

Slagvaardig samen voor Groningen

Plan van aanpak communicatie
aardbevingsschade



stad

Drie aspecten/sporen

1. Aanpak tm 17-12: nieuw winningsbesluit
2. Communicatie bij een crisis (zware beving)
3. Lange termijn

Onderliggende visie/strategie gewenst

Deze presentatie: visie/strategie en aanpak 17 -12

Wat nu?

- Communicatiestrategie volgt beleidsstrategie en die is nog in de maak



Doelen stad

Een aanzet

- Veiligheid voorop!
- Alle schade wordt betaald
- Verdere groei en bloei mogelijk maken
- Reputatieschade voorkomen
- 'Spelmaker; geen speelbal'

stad

Wat valt op?

- Speelveld met veel en steeds meer actoren
 - Belangrijke onzekerheden (effecten gaswinning op bodem, bouwnormen, nieuw winningsbesluit)
 - Zeer grote belangen
 - Veel emotie
 - Veel publiciteit: potentiële hype
- Werkende weg strategie en activiteiten bepalen

Dossier kent vele spelers



stad

Positie van de gemeente Groningen

- RUG-onderzoek: gemeente meest betrouwbare bron in aardbevingendossier
- Centrale rol in regievoering Stad: hoeder van het algemeen belang
- Lastige casuïstiek (Forum), met verschillende rollen
- Niet eindverantwoordelijk, maar wordt mogelijk wel zo ervaren

Strategische uitgangspunten

- Opereren vanuit eigen kracht
- Communiceren op basis van feiten
- Emotie erkennen en benoemen, maar nuchter en zakelijk blijven

Kernwaarden gemeente

- Open als het kan, vertrouwelijk als het moet
- Initiatief en slagvaardigheid
- Samenwerking, verbinding, en solidariteit
- Zelfbewust en standvastig

Stapje achteruit: dilemma's voor communicatie

- Ernst en omvang duidelijk maken \leftrightarrow reputatieschade vermijden
- Bijzondere positie Stad markeren \leftrightarrow tegenstelling Stad – ommeland vermijden
- Lokale slagvaardigheid \leftrightarrow regionale samenwerking
- Tijd dringt $\leftarrow \rightarrow$ Winningsbesluit en normen laten op zich wachten

Governance: een paar waarnemingen

- Provincie sinds 2012 op kop, Stad aan het wiel
- Veel regionale partijen betrokken, onduidelijke governance
- Veel lijnen naar Den Haag
- Kennis van risico's noopt tot informeren Raad en achterban partners

Governance: suggesties

- Intensivering bestuurlijke betrokkenheid Stad
- Intensivering afstemming Stad – Regio
- Intensivering communicatie met Raad/achterban
- Lobby richting Den Haag

Dit vraagt om strakke bestuurlijke regie

- Binnen gemeente → één project olv stuurgroep
- Binnen gemeente → één bestuurlijke woordvoerder
- Binnen Stad → Hand in hand met Akkoord van Groningen
- Binnen regio → Samen met provincie en buurgemeenten ('publieke kolom')

... en om regie op communicatie

- Afstemming met partijen Akkoord en bijvoorbeeld woningcorporaties
- Ieder zijn rol, met Gemeente als coördinator/verbinder
- Afstemming met provincie en buurgemeenten

Communiceren op basis van gedeelde kernwaarden

- Veiligheid
- Stad en ommeland samen
- Nationaal belang
- Laat de feiten spreken: nuchter en zakelijk

Mediastrategie

- Zelf sturen
- Regionale media voorop
- Hoed u voor de hype!
- Nieuws scherp volgen

stad

In aanloop naar 17 december

Belangrijke data

- **10 december** commissievergadering FenV
 - Toelichting door burgemeester op inzet gesprek met minister Kamp; meerkosten nieuwbouw
 - Interview arrangeren met DvhN, RTV Noord, Tammeling en OOG
- **15 december** Tweede kamerdebat/hoorzitting
 - Aanwezig zijn in Den Haag
- **17 december** Bezoek minister Kamp
- **17 december** Raadsvergadering
 - Toelichting door college, RUG, Hanze en UMCG: het bredere verhaal van de stad

Casus Forum

- Toelichting in raadsvergadering 17 december
- Samen met de Organisaties
- Forum framen als onderdeel van breed probleem
- Boodschap: Gevolgen van gaswinning plaatsen ons voor onmogelijke opgaven. Dit is een nationaal probleem. Nader onderzoek is nodig en voeren we uit, zolang temporiseren we waar we kunnen. De rekening leggen we bij het Rijk

En verder

- Regionale partijen steeds goed informeren – provincie voorop
- Aandacht voor interne communicatie
- Website up to date maken
- Projectteam goed vastklikken aan lijnorganisatie

Het vervolg

- Sporen 2 (crisis/calamiteiten) en 3 (lange termijn) verder uitwerken