

Aan: de leden van de Raad van de Gemeente Groningen

Versie: 17-2-2015

Onderwerp: schademeldingen aardbevingen

Geachte heer, mevrouw,

Bij brief van 10 februari jongstleden informeerden wij u over de afspraken die de gemeente Groningen, de andere betrokken gemeenten en de provincie Groningen hebben gemaakt met het Rijk en over onze activiteiten de komende periode. Tijdens de daaropvolgende informatieve raadsbijeenkomst van 11 februari jongstleden hebben wij u toegezegd een nadere verkenning te doen op het aantal schademeldingen in de gemeente Groningen en de afhandeling daarvan. Via deze brief willen we u daarover informeren.

Uit gegevens die NAM ons beschikbaar heeft gesteld, ontstaat het volgende beeld. Vanuit de gemeente Groningen zijn in totaal 3.889 meldingen (per 31 januari 2015) van schade gedaan. Het overgrote deel van de meldingen kwam binnen bij NAM, die tot 5 januari van dit jaar het loket voor schademeldingen vormde. Vanaf die datum is dit het Centrum Veilig Wonen in Appingedam. Vanuit de oostkant van de stad zijn de meeste meldingen gedaan. Dit betreft schademeldingen door inwoners van Ulgersmabuurt, Beijum, Ruischerbrug en Euvelgunne (in totaal 1.512 meldingen), gevolgd door het stadscentrum (212 meldingen).

In 814 gevallen is een aanbod gedaan voor schadeherstel. Dit betreft 21% van het totaal aantal meldingen. In 714 gevallen heeft dit inmiddels geleid tot een passend en geaccepteerd aanbod voor herstel. Bij een klein aantal meldingen is toekenning van schadeherstel niet aan de orde, of is de situatie voorgelegd ter contrabeoordeling door een derde partij.

Het gemiddeld toegekend bedrag is 3.737 euro, waarbij het maximum ligt op een bedrag dat ligt in de orde van grootte van 60.000 euro. In totaal is tot nu toe door NAM voor een bedrag van 3 miljoen euro toegekend.

Ons is uit deze cijfers, en uit gesprekken met bewoners, gebleken dat de afhandeling van meldingen lange tijd in beslag neemt en over het algemeen traag verloopt. In 2.600 gevallen is de schademelding nog in behandeling. Dit betreft ruim twee derde van het totaal aantal meldingen. Hiervan neemt het proces vanaf melding van schade tot een geaccepteerd aanbod voor herstel in 13% van de gevallen inmiddels meer dan zes maanden in beslag.

Het beeld over de voortgang van de schadeafhandeling past bij het beeld dat in de regio bestaat over de snelheid en doelmatigheid van afhandelen van schadegevallen, met name daar waar het complexere schadegevallen betreft. Op basis van de ons beschikbare informatie is niet exact aan te geven hoeveel van de schademeldingen in de gemeente Groningen in die laatste categorie vallen. Wij hebben ons tot NAM gewend om een scherper beeld van de schademeldingen en de afhandeling ervan te krijgen. NAM heeft aangegeven daaraan te willen meewerken, maar daarbij als nadrukkelijke randvoorwaarde de bescherming van privacy van schademelders te hanteren. Deze analyse zal op korte termijn worden uitgevoerd.

Het algemene beeld van het aantal meldingen dat nog in behandeling is, is voor ons wel aanleiding hierover op korte termijn met NAM en CVW in gesprek te gaan, waarbij we zullen aandringen op een snelle afhandeling en een adequaat schadeherstel. Over de uitkomsten daarvan zullen wij u op een later moment informeren.

Hoogachtend