

Tot 30 september j.l. is een houding aangenomen van beheerst, bescheiden communiceren: Groningen ligt aan de rand van het aardbevingsgebied en we gedragen ons daar naar. We vullen de website, maken basisafspraken intern en houden goed contact met de verschillende betrokken organisaties en instellingen. Ondertussen probeerden we de aandacht extern/publicitair nadrukkelijk niet teveel op de stad Groningen te richten.

5.2

5.2

Betrokkenen (organisaties, pers, ambtenaren, en ook burgers) weten daardoor inmiddels dat er links en rechts volop wordt onderzocht, gerekend en voorbereidingen tot organisatie worden getroffen. Zo beschouwd was het een andere – veel minder hectische - periode dan begin dit jaar toen de onduidelijkheid op tal van onderdelen veel groter was. We weten – ondanks de onduidelijkheden die er nog volop zijn - hoe de hazen lopen, waar de aandacht naar toe moet, hoe de plannings zijn, hoe de verhouding is met de regio, MinEZ en de NAM enzovoort. De relatie met de regio – de 9 andere gemeenten, de Dialoogtafel – blijft, ondanks verbeteringen, in dezen toch nog relatief afstandelijk. Moeilijke positie van de Stad (grote eigenwijze broer) is evident.

Wat het afgelopen half jaar opviel, is de stroperigheid in plannings zoals die vanuit MinEZ en NAM in zijn algemeenheid richting regio werden gepresenteerd. Veel duurt langer dan aangekondigd, beargumenteerd met redenen als we moeten nog meer onderzoeken, onderzoeken duren langer etc. Toch constateren we gaandeweg – we schrijven zomer 2014 - meer aandacht vanuit MinEZ en NAM voor de Stadse situatie, zij het in een soort status aparte want we horen in tal van opzichten duidelijk niet tot het kerngebied. Desondanks zijn we wel steeds meer in beeld, wat positief is. Onderlinge coördinatie en afstemming, bijvoorbeeld wat betreft bouwkundig onderzoek en aanbieding van ambtelijke ondersteuning, verlopen steeds beter. Doel is om als gemeente Groningen dan ook om bilaterale afspraken te maken met MinEZ en NAM.

En toen kwam de beving van 30 september.

5.2

De stad werd ermee geconfronteerd dat zij in het aardbevingsgebied ligt. Vele Stadgers hebben de beving gevoeld. Er zijn rond 400 schademeldingen vanuit de Stad richting NAM gestuurd. Het stadhuis toont scheuren evenals veel andere gebouwen. De pers zat er bovenop. Het maatschappelijk gevoel en de sfeer in de stad is daardoor veranderd. We kunnen niet meer aan de zijlijn gaan staan. Open communiceren is nu noodzaak. De veiligheid van de Stadgers staat immers voorop. Dat heeft mogelijk negatieve effecten op het economisch imago van Groningen. Uitgangspunt blijft dat we al schipperend proberen de balans te houden tussen rust en openheid.

De burgemeester heeft in interviews uitgestraald dat we er als gemeente alles aan doen om de aardbevingsproblematiek goed en daadkrachtig te organiseren. Dat we bezorgd zijn. De boodschap aan de burgers: sinds begin dit jaar werkt het gemeentebestuur er hard aan om de belangen van de stad en zijn inwoners op tal van fronten veilig te stellen. De veiligheid van de burgers staat natuurlijk voorop. Maar ook belangrijk is een eerlijke en snelle schadeafhandeling en vergoeding van de kosten door de veroorzaker. Verder is een juiste aanpak van aardbevingsbestendig (ver-)bouwen van belang. Met het oog op een duurzame economische ontwikkeling staat de gemeente voor een daadkrachtige aanpak waar Stad én regio baat bij hebben. De urgentie vasthouden.

5.2

Met concrete oplossingen en praktische voorstellen. In een dubbelstrategie: niet ten koste van de regio maar in samenspraak met. Maar waar mogelijk wel zelf aan het stuur.

In de communicatie zijn de lijntjes met Veiligheidsregio aangehaald. De komende tijd zal nadrukkelijker het contact met Stadgers, ondernemers en instellingen (met name ook Akkoordpartners) worden gezocht. Faciliterend, informerend, coördinerend en met de nodige

empathie. Samen met Stadsdeelcoördinatie en Veiligheidsregio – en waar nodig met evt. aanvullende info vanuit de NAM - zal een begin worden gemaakt met kleine inloopbijeenkomsten in de noordoostelijke wijken. Regelmatiger zal worden geadverteerd met standaard-boodschappen. De sociale media krijgen extra aandacht. Bestuurders die de wijk bezoeken en met burgers gaan praten over wat zijn ervaren en beleven. Bezorgdheid delen.

Waar het gaat om interne communicatie zullen diverse werkprocessen worden geoptimaliseerd. Organisatorisch opschalen. Kortere lijntjes, snellere informatievoorziening in het geval zich een aardbeving heeft voorgedaan. Draaiboeken en protocollen voorbereiden (wie doet wat op welke plek wanneer). Wat doen we precies als er lichte aardbeving (GRIP '0') is, en welke automatismen worden actief bij volgende GRIP opschalingen. Dat vergt ook oefening.

Tot slot, de kernboodschap:

De gemeente Groningen maakt onmiskenbaar deel uit van het aardbevingsgebied. Daarover zijn we zeer bezorgd, samen met de Stadgers. B&W ondernemen daar zelfbewust en daadkrachtig zelf actie op, met name ook richting NAM en Den Haag. De houding daarbij is oplossingsgericht en als het even kan in samenwerking met de regio. En altijd met een rechte rug.

Strategie

De stad maakt nadrukkelijk deel uit van het aardbevingen-gebied. De gemeente Groningen maakt waar mogelijk zelfstandig afspraken met Rijk en NAM. Vanuit de wetenschap dat de stad er heel anders in zit dan de diverse kleinere gemeenten: grotere getallen, andere soorten gebouwen...

De urgentie vasthouden. Zelf de regie in handen nemen wat betreft schadeafhandeling, preventief versterken, aardbevingsbestendig (ver-)bouwen en afspraken rondom nieuwbouw veronderstelt daadkracht en tempo. Zo wordt tevens voorkomen dat de stad teveel in ingewikkelde en stroperige afstemming met de regio c.q. de Dialoogtafel komt.

In de praktijk neemt de gemeente Groningen dus het eigen initiatief. Er zullen snel praktisch werkbare afspraken worden gemaakt met uiteenlopende organisaties zoals de kennisinstellingen en de corporaties. Ook is het de bedoeling dat er een stadse variant op het nog op te starten Project Service Bureau (te Appingedam) komt. Eind november komt minister Kamp naar Groningen om over deze en andere onderwerpen apart afspraken te maken.

Concreet met betrekking tot communicatie. Er zullen tot eind 2014 (en hopelijk vooraf aan evt. aardbevingen) diverse acties worden ondernomen.

Gericht op externe burger-communicatie:

- Zo spoedig mogelijk, zo is het voorstel, zullen de Stadjes - alle Stadjes, ook ondernemers – huis aan huis worden geïnformeerd over de stand van zaken: wat zijn de risico's, wat doet de gemeente Groningen, wat kunnen (en moeten) Stadjes zelf doen, hoe werkt de schadeafhandeling, hoe stellen wij ons preventief versterken voor, hoe is het vervolg, etc. Hierin zal worden samengewerkt met de Veiligheidsregio.
- Deze actie kan worden ondersteund door middel van regelmatige herhaal-advertenties in de Stadsberichten van de Gezinsbode, een reclameboodschap op OOGtv, een banner op nieuwswebsites, e.d.
- Nog dit jaar zullen de eerste van een serie wijksgewijze inloopbijeenkomsten i.s.m. VR en NAM worden georganiseerd, werkend vanuit het noordoosten (Beijum, Lewenborg etc). Themagewijze bijeenkomsten zijn ideaal.
- Samenhangend met organisatorisch opschalen: bijkantoor PSB opzetten. Heeft communicatie-consequenties.
- Straks in januari NPR-richtlijn communicatie: welke gebouwen wel/niet verstevigen en uitleggen waarom?

Gericht op optimalisering van interne processen:

- Met tal van instellingen en organisaties in de stad worden nadere afspraken gemaakt wat betreft bouwkundige zaken, organisatie en communicatie. De gemeente neemt hiertoe het initiatief, in samenwerking met de Veiligheidsregio.
- Er zullen tevens enkele uitvoerings-scenario's worden uitgewerkt rondom een lichte beving (GRIP 0, alleen schade) en een matige beving (veel schade en diverse ongevallen): wat/als-oefeningen, wat zijn de acties, wie doet wat (binnen gemeente en relevante andere organisaties) en waar moet rekening mee worden gehouden.
- Er zullen in verband hiermee met het KCC waar nodig nadere praktische afspraken worden gemaakt.
- Eigen gemeentelijke organisatie ook informeren rondom wat/als (prikborden, intranet)
- De Veiligheidsregio zal op korte termijn het college van B&W en het GMT aanvullend informeren over hoe bij de diverse GRIP-niveau's automatisch door de hulpdiensten wordt opgetreden. Aansluitend zullen nadere afspraken worden gemaakt, waarbij tevens wat/als- praktijkoefeningen nadrukkelijk aan de orde zijn (herijken Inc. Bestrijdingsplan VR, Risicowijzer updaten, bevolkingszorg, opvang, verwijzingen, terug naar huis, nazorg

– hulpdiensten vs. gemeentelijke kolom; is operationeel al min of meer geregeld, check –
rol gemeente)