tot handhaving en andere procedures, kan het gevolg zijn. Een ander gevolg kan zijn dat de afdeling VTH geen expertise kan leveren aan lopende projecten, waardoor deze niet of niet goed uitgevoerd kunnen worden. Tenslotte zal het risico op verminderde belastbaarheid en toenemende uitval groter worden, wat elkaar weer in negatieve zin versterkt.

De afdeling beleid en programmering. De afdeling is de afgelopen anderhalf jaar behoorlijk afgeslankt. Dit heeft gezorgd voor een verlies van kennis en ervaring en van een toenemende werkdruk. Het huidige college zet juist behoorlijk in op programmatisch werken en wil graag resultaat zien. Met het (tijdelijk) vertrek van 5.1.2e gaat er wederom kennis en ervaring verloren binnen de afdeling, waardoor de afdeling op een aantal onderwerpen de beleidsinhoudelijke rol voor de leefomgeving onvoldoende kan vervullen. De afdeling is van mening

dat de vrijkomende functie moet worden ingevuld om voldoende kwaliteit en kwantiteit te kunnen leveren op een aantal relevante dossiers zoals bodemsaneringsbeleid, beleid op de ondergrond (met name geothermie) en waterbeleid. Gezien de tijdelijke plaatsing wordt ingezet op een tijdelijke vervanging. De kosten voor vervanging komen ten laste van de projectdirectie Aardbevingen.

Projectmedewerkers

Elke projectopgave staat of valt met de medewerkers. Zij voeren de inhoudelijke inspanningen en activiteiten uit. Soms werken ze in teamverband aan een project. De projectmedewerkers moeten zich dan gezamenlijk verantwoordelijk voelen, zowel voor het project als voor elkaars inbreng daarin.

Eisen

Een goede projectmedewerker:

- levert de gevraagde bijdrage en brengt de benodigde deskundigheid in
- voert zijn werkzaamheden uit binnen de plannen
- rapporteert gevraagd en ongevraagd over de voortgang, en meldt dreigende afwijkingen onmiddellijk
- erkent de ‘medewerkers paradox’: projectleider en medewerkers zijn elkaars gelijke; tegelijk verschillen ze in taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- ontwikkelt door communicatie met andere medewerkers een gezamenlijk gevoel voor verantwoordelijkheid
- helpt anderen en laat zichzelf door anderen helpen
- hanteert geen starre procedures, systemen en formats, en is bereid voor meerdere “bazen” tegelijk te werken

Aandachtspunten:

- elke medewerker moet werkzaamheden durven oppakken die toevallig in niemands functiebeschrijving staan
- niet je best doen telt, maar datgene doen wat is afgesproken
- bij projecten heeft degene die het weet het niet per se voor het zeggen

Opleidings- en ontwikkelplan

1^e inventarisatie:

-deelname opleiding aardbevingen en schadeherkenning: /// medewerkers.

-deelname opleiding aardbevingen en nieuwbouw: //// medewerkers.

Vervolg

Actie 1:

bepaal de capaciteitsvraag op basis van het plan van aanpak. Zet de capaciteitsvraag inclusief functieprofielen intern binnen de organisatie uit via afdelingshoofden (specialistische functies) en via programmabureau Van werk naar Werk.

Actie 2:

zoek de juiste projectmedewerkers.

Vragen:

- zijn hun competenties toereikend?
- zijn ze voldoende bereid en beschikbaar?
- is er een goed samenwerkingsklimaat?

-zijn ze voldoende onafhankelijk?

- willen ze het echt waarmaken?

Actie 3: bepaal het uurtarief van de projectmedewerkers i.s.m. SSC-financiën

Actie 4: formaliseer de projectinzet per medewerker i.s.m. met SSC-HRM

Capaciteitsvraag: HRM adviseur ter ondersteuning van de projectdirecteur

Inventarisatie capaciteitsvragen: doorkijk korte termijn

Fysieke veiligheid < input [5.1.2e]

Vanuit VTH heb ik [5.1.2e] (medewerker bedrijfsvoering) nu zo'n 2 dagen per week ingezet. Dit zal ook gelden voor [5.1.2e] beleidsmedewerker). Ik heb nu toestemming voor 1,0 fte voor een jammer om het e.e.a. op te vullen. Maar dat geldt ook voor het opvangen van een deel van mijn werk. Als ik fulltime aan de slag gaat voor aardbevingen, wat eigenlijk voor de hand ligt en qua werkdruk zou moeten, dan hebben we die jammer nodig voor het opvangen voor [5.1.2e] ([5.1.2e] kunnen werk deels van hen overnemen). Voor mijn functie zou dan ook vervanging geregeld moeten worden.

Daarnaast zullen [5.1.2e] sr inspecteur) en een 5-tal inspecteurs de nodige tijd kwijt zijn met onderzoeken in de openbare ruimte. Ik verwacht voorlopig (de eerste maanden, later wellicht meer capaciteit) dat zeker 2 fte á 2,5 fte benodigd is. Daarnaast werken een aantal medewerkers (constructeurs) van IGG straks mee aan de onderzoeken, en kunnen ze ook met een claim komen (0,5 á 1 fte).

Het onderzoek naar de openbare ruimte kan uiteindelijk in nog meer extra capaciteit resulteren. We zullen niet alleen de risico's (vallen schoorstenen etc.) in beeld moeten brengen, maar ook kijken hoe we de eigenaren zover kunnen krijgen om deze risico's op een goede wijze aan te pakken.

Ook de constructeurs zullen meer een rol krijgen, maar die zullen met name voor de speciale gevallen er zijn. Ik heb nu toestemming om voor 0,6 fte tijdelijk in te huren.

Ik ga daarnaast [5.1.2e] (SSC / VGM) meer erbij betrekken, en mogelijk dat daar nog een claim achterweg komt van [5.1.2e] Maar dat weet ik nog niet.

Andere onderzoeken (veiligheidsscan/inventarisscan) kunnen wellicht claims opleveren bij huisvesting, VGM, etc. Alle gebouwen zouden intern gescreend moeten worden op mogelijk vallende kasten etc. En we hebben veel eigen vastgoed.

Actie: vertalen in functies, fte's, uurtarieven

Uurtarieven RO: kolom integraal uurtarief (incl. SSC overhead) investeringen binnendienst van toepassing. Bijvoorbeeld een projectmanager kent uurtarief van 5.1.2e in 2015. Een projectsecretaris uurtarief is 5.1.2e

		2014		2015		
				Kaal tarief (excl. SSC overhead)	Integraal tarief (incl. SSC overhead)	Detacheringstarief (incl. SSC overhead)
Toepassing		Leges / belastingen & concern		Investerings / werken derden		Extern
		Schaal	Tarief	Binnendienst	Buitendienst	
Beleid en Programmering						
BEL						
Ingenieursbureau (1fte = 1248 uur)						
IGG1						
IGG2						
IGG3						
IGG4						
IGG5						
Projectmanagement						
PRO1						
PRO2						
PRO3						
JPV						
JPV 1						
JPV 2						
JPV 3						
Stadsontwerp						
SO 1						
SO 2						
SO 3						
VTH						
VTH 1						
VTH 2						
VTH3						
Directie						
Directie						

Financiën

Voor 2015 wordt het benodigde budget begroot op 1.5 mio euro, onder te verdelen naar de volgende posten:

Personeel	€
Communicatie	€
Onderzoek	€
Inzet expertise	€
Opleiding	
PM	

Totaal	€ € 1.500.000