

## VOORSTEL INFOMARKT DIALOOGTAFEL

### Aanleiding

Sinds de start van de Dialoogtafel zijn deelnemers en voorzitters van de Tafel op pad geweest om in de regio het werk van de Tafel toe te lichten en vragen te beantwoorden van belangstellenden. Zo namen Tafelaars deel aan de Dorpspleinontmoetingen van Stichting Groningen Noord en was en is de Dialoogtafel onderdeel van het programma van de Dorpenrondes van Groninger Dorpen. In maart zijn vijf van deze avonden gepland.

Het zijn meestal goede bijeenkomsten en de ervaring leert dat op die avonden meer begrip ontstaat voor het werk van de Dialoogtafel. De kracht van deze bijeenkomsten is dat de groepen vaak niet zo groot zijn, waardoor het gesprek goed is te voeren. Het bereik is in deze kleine zalen logischerwijs minder groot.

De Tafel organiseerde zelf twee maal een grote bijeenkomst voor de achterbannen van de deelnemende partijen. Nu de Tafel meer concrete resultaten kan laten zien, is het belangrijk die direct zichtbaar te maken voor andere bewoners van het aardbevingsgebied. Daarom is een plan gemaakt om in het voorjaar een informatiemarkt te houden van de Dialoogtafel.

### Opzet

Op de markt zijn verschillende 'stands' waar belangstellenden informatie kunnen krijgen gegroepeerd rond belangrijke thema's aan de Dialoogtafel (aan Tafel!), leefbaarheid (mijn regio), drieslag (mijn huis) en veiligheid ('leven met aardbevingen').

De Dialoogtafel is het bindend element bij alle onderwerpen. 'Het verhaal' bij de verschillende thema's wordt zoveel mogelijk verteld door partijen die deelnemen aan de Tafel. Het doel is om informatie te bieden die nauw aansluit bij beleving van bewoners. Mensen die de markt bezoeken, moeten concrete antwoorden kunnen krijgen op de vragen die zij hebben. Maar er is ook ruimte voor bezoekers om zaken in te brengen of knelpunten onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld aan 'de Dialoogtafel' (zie onder 'themapleinen').

### Locatie en datum

Het tijdstip zou in de eerste opzet samenvallen met de inwerkingtreding van de definitieve regeling waardevermeerdering op 1 april. Nu daar door de akkoordpartijen nieuwe afspraken over zijn gemaakt, vervalt deze aanleiding.

Tegelijk is het zo dat de tijdelijke regeling daardoor langer van kracht blijft en wordt aangepast (het gebied wordt groter, er worden maatregelen toegevoegd en rechtstreekse betaling aan de uitvoerder wordt mogelijk). Toen de regeling in november van kracht werd, is er voor gekozen geen actieve voorlichting te geven vanuit de gedachte dat zo snel mogelijk een definitieve regeling van kracht zou worden. Nu de regeling wordt verlengd en veranderd is het belangrijk hierover informatie te verstrekken.

De informatiemarkt biedt ook een mooie gelegenheid om bezoekers over het programma Leefbaarheid van de Dialoogtafel te informeren, dat steeds meer vorm krijgt. Het Loket Leefbaarheid draait volop (niveau3), de gebiedsbrede programma's die verder worden uitgewerkt zijn benoemd (niveau 2) en gemeenten moeten voor 1 april de herstructureringsprojecten indienen die in aanmerking kunnen komen voor een bijdrage (niveau 1).

De markt wordt gehouden op een centrale plek in het bevinggebied. De zaal moet ruimte bieden aan 250 mensen (die tegelijk aanwezig zijn). De markt wordt gehouden op een zaterdag in de tweede helft van april.

### Themapleinen

Hieronder wordt per thema aangegeven welke Tafelonderwerpen daaronder kunnen vallen. Deze opzet is niet definitief maar een eerste verkenning/opsomming van onderwerpen/thema's die aandacht **kunnen** krijgen op de informatiemarkt. Uit deze opsomming zal een selectie moeten worden gemaakt. (En vanzelfsprekend kunnen nog onderwerpen worden toegevoegd die hieronder niet worden genoemd).

De invulling van de verschillende thema's moet na selectie van de onderwerpen worden besproken met betrokken partijen.

#### **Aan Tafel!:**

##### *Dialogoog (Dialogoogtafel)*

We laten een speciale Tafel maken (bv door het bedrijf Just in Case in Baflo), waar telkens 2 a 3 mensen kunnen aanschuiven voor een gesprekje met een van de voorzitters of deelnemers. Verder wordt in de stand op panelen helder uiteen gezet wat het doel en de rol is van de Dialogoogtafel, over welke onderwerpen zij zich buigt, wie deel uit maken van de Tafel en hoe mensen op de hoogte kunnen blijven/in contact kunnen komen.

##### *Inbreng bezoekers*

Bezoekers van de markt moeten de gelegenheid hebben zelf onderwerpen aan te dragen voor de Tafel of ideeën in te brengen. Bijvoorbeeld door een prikbord op te hangen waar briefjes op kunnen komen, een ideeënbus neer te zetten etc.

#### **Mijn huis:**

##### *Schade (GBB/CVW, Schadeprotocol)*

Schadeafhandeling door CVW: Wat zijn de kernpunten en de belangrijkste verschillen ten opzichte van de situatie van voor 5 januari? Wat is de inbreng van de Tafel? (onderzoek Lysias, programma van eisen - publieksversie)

Klanttevredenheidsonderzoek door de Dialogoogtafel. Wat gebeurt er met de resultaten?

Schade-experts van CVW en NAM (oude dossiers) aanwezig in deze hoek om mensen met vragen/problemen te woord te staan.

Complexe schades: Garantiefonds achterstallig onderhoud (uit aanvullend bestuursakkoord)

##### *Versterking (Overheidsdienst/CVW)*

Wie voert de regie? Hoe wordt het aangepakt? Volgens welke norm? Wanneer is mijn huis aan de beurt? Hoe wordt voorkomen dat je 3 keer een aannemer over de vloer krijgt? (drieslag)

##### *Waardevermeerdering (SNN)*

Voorlichting over de waardevermeerderingsregeling, wat is veranderd per 1 april? Flyer! Meteen aanvragen mogelijk?

##### *Waardedaling (NAM, overheidsdienst?)*

Hoe ziet de waardedalingregeling er nu uit? Op welke punten wordt die herzien?

### *Woningmarktonderzoek (Dialogotafel)*

Welke vragen worden daarin beantwoord? Hoe verhoudt dit onderzoek zich tot andere onderzoeken?

### **Leven met aardbevingen:**

#### *Bijzondere Situaties*

Medewerkers van de Commissie Bijzondere Situaties aanwezig om mensen te woord te staan die gebukt gaan onder de aardbevingen. Folder over werk commissie beschikbaar. Professionals die meteen gegevens kunnen noteren, mensen bij de hand kunnen nemen.

#### *Veiligheid*

Hoe is de Veiligheidsregio voorbereid op aardbevingen? (Met plaatselijke brandweercommandant?)  
Wat kun je zelf doen?

### **Mijn regio:**

#### *Groningen leefbaar (Dialogotafel)*

Presentatie van het programma Leefbaarheid van de Dialogotafel:

Herstructurering: hoeveel geld is er per gemeente? Welke projecten komen in aanmerking?

Gebiedsbrede programma's: Benoemen vijf programma's

Loket Leefbaarheid: Hoe kom je een aanmerking voor een bijdrage van 10.000 euro

#### *Economic Board*

Wat kunnen we dit jaar verwachten van het Economic Board?

#### *Groningen en het gas (EZ en NAM)*

Toelichting op het gasbesluit, belangrijkste wijzigingen ten opzichte van voorlopig besluit. Wat wordt gedaan om in juli weer een besluit te nemen. Stappen in het proces in de aanloop naar nieuw winningsplan NAM in 2016.

Gaswinning, onder meer: Wat onderzoekt de NAM om meer te weten te komen over risico's gaswinning. (ondergrond, effect van bevingen op woningen, meet- en monitoringsplan).

### Ondersteuning

Communicatiebureau Noordtij is gevraagd een offerte te maken voor ondersteuning bij de organisatie van de informatiemarkt. Die offerte is bijgevoegd (de offerte is inclusief zaalhuur, catering, materiaal, advertenties etc.). Opgemerkt moet worden dat in de offerte er van uit wordt gegaan dat Noordtij de hele organisatie op zich neemt. Dat zal in de praktijk **niet** het geval zijn. Met Noordtij worden afspraken gemaakt over wat het bureau doet en wat de staf van de Dialogotafel oppakt.

**Aandachtspunten en ureninzet voor de organisatie van de bijeenkomst**

<b>A. Locatie, catering en aankleding</b>	<b>24 uren</b>
- Reserveren en onderhouden contact locatie en catering	2
- Bezoeken locatie	2
- Maken indeling/ plattegrond en beeldmateriaal voor locatie	4
- Inventariseren benodigdheden (per thema) + inventarisatielijst	6
- Regelen aankleding locatie, inventariseren kosten en afstemming:	8
o Benodigde techniek	
o Frames voor themapanelen	
o Tafel/ statafels e.d.	2
- Flexibele inzet, extra uren door voortschrijdend inzicht	
<b>B. Realiseren planning, draaiboeken, overzicht betrokkenen, contactlijsten</b>	<b>17 uren</b>
- Werving deelnemers/participanten – onderhoud contacten/logistiek	6
- Realiseren/ bijhouden voorbereidingsdraaiboek (wat, wie, wanneer)	4
- Realiseren en bijwerken draaiboek voor de informatiebijeenkomst	3
- Realiseren lijst van deelnemers themabijeenkomst (t.b.v. badges)	2
- Realiseren contactenlijst	2
<b>C. Overleg, afstemming en communicatie.</b>	<b>9 uren</b>
- Overleg en afstemming aanvang opdracht	2
- Uitwerken actielijst	3
- Meelezen in communicatie uitingen ( dialoogtafel maakt opzet persbericht )	2
- Andere voorkomende werkzaamheden ( indien nodig regelen drukwerk posters)	2
<b>D. Voor, tijdens en na de informatiebijeenkomsten</b>	<b>10 uren</b>
- Coördineren opbouw (en afbouw?) informatiebijeenkomst	2
- Coördinatie tijdens informatiebijeenkomst	8

**Totaal uren inzet organisatie** **60 uren**

De organisatie uren kunnen in één maand gerealiseerd worden. Het is dan van groot belang dat alle partijen volledige samenwerking toezeggen, de begroting akkoord is en de communicatie uitingen (opmaak posters, en drukwerk) bij een vormgevingsbureau komt te liggen die accuraat en snel kan werken.

Het is raadzaam ten minste een maand voorbereidingstijd te nemen, dit in verband met werving participanten en het realiseren van een zekere eenheid in de informatiemarkt.

**Kosten\***

-huur zaalruimte	± € 1000,- ( voor hele dag) € 500 voor dagdeel
-catering (koffie/ thee/ koek)	± € 1500,- Uitgaan van 500 bezoekers ( € 2,- per kopje + € 1,- per plak cake/koek)
- inhuur techniek	± € 500,- (bij hele dag waarschijnlijk wat hoger)
- catering deelnemers ( Lunch)	± € 500,- ( uitgaan van 50 deelnemers, ± € 10,- per persoon)
- huur achterwanden voor ophangen van posters ed.	± € 900,- ( 24 stuks met verlichting en plaatstrip voor posters)
Basisontwerp presentatieposters	± € 500 (excl. druk op A0, mogelijk kosteloos via drukkerij provincie Groningen?)
- plaatsen advertentie in Dagblad van het Noorden	€ 1.650 1/8 pagina € 3.300 1/4 pagina
- urenvergoeding bij inzet Noordtij*	€ 5.700,- ( ex btw) <span style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">5.1.2e</span>

*\*In dit indicatieve overzicht bedragen de totale kosten circa € 15.050,- exclusief 21% BTW. In de berekening is uitgegaan van het volledige uitbesteden van de noodzakelijke ureninzet. De organisatie kan mogelijk ook door de Dialoogtafel zelf worden opgepakt. De kosten zijn een reële inschatting, gebaseerd op kosten van vergelijkbare activiteiten.*