

Melding/registratie aardbevingschade aan gemeentelijke gebouwen, wegen en werken.



Versie : maart 2015

Inleiding

De gemeente Groningen heeft divers eigen vastgoed, waaronder ook schoolgebouwen, onder andere met betrekking tot het melden en de afwikkeling van schade. Daarnaast is de gemeente van veel civieltechnische werken/bouwwerken.

De aardbevingen hebben de afgelopen tijd ook de nodige schade aan ons vastgoed veroorzaakt. Vanuit de afdeling Vastgoedmanagement is een voorstel gemaakt in opdracht van de kerngroep Aardbevingen, zodat alle schademeldingen als gevolg van aardbevingen op een uniforme wijze worden afgehandeld. In het voorstel is de afdeling Vastgoedmanagement het centrale aanspreekpunt voor aardbevingsschade aan het gemeentelijk eigendom.

Het doel

Het doel is er op gericht dat alle schademeldingen gestructureerd opgepakt worden en uiteindelijk via één kanaal lopen, namelijk: alle meldingen gaan naar de afdeling Vastgoedmanagement (VGM), en via de het SSC-SF-team verzekeringen worden ingediend bij het Centrum voor Veilig Wonen (CVW).

Heeft de schade betrekking op civieltechnische dan zal Stadsbeheer bij het proces betrokken worden, voor het opnemen en beoordelen van de schade. **DIT VOORSTEL MOETEN WE NOG BESPREKEN MET 5.1.2e**

Het vervolg

Het schadeprotocol / werkwijze zal voorgelegd worden aan de stuurgroep Aardbevingen. Voordat het protocol wordt voorgelegd zullen de partijen betrokken worden die in het proces worden genoemd.

Ten slotte zal er gekeken moeten worden naar de implementatie, waarbij het ook denkbaar is dat er een gezamenlijke incompany-training voor het herkennen van aardbevingsschade georganiseerd gaat worden.

Kader en randvoorwaarden :

- Het aantal schademeldingen na een aardbeving is vooralsnog niet in te schatten. Het aantal meldingen zal op de diverse afdelingen capaciteit vragen. Deze moet ten aller tijde beschikbaar zijn.
- Met het scenario 'zware aardbeving of ramp' is in dit protocol geen rekening gehouden.
- In het protocol wordt aangegeven welke afdelingen van de gemeente Groningen bij een gevaarlijke situatie betrokken kunnen worden, dit protocol geeft niet aan hoe er gehandeld moet worden bij een gevaarlijke situatie. Deze afdelingen zullen samen een Multidisciplinair team gaan vormen.

Melding schade.

De schademeldingen kunnen door een grote groep melders worden ingediend. Wordt de melding gedaan door een burger, dan zal deze binnenkomen bij het KCC. Het KCC moet geïnformeerd worden over dit protocol en zal de melding doorzetten naar VGM. De overige meldingen kunnen rechtstreeks worden ingediend bij VGM.

WIE? TELEFOONNUMMER? E-ADRES?

De verwachting is dat de meeste meldingen door onderstaande melders zal worden gedaan:

- SSC-VGM
- Facilitaire zaken
- Gebouwbeheerders / Huismeesters
- Stadsbeheer (gebouwen)
- Stadsbeheer overig (riolering/bruggen/wegen etc.)
- Schoolbesturen (medewerkers VGM beoordelen ook situatie bij scholen)

De intake van de melding bestaat uit het verkrijgen van een aantal basis gegevens en de globale omschrijving van de schade. Ook moet aangegeven worden Tevens moet achterhaald worden of er sprake is van een gevaarlijke situatie.

In

Nadat de intake heeft plaatsgevonden wordt a

2 **Onderzoek door VGM (na navraag bij meldpuntfunctionaris???)**

Drie mogelijkheden

- Schade door aardbeving (ongevaarlijke situatie)
- Schade door aardbeving (gevaarlijke situatie)
- Geen schade die veroorzaakt is door aardbeving

Heeft SSC-VGM voldoende kennis om schade te beoordelen / aardbeving gerelateerd (schade experts)? En hoeveel capaciteit is er beschikbaar? Bij wie kunnen we deze kennis weghalen? Of zijn er checklists beschikbaar?

- Inventaris
- Bouwkundig
- (leidingen: gas water etc..)
- Constructief

Als schade niet door aardbeving is veroorzaakt, moet deze melding dan doorgestuurd naar SSC-SF-team verzekeringen of is gebruiker dan verantwoordelijk? Of treedt SSC-VGM dan op?

Wie moeten er allemaal bij een gevaarlijke situatie betrokken worden?

- VGM (eigenaar)
- VTH (toezicht / handhaving) niet ten behoeve van constructieve advisering!
- IGG (constructief advies indien dit past binnen verzekering en mandaat)
- Huisvesting
- Stadsbeheer
- Communicatie
- College?? / stuurgroep aardbevingen??

Maatregelen n.a.v. onderzoek medewerkers VGM :

Gevaarlijke situatie

- **Multidisciplinair team vormen!**
- Directe maatregelen treffen / beredding
- Vastleggen met foto's (en spraak/film?)
- Directe doormelding via SSC-SF-team verzekeringen naar C(entrum) V(eilig) W(onen)

Hebben we contactpersoon bij CVW?

Geen gevaarlijke situatie

- Doormelding via SSC-SF-team verzekeringen naar CVW
- Terugkoppeling / contact met melder over vervolg

Schade geen gevolg van aardbeving

- Contact met melder over vervolg

Moeten deze schades ook gemeld worden

3 **SSC-SF-team verzekeringen verzorgt de doormelding naar CVW**

De afdeling schade & verzekering heeft hiervoor al een bestaand programma dat ook

voor "gewone schades" gebruikt wordt.
 Mogelijkheden voor rapportages van de voortgang
 Rappelsysteem mocht afhandeling te lang duren
 SSC-SF-team verzekeringen rapporteert aan VGM
 VGM informeert Stuurgroep

- 4 **CVW koppelt terug naar afdeling Schade & Verzekering**
 SSC-SF-team verzekeringen geeft contactpersoon door voor opname ter plaatse.
 SSC-SF-team verzekeringen beschikt over lijst met contactpersonen voor de diverse gemeentelijke gebouwen en scholen
- 5 **CVW en contactpersoon beoordelen schade**
 Fiat van CVW om offerte te laten maken
- 6 **Offerte aanvraag schadeherstel door contactpersoon**
- 7 **Offerte naar Afdeling Schade & Verzekering**
- 8 **Offerte via SSC-SF-team verzekeringen naar CVW**
- 9 **Goedkeuring CVW / overmaken schadebedrag naar SSC-SF-team verzekeringen**
- 10 **Overmaken schadebedrag door SSC-SF-team verzekeringen naar schademelder**
- 11 **Uitvoering / herstel schade**

Gemaakte afspraken en actiepunten.

onderwerp	Wie?
Er moet een lijst komen met alle gemeentelijke gebouwen. Hierop moet aangegeven worden wie contactpersoon is?	5.1.2e
Is er ook een lijst met 'verzekerde' civieltechnische werken/bouwwerken?	5.1.2e vraagt dit na bij 5.1.2e en 5.1.2e

Hebben we intern nog termijn waarbinnen we een melding willen registreren en afhandelen? Wat te doen bij melding van gevaarlijke situatie? Piket bij VGM?.....

Wat is de kennis van de melders omtrent het signaleren van aardbevingsschade? Over hoeveel personen hebben we het hier? Er zijn 500 gebouwen en een veelvoud aan wegen/viaducten/leidingen.