

MEMO

Directie Veiligheid

Aan	Burgemeester Schuiling en Wethouder Molema
Van	5.1.2e, 5.1.2e
Afdeling	Openbare Orde en Veiligheid
CC	5.1.2e, 5.1.2e
Datum	8 juli 2024
Onderwerp	Advies ten aanzien Openbare Orde en Veiligheid Eemsgolaan Hoogkerk

Deze memo is tweeledig opgebouwd: Het eerste deel betreft een advies met betrekking tot het inzetten van een adviesbureau met als doel een onafhankelijke risicoanalyse en het creëren van burgerparticipatie bij de oplossingsrichtingen. Het tweede deel betreft het voorstel om te komen tot een extra voorwaarde in de bestuursovereenkomst over de inzet van twee straatcoaches door het COA. De burgemeester en de wethouder worden gevraagd om:

- In te stemmen met de inzet van een onafhankelijk adviesbureau ten behoeve van een risicoanalyse met oplossingsrichtingen en de inzet van burgerparticipatie;
- In te stemmen met het te lopen proces ten aanzien van de inzet van een onafhankelijk adviesbureau;
- In te stemmen met het opnemen van een extra voorwaarde in de bestuursovereenkomst: de inzet van straatcoaches door het COA.

**Deel 1**

Op 16 juli '24 staat het vervolgesprek gepland met de afvaardiging van inwoners uit Hoogkerk. Hier wordt onder andere het concept-veiligheidsplan en integratieplan besproken. Op basis van het vorige gesprek op 26 juni kwam sterk naar voren dat de afvaardiging graag actief samen wil werken. Uit onderzoek blijkt dat ook rondom het thema leefbaarheid en veiligheid een vorm van participatie ingezet worden. Deze lijn loopt naast het reguliere proces van het veiligheidsplan.

**Inzet van een onafhankelijk onderzoeksbureau**

Bureau Beke<sup>1</sup> is gespecialiseerd in onderzoek en advies op het gebied van veiligheidsvraagstukken en criminaliteit. Zij hebben op verschillende locaties in Nederland een risicoanalyse uitgevoerd rondom AZC's.

Deze analyse richt zich op alle doelgroepen en belanghebbenden. Naast de vragen en de zorgen van de verschillende doelgroepen en belanghebbenden wordt ook aandacht besteed aan de bestaande infrastructuur in de omgeving van het AZC bijvoorbeeld zwemwater als risico voor vluchtelingen. Het rapport dat wordt opgeleverd zal worden voorzien van oplossingsrichtingen. Deze oplossingsrichtingen worden integraal, met omwonenden, uitgewerkt naar daadwekelijke acties. Het onderzoeksbureau heeft tenminste drie maanden nodig om te komen tot een gedegen onderzoeksrapport.

<sup>1</sup> [Bureaubeke.nl/bureau/](https://bureaubeke.nl/bureau/)

### **Voordelen**

- De onafhankelijkheid van het onderzoeksbureau zorgt voor het waarborgen van een rapport gebaseerd op gelijkwaardigheid en neutraliteit;
- Partijen worden allemaal gehoord en serieus genomen;
- Burgerparticipatie is het uitgangspunt om te komen tot gedragen oplossingen;
- Het proces kan als onderdeel worden geïntegreerd bij het vergunningsproces voor de langjarige locatie.

### **Randvoorwaardelijk**

De besluitvorming rondom dit proces dient zorgvuldig te gebeuren. Alle partijen hebben een gelijkwaardige stem, waarbij iedere stem ook commitment aan het proces betekent. Deze gelijkwaardige besluitvorming is randvoorwaardelijk voor de positie van de onafhankelijke onderzoeker. Hierin is het ook nodig ruimte te maken voor eigen onderzoek en het aandragen van andere onderzoeksbureaus.

*N.B.. Op basis van deze randvoorwaarde is bewust gekozen om nog geen verder onderzoek uit te voeren zoals het opvragen van een offerte om de onafhankelijke positie te waarborgen.*

### **Advies Openbare Orde en Veiligheid**

Op basis van bovenstaande adviseert de afdeling Openbare Orde en Veiligheid om tijdens het vervolgesprek op 16 juli 2024 het voorstel te adresseren bij de afvaardiging van inwoners.

### **Vervolg**

Het vervolg is afhankelijk van de gemaakte afspraken met omwonenden. Waar aan gedacht kan worden is het organiseren van een bijeenkomst waarbij de onderzoeker(s) uitleg komen geven over het proces, de risicoanalyse en de oplossingsrichtingen of het faciliteren van een eigen onderzoek met betrekking tot dit voorstel.

### **Deel 2:**

De afdeling openbare orde en veiligheid voorziet een risico als het gaat om het gedrag van vluchtelingen in de publieke ruimte en het 'niet begrijpen' van omwonenden. Wat omwonenden ervaren als overlast, wordt vaak niet zo bedoeld door de vluchtelingen. Hierdoor ontstaat een kloof tussen groepen. Het COA heeft een verantwoordelijkheid om deze kloof te dichten door voorlichting aan de vluchtelingen, voorlichting aan omwonenden en outreachend in te zetten in de directe omgeving van de crisisnoodopvang en het langjarige AZC.

### **Straatcoaches**

Uit onderzoek blijkt dat het COA in verschillende gemeenten voorziet in één of meerdere straatcoaches (onder andere gemeente Zwijndrecht en gemeente Veendam). Deze straatcoach houdt het omliggende gebied van de locatie in de gaten en heeft actief contact met de vluchtelingen en omwonenden. Ook onderhoudt deze straatcoach actief contact met de wijkagent van de politie en de gemeentelijke BOA.

### **Ervaringen gemeente Veendam**

In de gemeente Veendam wordt de inzet van de straatcoach als zeer positief ervaren. De samenwerking tussen de uitvoerende partijen is goed en het effect is breder dan alleen rondom de doelgroep vluchtelingen. De straatcoaches signaleren meer dan alleen vaagstukken over vluchtelingen en weten deze goed te adresseren.

### **Advies Openbare orde en Veiligheid**



Volgvel: 2

De afdeling Openbare orde en Veiligheid adviseert de inzet van straatcoaches rondom de crisis noodopvang en tevens voor de langjarige opvang bij de langjarige inhuizing van vluchtelingen op te nemen in de bestuursovereenkomst COA. In verband met het waarborgen van een veilige werkomgeving voor de straatcoaches wordt geadviseerd twee straatcoaches in te zetten. Gezien de aannemelijkheid dat de druk op de leefbaarheid en veiligheid in de omgeving van het AZC vooral in de avonden plaats zal vinden, wordt geadviseerd de straatcoaches in een dienstverband van 14.00 uur tot 22.00 uur in te zetten.

Voor deze inzet zullen vaste evaluatiemomenten worden ingericht, waarin ook op- en afschaling besproken kunnen worden bijvoorbeeld in de drukkere zomerperiodes of de periode rondom de jaarwisseling.