

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @groningen.nl  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 3/16/2015 2:51:05 PM  
**Subject:** RE: schadeprotocol

5.1.2e

Punt 4

Heeft 5.1.2e beantwoord in zijn mail van 13 maart jl.

Punt 5/6/7

SSC-SF-team verzekeringen is de spil bij de schadeafwikkeling en volgt en registreert het gehele traject vanaf melding schade tot definitieve afwikkeling schade.

Het taxeren en beoordelen/opstellen offertes (het bouwkundige gedeelte) van de schade gebeurt als aangegeven door Herman in zijn mail van 13 maart jl.

De correspondentie, doorzenden van offertes en archivering gaat via SSC-SF-team verzekeringen. Het registreren wordt gedaan in AAG2012, zijnde het

automatiseringssysteem van team verzekeringen. AAG2012 heeft ook de mogelijkheid foto's/beelden op te slaan.

Zie ook onderstaand mijn aanvulling op jouw document.

Zijn er vragen of toelichting gewenst dan hoor ik hert wel weer.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Senior medewerker team verzekeringen

Gemeente Groningen

SSC-Financiën Specialistische Functies

Tel: 5.1.2e

Email: 5.1.2e @groningen.nl

Website: gemeente.groningen.nl

Aanwezig: ma. t/m vr.

Bezoekadres: Gedempte Zuiderdiep 96, Groningen

Postadres: Postbus 30026, 9700 RM Groningen

---

**Van:** 5.1.2e

**Verzonden:** woensdag 11 maart 2015 10:43

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** schadeprotocol

Dag heren,

Ik heb geprobeerd jullie te bellen, maar helaas geen 5.1.2e of 5.1.2e. Ik heb nog even een aantal vragen over het schadeprotocol.

En dan met name wie wat doet bij de punten 4,5,6 en 7.

Ik heb ook nog een paar algemene vragen voor 5.1.2e;

- Is iedereen van VGM aanspreekpunt voor het KCC? En wat is jullie e-adres of is er geen algemeen adres?

Heb ik onderstaande goed verwoord? Zo niet kunnen jullie dan het document verder aanvullen.

Het SSC-SF krijgt door van VGM dat er aarbevingsschade is. SF meldt dit bij CVW. Het CVW vertelt SF wanneer ze willen komen. SF meldt dit door aan contactpersoon (gebouw beheerder).

Dan wordt de schade opname gedaan door CVW. Wordt dit rapport dan opgestuurd naar SF of het contactpersoon? (naar SF, deze stuurt door naar contactpersoon) En wie koppelt dit rapport aan de registratie? (SF)

Vervolgens is de vraag wie de offerte moet opvragen? (CVW of contactpersoon) Als wij dit mogen doen, wie gaat dit dan doen? SF of contactpersoon of VGM? (contactpersoon)

En wie registreert dit? (SF)

Vervolgens komt de offerte bij SF en is het me duidelijk ☺

Bedankt voor jullie reactie.

Groet,

5.1.2e