

Tot 30 september j.l. is een houding aangenomen van beheerst, bescheiden communiceren: Groningen ligt aan de rand van het aardbevingsgebied en we gedragen ons daar naar. We vullen de website, maken basisafspraken intern en houden goed contact met de verschillende betrokken organisaties en instellingen. Ondertussen probeerden we de aandacht extern/publicitair nadrukkelijk niet teveel op de stad Groningen te richten.

5.2

5.2

Betrokkenen (organisaties, pers, ambtenaren, en ook burgers) weten daardoor inmiddels dat er links en rechts volop wordt onderzocht, gerekend en voorbereidingen tot organisatie worden getroffen. Zo beschouwd was het een andere – veel minder hectische - periode dan begin dit jaar toen de onduidelijkheid op tal van onderdelen veel groter was. We weten – ondanks de onduidelijkheden die er nog volop zijn - hoe de hazen lopen, waar de aandacht naar toe moet, hoe de plannings zijn, hoe de verhouding is met de regio, MinEZ en de NAM enzovoort. De relatie met de regio – de 9 andere gemeenten, de Dialoogtafel – blijft, ondanks verbeteringen, in dezen toch nog relatief afstandelijk. Moeilijke positie van de Stad (grote eigenwijze broer) is evident.

Wat het afgelopen half jaar opviel, is de stroperigheid in plannings zoals die vanuit MinEZ en NAM in zijn algemeenheid richting regio werden gepresenteerd. Veel duurt langer dan aangekondigd, beargumenteerd met redenen als we moeten nog meer onderzoeken, onderzoeken duren langer etc. Toch constateren we gaandeweg – we schrijven zomer 2014 - meer aandacht vanuit MinEZ en NAM voor de Stadse situatie, zij het in een soort status aparte want we horen in tal van opzichten duidelijk niet tot het kerngebied. Desondanks zijn we wel steeds meer in beeld, wat positief is. Onderlinge coördinatie en afstemming, bijvoorbeeld wat betreft bouwkundig onderzoek en aanbieding van ambtelijke ondersteuning, verlopen steeds beter. Doel is om als gemeente Groningen dan ook om bilaterale afspraken te maken met MinEZ en NAM.

En toen kwam de beving van 30 september.

Breaking News! De stad werd ermee geconfronteerd dat zij in het aardbevingsgebied ligt. Vele Stadgers hebben de beving gevoeld. Er zijn rond 400 schademeldingen vanuit de Stad richting NAM gestuurd. Het stadhuis toont scheuren evenals veel andere gebouwen. De pers zat er bovenop. Het maatschappelijk gevoel en de sfeer in de stad is daardoor veranderd. We kunnen niet meer aan de zijlijn gaan staan. Open communiceren is nu noodzaak. De veiligheid van de Stadgers staat immers voorop. Dat heeft mogelijk negatieve effecten op het economisch imago van Groningen. Uitgangspunt blijft dat we al schipperend proberen de balans te houden tussen rust en openheid.

De burgemeester heeft in interviews uitgestraald dat we er als gemeente alles aan doen om de aardbevingsproblematiek goed en daadkrachtig te organiseren. Dat we bezorgd zijn. De boodschap aan de burgers: sinds begin dit jaar werkt het gemeentebestuur er hard aan om de belangen van de stad en zijn inwoners op tal van fronten veilig te stellen. De veiligheid van de burgers staat natuurlijk voorop. Maar ook belangrijk is een eerlijke en snelle schadeafhandeling en vergoeding van de kosten door de veroorzaker. Verder is een juiste aanpak van aardbevingsbestendig (ver-)bouwen van belang. Met het oog op een duurzame economische ontwikkeling staat de gemeente voor een daadkrachtige aanpak waar Stad én regio baat bij hebben. Aan de slag dus! Met concrete oplossingen en praktische voorstellen. In een dubbelstrategie: niet ten koste van de regio maar in samenspraak met. Maar waar mogelijk wel zelf aan het stuur.

In de communicatie zijn de lijntjes met Veiligheidsregio aangehaald. De komende tijd zal nadrukkelijker het contact met Stadgers, ondernemers en instellingen (met name ook Akkoordpartners) worden gezocht. Faciliterend, informerend, coördinerend en met de nodige

empathie. Samen met Stadsdeelcoördinatie en Veiligheidsregio – en waar nodig met evt. aanvullende info vanuit de NAM - zal een begin worden gemaakt met kleine inloopbijeenkomsten in de noordoostelijke wijken. Regelmatiger zal worden geadverteerd met standaard-boodschappen. De sociale media krijgen extra aandacht. Bestuurders die de wijk bezoeken en met burgers gaan praten over wat zijn ervaren en beleven. Bezorgdheid delen.

Waar het gaat om interne communicatie zullen diverse werkprocessen worden geoptimaliseerd. Kortere lijntjes, snellere informatievoorziening in het geval zich een aardbeving heeft voorgedaan. Draaiboeken en protocollen voorbereiden (wie doet wat op welke plek wanneer). Wat doen we precies als er lichte aardbeving (GRIP '0') is, en welke automatisen worden actief bij volgende GRIP opschalingen. Dat vergt ook oefening.

Tot slot, de kernboodschap:

De gemeente Groningen maakt onmiskenbaar deel uit van het aardbevingsgebied. Daarover zijn we zeer bezorgd, samen met de Stadgers. B&W ondernemen daar zelfbewust en daadkrachtig zelf actie op, met name ook richting NAM en Den Haag. De houding daarbij is oplossingsgericht en als het even kan in samenwerking met de regio. En altijd met een rechte rug.