

Communicatieopzet en draaiboek inspecties naar aardbevingsbestendigheid schoolgebouwen in de gemeente Groningen

Getrapte communicatie

De communicatie over de onderzoeken naar aardbevingsbestendigheid is getrappt georganiseerd. De gemeente communiceert met de school-en kinderopvangbesturen, waarna deze de gebruikers informeren. Vanuit de gebruikers worden vervolgens de ouders geïnformeerd.

Aanpak communicatie

- De gemeente is verantwoordelijk voor de onderzoeken en primair aanspreekbaar op de onderzoeken.
- De gemeente informeert de gemeenteraad en de media over de overall uitkomsten van het onderzoek en het vervolg.
- De besturen zijn in de lead bij het informeren van de gebruikers en vervolgens de ouders van de kinderen.
- De gemeente informeert de schoolbesturen tijdig, zodat deze de communicatie richting de eigen achterban kunnen organiseren.
- Schoolbesturen bereiden samen met de locaties de communicatie richting ouders, personeel, kinderen en gebruikers (zoals kinderopvang) voor.
- De gemeente faciliteert dit door het beschikbaar stellen van modelbrieven, teksten, een modeldraaiboek en een lijst met vragen en antwoorden.
- Persvragen die over het onderzoek gaan, of over de rol van de gemeente als opdrachtgever, worden door de gemeente beantwoord. De schoolbesturen zijn primair verantwoordelijk voor vragen over de verschillende locaties. Bij persvragen wordt afgestemd tussen de betrokken partijen zodat men voorbereid is op aanvullende vragen.

Toon van de communicatie

- Open;
- Transparant;
- Nuchter;
- Feitelijk;
- Gericht op het beperken van onrust;

Draaiboek

9 december wordt de eindrapportage van de inspecties naar de scholen openbaar gemaakt. Dit gebeurt samen met de uitkomsten van het onderzoek naar exemplarische gebouwen en de scan openbare ruimte.

2 december

Presentatie van de eindrapportage aan schoolbesturen. Uitdelen rapporten per locatie en modelbrieven per locatie, opzet en draaiboek communicatie en lijst met vragen en antwoorden.

2 - 9 december

Schoolbesturen bereiden communicatie voor richting scholen/ouders/gebruikers.

9 december

's ochtends informeren schoolbesturen de scholen/ouders/gebruikers o.b.v. modelbrieven per locatie.

11.00 uur de gemeenteraad wordt geïnformeerd per mail.

12.00 uur persconferentie gemeente

Na 12.00 uur:

-schoolbesturen ontvangen de eindrapportage en de rapporten per locatie.

-de eindrapportage staat op de website van de gemeente.

Afspraak is om tot 9 december strikt vertrouwelijk om te gaan met de uitkomsten van de inspecties, de conceptteksten, de vragen en antwoorden en het proces van openbaarmaking.