



Aan de Maatschappelijke en Bestuurlijke Stuurgroep

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Datum
8 juni 2016

Kenmerk
NCG /

Kopie aan

Bijlage(n)

memo

Rol NCG t.a.v. het houden van toezicht op de schadeafwikkeling

Inrichting Toezicht Centrum Veilig Wonen

In het meerjarenprogramma van de NCG is opgenomen dat de NCG toezicht houdt op het Centrum Veilig Wonen. Dit is als volgt vermeld: "De NAM en de NCG maken vooraf afspraken over kritische prestatie-indicatoren (KPI's) voor de schadeafhandeling door het CVW. De NAM geeft naar aanleiding van deze afspraken opdracht aan het CVW. De NCG houdt zicht op het functioneren van het CVW, door ontvangst van afschriften van de maandelijkse rapportage van het CVW aan de NAM. De NCG evalueert met de NAM per kwartaal het functioneren van het CVW en de schadeafhandeling. De NAM rapporteert aan de NCG in kwartaalgesprekken."

Omdat de rapportages die aan NAM worden geleverd door CVW ook gegevens bevatten die volgens de privaatrechtelijke overeenkomst tussen NAM en CVW niet openbaar gemaakt kunnen worden, wordt deze rapportage aangepast voor het doel van het toezicht houden op het functioneren van CVW in overleg tussen NCG en CVW. Om ook monitoring van preventief versterken (inspectie en engineering) mogelijk te maken, is er sprake van een uitbreiding van de rapportage aan de NCG.