

Onderwerp Voortgang schade-afhandeling aardbevingen

Steller 5.1.2e

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 5.1.2e Bijlage(n) 0 Ons kenmerk 5308128  
Datum Uw brief van Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de openbare bijzondere raadscommissie van 23 september 2015 hebben wij u toegezegd informatie op te vragen bij de NAM over het schade-afhandelingsproces. Wij hebben inmiddels gegevens gekregen van de NAM en informeren u hierbij over de resultaten.

*Voortgang schade afhandelingsproces*

Het schade-afhandelingsproces bestaat uit de volgende stappen

1. Schademelding
2. Taxatie, overleg en aanbod herstel of afwijzing (=aanbod zonder toekenning)
3. Acceptatie aanbod door bewoner
4. Schadeherstel

Zowel op de taxatie als op het aanbod is contra-expertise mogelijk.

De gegevens over **juli 2015** laten zien dat van de 5.700 schademeldingen in de gemeente Groningen circa 40% volledig zijn afgerond (aanbod geaccepteerd) en bij circa 20% er nog geen reactie van de bewoner is op het aanbod. Daarnaast is circa 8% van de schademeldingen afgewezen (aanbod zonder toekenning of claim afgewezen). Wat verder opvalt is dat nog een kleine 30% van de gemelde schademelders in behandeling is en wacht op een aanbod (1550 meldingen). In totaal circa 400 van deze schademeldingen heeft nog een doorlooptijd die langer is dan 6 maanden.

Uit de gegevens over **september 2015** blijkt dat het aantal schademeldingen verder is toegenomen tot 6.423. Een deel van de achterstand van schademeldingen zonder aanbod is weggewerkt (van 1550 naar 1100 meldingen). Tevens is het aantal geaccepteerde aanbiedingen met circa 300 meldingen toegenomen.

Opvallend is de toename van het aantal afwijzingen; van 434 meldingen in juli tot 1376 meldingen in september. Deze is met 21% van het totaal aantal meldingen boven het regionale gemiddelde van circa 13%.

**Vervolg**

De NAM heeft aangegeven vanaf heden een maandelijks update te zullen sturen. Dit stelt ons in staat het de voortgang van het schade-afhandelingproces beter te kunnen volgen. Hierbij zullen we met name letten op de afhandelingstermijnen tussen schademelding en aanbod. De NAM en CVW hebben toegezegd hierin verdere verbeteringen aan te brengen en te richten op een maximale doorlooptijd van 5 tot 6 maanden per geval voor de totale schadeafhandeling. Verder hebben zij toegezegd om complexe situaties eind 2015 te hebben opgelost.

We zullen dit nauwlettend blijven volgen en indien nodig stappen ondernemen om tot verdere verbetering te komen.