

To: Wobshellpapers Groningen[Wobshellpapers@ groningen.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Fri 4/22/2022 7:07:23 AM
Subject: FW: Planning communicatie vergoeding meerkosten gemeente Groningen

Van: 5.1.2e drs. 5.1.2e <5.1.2e@minez.nl>

Verzonden: woensdag 27 mei 2015 16:52

Aan: 5.1.2e @shell.com' <5.1.2e@shell.com>; 5.1.2e <5.1.2e@ groningen.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@ groningen.nl>; 5.1.2e @hajemacomunicatie.nl; 5.1.2e <5.1.2e@ groningen.nl>

Onderwerp: RE: Planning communicatie vergoeding meerkosten gemeente Groningen

Hoi allemaal,

Zojuist heb ik 5.1.2e telefonisch gesproken. Hierbij ook voor jullie nog de inhoudelijke aandachtspunten vanuit EZ:

- Wie is de doelgroep? Dit is nu niet duidelijk; met het risico dat veel mensen contact op gaan nemen en teleurgesteld worden omdat ze niet tot de doelgroep behoren.
- Het meest belangrijke aandachtspunt voor EZ: hoe gaan we om met de andere gemeenten? Dit communiceren kan dat onrust in andere plaatsen leiden. Met mijn beleidscollega's ga ik nog na hoe we hier het beste mee om kunnen gaan.

Ik wil dus vooral pleiten voor zorgvuldigheid, want de huidige boodschap roept m.i. nog teveel vragen op. Liever iets langer de tijd nemen, maar dat we wel een communicatieproduct hebben dat duidelijk is, dan dat we het snel versturen en onze communicatie vervolgens veel vragen en onduidelijkheid oproept.

Zoals 5.1.2e ook al aangeeft, ben ik er ook voor om volgende week donderdag nog met elkaar te overleggen over deze punten.

Groeten,
5.1.2e

Van: 5.1.2e @shell.com [5.1.2e @shell.com]

Verzonden: woensdag 27 mei 2015 16:09

Aan: 5.1.2e @ groningen.nl; 5.1.2e drs. 5.1.2e

CC: 5.1.2e @ groningen.nl; 5.1.2e @hajemacomunicatie.nl; 5.1.2e @ groningen.nl

Onderwerp: RE: Planning communicatie vergoeding meerkosten gemeente Groningen

5.1.2e e.a.

Dank voor al het goede voorwerk en mooi dat eea al zover is uitgewerkt. Daar kunnen we communicatief wel iets van maken richting de doelgroep.

Ik heb zojuist spoorboekje kritisch bekeken en heb nog paar aandachtspunten qua communicatie. Met name gericht om ervoor te zorgen dat de communicatie beoogde effect heeft en geen ongewenste neveneffecten met zich meebrengt. Denk bijvoorbeeld aan impact op de overige gemeenten in het aardbevingengebied als "we/jullie" dit te zwaar wegzetten. Ook een te "zwaar" offensief vanuit jullie kan ons qua afhandelingscapaciteit in de problemen brengen. Daar wordt uiteindelijk niemand beter van en daarom dus ook ongewenst. Ook moeten we voorkomen dat er torenhoge verwachtingen ontstaan in buitenwereld qua financiële vergoeding. Daarnaast mist in communicatie het element dat bouwkundig versterken nodig is om onveilige situaties te voorkomen. Nu kan suggestie ontstaan dat door aardbevingsbestendig te bouwen er ook geen schade meer is, dit is (helaas) niet het geval. Hoe we dat kunnen verwerken in communicatie is maatwerk. Zijn meerdere oplossingen te verzinnen en daar komen we wel uit. Moeten we zien aan de hand van de concrete middelen/teksten.

Daarom wil ik graag afspraken maken om dit heel gericht weg te zetten bij de juiste doelgroep (dus geen schot hagel). Heel gericht communiceren aan partijen die een rol spelen in het proces (zoals ook door jullie aangegeven overigens). Daarnaast is het beter dat jullie als Groningen afzender zijn en dus geen gezamenlijke brief namens NAM (en EZ). Een advertentie zien wij om bovengenoemde redenen dan ook niet als opportuun. Ook inzet van andere massamedialmiddelen moeten we terughoudend in zijn.

Gaat dus om aanscherping van spoorboekje, moet lukken volgens mij en kern blijft overeind. Ik heb ook nog even kort met 5.1.2e (EZ) gesproken. Voorstel is om volgende week fysiek om tafel te zitten (aansluitend bij reeds gepland overleg donderdag 4 juni tussen alle comm's professionals van betrokken partijen uit de provincie) en dan knopen door te hakken.

Ik zal ondertussen intern bij NAM zorgen dat we website gereed maken en andere benodigde acties om zodra er witte rook is straks snel van start te gaan.

Groet,

5.1.2e

5.1.2e

Communicatiemanager Groningen Aardbevingen Team
Nederlandse Aardolie Maatschappij B.V.

Registered in The Hague, The Netherlands - Trade Register no. 04008869

Correspondence: PO Box 28000, 9400 HH Assen

Office: Schepersmaat 2, 9405 TA Assen

Tel: +31 (0) 5.1.2e / +31 (0) 5.1.2e

Email: 5.1.2e @shell.com

Internet: <http://www.nam.nl>

Twitter: www.twitter.com/nambv

From: 5.1.2e [5.1.2e @ groningen.nl]

Sent: woensdag 27 mei 2015 9:59

To: 5.1.2e @minez.nl; 5.1.2e NAM-CXD/X

Cc: 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @hajemacomunicatie.nl > (5.1.2e @hajemacomunicatie.nl); 5.1.2e

Subject: Planning communicatie vergoeding meerkosten gemeente Groningen

Importance: High

Goedemorgen,

De gemeente Groningen is momenteel bezig met de voorbereidingen voor de communicatie rond de regeling vergoeding meerkosten aardbevingsbestendig maken van nieuwbouw. Er zijn al afspraken gemaakt over de planning.

Het is van belang dat de website van de NAM (maar mogelijk ook EZ) op het moment van publicatie (3 juni) de juiste informatie bevat. Zodat men informatie kan vinden voor het indienen van aanvragen en informatie over de verdere procedure. Ook zouden we het op prijs stellen wanneer de NAM de regeling in haar communicatie meeneemt.

Hierbij het draaiboekje dat daar uit volgt.

Woensdag 3 juni

- Gemeente stuurt een brief naar onze contacten (projectontwikkelaars en bouwers) om hen attenderen op deze mogelijkheid. Ook zullen we een advertentie plaatsen in de gemeentelijke pagina in de Gezinsbode.
- Gemeente plaatst bericht op intranet en de website.
- Gemeente verstuurt mail naar de mensen waarvan we het dossier naar NAM hebben doorgestuurd. Strekking: weet dat dit de regeling is.
- NAM heeft op de website de procedure en de validatieregeling staan
- NAM stuurt brief naar mensen van wie het de dossiers door heeft gekregen van de gemeente en die momenteel in behandeling zijn.
- EZ heeft op de website de procedure en de regeling staan?

De brief, procedure en advertentietekst zijn op een haar na voltooid. We wachten nog op enkele aanpassingen. Zodra de brief klaar is, zullen wij die met jullie delen, evenals de bijbehorende tekst voor de krantenadvertentie.

Indien daar behoefte aan bestaat, zouden nog even bij elkaar kunnen komen. In dat geval horen we dit graag.

We gaan er vanuit dat jullie akkoord zijn met het draaiboekje. Graag ontvangen we **vanmiddag voor 14.30 uur jullie reactie** zodat we met elkaar verdere afspraken kunnen maken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Communicatieadviseur
Gemeente Groningen

5.1.2e

5.1.2e [@groningen.nl](mailto:5.1.2e@groningen.nl)

www.gemeente.groningen.nl

maandag tot en met vrijdag (8.00 – 16.30 uur)

Adresgegevens

Hanzeplein 120
9713 GW Groningen

Postbus 584
9700 AN Groningen

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.