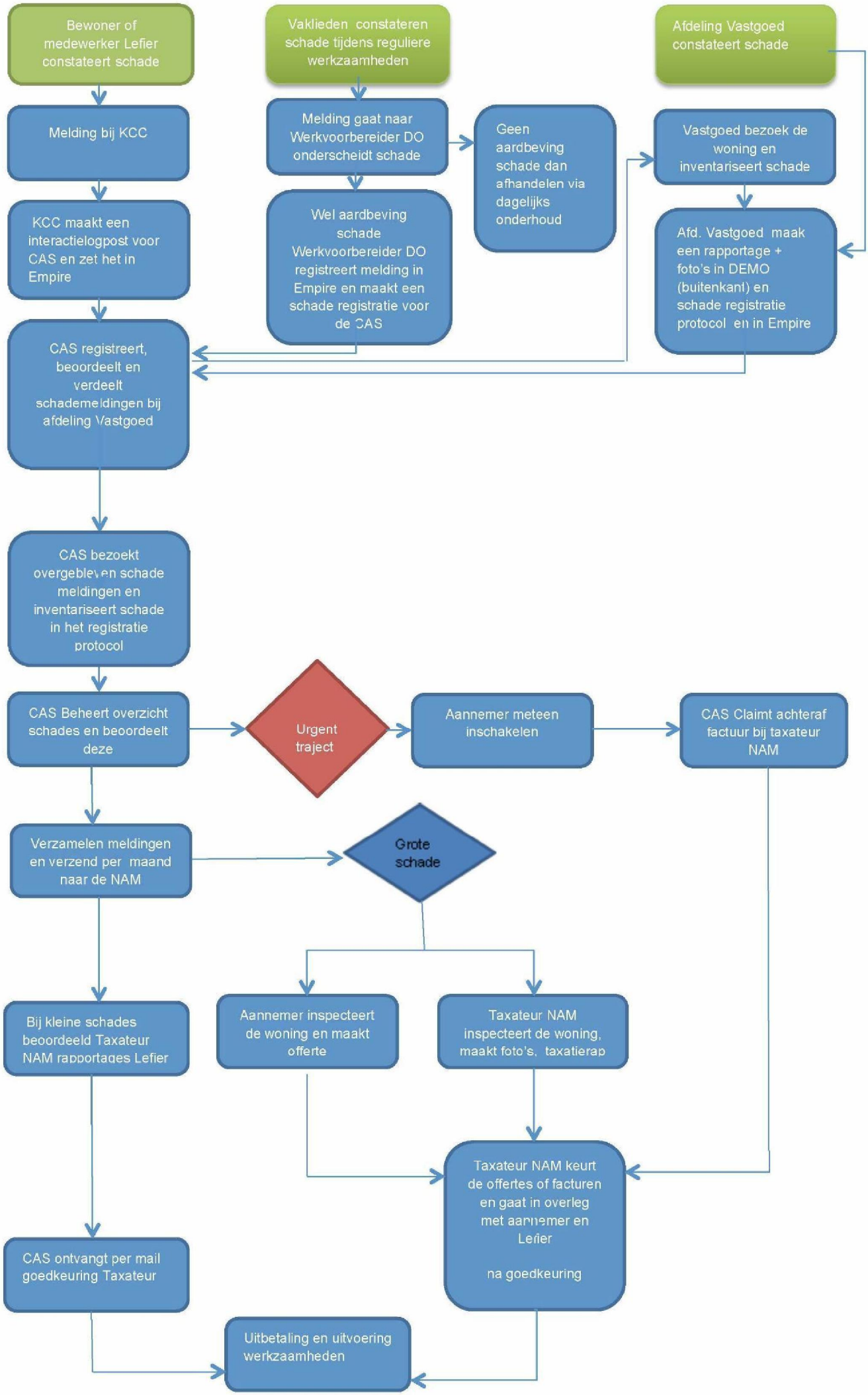
Bewoner of medewerker Lefier constateert schade
Vaklieden constateren schade tijdens reguliere werkzaamheden
Afdeling Vastgoed constateert schade
Melding bij KCC
Melding gaat naar Werkvoorbereider DO onderscheidt schade
Geen aardbeving schade dan afhandelen via dagelijks onderhoud
Vastgoed bezoek de woning en inventariseert schade
KCC maakt een interactielogpost voor CAS en zet het in Empire
Wel aardbeving schade Werkvoorbereider DO registreert melding in Empire en maakt een schade registratie voor de CAS
Afd. Vastgoed maak een rapportage + foto's in DEMO (buitenkant) en schade registratie protocol en in Empire
CAS registreert, beoordeelt en verdeelt schademeldingen bij afdeling Vastgoed
CAS bezoekt overgebleven schade meldingen en inventariseert schade in het registratie protocol
CAS Beheert overzicht schades en beoordeelt deze
Urgent traject
Aannemer meteen inschakelen
CAS Claimt achteraf factuur bij taxateur NAM
Verzamelen meldingen en verzend per maand naar de NAM
Grote schade
Bij kleine schades beoordeeld Taxateur NAM rapportages Lefier
Aannemer inspecteert de woning en maakt offerte
Taxateur NAM inspecteert de woning, maakt foto's, taxatierap
Taxateur NAM keurt de offertes of facturen en gaat in overleg met aannemer en Lefier
na goedkeuring
CAS ontvangt per mail goedkeuring Taxateur
Uitbetaling en uitvoering werkzaamheden