

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @ groningen.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e @ groningen.nl]  
**From:** Jan Kleine  
**Sent:** Thur 10/8/2015 1:31:32 PM  
**Subject:** bezoek 5.1.2e

Beste 5.1.2e

Gisteren zijn wij een uurtje op bezoek geweest bij de 5.1.2e .

Wij spraken het volgende af:

- De afhandeling van de schade wacht nu op het rapport van de door 5.1.2e ingehuurde contra-expert. Zij zal dit rapport asap naar NAM zenden. Wij ontvangen afschrift. Zodra dat rapport bij NAM ligt zullen wij bij Nam aandringen op spoedige afhandeling en zullen wij vinger aan de pols houden in het vervolgtraject.
- Voor de eenvoudige schade wil 5.1.2e niet meer wachten op NAM en nu zelf herstellen. Uiteraard is dat haar eigen keuze; aangeraden vooral de bonnetjes goed te bewaren.
- 5.1.2e maakt zich het meeste zorgen over een verzakking onder een deel van haar pand. Volgens haar is een soortgelijke verzakking ook geconstateerd bij de burens. Wij zullen checken bij Stadsbeheer of er meer van dit soort klachten bekend zijn. Zo ja dan zullen we nagaan of dat voor ons aanleiding geeft daar structureler mee aan de slag te gaan.
- Voor de korte termijn geen oplossing, maar er wordt door de NCG gewerkt aan een specifiek ondernemersloket. Daarmee hopen we de afhandeling te versnellen maar vooral ook specifieke ondernemingskennis te leveren bij de beoordeling van dit soort schades.

Groet,

Jan Kleine