

Aan: Dialogotafel

Betreft: Sluiten en weer heropenen van schadedossiers

Agendapunt: B-agenda punt 4

Opgesteld door: NAM

Gevraagde actie: ter kennisname

Het gerucht dat de NAM langlopende dossiers zou sluiten om ze vervolgens te heropenen, berust niet op waarheid. Een dossier wordt gesloten nadat het schaderapport opgemaakt en vastgesteld is en waarbij het traject van schade opname door een schade expert en eventueel contra expertise en eventueel oordeel van derde onafhankelijk deskundige doorlopen is. Indien de eigenaar ook na het oordeel van de derde deskundige het aanbod voor schadeherstel niet accepteert kan het dossier ook worden gesloten, maar wordt vooraf geprobeerd om over het deel van het schaderapport waar geen dispuut over is een akkoord te verkrijgen. Een dossier dat afgesloten is wordt niet meer heropend.

Het komt voor dat in de periode dat het proces voor een eerste schade loopt er een tweede aanvullende schade gemeld wordt. Indien deze aanvullende schade eenvoudig kan worden meegenomen in het proces van de oorspronkelijke schade dan wordt daar uitvoering aangegeven. Echter indien de behandeling van de aanvullende schade de afronding van de oorspronkelijke schade significant zou vertragen dan wordt er doorgaans voor gekozen om de oorspronkelijke schade af te ronden en de aanvullende schade als een nieuwe schade in behandeling te nemen.