

To: Jan Kleine[Jan.Kleine@groningen.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Thur 9/17/2015 1:31:07 PM
Subject: RE: Invulling vacatures - casemanagement complexe gevallen

Dag Jan,

In feite zal dit de eerste voorloper van een casemanager worden. Deze persoon:

- Onderhoudt contact met bewoners die zich met zorgen en klachten over hun situatie (persoonlijk, afhandeling schade etc.) melden bij de NCG.
- Verzorgt afstemming met NAM en CVW.
- Is aanspreekpunt voor de betreffende bewoner en het dossier vanuit de NCG en kan bemiddelen (mediationachtig) en dingen flottrekken.

Heb al even wat rondgevraagd. 5.1.2e zou voor de time being (bijvoorbeeld voor 1 of 2 dagen in de week) denken wij een prima set handjes kunnen zijn. Hij heeft voldoende autoriteit, zit op proces en verhoudingen en zeer ervaren. Gerichte benadering werkt wellicht versnellend. Maar goed er zijn wellicht meer mensen die dit zouden kunnen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Kabinetschef Nationaal Coördinator Groningen

Nationaal Coördinator Groningen

Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M: 5.1.2e
E: 5.1.2e@nationaalcoördinatorgroningen.nl
www.nationaalcoördinatorgroningen.nl

Van: Jan Kleine [mailto:Jan.Kleine@groningen.nl]
Verzonden: donderdag 17 september 2015 15:01
Aan: 5.1.2e
Onderwerp: RE: Invulling vacatures - casemanagement complexe gevallen

Wat mij betreft op korte termijn de handjes regelen die jij even nodig hebt en tegelijkertijd de vacature asap uitzetten. Als jij wat input voor de functie-omschrijving kan leveren vraag ik de p&o club om een wervingstekst en gaan we volgende week werven.

jan

Van: 5.1.2e [mailto:5.1.2e@nationaalcoördinatorgroningen.nl]
Verzonden: donderdag 17 september 2015 9:01
Aan: Jan Kleine
Onderwerp: Invulling vacatures - casemanagement complexe gevallen

Dag Jan,

Ik was even benieuwd of het allemaal lukt met de vacatureinvulling voor het MJP. We lopen inmiddels ook tegen een ander probleem aan. Het aantal brieven van bewoners neemt toe (waaronder complexe gevallen) en er is geen capaciteit om dat op te pakken (gesprek, uitzoeken en reageren). Dat moet wel want anders leidt dit onherroepelijk tot problemen. Maandagmiddag even bespreken hoe we dit gaan oppakken (in ons overleg met 5.1.2e). We hebben in ieder geval wel iemand in ons hoofd bij de provincie die dit zou kunnen, maar dat is dan wel van het snelle en pragmatische.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Kabinetschef Nationaal Coördinator Groningen

Nationaal Coördinator Groningen

Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T:
M: 5.1.2e

E: **5.1.2e** @nationalecoördinatorgroningen.nl
www.nationalecoördinatorgroningen.nl