

To: 5.1.2e 5.1.2e @ groningen.nl
Cc: 5.1.2e @ shell.com [5.1.2e @ shell.com]; 5.1.2e @ shell.com [5.1.2e @ shell.com]; 5.1.2e @ groningen.nl [5.1.2e @ groningen.nl]; 5.1.2e @ groningen.nl [5.1.2e @ groningen.nl]; Esseline Schieven [5.1.2e @ groningen.nl]; 5.1.2e @ groningen.nl [5.1.2e @ groningen.nl]; (Marc) [5.1.2e @ minez.nl]; 5.1.2e @ groningen.nl [5.1.2e @ groningen.nl]; 5.1.2e @ meerstad.eu [5.1.2e @ meerstad.eu]; Jan Kleine [Jan.Kleine@ groningen.nl]; Hoenders, M.H.J. [5.1.2e @ groningen.nl]; 5.1.2e @ groningen.nl [5.1.2e @ groningen.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Thur 5/28/2015 7:21:27 AM
Subject: Re: Agenda en stukken overleg NAM-EZ-Gemeente 28-05

Beste mensen,
Zojuist telefonisch overleg gehad met 5.1.2e of het overleg toch niet gewoon om 12 uur kan starten, zelf moet ik namelijk rond 13.30 naar een ander overleg in Assen.

Groet en veel dank!!!

5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 27 mei 2015 om 17:04 heeft 5.1.2e <5.1.2e @ groningen.nl> 5.1.2e @ groningen.nl >> het volgende geschreven:

Dag Allen,

In aanvulling op de eerdere stukken een door Esseline gestelde notitie inzake Forum. Esseline zal morgen van 13.15 tot 14.00 uur aanwezig zijn tbv het forum.

Daarnaast onderstaand een mail inzake communicatie-brief rondom vergoeding meerkosten.

In de reactie van NAM zie ik wederom de start van een nieuw inhoudelijk debat en een recept voor lange mailwisselingen.

Afgelopen donderdag hebben we de brief uitputtend en bijna woordelijk besproken. Ik wil via de communicatielijn niet opnieuw inhoudelijk discussies opstarten.

Morgen wil ik graag via ons overleg de discussies rondom de brief afronden. Als voorschot op het gesprek heb ik mijn reacties in CAPSLOCK-vet in de tekst van 5.1.2e verwerkt.

Eventuele vormelementen moeten wat mij betreft uiterlijk maandag worden afgedaan door onze communicatieadviseurs, zodat de brief dinsdag klaar ligt voor reproductie.

Als het nodig is dat onze communicatie-adviseurs daarvoor bij elkaar komen dan wat mij betreft uiterlijk maandag (desnoods door leegvegen agenda's of avondvergadering).

Vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e @ shell.com <5.1.2e @ shell.com> [5.1.2e @ shell.com]

Verzonden: woensdag 27 mei 2015 16:09

Aan: 5.1.2e 5.1.2e @ minez.nl <5.1.2e @ minez.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e @ hajemacomcommunicatie.nl <5.1.2e @ hajemacomcommunicatie.nl>; 5.1.2e

Onderwerp: RE: Planning communicatie vergoeding meerkosten gemeente Groningen

5.1.2e e.a.

Dank voor al het goede voorwerk en mooi dat eea al zover is uitgewerkt. Daar kunnen we communicatief wel iets van maken richting de doelgroep.

Ik heb zojuist spoorboekje kritisch bekeken en heb nog paar aandachtspunten qua communicatie. Met name gericht om ervoor te zorgen dat de communicatie beoogde effect heeft en geen ongewenste neveneffecten met zich meebrengt. Denk bijvoorbeeld aan impact op de overige gemeenten in het aardbevingengebied als "we/jullie" dit te zwaar wegzetten. REACTIE: dat de regeling voor de stad nu wordt vastgesteld is gecommuniceerd met kwartiermakers en de burgemeester van overige gemeenten. Dat er een aparte regeling komt voor stad staat in 'aanvullende afspraken van 9 februari' benoemd.

Ook een te "zwaar" offensief vanuit jullie kan ons qua afhandelingscapaciteit in de problemen brengen. REACTIE: Dit kan geen reden zijn om de regeling 'klein' te communiceren. Als overheden worden we geacht transparant en met voldoende bereik te communiceren.

Daar wordt uiteindelijk niemand beter van en daarom dus ook ongewenst. Ook moeten we voorkomen dat er torenhoge verwachtingen ontstaan in buitenwereld qua financiële vergoeding. REACTIE: Alle redelijkerwijs toekenbare meerkosten hebben we nu al een week of 8 geleden vastgesteld. Dit is het principe en we hebben afgesproken hier geen inkadering of voorshands beperkingen op te leggen.

Daarnaast mist in communicatie het element dat bouwkundig versterken nodig is om onveilige situaties te voorkomen. Nu kan suggestie ontstaan dat door aardbevingsbestendig te bouwen er ook geen schade meer is, dit is (helaas) niet het geval. Hoe we dat kunnen verwerken in communicatie is maatwerk. Zijn meerdere oplossingen te verzinnen en daar komen we wel uit. Moeten we zien aan de hand

343475

1782

van de concrete middelen/teksten. REACTIE: prima om zin aan te wijden. Wordt echter nadrukkelijk ook al gemeld in procedure notitie/validatieprocedure van NAM. Wat mij betreft daar afdoende benoemd.

Daarom wil ik graag afspraken maken om dit heel gericht weg te zetten bij de juiste doelgroep (dus geen schot hagel). Heel gericht communiceren aan partijen die een rol spelen in het proces (zoals ook door jullie aangegeven overigens). REACTIE: Doelgroep is nu eenmaal breed en loopt uiteen van ontwikkelaars/aannemers/beleggers (worden via netwerk benaderd) en particuliere bouwers (worden via Gezinsbode benaderd). Zoals NAM terecht al eerder zelf naar voren heeft gebracht wil je uiteindelijk bij de (risicodragende) opdrachtgever terecht komen, zodat diegene die de meerkosten betaalt uiteindelijk ook de vergoeding krijgt.

Daarnaast is het beter dat jullie als Groningen afzender zijn en dus geen gezamenlijke brief namens NAM (en EZ). REACTIE: Gemeente ondertekend brief, logo's EZ en NAM op bijlage. Vorige week besproken en geaccordeerd.

Een advertentie zien wij om bovengenoemde redenen dan ook niet als opportuun. Ook inzet van andere massamedialmiddelen moeten we terughoudend in zijn. REACTIE: publicatie in gezinsbode ook al enkele weken geleden benoemd. Nodig om particuliere bouwers/ alle inwoners van Groningen te bereiken.

Gaat dus om aanscherping van spoorboekje, moet lukken volgens mij en kern blijft overeind. Ik heb ook nog even kort met 5.1.2e (EZ) gesproken. Voorstel is om volgende week fysiek om tafel te zitten (aansluitend bij reeds gepland overleg donderdag 4 juni tussen alle comm's professionals van betrokken partijen uit de provincie) en dan knopen door te hakken. REACTIE: We hebben afgesproken dat we woensdag 3 willen publiceren. Deadline aldus dinsdag 2 juni voor definitieve overeenstemming.

Ik zal ondertussen intern bij NAM zorgen dat we website gereed maken en andere benodigde acties om zodra er witte rook is straks snel van start te gaan.

Groet,
5.1.2e

5.1.2e

Communicatiemanager Groningen Aardbevingen Team
Nederlandse Aardolie Maatschappij B.V.
Registered in The Hague, The Netherlands - Trade Register no. 04008869

Correspondence: PO Box 28000, 9400 HH Assen
Office: Schepersmaat 2, 9405 TA Assen
Tel: +31 (0) 5.1.2e / +31 (0) 5.1.2e
Email: 5.1.2e @shell.com <5.1.2e @shell.com>
Internet: <http://www.nam.nl> <<http://www.nam.nl>>
Twitter: www.twitter.com/nambv <<http://www.twitter.com/nambv>>

From: 5.1.2e [5.1.2e @ groningen.nl]
Sent: woensdag 27 mei 2015 9:59
To: 5.1.2e @minez.nl <5.1.2e @minez.nl>; 5.1.2e GC NAM-CXD/X
Cc: 5.1.2e <5.1.2e @hajemacommunicatie.nl>; 5.1.2e @hajemacommunicatie.nl >>
(5.1.2e @hajemacommunicatie.nl <5.1.2e @hajemacommunicatie.nl>); 5.1.2e
Subject: Planning communicatie vergoeding meerkosten gemeente Groningen
Importance: High

Goedemorgen,

De gemeente Groningen is momenteel bezig met de voorbereidingen voor de communicatie rond de regeling vergoeding meerkosten aardbevingsbestendig maken van nieuwbouw. Er zijn al afspraken gemaakt over de planning.

Het is van belang dat de website van de NAM (maar mogelijk ook EZ) op het moment van publicatie (3 juni) de juiste informatie bevat. Zodat men informatie kan vinden voor het indienen van aanvragen en informatie over de verdere procedure. Ook zouden we het op prijs stellen wanneer de NAM de regeling in haar communicatie meeneemt.

Hierbij het draaiboekje dat daar uit volgt.

Woensdag 3 juni

- Gemeente stuurt een brief naar onze contacten (projectontwikkelaars en bouwers) om hen attenderen op deze mogelijkheid. Ook zullen we een advertentie plaatsen in de gemeentelijke pagina in de Gezinsbode.
- Gemeente plaatst bericht op intranet en de website.
- Gemeente verstuurt mail naar de mensen waarvan we het dossier naar NAM hebben doorgestuurd. Strekking: weet dat dit de regeling is.
- NAM heeft op de website de procedure en de validatieregeling staan
- NAM stuurt brief naar mensen van wie het de dossiers door heeft gekregen van de gemeente en die momenteel in behandeling zijn.
- EZ heeft op de website de procedure en de regeling staan?

De brief, procedure en advertentietekst zijn op een haar na voltooid. We wachten nog op enkele aanpassingen. Zodra de brief klaar is, zullen wij die met jullie delen, evenals de bijbehorende tekst voor de krantenadvertentie.

Indien daar behoefte aan bestaat, zouden nog even bij elkaar kunnen komen. In dat geval horen we dit graag.

We gaan er vanuit dat jullie akkoord zijn met het draaiboekje. Graag ontvangen we vanmiddag voor 14.30 uur jullie reactie zodat we met elkaar verdere afspraken kunnen maken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Communicatieadviseur
Gemeente Groningen

5.1.2e

5.1.2e@groningen.nl <5.1.2e@groningen.nl>

www.gemeente.groningen.nl <http://www.gemeente.groningen.nl>

maandag tot en met vrijdag (8.00 – 16.30 uur)

Adresgegevens

Hanzeplein 120

9713 GW Groningen

Postbus 584

9700 AN Groningen

<proces groninger forum voor EZ mei 2015.docx>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.