

aardbevingsschade melden

5.1.2e

leffier
wonen met karakter

In het gaswinningsgebied van Groningen treden regelmatig aardbevingen op. Uw woning bevindt zich in dit gebied. De meeste aardbevingen zijn niet of nauwelijks voelbaar, maar er kunnen bevingen plaatsvinden die schade veroorzaken. Lefier wil voor al haar huurders een veilige woonomgeving. Wij verzoeken u vriendelijk uw woning te controleren op eventuele schade, nadat er een aardbeving is geweest. In deze folder leest u meer over aardbevingen.

Wat doet u als u aardbevingsschade hebt ontdekt?

Ontdekt u aardbevingsschade in of -aan uw huurwoning? Meld dit bij ons via het e-mailadres info@lefier.nl of neem telefonisch contact met ons op via 088 - 20 33 000. Heeft u foto's van de schade, dan ontvangen we deze ook graag. U kunt dit als huurder niet rechtstreeks bij de NAM melden, omdat u geen eigenaar van de woning bent.

Vervolg

Vervolgens maken we een afspraak met u en komen we langs om de schade te bekijken. Zijn wij ook van mening dat er aardbevingsschade is ontstaan, dan melden wij de schade bij de NAM. U ontvangt daarvan een bevestiging. De NAM stuurt na enige tijd een expert die bekijkt of de schade werkelijk het gevolg is van de aardbeving. Deze expert

maakt voor het bezoek een afspraak met u. Over de beoordeling wordt een rapport uitgebracht. Lefier informeert u daarna over de uitkomsten. Is er schade, dan wordt dat gerepareerd. Uiteraard informeren wij u hoe onze aannemers de reparatie uitvoeren. Dit hele traject duurt enkele maanden.

Planmatig onderhoud

Wij herstellen niet alle schade meteen. In enkele gevallen wachten wij met herstellen, omdat er op een later moment nog planmatig onderhoud aan uw woning wordt uitgevoerd. Wij kiezen er dan voor om het planmatig onderhoud en de herstelwerkzaamheden in één keer uit te voeren. Op deze manier proberen we de overlast voor u tot een minimum te beperken. In alle gevallen is de veiligheid van bewoners ons uitgangspunt.

Wat is onze aanpak?

- Lefier volgt de informatie over aardbevingen op de voet en heeft de volgende maatregelen genomen:
- Lefier controleert alle woningen in het aardbevingsgebied op aardbevingsschade.
- Lefier meldt elke aardbevingsschade bij de NAM.
- Met het opleiden van vaklieden en opzichters kan Lefier aardbevingsschade goed herkennen.
- Lefier verstevigt de bestaande woningen waar nodig.
- Bij nieuwbouw zorgt Lefier ervoor dat deze gebouwen aardbevingsbestendig worden gemaakt.

Wat te doen bij twijfel?

Neem voor uw eigen veiligheid altijd contact op met Lefier via het telefoonnummer
088 - 20 33 000.

Meer weten?

Wilt u meer weten over aardbevingen? Neem dan een kijkje op onderstaande websites.

- www.rijksoverheid.nl
- www.risicowijzer.groningen.nl
- www.namplatform.nl

Contact met Lefier

Heeft u vragen? Kijk dan op onze website www.lefier.nl of neem contact op met ons klant contact centrum via het telefoonnummer
088 - 20 33 000 of stuur een e-mail naar info@lefier.nl.

Lefier **controleert** alle woningen in het aardbevingsgebied op **aardbevingsschade**.

lefier
wonen met karakter

L656

lefier

info@lefier.nl
www.lefier.nl