



ISO 14001



NAM

Schepersmaat 2
Postbus 28000
9400 HH ASSEN
Telefoon: (0592) 369111
Telefax : (0592) 362200

www.nam.nl

Gemeente Groningen
T.a.v. de heer 5.1.2e
Postbus 584
9700 AN GRONINGEN

GEMEENTE GRONINGEN	
Pag.no.: 5294765	Routing
Ingek. 05 OKT. 2015	
Dossiernr.	
Archief <i>Gem / SSCI / VGM</i>	

5.1.2e

Uw ref:

Onze ref: 9741 GH/204/63553
UIO/T/E

Doorkiesnr: 5.1.2e

Assen, 29 september 2015

Onderwerp: **Schademelding naar aanleiding van aardbeving(en)**
Betreft schadeadres Iepenlaan 204, 9741 GH Groningen

Geachte heer Hoving,

Taxatierapport

Hierbij ontvangt u het taxatierapport inzake bovengenoemd schadeadres. In dit rapport staat aangegeven wat volgens de schade-expert de omvang van de schade is die is veroorzaakt door aardbeving(en). Daarnaast staat aangegeven wat het zou kosten om deze schade te herstellen.

De schade-expert heeft al met u besproken wat er in het rapport zou komen te staan, maar als u nog verdere vragen heeft kunt u contact opnemen met uw contactpersoon de heer 5.1.2e om alles nog even rustig door te nemen. Voor het contact maken met uw contactpersoon, kunt u ook gebruik maken van het Schadevolgsysteem, te vinden op NAMplatform. U kunt tijdens dat gesprek aangeven of u het wel of niet eens bent met de conclusies die in het taxatierapport staan. Als dit niet het geval is kunt u dit bespreken met uw contactpersoon en zal samen met u worden gekeken hoe dit kan worden opgelost.

Bij akkoord

Indien u het eens bent met de conclusies van het taxatierapport, dan heeft u drie mogelijkheden:

1. Het herstelwerk zoals beschreven in het taxatierapport laten uitvoeren door een aannemer en de rekening laten betalen door de NAM; of
2. Uitbetaling op uw bankrekening van het bedrag dat genoemd staat in het taxatierapport; of
3. Directe uitbetaling van een deel aan de aannemer en een deel aan uzelf.

De NAM hecht zeer aan een vakkundig herstel van uw schade door een goede aannemer. Daarom geeft de NAM er de voorkeur aan dat de rekening van de aannemer direct naar ons wordt toegestuurd (optie 1). Als u hulp nodig heeft bij het zoeken van een aannemer dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon. Hij helpt u hier graag bij. Mocht u desondanks liever (een deel van) het geld direct op uw rekening willen ontvangen dan heeft u deze mogelijkheid vanzelfsprekend (optie 2 of 3).

Wij verzoeken u de volgende stappen te nemen:

Stap 1: opsturen bijgevoegde antwoordstrook

De eerste stap is dat u bijgevoegde antwoordstrook invult, ondertekent en terug stuurt naar de NAM. Dat kan in de bijgevoegde antwoordervelop, hier heeft u geen postzegel voor nodig.

Stap 2: inschakelen van de aannemer of geld ontvangen

Als u heeft gekozen voor optie 1 dan kunt u een aannemer vragen de in het taxatierapport omschreven werkzaamheden uit te voeren.

Als u heeft gekozen voor optie 2 of 3 dan zult u binnen een maand nadat de NAM de antwoordstrook heeft ontvangen het geld op uw rekening ontvangen.

Indien u kiest voor uitbetaling aan uzelf van het in het taxatierapport genoemde bedrag, blijft het van belang dat de schade, zoals vastgesteld door de schade-expert binnen een redelijke termijn vakkundig wordt hersteld. Mocht u de schade namelijk niet (vakkundig) herstellen en op enig moment een nieuwe schademelding doen, dan komt de door de schade-expert vastgestelde schade niet opnieuw voor vergoeding in aanmerking. Wij moeten u erop wijzen dat indien de schade door het uitblijven van schadeherstel is verergerd na een volgende aardbeving, er in beginsel geen recht op vergoeding van de verergerde schade bestaat. Deze verergerde schade had immers voorkomen of beperkt kunnen worden als de schade was hersteld.

Stap 3: doorzenden factuur naar de NAM

Als u heeft gekozen voor optie 1, dan krijgt u nadat de aannemer de herstelwerkzaamheden heeft uitgevoerd de factuur voor deze werkzaamheden. Deze factuur kunt u direct doorsturen naar de NAM (Afdeling Grondzaken, Antwoordnummer 47, 9400 VB Assen). Wij vragen u deze rekening te ondertekenen en uw naam daarop te zetten om aan te geven dat de werkzaamheden ook daadwerkelijk zijn uitgevoerd. Wij raden aan de originele rekening van de aannemer zo snel mogelijk na ontvangst toe te zenden aan de NAM. Als u de rekening te lang laat liggen dan kan de aannemer u er mogelijk op aanspreken dat deze nog niet betaald is. De NAM kan niet tot betaling overgaan indien zij de originele rekening nog niet heeft ontvangen. Na ontvangst van de rekening duurt de uitkering van het bedrag ongeveer een maand.

Afsluitend

De NAM vindt het bijzonder vervelend voor u dat de beving zich heeft voorgedaan en dat u hierdoor schade heeft geleden. Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u altijd terecht bij uw eigen contactpersoon.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Aardolie Maatschappij B.V.

5.1.2e

Afdeling schade

Bijlagen: taxatierapport;
antwoordstrook;
antwoordenvelop.