

## Vervolg notitie communicatie-aanpak Overheidsdienst i.o./ Nationaal Coördinator

---

Aan: Kwartiermakersteam o.l.v. Hans van der Vlist

Van: Kernteam communicatie:

5.1.2e (gemeente Groningen) 5.1.2e (op verzoek Jan Kleine), 5.1.2e (gemeente Hogeveen), 5.1.2e (gemeente Eemshaven), 5.1.2e (Ministerie EZ), 5.1.2e 5.1.2e (provincie) en 5.1.2e (gemeente Loppersum)

Datum: 24-4-2015

Deze notitie is een vervolg op de notitie van 10 april jl. waarin wij als kernteam communicatie een eerste aanzet hebben gegeven voor de communicatieaanpak van de Overheidsdienst i.o. / Nationaal Coördinator.

In dit stuk gaan we nader in op de kernboodschap van de Overheidsdienst, de inzet van de communicatiemiddelen en de planning. We hebben hierbij ons vooral gericht op de bekendmaking van de NC en nieuwe overheidsdienst.

### • Onderdelen kernboodschap

#### Algemeen

Er moet in Groningen veel gebeuren als gevolg van aardbevingen door de gaswinning. Schade moet worden hersteld en veel huizen en andere gebouwen moet beter bestand worden gemaakt tegen aardbevingen. Rijk, provincie en gemeenten willen de aanpak van schadeherstel en preventief versterken en versnellen. Ze werken daarom samen in de Overheidsdienst Groningen, onder leiding van de Nationaal Coördinator Groningen. De overheidsdienst moet bijvoorbeeld obstakels voor een snelle en betrouwbare aanpak uit de weg ruimen en deskundigheid verzamelen die in het hele gebied gebruikt kan worden. Veiligheid staat centraal, maar door koppeling aan duurzaamheid, leefbaarheid en economische ontwikkeling ontstaat een Veilig en Vitaal Groningen. De Nationaal Coördinator stelt daarvoor in samenspraak met provincie en gemeenten een plan van aanpak op. Inwoners en maatschappelijke organisaties worden bij de opstelling van het plan betrokken en de lokale uitvoering door de gemeenten vindt met betrokken bewoners plaats.

De Nationaal Coördinator stelt prioriteiten bij het versterken van woningen, bewaakt de voortgang en helpt gemeenten bij wat er lokaal moet gebeuren. De speciaal opgerichte dienst in Groningen ondersteunt hem daar bij.

De werkzaamheden van de NC sluiten aan bij wat al in gang is gezet op basis van het akkoord Herstel op vertrouwen, Vertrouwen op herstel uit 2014 en het aanvullende akkoord van dit jaar. De NC zal

zorgen voor publieke regie en voor door de overheden gedragen regelingen die het herstel van schade en het versterken van huizen en andere gebouwen versnellen. Provincie en gemeenten houden hun eigen verantwoordelijkheden maar kunnen daar door de Nationaal Coördinator beter invulling aan geven.

### **Bouwkundig versterken**

Er moeten veel gebouwen, waaronder woningen, scholen en monumenten worden versterkt. Hoeveel moet de komende periode duidelijk worden. Dit is ingrijpend voor inwoners en gebruikers, soms moet tijdelijk worden verhuisd en het kan voorkomen dat woningen worden vervangen door nieuwbouw. Soms moeten hele straten en buurten versterkt of heel specifieke panden als monumenten (bijvoorbeeld kerken).

### **Schade**

Een groot aantal schades moet worden hersteld. Hiervoor is en blijft het Centrum voor Veilig Wonen het aanspreekpunt voor inwoners. Het Centrum voor Veilig wonen is verantwoordelijk voor een juiste afwikkeling van de schade, volgens het schadeprotocol. Om bij blijvende onenigheid over de afwikkeling van de schade snel duidelijkheid te kunnen verschaffen organiseert de Nationaal Coördinator onafhankelijke arbitrage. Dit moet in complexe situaties en uitkomst bieden en lange doorlooptijden voorkomen. Voor inwoners is duidelijk waar ze terecht kunnen.

Om schadeherstel of preventief versterken te kunnen combineren met het wegwerken van achterstallig onderhoud of gebreken die met aardbevingen niets te maken hebben komt er een garantiefonds. Dit fonds helpt inwoners die deze kosten niet voor eigen rekening kunnen nemen.

### **Hoe werkt het?**

Uitgangspunt is dat gemeenten en het Centrum voor Veilig wonen aanspreekpunt zijn en blijven voor de inwoners. In complexe situaties kunnen inwoners een beroep doen op individuele ondersteuning vanuit de overheidsdienst. De Nationaal Coördinator neemt op belangrijke onderdelen de regie over van de NAM. Hij zorgt voor regels waar die nodig zijn voor vlotte uitvoering door het Centrum Veilig Wonen en ruimt regels op waar ze in de weg zitten. De Nationaal Coördinator ondersteunt de gemeenten bij hun taken. Dat kan zijn met kennis, het openen van deuren (in bijvoorbeeld Den Haag) of met medewerkers (handjes). Hij doet dat niet zo maar, maar op basis van een meerjarig programma i.s.m. Rijk, provincie en gemeenten: Aardbevingsbestendig en Kansrijk Groningen. Gemeentelijke uitvoeringsplannen liggen daaraan ten grondslag.

### **Duiding van de kernboodschappen d.m.v. concrete communicatieboodschappen**

#### **Wat gaan we concreet en hoe doen en voor wie? Bijvoorbeeld:**

- belangenbehartiging case management
- één loket voor geschillenbeslechting
- één loket voor eigenaren monumenten

Sámen met de bewoners in het gebied! In samenspraak met de gemeenten. Zowel voor de korte termijn als de middellange termijn.

## • Communicatiemiddelen

Voor de bekendmaking van de NC worden de volgende communicatiemiddelen ingezet:

1. Persconferentie op gemeentehuis in Slochteren
2. Persuitnodiging/ Persbericht
3. Publicatie website en gemeentelijke advertentie
4. Q&A's voor de bestuurders en de interne organisatie zoals KCC

## 1. Draaiboek persconferentie 1 mei 2015

Presentatie Nationaal Coördinator Aardbevingen en instellingsbesluit overheidsdienst Groningen 16.30 uur persconferentie. Dit draaiboek is opgesteld vooruitlopend op de aanstelling van de woordvoerder van de NC. Ons voorstel is z.s.m. in contact te komen met de NC om de afstemming te zoeken m.b.t. de persconferentie. De NC heeft nog geen woordvoerder. Binnen het ernteamcommunicatie wordt gekeken naar een oplossing hiervoor (komen we op terug).

### Vorbereidend regelen

- Locatie: gemeentehuis Slochteren
- Slochteren is gastheer en nodigt uit namens EZ, prov, 12 gemeenten
- Facilitaire organisatie: 5.1.2e cs (Slochteren), extra aandacht voor beveiliging
- Persuitnodiging, opstellen en verspreiden, via gemeente Slochteren
- Perslijst - accreditatie organiseren (legitimatie meenemen?)
- Persbericht (is gereed. Nog afstemmen met NC)

Deze planning houdt geen rekening met 'eetmomenten' of deadlines van media en genodigden. Het aanvangstijdstip is niet bepaald, omdat de agenda van de minister daar te zeer op van invloed is. Idealiter valt de persconferentie aan het begin van de middag zodat de TV-rubrieken voldoende montagetijd hebben. Aan het einde van de middag of begin van de avond (uiterlijk 18.00 uur) kan ook, maar dat vereist live-verbindingen. De persuitnodiging zelf moet ook goed getimed worden in verband daarmee.

### Tijdschema

- **14 uur** persbericht instellingsbesluit door ministerie EZ
- **14 uur** persuitnodiging t.b.v. persconferentie door gemeente Slochteren
- **14.00 uur**  
Locatie open voor voorbereidingsteam. Centrale ruimte check: extra aandacht voor beveiliging, catering standby, belichting in orde geluidsversterking in orde, afgerokte tafel met drie microfoons plus kathedr met microfoon, karaf gekoeld water met glazen, press kits. Check nevenruimte voor ontvangst minister, NC, CdK, kwartiermakersteam, burgemeesters
- **16.00 uur**  
Aankomst minister, NC, CdK, burgemeesters, kwartiermakersteam in de nevenruimte.

- **16.15 uur**  
Korte kennismaking bestuurders onderling, zonder kwartiermakersteam (i.v.m. omvang groep), met NC
- **16.30 uur**  
Persconferentie  
Welkom woordvoerder NC  
Volgorde van sprekers:  
minister 5 min, CdK 5 min, vz burg overleg AR, NC 5 min
- **16.45 uur**  
Plenaire vragenronde o.l.v. woordvoerder met aandacht voor positie voor RTV Noord, DvhN, NOS en RTL
- **17.00**  
Verzending persbericht n.a.v. persconferentie door gemeente Slochteren
- **17.30 uur**  
Einde persconferentie, aanvang 1-1 gesprekken met minister, CdK, burgemeesters. (NC wil nu nog geen 1-op-1 interviews)
- **18.15 uur**  
Einde.

#### **Perslijst**

Provincie Groningen is hierin leidend. Gemeenten worden gevraagd deze lijst aan te vullen met regionale contacten, zodat een complete perslijst ontstaat. Met daarin o.a. ANP, regionale persbureaus, RTV Noord, Dagblad van het Noorden, NOS, RTL, AD, Telegraaf, NRC, Trouw, Volkskrant, h-a-h-bladen stad en ommeland, blogs.

Gemeente Slochteren (als gastheer) verstuurt de persuitnodiging namens gemeenten, provincie en Rijk.

#### **Genodigden**

Minister EZ, NC, CdK, 12 burgemeesters, gedeputeerde gaswinning, kwartiermakersteam, kerngroep communicatieteam

#### **Follow-up**

Het is van belang de eigen organisaties direct online te informeren over de benoeming van de NC. De informatievoorziening moet vooraf worden afgestemd met de communicatieadviseurs van provincie, 12 gemeenten en het ministerie van EZ.

## **2. Persuitnodiging/ persbericht**

De persuitnodiging wordt verstuurd zodra de ministerraad een besluit heeft genomen over het instellingsbesluit van de NC. Dit wordt een bericht namens de gemeenten, provincie en het Rijk. Met daarin de uitnodiging om aanwezig te zijn op 1 mei om 16.30 uur voor een persconferentie op het gemeentehuis in Slochteren.

Het persbericht wordt tijdens/ na afloop van de persconferentie verstuurd. Het concept ligt klaar om af te stemmen met de NC. Dit is ook de reden dat het niet is bijgevoegd.

## **3.Publicatie website/ gemeentelijke advertentie**

Namens de burgemeesters wordt een artikel voorbereid voor gemeentelijke advertentie en website. In dit stuk wordt ingegaan op de overheidsdienst en de meerwaarde voor inwoners. De kernboodschap zoals eerder beschreven moet worden geduid. Het moet voor de lezer duidelijk zijn wat het onderscheidend vermogen is van de nieuwe overheidsdienst. Indien mogelijk zouden we ook de verschillende rollen van de partijen ( Cvw, NAM, gemeente, overheidsdienst) moeten beschrijven.

## **4.Q&A's – t.b.v. bestuurders en interne organisatie**

### *1. Wanneer gaat NC aan de slag?*

De NC is op 1 mei bij instellingsbesluit benoemd door het kabinet. De NC gaat op 1 juni daadwerkelijk van start.

### *2. Waarom deze persoon?*

De NC is een bestuurder van statuus en is goed bekend met de regio.

### *3 Wat gaat de NC vanaf 1 juni doen?*

De NC gaat zich in de eerste periode inwerken door veel te luisteren en praten met zowel inwoners als bestuurders. Daarnaast zal de NC de organisatie van de nieuwe Overheidsdienst gaan realiseren. Hij gaat verder daar waar de kwartiermaker is gestopt. Belangrijk is dat het een samenwerking is tussen regio, provincie en de rijksoverheid. De NC streeft naar zichtbare resultaten voor de inwoners en de regio.

Er wordt samen met inwoners en maatschappelijke organisaties een plan voor de aanpak opgesteld waarin ook een duidelijke planning en prioritering worden op genomen. De Nationaal Coördinator stelt in samenspraak met gemeenten prioriteiten bij het versterken van woningen, bewaakt de voortgang en ondersteunt gemeenten bij wat er in de gemeenten moet gebeuren. De speciaal opgerichte dienst in Groningen ondersteunt hem daar bij.

*4 Waarvoor kan de inwoner bij de overheidsdienst terecht?* De overheidsdienst zorgt voor een onafhankelijk orgaan waar inwoners terecht kunnen voor geschillenbeslechting. De overheidsdienst doet dit niet zelf omdat geschillen ook betrekking kunnen hebben op besluiten van de overheidsdienst. Lang slepende procedures van schadeafwikkeling moeten hiermee worden voorkomen. De inwoner kan daarnaast in complexe situaties persoonlijke ondersteuning vragen bij de overheidsdienst, als daarvoor het casemanagement van het CVW tekort schiet.

Sámen met de bewoners in het gebied! In samenspraak met de gemeenten zelf. Zowel voor de korte termijn als de middellange termijn.  
Ondersteunend aan gemeenten.

**Te verwachten vragen waarop nog een antwoord moet worden geformuleerd**

(kernteam communicatie heeft deze antwoorden niet, graag horen we bij wie we de antwoorden kunnen halen)

*Wat betekent dit voor de onafh. Raadsman*

*Wat betekent dit voor de TCBB*

*Wat betekent dit voor de de gemeenten*

*Wat betekent dit voor de NAM*

*Wat betekent dit voor de Cie bijzondere situaties*

*Wat betekent dit voor de dialoogtafel*

*Wat betekent dit voor de economic board*

*Heeft de NC doorzettingsmacht? Heeft hij specifieke bevoegdheden?*

- **Planning korte termijn**

28/29/30 mei afstemming met NC; over persbericht, persconferentie, kernboodschap

28/29/30 mei afronden teksten voor website, gemeentelijke advertentie, persbericht

28/29/30 mei afstemming met betrokken burgemeesters over de tekst voor inwoners

1 mei instellingsbesluit kabinet

1 mei persconferentie in Slochteren

1 mei persuitnodiging/persbericht

Tot slot nog een tweetal punten van aandacht met betrekking tot de ureninzet en suggesties voor alternatieve namen.

- **Ureninzet/ budget**

Op de vraag een indicatie te geven m.b.t. de ureninzet, stellen wij voor op korte termijn een team van 2 personen te werven. De sr. communicatie adviseurs gaan in samenwerking met de nieuwe woordvoerder van de NC een plan van aanpak opstellen. Zij doen dat in de rol van kwartiermakers in opdracht van de NC. In dit afdelingsplan komt aan de orde hoe groot de afdeling Communicatie gaat worden, met taken en budgetten begroot (sr, medior, junior, webcare, uitvoering, advies).

Het gaat om een groeimodel. Deze afdeling van de NC werkt in dezen in nauwe samenwerking met het kernteam Communicatie, zijnde de diverse regionale collega's, provincie en vanuit het Ministerie van EZ.

Het in deze fase is moeilijk concreet aan te geven welke communicatiemiddelen ingezet moeten worden en wat de kosten zijn. Dit hangt af van zoveel keuzes waarbij de positionering van de Overheidsdienst een wezenlijke is. Kwaliteit staat voorop. De mate waarop gecommuniceerd wordt hangt af van de positionering, samenwerking met andere overheden e.d..

- **Alternatieven Naam Overheidsdienst**

We hebben in onze eerdere notitie aangegeven met alternatieven te willen komen voor de naam van de nieuwe organisatie, omdat de naam Overheidsdienst niet onderscheidend is. In de onderhandelingen over het aanvullend akkoord en de publieke regie is gebleken dat de naamgeving nauw steekt en dat in de titel in elk geval niet het woord aardbevingen moet worden opgenomen. Vanwege deze gevoeligheid vernemen wij graag eerst van de overheden welke ruimte er is voor een andere naam, alvorens suggesties te doen.