

Op weg naar een Protocol Aardbevingen...

Wat doet de gemeente wanneer en wie speelt daarin een rol.

Het nodige is de afgelopen maanden in werking gezet, maar een uitgewerkt protocol is beter. Gericht op intern gemeentelijke processen, en extern het contact met burgers, bedrijfsleven en media. Van groot belang daarin is ook de afstemming met de Veiligheidsregio Groningen. Immers, deze organisatie – en ook andere reguliere diensten - hebben rondom aardbevingen hun eigen duidelijk omschreven verantwoordelijkheden. We moeten in dit verband voorkomen dat dingen dubbel worden gedaan.

De aardbevingscasus van 30 september 13.42 uur leert dat er op veel fronten aanvullende afspraken, efficiëntere werkprocessen en opschaalniveaus moeten worden gemaakt en ontwikkeld. Dat moet de gemeente Groningen (beter) doen, maar ook de Veiligheidsregio Groningen zelf geeft na de beving van 30 september aan dat ook zij intern nog volop in ontwikkeling zijn. Daar komt bij dat de stad Groningen van een andere orde is dan de 9 gemeenten in de Ommelanden: dichtbevolkt, meer inwoners, hoogbouw, veel onderwijsinstellingen, ziekenhuizen, een druk binnenstadsleven, heel veel infrastructuur, monumenten, noem maar op. Dat vergt ander maatwerk.

Bij eventuele GRIP-opschalingen na een aardbeving zijn reguliere diensten als Veiligheidsregio, Politie, Brandweer aan zet. In het voortraject is preventie aan de orde. Wie informeert burgers en bedrijven over hoe zij hun veiligheid in deze optimaal kunnen organiseren. Hoe informeren we de media. Daarin speelt de gemeente een eigen belangrijke rol. Wat is de boodschap en wie brengt deze voor het voetlicht op welke manier? Op de kortst mogelijke termijn zijn afspraken gepland met Veiligheidsregio hoe we met elkaar hierin praktische afspraken kunnen maken. Ook de NAM speelt in deze een rol. Gisteren hebben zij daartoe nadrukkelijk hun diensten aangeboden.

Wat doen we als...

Bij een kleine aardbeving die relatief weinig schade en letsel oplevert hebben we als gemeente sinds een half jaar de volgende communicatie-zaken geregeld:

- De burgemeester is bestuurlijk de eerst aangewezen functionaris die de pers te woord staat.
- Het KCC is geïnstrueerd en kan antwoord geven op veel vragen vanuit burgerij en bedrijfsleven, ook kunnen zij doorverwijzen naar ambtelijke collega's. Het KCC krijgt van geval tot geval aanvullende maatwerk-informatie.
- Er wordt voor vragen vanuit burgerij en bedrijfsleven één gemeentelijk telefoonnummer gecommuniceerd: 14050 (KCC Groningen).
- De gemeentelijke webpagina's zijn gevuld met standaard informatie hoe om te gaan met preventie, schade, contact met gemeente en nazorg. Op de homepage worden relevante nieuwsberichten met links geplaatst. <http://gemeente.groningen.nl/energie/aardbeving>
- Vanuit het gemeentelijk twitter-account @stadsnieuws kunnen direct na de beving – desgewenst - gelijktijdig berichten worden geplaatst.
- Afstemming met Concernwoordvoering, Communicatie en Programmaleider Aardbevingen is gestandaardiseerd. Vragen over technische details e.d. kunnen vanuit Communicatie worden beantwoord.
- Naar aanleiding van aardbevingen monitort de afdeling Communicatie standaard de social media en brengt daarover verslag uit.

Het verdient aanbeveling dat in dit geheel op korte termijn strakkere afspraken worden gemaakt. De Programmaleider (of zijn vervanger) speelt hierin een coördinerende rol.

Ook andere routines moeten strakker worden georganiseerd. Zo is bijvoorbeeld de inspectie van gebouwen en infrastructuur nu te verbreekt georganiseerd. Hiertoe moeten op korte termijn sluitende afspraken worden gemaakt met de diverse gemeentelijke vastgoedbeheerders.

In het algemeen moet er tevens een handige checklist (tbv álle opschalingsniveaus) komen ten behoeve bestuurders en ambtenaren met daarin:

- welke boodschap moet het gemeentebestuur (bgm/loco) wanneer brengen (opschalend) en naar wie
- wie moet intern gemeentelijk al dan niet geactiveerd worden en door wie
- wie moet extern worden geïnformeerd cq geactiveerd en door wie
- wanneer treedt GRIP in werking?
- hoe is op welk moment het contact met de VR
- wanneer treedt het Incident Bestrijdingsplan in werking?
-

Als vervolgstap tot de juiste afspraken in protocollaire zin is er reeds woensdag 1 oktober een afstemmingsoverleg bij de Veiligheidsregio waar ook de NAM voor is uitgenodigd. Dit moet op korte termijn een systematisch en volgordelijk sluitend protocol opleveren waarmee de gemeente Groningen (bestuur en betrokken ambtenaren) goed mee uit de voeten kan.