

CURSUS AARDBEVINGEN

Allround vakmensen

Docent: 5.1.2e

<http://youtu.be/LTCUpkgpiiA>

FOKKE & SUKKE

KOMEN MET EEN VOORLOPIG RAPPORT

DE HUIZEN IN
GRONINGEN LIJKEN
GETROFFEN..

...DOOR EEN GROOT AANTAL
EXTERNE TRILLINGEN



RGV

 @fokkesukke

Agenda – deel 2

- Samenvatting vorige keer
- Meer Techniek – voorbeelden uit rapporten
- 5.1.2e – ~~taxateur uit de praktijk~~
- Bezoek Vredekerk
- Onze bewoners

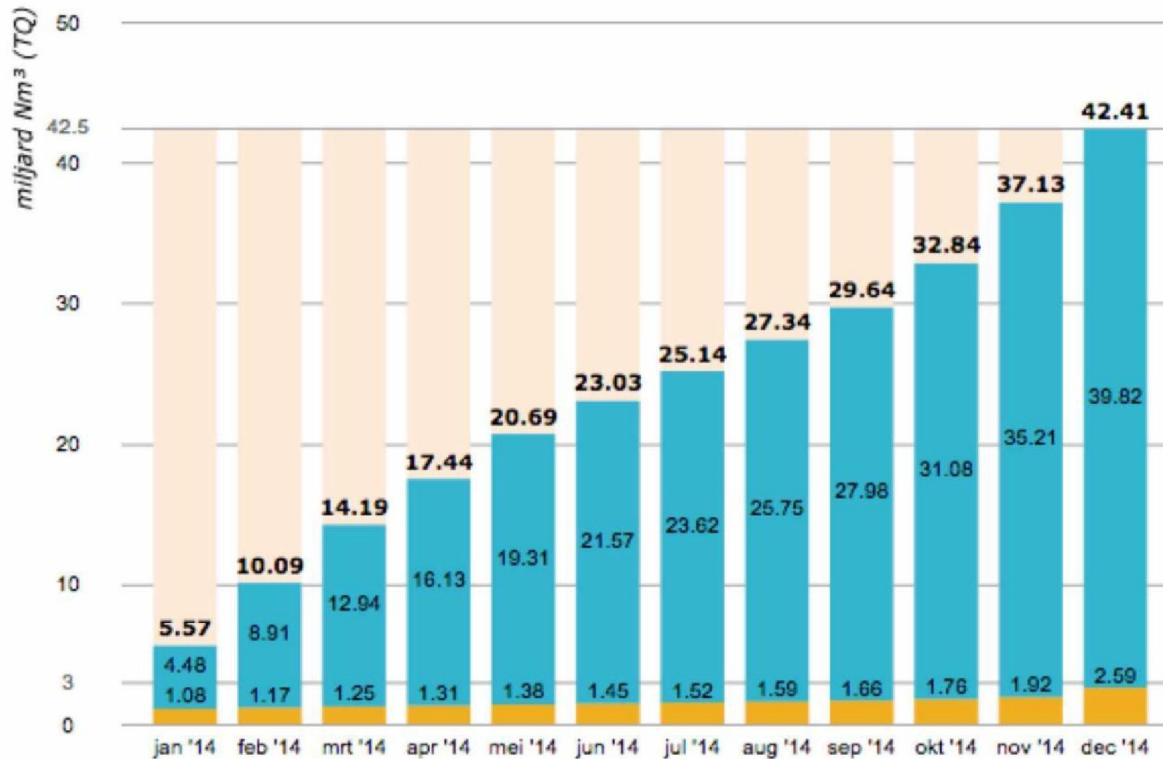
Even weer een update

http://youtu.be/5_GToOXj3Yw

<http://youtu.be/vmwlQWiWMn4>

Afspraken 2015: 39 miljard m³ (geen 30)

GASWINNING 2014 IN HET GRONINGEN-GASVELD



LEGENDA

Cumulatieve productie uit locaties met verminderde gaswinning rond Loppersum

Cumulatieve productie uit overige locaties van het Groningen-gasveld

Maximale jaarproductie in 2014 van productielocaties rond Loppersum zoals door het Kabinet besloten

Maximale jaarproductie in 2014 van alle locaties zoals door het Kabinet besloten

Bron: NAM

Samenvatting deel 1

- Hypocentrum / Epicentrum (bovengronds)
- Magnitude / schaal van Richter (in aardbevingsgebied provincie Groningen; verwachting toekomst maximaal 5; nu 3,6 / 3,9)
- Schadecategorie A – B – C (wel-twijfel-geen)
- Veiligheidsrisico's urgent → direct actie; niet urgent – regulier oppakken of via Dagelijks Onderhoud (indien er geen sprake is aardbevingssschade)
- Schadeklasse 1 – 5 (gering – ernstig)
- Protocol – rapportage:
 - Wie doet wat
 - Vastleggen op foto
 - Stroomschema

Weten we het nog?

Beoordeling schade (urgent of niet urgent)

- < 2 op schaal van Richter: bezoek woning melder binnen 7 werkdagen
- Tussen 2-3 op schaal van Richter in een straal 15 km bezoek woning melder binnen 2 werkdagen
- Bij een schademelding buiten een straal van 15 km, bezoek woning melder binnen 7 werkdagen
- Bij >3 op schaal van Richter in een straal van 15 km bezoek woning melder binnen 24 uur (ongeacht weekend)
- Bij een schademelding buiten een straal van 15 km bezoek woning melder binnen 2 werkdagen.

Wanneer



Hoe was het ook al weer? De foto's



Bij enkele schade

En bij meerdere plekken – hoe leggen we dit vast?



Op meerdere plekken in de gevel(s)

Voorbeelden - Hoogezand

Dossiernummer:	Datum:	Aardbeving coördinator:	Datum Melding:
5.1.2e	18-12-2014	5.1.2e	18-12-2014
Plaatsnaam:	Straatnaam en nummer:	Naam Melder:	Telefoon Melder:
Sappemeer	5.1.2e		
Naam: Opzichter/Vakman	Naam: Schadehersteller:	Naam: Schade-expert:	Schade binnen of buiten:
5.1.2e	Prinsenbeek	5.1.2e	Buiten



Foto 1 (straat)

Foto 2
(huisnummer)



Vervolg foto's (1)

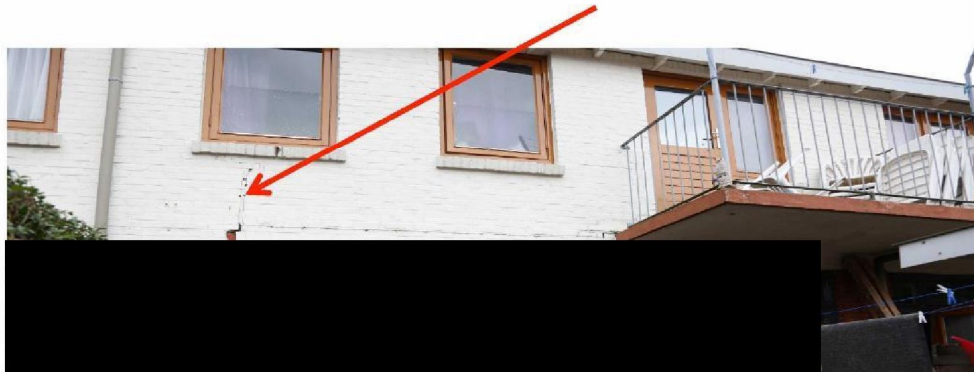


Foto 3:
overzichtsfoto



5.1.2e



Foto 4:
Detail

Vervolg foto's (2)



Foto 5: detailfoto

Foto 6:
overzichtsfoto



Vervolg foto's (3)



Foto 7: detailfoto

Vervolg foto's (4)



Foto 8:
overzichtsfoto

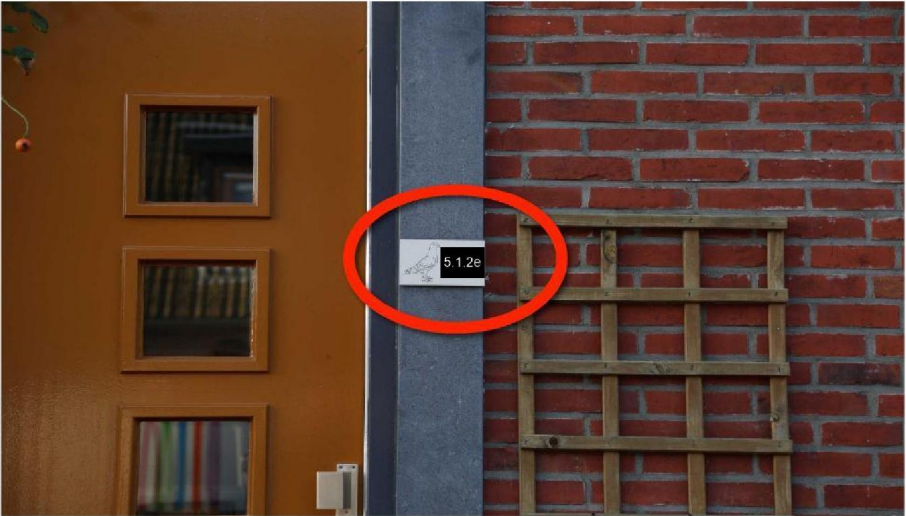
Vervolg foto's (5)



Waar zit de scheur? Is deze ontstaan door aardbeving?

Voorbeeld 2

Dossiernummer:	Datum:	Aardbeving coördinator:	Datum Melding:
5.1.2e	18-12-2014	5.1.2e	18-12-2014
Plaatsnaam:	Streetnaam en nummer:	Naam Melder:	Telefoon Melder:
Sappemeer	5.1.2e		
Naam: Opzichter/Vakman	Naam: Schadehersteller:	Naam: Schade-expert:	Schade binnen of buiten:
5.1.2e	Prinsenbeek	5.1.2e	Buiten





Wat is de
oorzaak van
deze scheur?

5.1.2e







Waar?

Nog een voorbeeld

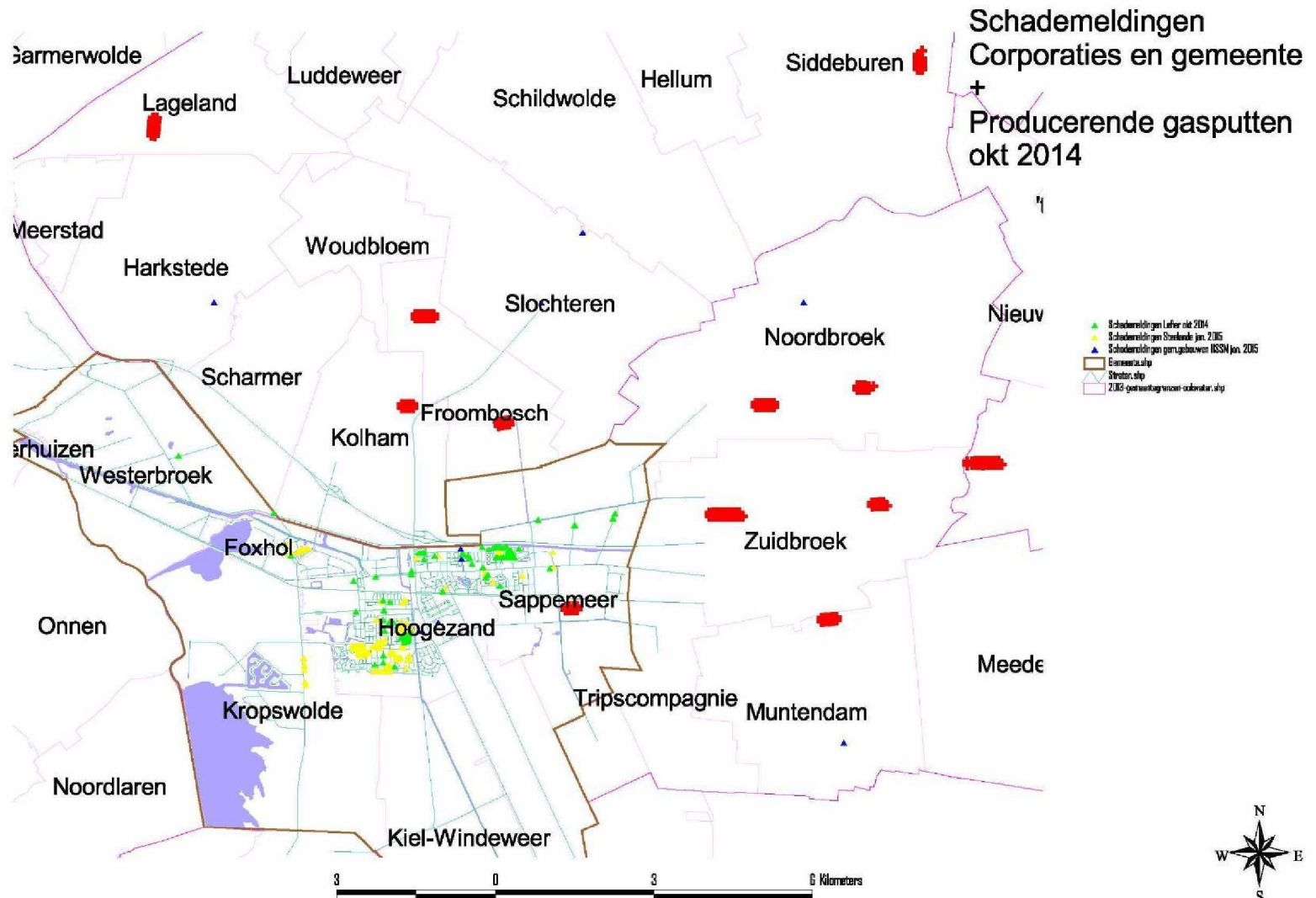
Dossiernummer:	Datum:	Aardbeving coördinator:	Datum Melding:
5.1.2e	20-01-2015	5.1.2e	12-01-2015
Plaatsnaam:	Stadsnaam en nummer:	Naam Melder:	Telefoon Melder:
Hoogezand	5.1.2e		
Naam: Opzichter/Vakman	Naam: Schadeversteller:	Naam: Schade-expert:	Schade binnen of buiten:
5.1.2e	Prinsenbeek	5.1.2e	Buiten







Schademeldingen in het werkgebied



De taxateur

- <http://youtu.be/R-x7q5cyl7g>

Bezoek Vredekerk

Let op de volgende zaken:

- Waar bevinden zich de scheuren als gevolg van aardbeving aan de buitenzijde?
- Waar bevinden zich de scheuren als gevolg van aardbeving aan de binnenzijde?
- Hoe maak je hier foto's van?
- Is het categorie A, B (of C)?
- Welke schadeklasse 1, 2, 3, 4 of 5?

DE MENS

De rol die jullie vertolken in je contacten met onze huurders die te maken hebben / hebben gehad met een aardbeving als gevolg van de aardgaswinning

Nog even de highlights uit de film

Op de eerste dag van de cursus is een film vertoond met als titel:

“Groningen beeft” (NCRV)

Omdat hierin een belangrijk deel over de ‘angsten’ van de mensen gaat, nog even een korte samenvatting.

Groningen beeft / nog 2 voorbeelden

<http://youtu.be/r2GbyfSxB78>

Recente voorbeelden:

<http://youtu.be/Lyp0tbs2Ypl>

<http://youtu.be/IUZtUerobxA>

Maar ook kinderen worden er mee geconfronteerd

<http://jeugdjournaal.nl/item/715343-cameras-in-huis-om-aardbevingen-te-filmen.html>

Vragen in twee- of drietal

Stel er is in het werkgebied een aardbeving geconstateerd. Jij wordt als vakman gevraagd daar heen te gaan om een rapport op te maken met foto's. Je maakt een afspraak met de bewoner want ook aan de binnenzijde is schade geconstateerd. De mevrouw is behoorlijk in paniek en angstig. Ze geeft aan geen gevoel van veiligheid meer te hebben en wat doet Lefier daar aan?

Vragen:

1. Hoe bereid je je voor op dit gesprek?
2. Als je wordt binnengelaten: welke vragen stel je?
3. Als je antwoorden hebt gekregen; wat doe je dan?

Op een vel schrijven

presenteren

Belangrijkste uitkomsten ?

- Wat heb je gevraagd over de toestand van de mens? Omschrijf dat zo goed mogelijk. Kun je je dat inbeelden wat dit betekent?
- Hoe is de gezinssamenstelling en wat zijn de gevoelens van die mensen?
- Hoe kun je de onrust wegnemen? Voor de korte termijn / voor de lange termijn
- Wat kun jij doen als Lefier medewerker? Welke toezeggingen kun je doen?
- Hoe leg je dit vast? Vertel het je werkvoorbereider DO; hoe om te gaan met schrijven van uren? Maak duidelijke afspraken hierover.

Sociale aspecten bij aardbevingen

- Hoe gaan mensen (bewoners) om met aardbevingen?
- Emoties en stress
- Reacties op aardbevingen

Hoe gaan bewoners er mee om?

- Gevoel van onrust
- Schrik
- Onzekerheid
- Onveiligheid
- Angst
- Machteloosheid
- Boosheid
- Verlies van vertrouwen in overheid en instanties
- Verlies van basisvoorwaarden van woonplek en 'thuis':
 - Veiligheid, rust, voorspelbaarheid
- Vergelijkbaar met rouwreacties (heroriëntatie op waarden)

Emoties en stress

Emoties:

- Gevoelens
- Innerlijke beleving
- Lichamelijke reacties en (waarneembare) gedragingen
- Relatie gevoel – verstand: interactie

Langdurige negatieve prikkels leiden tot:

- Stress
- Lichamelijke reacties (slaap, bloeddruk, orgaan falen)
- Negatieve gedachten
- Onderlinge ergernissen

Wat zeggen mensen?

Noteer woorden en zinnen:

“doodsbenauwd, zwaard van Damocles, het is een bom, geen vertrouwen in overheid, zorgen, geactiveerd en gealarmeerd, angst, continu stress, geen zin meer, fok me op, onzekerheid, vuurlinie en oorlogsgebied, realistisch gezien is het droevig”

“weg willen uit het gebied, bewegingsmelder om rustiger te slapen, aardbevingsalarm, vereniging oprichten voor belangenbehartiging, compleet ingericht noodhuisje, er niet aan denken dat huis minder waard wordt”

3 soorten reacties

- **Primair** (onzekerheid op voorkomen van aardbevingen):
 - Angst
 - Bezorgd
 - Angstig
 - Onzeker
- **Secundair** (reacties op gaswinning en afhandeling schade):
 - Geen vertrouwen
 - Gelatenheid
 - Moedeloosheid
 - Boosheid
 - Zwarte humor
- **Meta** (betekenis van de situatie voor mensen nu en hun toekomst (en hun nakomelingen)): doendenken, relativering / vermijden van 'ellende', uitgewerkte zelfredzaamheid, acceptatie als 'fact of life' (hoort bij het ('nieuwe') leven)

Hoe professioneel om te gaan met emoties?

- **Erkennen** van de emotie: *“ik zie dat het u heel veel doet”*
- **Verkennen** hoe de persoon met emoties omgaat en welke hulpbronnen daarbij worden gebruikt: *“hoe lukt het u om de boosheid (of een andere emotie) de baas te blijven?”*
- **Onderkennen** dat een goed gesprek met een andere dienst – of hulpverleners – nodig is: *“heeft u er met uw huisarts over gehad?”*

Kortom: als **professional** luister je **respectvol**

Onderscheid plaatsbinding (om het te begrijpen waarom mensen doen wat ze doen of zeggen)

- Economische – functionele binding
- Sociale binding
- Culturele binding
- Politieke binding

Economische – functionele binding

Binding door gebruik van de ruimte:

- Voor werk, winkelen, voorzieningen en mobiliteit
- Symbolische betekenis: vertrouwdheid (de plek waar je boodschappen doet, naar de bank gaat, waar je werkt)
- Waardering van nabijheid en bereikbaarheid van werk / voorzieningen

Sociale binding

Binding door :

- Sociale contacten en relaties van bewoners
- Familie, vrienden, kennissen, 'dorpsbewoners'
- Sociale interacties op niveau van de straat, buurt, wijk of dorp niet-vanzelfsprekend
- Buurtgericht → lokale sociale verbanden

Culturele binding

Binding door :

- Emotionele verbondenheid met de plek van wonen en leven
- Ruimte roept associaties, emoties en gevoelens op zoals schoonheid, heimwee en trots
- Mensen ontlene identiteit aan hun plek = symbolische betekenis
- Esthetische waardering van architectuur en aankleding van openbare ruimte

Politieke binding

Binding door :

- Interesse en betrokkenheid van inwoners bij directe leefomgeving
- Verwant aan *actief burgerschap* (inzet, lokale activiteiten en organisatie)
- Gedreven door collectieve en persoonlijke belangen

REACTIES VAN INWONERS ZIJN BETER TE BEGRIJPEN VANUIT PLAATSBINDING

Plaatsbinding = jezelf verenigen met de plek:
Waar je woont, werkt, sociaal leven hebt, je thuis voelt

Opdracht

Wat bindt jou aan de plaats waar je woont

(in twee- of drietallen)

*Rotterdam is niet te filmen
De beelden wisselen te snel
Rotterdam heeft geen verleden
En geen enkele trapgevel*

*Rotterdam is niet romantisch
Heeft geen tijd voor flauwekul
Is niet vatbaar voor suggesties
Luistert niet naar slap gelul*

*'t is niet camera-gevoelig
Lijkt niet mooier dan het is
Het ligt vierkant hoog en hoekig
Gekanteld in het tegenlicht*

*Rotterdam is geen illusie
Door de camera gewekt
Rotterdam is niet te filmen
Rotterdam is vééls te écht*

Jules Deelder

Vrijwel alle gedichten, 2004

Tips

Bij een bezoek aan een huurder die heeft aangegeven aardbevingsschade te hebben (en 'overstuur' is):

- Wat moet je vooral **wel** doen?
- Wat moet je vooral **niet** doen?

Wat *wel* doen?

- Begrip tonen
- Naast het registreren met behulp van foto's (techniek) ook goed luisteren naar de bewoners (sociaal). Hen uitleggen dat zij Lefier als aanspreekpunt **moeten blijven** gebruiken (KCC) en **niet** de NAM of CvVW moeten gaan bellen
- Zelf de rust bewaren (niet in paniek raken)
- Het protocol opvolgen
- Met collega's in gesprek blijven / ervaringen uitwisselen
- Het nieuws blijven volgen

Wat vooral *niet* doen?

- Angst aanpraten (is iets anders dan begrip tonen)
- Zeggen dat het allemaal wel mee valt (neem de huurder serieus)
- Zaken beloven die je niet kunt waarmaken (“ik zal voor u contact opnemen met de NAM” Dat gebeurt volgens het protocol door de **CAS**, coördinator aardbevings schade)

Vragen?

- Feedback formulier
- Certificaat