



Aan
Maatschappelijke en bestuurlijke stuurgroep

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Behandeld door

5.1.2e

T 5.1.2e

5.1.2e@nationaalcoordina
torgroningen.nl

memo Bedrijvenloket NAM

Datum

4 augustus 2016

Kenmerk

NCG / 16119507

Kopie aan

Bijlage(n)

Sinds 15 juli jl. heeft de NAM haar webpagina 'Bedrijvenloket' in gebruik genomen, te vinden op:

<http://www.namplatform.nl/uw-vergoeding/schade/schadeherstel-aan-bedrijfspannen.html>

Op de website wordt beknopte uitleg gegeven over de procesgang bij twee verschillende vormen van schade:

1. Bij schade aan een bedrijfspand kan een ondernemer zich melden bij het CVW
2. Bij vermoeden van andere, structurele (omzet-)schade kan een ondernemer dit melden bij het NAM bedrijvenloket, te bereiken via bedrijvenloket@nam.nl

NCG ziet de oprichting van het NAM-bedrijvenloket als een stap in de goede richting. NAM is aansprakelijk voor bedrijfsschade, dus dient een ingang te hebben voor dergelijke meldingen. NCG zal aan bedrijven met schade adviseren zich te melden bij het NAM-bedrijvenloket en adviseert leden van de stuurgroepen hetzelfde te doen.

Wel is de NCG van mening dat de informatie op de webpagina nu nog ontoereikend is. Een ondernemer die schade bij het bedrijvenloket meldt is gebaat bij inzicht in de procesgang. Bijvoorbeeld: welke stappen worden doorlopen? Hoe komt een besluit tot stand? Zijn er bezwaarmogelijkheden? Hoe wordt een melder geïnformeerd over de voortgang? De NCG zal bij de NAM aandringen op publicatie van deze informatie. Ook de vindbaarheid van de informatie op de website kan worden verbeterd. Wel zal in de nieuwe versie van het NAM-schadeprotocol melding van de pagina worden gemaakt.

Op de website www.nationaalcoordinatorgroningen.nl zal de NCG op korte termijn haar eigen informatieverstrekking naar bedrijven uitbreiden, door middel van uitleg over mogelijke vormen van bedrijfsschade en bijbehorende juridische basis, over procesgang en over de consequenties van de samenwerkingsovereenkomst met NAM voor bedrijfsschade.

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Kenmerk
NCG / 16119507

Tot slot wordt het NCG Bedrijvenloket, in de vorm van een aanspreek- en informatiepunt in het derde kwartaal van 2016 geïmplementeerd. Hierover ontvangt u in één van de volgende stuurgroepen nadere informatie.