

Zienswijze 31-10-2022 met kenmerk 3720-36067/1

Hierin heeft u aangegeven:

- Op 18 juli 2022 is er een brief vanuit uw afdeling naar mijn gestuurd, nav een gesprek op 15 juli 2022 met de toezichthouder over meerdere anonieme klachten over muziekoverlast van omwonende burens. Wie zijn de klagers?

Reactie:

In juli 2022 zijn er 4 klachten binnen gekomen. De gegevens van de klagers zijn bekend bij de gemeente en/of politie. Deze gegevens worden niet gedeeld vanuit privacy overwegingen.

- Van wie hoor ik als nieuwe ondernemer de beschikking over de maatregelen over het café te ontvangen?

Reactie:

U dient de maatwerkvoorschriften, na navraag bij de gemeente, van de gemeente te ontvangen. Ook de eerdere uitbaters van de Claremaheerd 49 hadden u hiervan op de hoogte kunnen stellen. In 2020 zijn de maatwerkvoorschriften, tijdens een gesprek over een klacht, nog met hen besproken.

- Waarom is mij nooit verteld over de problemen die met de kroeg meekomen voor mijn aankoop?

Reactie:

Deze locatie stond bij de afdeling VTH niet bekend als een locatie met veel problemen. In de afgelopen 10 jaren zijn er 10 klachten binnen gekomen. In 2022 zijn er, vanaf begin juli, inmiddels 11 klachten binnen gekomen.

- Waarom wordt er geen bijeenkomst georganiseerd om samen tot een compromis te komen met de burens?

Reactie:

U dient als horeca ondernemer de wettelijke voorschriften na te leven. Hiervoor is vanuit de wetgeving geen ruimte voor een compromis met de burens. Als omwonenden klagen en wij vervolgens met metingen een overschrijding constateren van de geluidnormen, geldt een beginselplicht tot handhaven.

Dat neemt niet weg dat u zelf een bijeenkomst met de burens kunt organiseren. Mogelijk kunt u afspraken maken waardoor de overlast en de klachten afnemen. Daardoor kan de aanleiding voor metingen afnemen of zelfs verdwijnen. Maar als er klachten komen, wordt er getoetst aan de wettelijke voorschriften. Afspraken tussen u en bewoners hebben hierin geen status.

Zienswijze (datum) met kenmerk 3720-36208/1

- Ik ben het niet eens met de beschikking die mevrouw ^{5.1.2e} 5.1.2e mij op 15 juli 2022 heeft overhandigd, omdat het niet overeen komt met mijn huurcontract.

Reactie:

Bedoeld wordt waarschijnlijk de maatwerkvoorschriften. Als u het niet eens bent met de maatwerkvoorschriften kunt u een schriftelijk, met redenen omkleed, verzoek indienen voor

aanpassing van de van toepassing zijnde maatwerkvoorschriften. Uw huurcontract heeft geen invloed op de maatwerkvoorschriften gericht op het tegengaan van geluidoverlast.

- Tijdens een gesprek van 28 september 2022 heb ik aangegeven dat er op 7 oktober 2022 een karaokefeest gepland is. En dat het vooral handig is om de metingen tijdens uit te voeren, zodat ik ook een idee heb van de overlast.

Reactie:

Om een representatief beeld te krijgen van de geluidbelasting, maken we met ondernemer geen afspraken over het moment van geluidmetingen.

- Mevrouw **5.1.2e** heeft aangegeven dat ik voor een karaokefeest, een incidentele festiviteit aan kan vragen. Heb ik echter gedaan. Het was helaas niet op tijd. Reden is dat ik op korte termijn de aanvraag heb gedaan. Tijdens de aanvraag kreeg ik een terugkoppeling, met betrekking tot mijn aanvraag in mijn ongewenste postvak.

Reactie:

Uit navraag bij de vergunningverlening van VTH is gebleken dat bij ons geen aanvraag voor een incidentele festiviteitenvergunning bekend is. Er is dan ook geen weigering naar u verstuurd door de vergunningverlener van VTH.

- Mijn feest was op 7 oktober 2022 in volle gang toen de metingen plaats vonden. En mevrouw **5.1.2e** stond 2 uur voor dat mijn feest afgelopen was aan de deur.

Reactie:

Op 24 september 2022 heeft karaoke plaatsgevonden met gebruik van een microfoon. Het gebruik van een microfoon wordt beoordeeld als live muziek. Live muziek is, volgens de maatwerkvoorschriften, in Punta Cana Café niet toegestaan tenzij er ontheffing van de geluidnormen is afgegeven. Deze ontheffing was voor 24 september 2022 niet afgegeven. U bent hier voor gewaarschuwd.

Ondanks deze waarschuwing vindt er op 7 oktober 2022 weer karaoke plaats zonder ontheffing met als gevolg een forse overtreding van de geluidnormen.

Tijdens de geluidmetingen was het gemeten geluidniveau 88 dB(A). Terwijl dit, volgens de maatwerkvoorschriften, maximaal 70 dB(A) mag bedragen. Dit heeft als gevolg dat het geluidniveau in een aangrenzende woning 52 dB(A) bedroeg. Terwijl dit geluidniveau in dit tijdvak maximaal 25 dB(A) mag bedragen. Dit zijn forse overschrijdingen van de geluidnormen. De controle met geluidmetingen bij omwonenden verstoren, over het algemeen, de bedrijfsvoering niet. Het verstoren van de bedrijfsvoering wordt zoveel mogelijk voorkomen. Maar bij deze forse overschrijding van de geluidnormen, die wij aanmerken als onduidbare hinder, is direct optreden gerechtvaardigd.

- De muziek speelt via de begrenzer die de gemeente zelf heeft geplaatst.

Reactie:

De begrenzer is eigendom van de ondernemer. Deze moet worden goedgekeurd door de gemeente en vervolgens afstelling en verzegeling te worden aangeboden aan de gemeente.

Zienswijze 2-11-2022 met kenmerk 3720-36253/1

U stelt de volgende vragen:

- Waarom heb ik de beschikking van 1988 niet eerder ontvangen?

Reactie:

Bedoeld wordt waarschijnlijk de maatwerkvoorschriften. Uw overname van het horeca bedrijf aan de Claremaheerd 49 is niet eerder bij de toezichthouder bekend geweest. U bent gestart met uw bedrijf zonder voorafgaande melding voor het Activiteitenbesluit. Dat is ook niet nodig als u de bedrijfsvoering overneemt van een bestaande horeca onderneming. Dat betekent wel dat de wettelijke voorschriften, inclusief de maatwerkvoorschriften ook ongewijzigd van toepassing blijven. De toezichthouder bezoekt de onderneming dan naar aanleiding van klachten. Dan worden ook de maatwerkvoorschriften, die van toepassing zijn op het pand, besproken.

De maatwerkvoorschriften zijn een aanvulling op en specificatie van de geluidnormen uit de landelijke milieuwetgeving. Het al dan niet bekend zijn met de maatwerkvoorschriften is niet relevant voor de geconstateerde overtreding van de landelijke normen. Iedereen wordt geacht hiervan kennis te kunnen hebben.

- Waarom komen al deze regels na mijn investering?

Reactie:

We snappen dat deze volgorde voor u heel ongelukkig is. Uw bedrijfsplan heeft u ingediend in contact met de afdeling SoZaWe om financiële steun te krijgen. Dit bedrijfsplan is niet aangeboden of besproken bij de aanvraag van de alcoholvergunning. De geluidvoorschriften in de maatwerkvoorschriften zijn hierbij helaas ook niet besproken.

Door deze gang van zaken is het wellicht begrijpelijk dat u bij de start van uw onderneming niet volledig op de hoogte was van de maatwerkvoorschriften. Deze maatwerkvoorschriften zijn een aanvulling op en specificatie van de geluidnormen uit de landelijke milieuwetgeving. Het al dan niet bekend zijn met de maatwerkvoorschriften is niet relevant voor de geconstateerde overtreding van de landelijke normen. Iedereen wordt geacht hiervan kennis te kunnen hebben.

Als u denkt dat de maatwerkvoorschriften niet meer van toepassing zijn, kunt u verzoeken tot het intrekken daarvan.

- Nou is mijn vraag; licht het aan mijn identiteit? Licht het aan mijn kleur?

Reactie:

De gemeente Groningen draagt alle ondernemers een warm hart toe, ongeacht identiteit of kleur. Onze reactie is gebaseerd op een geconstateerde overtreding van landelijke geluidnormen, die gelden voor alle ondernemers.

Als u ons toezicht als discriminerend ervaart, kunt u een klacht indienen bij de gemeentelijke ombudsman.

- Wat ik graag van u wil is dat u onderzoek doet naar of de klachten altijd wel gegrond zijn.

Reactie:

Klachten kunnen aanleiding zijn voor toezicht. Handhaving volgt pas als tijdens toezicht daadwerkelijk een overschrijding van een wettelijke norm wordt vast gesteld.