

Communicatiealinea voor collegevoorstel

Het proces rondom de uitbreiding van de locatie Sint Petersburg start op 28 maart met dit collegebesluit waarin de gemeente instemt met de uitbreiding van de locatie Sint Petersburgweg met 500 opvangplekken voor asielzoekers. Hierdoor ontstaat er een opvanglocatie voor maximaal 600 bewoners.

Gelijktijdig met het collegebesluit start ook het communicatieproces. Voor de locatie Sint Peterburgweg betekent dit dat we starten met het sturen van een brief aan omwonenden en ondernemers. Hierin staat het besluit om in te stemmen met het verzoek tot uitbreiding van de locatie door het COA. En in deze brief schetsen we de communicatiemomenten gedurende het vergunningverleningsproces en realisatie van de uitbreiding.

We weten op dit moment nog niet exact hoe het vervolgproces gaat lopen maar schatten in dat het proces van vergunningverlening tot aan de daadwerkelijke uitbreiding van de locatie circa 1 jaar in beslag neemt. Gedurende dit proces willen wij omwonenden en ondernemers regelmatig op de hoogte houden over de vorderingen.

Hoe willen we dat doen?

Onderdeel van de vergunningaanvraag is een schets van het uitbreidings-en inrichtingsplan van de locatie. Tijdens een aantal inloopbijeenkomsten op de huidige locatie in het voorjaar en de zomer willen we met omwonenden in gesprek over dit uitbreidings-en inrichtingsplan. Tijdens deze bijeenkomsten zijn vertegenwoordigers van het COA en de gemeente aanwezig om vragen te beantwoorden. Daarbij gaat het uitdrukkelijk niet over het besluit van de gemeente rondom uitbreiding, maar richt het gesprek zich uitdrukkelijk op de planontwikkeling. (waar kunnen omwonenden nog invloed op uitoefenen ??)

Nadat de vergunningsfase is afgerond maar voordat de bouwwerkzaamheden starten, informeren we omwonenden en ondernemers via een brief over de bouwperiode en diegene die aanspreekpunt voor ze is gedurende de bouwfase. Hierbij neemt de gebiedsmanager ook contact op met de vertegenwoordigers van de woonschepenhaven en de ondernemersvereniging.

Voordat de eerste bewoners worden geplaatst krijgen omwonenden en ondernemers vanuit het COA een rondleiding door het nieuwe complex. Hierbij kunnen zij ook vragen stellen over het beheer en de contactpersonen voor de locatie Sint Petersburgweg. Hierbij zijn ook vertegenwoordigers van de gemeente aanwezig.

Nadat de bewoners zijn geplaatst volgt er een open dag. Omwonenden en ondernemers kunnen dan kennismaken met de bewoners en krijgen een indruk van het dagelijkse leven in de opvanglocatie Sint Petersburgweg. Ondernemers en omwonenden krijgen tot slot ook de contactgegevens van de locatiemanager Sint Petersburgweg zodat ze bij vragen of klachten een direct en permanent aanspreekpunt hebben.

Locatie Europaweg

Voor de locatie Europaweg geldt dat we omwonenden en ondernemers direct na het collegebesluit per brief informeren over de start van de bouwwerkzaamheden. Hierover zijn dan inmiddels door de gebiedsmanager en projectleider ook al contacten geweest met de ondernemersvereniging.

Nadat de verbouwfase is afgerond, maar voordat de bewoners worden geplaatst, nodigt het COA de omwonenden en ondernemers uit voor een rondleiding door het verbouwde pand Europaweg 8. Naar verwachting wordt dit georganiseerd in juni 2023. Bij deze bijeenkomst zijn vertegenwoordigers van het COA en de gemeente aanwezig en kunnen omwonenden en ondernemers ook vragen stellen over het beheer en de contactpersonen voor de locatie Europaweg.

Nadat de bewoners zijn geplaatst volgt er een open dag. Omwonenden en ondernemers kunnen dan kennismaken met de bewoners en krijgen een indruk van het dagelijkse leven in de opvanglocatie Europaweg. Ondernemers en omwonenden krijgen tot slot ook de contactgegevens van de locatiemanager Europaweg zodat ze bij vragen of klachten een direct en permanent aanspreekpunt hebben.

Monitoring

De hierboven geschetste communicatie-inzet geeft een overzicht van de vaste contactmomenten met omwonenden en ondernemers. Uiteraard houden we de ontwikkelingen scherp in de gaten. Mocht er gedurende de voorbereidingsperiode van beide locaties onduidelijkheid of onrust ontstaan bij bewoners of ondernemers dan zal dat uiteraard aanleiding zijn om extra communicatie-inzet te plegen.