

Notitie communicatie-aanpak Overheidsdienst i.o./ Nationaal Coördinator

Aan: Kwartiermakersteam o.l.v. Hans van der Vlist

Datum: 23-4-2015

Deze notitie is een vervolg op de notitie van 10 april j.l. waarin wij als kernteam communicatie een eerste aanzet hebben gegeven voor de communicatieaanpak van de Overheidsdienst i.o. / Nationaal Coördinator.

In dit stuk gaan we nader in op de kernboodschap van de Overheidsdienst, de QA's en het draaiboek voor de bekendmaking van de Nationaal Coördinator.

Communicatiedoelen zoals geformuleerd in notitie van 10 april jl.:

- Bekendmaking Nationaal Coördinator
- Positionering Overheidsdienst
- Daadkracht tonen
- Vertrouwen in overheid vergroten

• Onderdelen kernboodschap

Algemeen

Als gevolg van de aardgaswinning moet in Groningen veel gebeuren om schade te herstellen en het gebied aardbevingsbestendig te maken. Rijk, provincie en gemeenten willen de aanpak versnellen en intensiveren. Ze pakken dit samen op in de Overheidsdienst Groningen, onder leiding van de Nationaal Coördinator Groningen. Er wordt samen met inwoners en maatschappelijke organisaties een plan voor de aanpak opgesteld. De Nationaal Coördinator stelt in samenspraak met gemeenten prioriteiten bij het versterken van woningen, bewaakt de voortgang en ondersteunt gemeenten bij wat er in de gemeenten moet gebeuren. De speciaal opgerichte dienst in Groningen ondersteunt hem daar bij.

>>> **De NC werkt aansluitend op het rapport *Herstel op Vertrouwen, V... Samenhang aanbrengen, versterken van lopende plannen en projecten.....* (5.1.2e)**

Bouwkundig versterken

Er moeten veel gebouwen, waaronder woningen, scholen, en monumenten worden hersteld en/of versterkt. Dit is ingrijpend voor inwoners, maar het kan ook hele straten en buurten betreffen of heel specifieke panden als monumenten (bijvoorbeeld kerken). In bepaalde gevallen krijgen inwoners tijdelijk vervangende woonruimte of zelfs permanent nieuwe of andere woonruimte.

Ook kunnen niet alle gebouwen tegelijk aangepakt worden, er zal een volgorde afgesproken moeten worden. De Nationaal Coördinator heeft het overzicht en bewaakt de voortgang.

Schade

Een groot aantal schades moet worden hersteld. Hiervoor is en blijft het Centrum voor Veilig wonen het aanspreekpunt voor inwoners. Het Centrum voor Veilig wonen is verantwoordelijk voor een juiste afwikkeling van de schade. Als inwoners niet tevreden zijn met de afwikkeling zijn er nu verschillende mogelijkheden voor klachtenafhandeling, de TCBB, de commissie schrijnende gevallen, de onafhankelijk ombudsman of een gang naar de rechter. Dat vinden Rijk, gemeenten en provincie niet wenselijk. Onder leiding van de NCG wordt er gewerkt aan één loket waar inwoners terecht kunnen met een geschil. Dat maakt het voor inwoners overzichtelijker.

Hoe werkt het?

Uitgangspunt is dat gemeenten en het Centrum voor Veilig wonen aanspreekpunt zijn en blijven voor bouwkundig versterken en schadeherstel. De Nationaal Coördinator ondersteunt de gemeenten bij hun taken. Dat kan zijn met kennis, het openen van deuren (in bijvoorbeeld Den Haag) of met medewerkers (handjes). Hij doet dat niet zo maar, onder zijn leiding komt er een meerjarig programma i.s.m. de diverse overheden en de regionale samenleving: Aardbevingsbestendig en Kansrijk Groningen. Op basis daarvan maken gemeenten per jaar een uitvoeringsplan.

Duiding van de kernboodschappen d.m.v. concrete communicatieboodschappen:

Wat gaan we concreet en hoe doen en voor wie? Bijvoorbeeld:

- belangenbehartiging case management
- één loket voor geschillenbeslechting
- één loket voor eigenaren monumenten

Samen met de bewoners in het gebied! In samenspraak met de gemeenten zelf. Zowel voor de korte termijn als de middellange termijn.

Ondersteunend aan gemeenten.

• Q&A's – tbv bestuurders!

1. Wanneer gaat NC aan de slag?

De NC is op 1 mei bij instellingsbesluit benoemd door het kabinet. De NC gaat op 1 juni daadwerkelijk van start.

2. Waarom deze persoon?

De NC is een bestuurder van statuur en is goed bekend met de regio.

3 Wat gaat de NC vanaf 1 juni doen?

De NC gaat zich in de eerste periode inwerken door veel te luisteren en praten met zowel inwoners als bestuurders. Daarnaast zal de NC de organisatie van de nieuwe Overheidsdienst gaan realiseren. Hij gaat verder daar waar de kwartiermaker is gestopt. Belangrijk is dat het een samenwerking is tussen regio, provincie en de rijksoverheid. De NC streeft naar zichtbare resultaten voor de inwoners en de regio.

Er wordt samen met inwoners en maatschappelijke organisaties een plan voor de aanpak opgesteld waarin ook een duidelijke planning en prioritering worden opgenomen. De Nationaal Coördinator stelt in samenspraak met gemeenten prioriteiten bij het versterken van woningen, bewaakt de voortgang en ondersteunt gemeenten bij wat er in de gemeenten moet gebeuren. De speciaal opgerichte dienst in Groningen ondersteunt hem daar bij.

4 Waarvoor kan de inwoner bij de overheidsdienst terecht?

De inwoners kunnen bij de nieuwe overheidsdienst o.a. terecht voor geschillenbeslechting. Dit houdt in dat de Overheidsdienst in eerste instantie een onafhankelijke bemiddelende rol wil spelen (bijvoorbeeld. Mediation of zwaar wegend advies) zoals de Onafhankelijke Raadsman nu vervult. De Overheidsdienst zal een faciliterende rol vervullen.

Verder:

-belangenbehartiging case management

-één loket voor geschillenbeslechting

-één loket voor eigenaren monumenten

Samen met de bewoners in het gebied! In samenspraak met de gemeenten zelf. Zowel voor de korte termijn als de middellange termijn.

Ondersteunend aan gemeenten.

Te verwachten vragen waarop nog een antwoord moet worden geformuleerd (en dat wij niet hebben!)

5-12 Wat betekent dit voor de onafh. raadsman, de TCBB, het CvW, de gemeenten, de NAM, de Cie Bijzondere Situaties, de Dialoogtafel, de Economic Board.

13 Heeft de NC doorzettingsmacht? Heeft hij specifieke bevoegdheden?

• Draaiboek persconferentie

Presentatie Nationaal Coördinator Aardbevingen en instellingsbesluit overheidsdienst Groningen
16.30 uur persconferentie

Vorbereidend regelen

- Locatie: gemeentehuis Slochteren
- Slochteren is gastheer en nodigt uit namens EZ, prov, 12 gemeenten
- Facilitaire organisatie: **5.1.2e** cs (Slochteren), extra aandacht voor beveiliging
- Persuithodiging, opstellen en verspreiden, via gemeente Slochteren
- Perslijst - accreditatie organiseren (legitimatatie meenemen?)

Deze planning houdt geen rekening met 'eetmomenten' of deadlines van media en genodigden. Het aanvangstijdstip is niet bepaald, omdat de agenda van de minister daar te zeer op van invloed is. Idealiter valt de persconferentie aan het begin van de middag zodat de TV-rubrieken voldoende montagetijd hebben. Aan het einde van de middag of begin van de avond (uiterlijk 18.00 uur) kan ook, maar dat vereist live-verbindingen. De persuithodiging zelf moet ook goed getimed worden in verband daarmee.

Follow-up

Het is van belang de eigen organisaties direct online te informeren over de benoeming van de NC. De informatievoorziening moet vooraf worden afgestemd met de communicatieadviseurs van provincie, 12 gemeenten en het ministerie van EZ.

14.00 uur

Locatie open voor voorbereidingsteam. Centrale ruimte check: extra aandacht voor beveiliging, catering standby, belichting in orde geluidsversterking in orde, afgerokte tafel met drie microfoons plus kathedra met microfoon, karaf gekoeld water met glazen, press kits. Check nevenruimte voor ontvangst minister, NC, CdK, kwartiermakersteam, burgemeesters

16.00 uur

Aankomst minister, NC, CdK, burgemeesters, kwartiermakersteam in de nevenruimte.

16.15 uur

Kennismaking bestuurders onderling, zonder kwartiermakersteam

16.30 uur

Persconferentie

Welkom woordvoerder NC

Volgorde van sprekers:

minister 5 min

CdK 5 min

NC 5 min

16.45 uur

Plenaire vragenronde olv woordvoerder met aandacht voor positie voor RTV Noord DvhN, NOS en RTL

17.00

Ruimte voor 1 op 1 interviews

17.30 uur

Einde persconferentie, aanvang 1-1 gesprekken met minister, CdK, NC.

Perslijst

Provincie Groningen is hierin leidend.

ANP, regionale persbureau's, RTV Noord, Dagblad van het Noorden, NOS, RTL, AD, Telegraaf, NRC, Trouw, Volkskrant, h-a-h-bladen stad en ommeland, blogs.

Gemeente Slochteren verstuurt de uitnodiging

Genodigden

Minister EZ, NC, CdK, 12 burgemeesters, gedeputeerde gaswinning, kwartiermakersteam, kerngroep communicatieteam

Alternatieven Naam Overheidsdienst

N.B. Het woord aardbevingen, zo vinden wij moet er hoe dan in worden genoemd.

- DAA Dienst Aanpak Aardbevingen
- DAGA Dienst Aanpak Gevolgen Aardbeving
- DAAG Dienst Aanpak Aardbevingen Groningen

Ureninzet/ budget

Een team van 2 te werven sr. comm adviseurs gaat in samenwerking met de woordvoerder van de NC een plan van aanpak opstellen. Zij doen dat in de rol van kwartiermakers in opdracht van de NC. In dit afdelingsplan komt aan de orde hoe groot de afdeling Communicatie gaat worden, met taken en budgetten begroot (sr, medior, junior, webcare, uitvoering, advies).

Het gaat om een groei model. **Hier stukje opnemen uit de mail van jan kleine, 5.1.2e © !**

Deze afdeling van de NC werkt in dezen in nauwe samenwerking met het kernteam Communicatie, zijnde de diverse regiocollega's en vanuit MinEZ.

Middelen / Budget

Dit is nu moeilijk concreet te maken. Kwaliteit staat voorop... De mate waarin gecommuniceerd wordt hangt af van de positionering, samenwerking met andere overheden e.d. PM dus.

