

13647

3279

**Uitgaande brief**



In te vullen door de  
opsteller

Datum 29-04-2009  
Dienst/Afdeling. MD/V&H  
Opsteller [redacted] 5.1.2e  
Telefoon (050) [redacted]  
E-mail [redacted] 5.1.2e @md.groningen.nl

In te vullen door archief

Registratienr. MD 09. 188 9390  
Bijlagen (aantal) 2

Overleg gepleegd met

Inliggende registratienrs.

MD07.1415522

Diskette bijgevoegd

ja  nee

N.a.v. de brief d.d./kenmerk

04-07-2007/DGM/SB2007051324

Bestandsna(a)m(en)

bestandsnaam

Geadresseerde

Ministerie van VROM  
VROM Administratiekantoor,  
afd. Financiële administratie, [redacted] 5.1.2e  
Postbus 20951  
2500 EZ Den Haag

Aanwijzingen

Onderwerp (beknopt)

Subsidie concernbenadering Gasunie; eindafrekening

**Paraaf voor akkoord**

Naam	Dienst	Datum
	[redacted] 5.1.2e	29/4/09

Afschrift aan

Archief  
[redacted] 5.1.2e MD/V&H

**Ondertekening college**

Gemeentesecretaris

Burgemeester

Wethouder(s)

Afgehandeld en naar archief

Paraaf Datum Classificatienr.

Milieudienst



Afdeling Vergunningverlening en handhaving  
Onderwerp Subsidie concernbenadering Gasunie; eindafrekening

Bezoekadres  
Duinkerkenstraat 45

Postadres  
Postbus 742  
9700 AS Groningen

E-mailadres  
milieudienst@md.groningen.nl

Algemeen faxnummer  
(050) 367 1212

Website  
www.groningen.nl

Ministerie van VROM  
VROM Administratiekantoor,  
afd. Financiële administratie, [REDACTED]  
Postbus 20951  
2500 EZ Den Haag

BNG  
28.50.61.879

Telefoon (050) [REDACTED] 5.1.2e Bijlage(n) 2

Ons kenmerk MD 09.1889390  
DGM/SB20070513

Datum 29-04-2009 Uw brief van 04-07-2007

Uw kenmerk 24

BTW nummer  
0019.32.809.B.07

In uw antwoord graag datum  
en kenmerk vermelden.

Geachte heer, mevrouw,

Bij brief met bovenvermeld kenmerk verleende u subsidie voor het project 'Implementatie Coördinatiepunt Overheden Groningen, concernbenadering Gasunie' (zaaknummer 5030071054), voor de periode 1 januari 2007 t/m 31 december 2008.

Hierbij ontvangt u de eindafrekening, vergezeld van een accountantsverklaring (bijlage 1).

U heeft gevraagd om een eindrapportage bij te voegen, waarin worden beschreven:

- de leereffecten voor anderen, inclusief de resultaten van de implementatie van het Coördinatiepunt Overheden Groningen;
- de resultaten van het opschalingsproject.

De naam Coördinatiepunt Overheden Groningen is al snel na de start van het project gewijzigd in Concernloket, mee ook met het oog op de beoogde opschaling. In feite is er sprake geweest van een ruime overlap van implementatie van het lokettenmodel (in de provincie Groningen) en opschaling. Dat maakt het ook wat lastig om de leereffecten van de implementatie afzonderlijk te beschrijven. Dat geldt temeer, omdat in het voorjaar van 2008 de inzet van Concernloket na een evaluatie is bijgesteld. Een beschrijving van de implementatie van Concernloket, van de inzet na de bijstelling en van de resultaten van de activiteiten, gericht op opschaling wordt gegeven in de bijgevoegde overzichten (bijlage 2). Die zijn opgesteld t.b.v. het informeren van de stuurgroep. In de stuurgroep is het ministerie van VROM vertegenwoordigd. Het betreft:



ISO 9001

GEDRUKT OP KRINGLOOP PAPIER

Milieudienst



Afdeling Vergunningverlening en handhaving  
Onderwerp Subsidie concernbenadering Gasunie; eindafrekening

Bezoekadres  
Duinkerkenstraat 45

Postadres  
Postbus 742  
9700 AS Groningen

E-mailadres  
milieudienst@md.groningen.nl

Algemeen faxnummer  
(050) 367 1212

Website  
www.groningen.nl

Ministerie van VROM  
VROM Administratiekantoor,  
afd. Financiële administratie, 5.1.2e  
Postbus 20951  
2500 EZ Den Haag

BNG  
28.50.61.879

Telefoon (050) 5.1.2e Bijlage(n) 2

Ons kenmerk MD 09.1889390  
DGM/SB20070513

Datum 29-04-2009 Uw brief van 04-07-2007

Uw kenmerk 24

BTW nummer  
0019.32.809.B.07

In uw antwoord graag datum  
en kenmerk vermelden.

Geachte heer, mevrouw,

Bij brief met bovenvermeld kenmerk verleende u subsidie voor het project 'Implementatie Coördinatiepunt Overheden Groningen, concernbenadering Gasunie' (zaaknummer 5030071054), voor de periode 1 januari 2007 t/m 31 december 2008.

Hierbij ontvangt u de eindafrekening, vergezeld van een accountantsverklaring (bijlage 1).

U heeft gevraagd om een eindrapportage bij te voegen, waarin worden beschreven:

- de leereffecten voor anderen, inclusief de resultaten van de implementatie van het Coördinatiepunt Overheden Groningen;
- de resultaten van het opschalingsproject.

De naam Coördinatiepunt Overheden Groningen is al snel na de start van het project gewijzigd in Concernloket, mee ook met het oog op de beoogde opschaling. In feite is er sprake geweest van een ruime overlap van implementatie van het lokettenmodel (in de provincie Groningen) en opschaling. Dat maakt het ook wat lastig om de leereffecten van de implementatie afzonderlijk te beschrijven. Dat geldt temeer, omdat in het voorjaar van 2008 de inzet van Concernloket na een evaluatie is bijgesteld. Een beschrijving van de implementatie van Concernloket, van de inzet na de bijstelling en van de resultaten van de activiteiten, gericht op opschaling wordt gegeven in de bijgevoegde overzichten (bijlage 2). Die zijn opgesteld t.b.v. het informeren van de stuurgroep. In de stuurgroep is het ministerie van VROM vertegenwoordigd. Het betreft:



ISO 9001  
GEDRUKT OP KRINGLOOP PAPIER



- a) Implementatie Concernloket; tussenbalans en bijsturing (juni 2008).  
Dit document geeft (in een bijlage) een overzicht van de resultaten tot dan toe. Verder worden de herziene uitgangspunten en de daarop gebaseerde taken voor Concernloket beschreven.
- b) Notitie t.b.v. stuurgroep 30-06-2008: vervolg landelijk Concernloket.  
Hierin wordt een korte terugblik op de ontwikkeling van Concernloket gegeven en wordt een voorstel gedaan voor het vervolg (tweede helft 2008 en doorloop in 2009). De stuurgroep heeft met het voorstel ingestemd (zie bijgevoegd verslag).
- c) Concernloket, Vervolg 2009 en verder (oktober 2008).  
Dit is een uitwerking van het voorstel voor verlenging van de looptijd van het project tot in 2009, i.v.m. de wenselijkheid om meer tijd beschikbaar te hebben voor het aantonen van de meerwaarde van Concernloket. Het voorstel is gebaseerd op een positieve waardering van de resultaten tot dan toe en van de perspectieven. De stuurgroep heeft op 17 oktober 2008 ingestemd met het voorstel (zie bijgevoegd verslag).
- d) Verslag bijeenkomst stuurgroep 19 februari 2009.  
Het verslag geeft beknopt een overzicht van de stand van zaken.

Het door u voor de periode 2007/2008 toegezegde bedrag aan subsidie  
bedroeg (max.) : € 570.000.

De werkelijke uitgaven bedroegen (bijlage 1a en b):	€ 565.440
Aan voorschotten is ontvangen:	€ 256.500 -/-
Nog te ontvangen:	€ 308.940

Wij verzoeken u het bedrag van € 308.940 aan ons over te maken.

Van het toegezegde maximale subsidiebedrag is € 4.560 niet besteed  
(€ 570.000 -/- € 565.440).

Voor vragen naar aanleiding van deze brief kun u contact opnemen met de  
heer [redacted] 5.1.2e tel. [redacted] 5.1.2e .

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
5.1.2e

[redacted]  
ing. J.M. Kortbeek,  
algemeen directeur van de Milieudienst  
[redacted]

<b>MILIEUDIENST</b>	
Rep.nr. md07.1415522	
Coördin. -1.777.13	
ingek. 05 JULI 2007	
afd. md/dir/dir/	5.1.2e
Kopie t.e.v.	

Directoraat-Generaal Milieu  
Directie Strategie en Bestuur  
Strategie

Rijnstraat 8  
Postbus 30945  
2500 GX Den Haag  
postcode 660

Gemeente Groningen  
Milieudienst  
Postbus 742  
9700 AS Groningen

5.1.2e  
5.1.2e  
www.vrom.nl

**Subsidietoezegging voor Implementatie Coördinatiepunt Overheden  
concernbenadering Gasunie**  
Zaaknummer: 5030071054



Datum  
**VERZONDEN 4 JUL 2007**

Kenmerk  
DGM/SB2007051324

Uw kenmerk  
MD 07.1390933

Geachte 5.1.2e

In reactie op uw brief van 5 april 2007 verleen ik u subsidie tot ten hoogste € 570.000 op basis van werkelijk gemaakte kosten conform de door u ingediende Aanvraag subsidie "Implementatie Coördinatiepunt Overheden Groningen, concernbenadering Gasunie".

De duur van het project bedraagt 2 jaar. Het project is gestart op 1 januari 2007, de einddatum is 31 december 2008.

U dient het Implementatieplan voluit ten uitvoering te brengen op basis van uw voorstel voor subsidieverlening. Naast het opstarten van het Coördinatiepunt Overheden Groningen (COG) wordt ook de opschaling naar andere provincies en concerns uitgevoerd.

Voor het landelijke opschalingstraject is een stuurgroep in het leven geroepen onderleiding van Hans Alders. Deze stuurgroep ziet toe op de voortgang van de landelijke opschaling. Omdat de ervaring in het implementatietraject ook zal worden benut bij de landelijke opschaling wordt u verzocht om zowel de rapportages van het implementatietraject als de rapportage van de landelijke opschaling te verzenden aan de stuurgroep.

Deze subsidie wordt eenmalig verleend op grond van het Besluit milieusubsidies (Stb. 720, d.d. 8 december 1998).

**Nadere uitwerking en voorwaarden:**

Binnen een maand na afloop van ieder half jaar dient u de voortgang van de geboekte resultaten in een rapportage op te nemen en vervolgens voor te leggen aan de stuurgroep.

Voor de stuurgroep wil ik de volgende leden aanwijzen: voor EZ 5.1.2e en voor VROM de heren 5.1.2e en 5.1.2e

Voor deze subsidie is bij VROM de contactpersoon 5.1.2e hij dient alle rapportages toegezonden te krijgen.

In de eerste helft van 2007 wordt de huidige situatie in kaart gebracht en de (on)mogelijkheden van opschaling. Eind 2007 is het plan van aanpak gereed, dat concrete organisatorische en instrumentele acties bevat en termijnen voor gefaseerde opschaling en dat wordt verwerkt tot een jaarplan 2008. Voor het jaar 2008 zal uiterlijk per 15 november 2007 een jaarplan voor het implementatietraject ter goedkeuring aan de stuurgroep moeten worden voorgelegd.

Veranderingen in de pilot die een effect hebben op redenen waarom de bijdrage is versterkt worden tijdig gemeld. Het gaat hierbij om zaken zoals de betrokken financiers, betrokken partijen en verwachte eindresultaten.



VERZONDEN 4 JUL 2007

Tijdens het project is continu aandacht voor een substantiële vermindering van de toezichtlast.

Op uw verzoek worden voorschotten op halfjaarbasis verstrekt van 22,5 % zijnde € 128.250. Voorschotverzoeken alsmede de eindfactuur van 10% zijnde € 57.000, dient u te zenden aan Ministerie van VROM, t.a.v. het VROM Administratiekantoor t.a.v. de afdeling Financiële administratie, 5.1.2e postbus 20951, 2500 EZ te Den Haag onder vermelding van het zaaknummer en de datum van deze brief.

De eindfactuur, voor een bedrag van maximaal 10% van de toegezegde subsidie, zal betaalbaar worden gesteld na verkrijgen van een financieel overzicht van de werkelijk gemaakte kosten, een goedkeurende accountantsverklaring en een eindrapportage waarin:

- de leereffecten voor anderen aandacht krijgen, mogelijk in de vorm van een draaiboek inclusief de resultaten over de hele duur van de implementatie van het Coördinatiepunt Overheden Groningen
- wordt ingegaan op de resultaten van het opschalingsproject.

Alle terzake dit project te verrichten betalingen zullen geschieden op uw rekeningnummer 5.1.2b

Ik wijs u er verder op dat wanneer de eindafrekening lager uitvalt dan de begroting de subsidie naar evenredigheid lager wordt vastgesteld.

Bij de opstelling van de verklaring dient gebruik gemaakt te worden van het bijgevoegde controleprotocol.

Voor de goede orde merk ik op dat het niet voldoen aan de gestelde voorschriften gevolgen kan hebben voor de hoogte van de verleende subsidie.

Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de datum van verzending hiervan, op grond van de Algemene wet bestuursrecht een bezwaarschrift indienen bij de Minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer, IPC 660, Postbus 30945, 2500 GX Den Haag. Het bezwaarschrift dient van een datum en van uw naam en adres te zijn voorzien. U dient duidelijk aan te geven waarom u tegen dit besluit bezwaar maakt en zo mogelijk een kopie van het besluit mee te zenden.

Voor meer informatie met betrekking tot de subsidietoekenning en de vervolprocedure kunt u contact opnemen met 5.1.2e telefoon 5.1.2e, of per e-mail 5.1.2e@minvrom.nl.

Hoogachtend,  
De Minister van Volkshuisvesting,  
Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer,

5.1.2e

dr. Jacqueline Cramer

Bijlage: **MODEL CONTROLEPROTOCOL**  
**Algemene voorwaarden DGM 1999**

Functie-niveau: n.v.t.  
Versienummer: 01  
Versiedatum: 01 mrt 1999

---



### § 1. Algemeen.

Het doel van het controleprotocol is het verduidelijken van de verwachtingen en eisen, welke de Minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer (VROM) heeft, inzake de reikwijdte en diepgang van de door de accountant uit te voeren controle.

### § 2. Van toepassing zijnde regelgeving en overige door de minister gestelde voorwaarden.

De volgende regelgeving en overige door de minister gestelde voorwaarden zijn van toepassing:

- a. de Algemene Voorwaarden DGM dd. 1 maart 1999;
- b. de opdrachtbrie(f)(ven), verstrekt onder zaaknummer.....

### § 3. Accountantscontrole.

#### Diepgang.

De accountant bepaalt zelf de aanpak van zijn controle. Veelal zal de accountant zich bij zijn controle baseren op een (risico)analyse van de administratieve organisatie en op basis daarvan tot een optimale afweging komen van de in te zetten controlemiddelen. Hij dient deze controle echter zodanig in te richten dat hij met een hoge mate van zekerheid (een betrouwbaarheid van minimaal 95% en een maximale foutenkans van 1 % van de totale verantwoorde kosten) een uitspraak kan doen.

#### Reikwijdte.

Het belangrijkste element van de accountantscontrole is de vaststelling dat de gelden juist en rechtmatig zijn besteed. Dat wil zeggen dat de gelden zijn besteed in overeenstemming met de hier bovengenoemde regelgeving en overige door de minister gestelde voorwaarden.

Een ander belangrijk element van controle is de vaststelling, dat de eindafrekening juist en volledig is en indien voorgeschreven, voldoet aan de vorm en detaillering. De accountant dient deze elementen expliciet in zijn verklaring op te nemen.

### § 4. De accountantsverklaring.

De accountantsverklaring wordt afgegeven door een accountant, als bedoeld in artikel 393, lid 1 van boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Voor de accountantsverklaring dient de tekst te worden gehanteerd conform bij- gevoegd model (§ 5). De accountant dient in zijn verklaring aan te geven dat de uitvoering van de controle is gebaseerd op algemeen aanvaarde controlegrondslagen.

Indien de accountantsverklaring geen onverkort goedkeurende strekking heeft, dient de aard en het gewicht van de tekortkomingen expliciet in de verklaring tot uitdrukking te worden gebracht, met inachtneming van de bewoordingen, zoals aangegeven in de gedrags- en beroepsregels voor accountants. Hierbij dient zo mogelijk te worden aangesloten op het bijgevoegd model.

**Bijlage 1-a**

(Periode 01-01-2007 t/m 31-12-2008)

**Eindafrekening zaaknummer 5030071054****'Implementatie Coördinatiepunt Overheden Groningen, concernbenadering Gasunie'**Periode 1 januari 2007 t/m 31 december 2008

(bedragen zijn in euro en excl. BTW)

<u>Post</u>	<u>Begroting</u> <sup>1</sup>	<u>Realisatie</u>
<i>Incidenteel</i>		
Drukwerk	2.500	5.405 (incl. opschaling)
ICT-voorzieningen	25.000	169.676 (incl. opschaling)
Accountsverklaring		2.500
<i>Structureel</i>		
<i>(gesommeerd voor 2007 en 2008)</i>		
Personele inzet	560.000	
uren Milieudienst		187.050
KWA, knelpunten		21.317
KWA, coördinatie		22.266
KWA, procesbewaking		<u>18.000</u>
		248.633
Reiskosten	3.000	
Vergaderkosten	2.000	205
Communicatie	5.000	<u>1.468</u>
		totaal 427.887

**Toelichting:**

De kosten voor ICT-voorzieningen zijn aanzienlijk hoger dan was geraamd. Dat komt omdat op het moment van de raming die voorzieningen nog werden gezien ter ondersteuning van het pilotproject in de provincie Groningen. In de loop van 2007 en met name in 2008 is de ontwikkeling van de opschaling opgepakt, mee ook in het licht van het Gasunie-project Noord-Zuid-leiding. Daarmee werden ook de uitgangspunten voor de ICT-voorzieningen anders. Een en ander is steeds onderwerp van bespreking geweest in de projectgroep Opschaling en ook gepresenteerd in de stuurgroep.

**Voorschotten t.o.v. kosten**

Het voor de periode 2007/2008 toegezegde bedrag aan subsidie bedroeg (max.) : € 570.000.

Aan voorschotten is ontvangen € 256.500

Restant aan subsidie op 01-01-2009:	€ 570.000	
	<u>€ 427.887</u> -/-	
	€ 142.113	(zie bijlage 1-b)

<sup>1</sup> / Volgens subsidieverzoek; brief Milieudienst Groningen d.d. 05-04-2007, MD07.1390933

**Vervolg Eindafrekening zaaknummer 5030071054****'Implementatie Coördinatiepunt Overheden Groningen, concernbenadering Gasunie'**Periode 1 januari 2009 t/m 31 maart 2009

(bedragen in euro en excl. BTW)

## Toelichting:

De stuurgroep Opschaling Concernloket heeft besloten om in te stemmen met verlenging van de looptijd van het project t/m 2009. Daarvoor is afzonderlijk subsidie gevraagd en toegekend (brief van 9 december 2008, kenmerk BJZ2008117385, zaaknummer 2201081058). Het betreft een bedrag van maximaal € 300.000.

Enkele in 2008 voorziene uitgaven, zoals de inzet van regionale partners t.b.v.

Concernlokettaken i.v.m. het Gasunieproject Noord-Zuid-leiding en aanpassingen aan de functionaliteit en presentatie van de website, zijn door omstandigheden pas begin 2009 gedaan. Een van de oorzaken was vertraging in de uitvoering van genoemd Gasunie-project.

De betreffende uitgaven kunnen in feite worden toegerekend aan 2008 en het onderliggende projectvoorstel. Daarom is door de voorzitter van de projectgroep Opschaling, 5.1.2e

5.1.2e aan 5.1.2e van het ministerie van VROM verzocht om de einddatum van de onderhavige zaak (nr. 5030071054) te stellen op 1 april 2009. Op dat verzoek is positief gereageerd (per mail).

Omdat de accountantsbeoordeling i.v.m. de eindafrekening al had plaatsgevonden voordat de einddatum werd opgeschoven worden hierna de uitgaven van Concernloket in de periode 1 januari 2009 t/m 31 maart 2009 afzonderlijk vermeld. Wij stellen voor om de accountantsbeoordeling van die uitgaven mee te nemen met de beoordeling i.v.m. de eindafrekening over de periode 2009 (zaaknummer 2201081058).

<u>Post</u>	<u>Begroting</u>	<u>Realisatie</u> <u>t/m 31-12-08</u>	<u>Realisatie</u> <u>01-01-09</u> <u>t/m 31-03-09</u>
<i>Incidenteel</i>			
Drukwerk	2.500	5.405 (incl.	6.653
ICT-voorzieningen	25.000	169.676 opschaling)	44.930
Accountsverklaring		2.500	
<i>Structureel (gesommeerd)</i>			
Personele inzet	560.000		
uren Milieudienst		187.050	9.000
KWA, knelpunten		21.317	3.532
KWA, coördinatie		22.266	62.425
KWA, procesbewaking		<u>18.000</u>	
		248.633	
Reiskosten	3.000		
Vergaderkosten	2.000	205	
Communicatie	5.000	<u>1.468</u>	<u>11.013</u>
		totaal 427.887	137.553
		<u>137.553</u> +	
Totaal-generaal (01-01-2007 t/m 31-03-2009):		<b>565.440</b>	→

Voorschotten t.o.v. kosten

Het voor de periode 2007/2008 toegezegde bedrag aan subsidie bedroeg (max.) : € 570.000.

Aan voorschotten is ontvangen € 256.500

De werkelijke uitgaven bedroegen:	€ 565.440
Aan voorschotten is ontvangen:	<u>€ 256.500</u> -/-
Nog te ontvangen:	<b>€ 308.940</b>

Restant aan subsidie op 01-01-2009:	€ 570.000
	<u>€ 565.440</u> -/-
	€ 4.560



Ernst & Young Accountants LLP  
 Leonard Springerlaan 17  
 9727 KB Groningen  
 Postbus 997  
 9700 AZ Groningen  
 Tel.: +31 (0) 50 - 599 4444  
 Fax: +31 (0) 50 - 599 4333  
 www.ey.nl

VERTROUWELIJK  
 Milieudienst Gemeente Groningen  
 t.a.v. [redacted] 5.1.2e  
 Postbus 742  
 9700 AS GRONINGEN

Groningen, 15 april 2009

[redacted] 5.1.2e

Geachte [redacted] 5.1.2e

Hierbij ontvangt u in tweevoud onze accountantsverklaring bij de einddeclaratie inzake de besteding van de verleende subsidie in het kader van het project 'Gasunie pilot II Concernbenadering'. De door ons gewaarmerkte financiële verantwoording is eveneens bijgevoegd.

Wij hebben op uw verzoek de door ons gewaarmerkte verantwoording met een exemplaar van de accountantsverklaring verzonden naar het ministerie van VROM.

Wij vertrouwen erop u hiermede van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,  
 Ernst & Young Accountants LLP

[redacted] 5.1.2e

- a) Implementatie Concernloket; tussenbalans en bijsturing (juni 2008).  
Dit document geeft (in een bijlage) een overzicht van de resultaten tot dan toe. Verder worden de herziene uitgangspunten en de daarop gebaseerde taken voor Concernloket beschreven.
- b) Notitie t.b.v. stuurgroep 30-06-2008: vervolg landelijk Concernloket.  
Hierin wordt een korte terugblik op de ontwikkeling van Concernloket gegeven en wordt een voorstel gedaan voor het vervolg (tweede helft 2008 en doorloop in 2009). De stuurgroep heeft met het voorstel ingestemd (zie bijgevoegd verslag).
- c) Concernloket, Vervolg 2009 en verder (oktober 2008).  
Dit is een uitwerking van het voorstel voor verlenging van de looptijd van het project tot in 2009, i.v.m. de wenselijkheid om meer tijd beschikbaar te hebben voor het aantonen van de meerwaarde van Concernloket. Het voorstel is gebaseerd op een positieve waardering van de resultaten tot dan toe en van de perspectieven. De stuurgroep heeft op 17 oktober 2008 ingestemd met het voorstel (zie bijgevoegd verslag).
- d) Verslag bijeenkomst stuurgroep 19 februari 2009.  
Het verslag geeft beknopt een overzicht van de stand van zaken.

**Verslag bijeenkomst stuurgroep 30 juni 2008***in het kader van het project "Opschaling concernloket"***CONCEPT***Maandag 30 juni 2008, 10.00 – 12.00 uur, Utrecht***Aanwezig van de stuurgroep:**

dhr. H. Alders (vml. Commissaris van de Koningin, provincie Groningen), 5.1.2e  
 (VROM), 5.1.2e (VROM), 5.1.2e (EZ), 5.1.2e (vervanging van 5.1.2e  
 5.1.2e VROM-Inspectie Noord), 5.1.2e 5.1.2e (ministerie SZW, Arbeidsinspectie), 5.1.2e  
 5.1.2e N.V. Nederlandse Gasunie), 5.1.2e (IPO),

**Aanwezig namens de projectgroep:**

5.1.2e (VROM-Inspectie Noord), 5.1.2e (N.V. Nederlandse Gasunie), 5.1.2e  
 5.1.2e (Concernloket), 5.1.2e (secretariaat)

**Afwezig**

5.1.2e (Unie van Waterschappen), 5.1.2e (Landelijk Netwerk Brandpre-  
 ventie, Regionale Brandweer), 5.1.2e (VNO-NCW, Shell), 5.1.2e (VNO-  
 NCW, Campina), 5.1.2e (VNG), 5.1.2e (Rijkswaterstaat)

**Verslag door : KWA****Onderwerp : bijeenkomst stuurgroep voortgang Concernloket****Mededelingen**

- Geen mededelingen

**Toelichting Stand van zaken Concernloket en gewijzigde werkwijze en presentatie website Concernloket**

- 5.1.2e geeft een presentatie van de voortgang van het project "Opschaling" en de stand van zaken inzake het concernloket Groningen. 5.1.2e geeft een presentatie van de website / applicatie van Concernloket.
- Beide presentaties zijn bij dit verslag gevoegd.

**Vragen / opmerkingen n.a.v. de presentaties**

- 5.1.2e Lopen de ontwikkelingen naar een landelijk loket en verbreding naar andere concerns parallel?

*De opdracht is het realiseren van een Concernaanpak voor Gasunie, met een verkenning naar mogelijkheden van andere concerns. Dit betekent dat wanneer andere concerns geïnteresseerd zijn in deze aanpak, dit in een separaat project zou moeten plaatsvinden. Vanwege een breder draagvlak is de interesse van andere concerns wel van belang.*

- 5.1.2e Worden er ook knelpunten vanuit het bevoegd gezag aangedragen. Dit is enigszins onderbelicht in de presentatie, maar uitdrukkelijk wel de insteek. Dit zal ook in het schema worden aangepast.
- 5.1.2e Is er voldoende koppeling met de VTH-discussie (vergunningverlening, toezicht en handhaving) die op dit moment wordt gevoerd tussen VROM, EZ en IPO. Dit is essentieel voor voldoende draagvlak bij IPO.

*Er wordt steeds zoveel mogelijk aangesloten bij andere ontwikkelingen, voor zover het in de mogelijkheden van de projectgroep ligt. Binnenkort wordt voor de stuurgroep van Vernieuwd Toezicht, het Concernloket toegelicht en nagegaan waar synergie aanwezig is.*

- 5.1.2e Worden er criteria opgesteld voor welke concerns een Concernloket nuttig / wenselijk is? Problemen in de detailhandel zijn van een andere orde dan die binnen (energie)infrastructuurbedrijven.

*In de rapportage van de verbreding is dit ook al aangegeven en een onderscheid gemaakt in twee hoofdcategorieën: (energie)infrastructuurbedrijven en overige concerns. In de praktijk (na*

eventuele pilots met andere concerns) zal blijken voor welke concerns de concernaanpak relevant is, en kunnen hiervoor criteria worden opgesteld.

- 5.1.2e Wat is de reactie van Gasunie op de herziene werkwijze?

De ambitie en doelstelling zijn niet bijgesteld, er is een (beperkte) aanpassing in de werkwijze gedaan die op dit moment praktisch beter haalbaar is. Dit is gedaan na een tussentijdse evaluatie, met name met de betrokkenen in de uitvoering.

- 5.1.2e Hoe wordt de aansluiting met programma E-inspecties gerealiseerd?

Er is in kaart gebracht waar raakvlakken zijn met andere e-overheidsprogramma's. 5.1.2e (5.1.2e) is trekker van dit project. In de praktijk wordt op zo praktisch en pragmatisch aangesloten bij wat er al ontwikkeld is (en wat er nog niet is wordt ontwikkeld). Voor een aantal programma's kan Concernloket als een concrete invulling voor het betreffende project fungeren.

- Hoe zorg je voor goede autorisatie en informatiemogelijkheden voor gebruikers van de applicatie van Concernloket?

De coördinator van Concernloket kent specifieke rechten toe na herziening van de status van uitgegeven accounts (recent uitgevoerd). Hoewel de informatie overzichtelijk in het systeem staat, zal een actieve gebruiker ('specialist') kort voorgelicht moeten worden over de structuur.

- 5.1.2e Hoe borg je de structuur van een Concernloket op de lange termijn?

Zie de discussie. Ten aanzien van ICT, zie de eerdere opmerking. 5.1.2e Wanneer goed onderbouwd getoond kan worden dat Concernloket meerwaarde heeft voor de betrokken overheden en concerns, komt de structurele inbedding vanzelf.

⇒ **Conclusie:** de stuurgroep gaat akkoord met de herziene werkwijze.

### Discussie over vervolg

Er wordt gediscussieerd over het voorstel voor het opstellen van een businessplan voor de komende 4 jaar. De belangrijkste aandachtspunten / opmerkingen hieruit zijn:

- een businessplan voor 4 jaar kan met de huidige stand van zaken, te weinig onderbouwd naar de betrokken partijen die voordeel bij de concernaanpak hebben en dit zouden kunnen financieren (gemeenten, provincies, waterschappen en inspecties);
- het project is veelbelovend, aangezien de behaalde resultaten al veel concreter getoond kunnen worden dan bij verschillende andere overheidsontwikkelingen, en dat hier een belangrijke leereffect vanuit gaat;
- het is van belang met een goede evaluatie van de betrokken partijen (overheden en concern) te onderbouwen welke meerwaarde / voordelen Concernloket op de lange termijn biedt voor alle betrokkenen (bijdrage zowel kwantitatief als kwalitatief – dit laatste is ook expliciet het standpunt van IPO);
- de financiering van de structurele situatie dient gedaan te worden door de partijen die het voordeel genieten, dit moet dus duidelijk gemaakt zijn;
- blij focussen op de oorspronkelijke doelstelling: in eerste instantie een oplossing voor Gasunie (en betrokken overheden) realiseren met daarbij inzicht in de (on)mogelijkheden voor andere concerns (noodzakelijke uitvoering en financiering dienen separaat geregeld te worden);
- zorg de komende maanden voor verdere concrete resultaten (standaarden, oplossen van knelpunten, informatievoorziening);
- creëer een meetbaar eindresultaat met het voorstel voor vervolg, waarbij meerwaarde voor de betrokken uitgangspunt is (kwalitatief en/of kwantitatief)

⇒ **Conclusie:** het is noodzakelijk om de huidige situatie (3 fte) met een jaar te verlengen, zodat

- verder resultaat geboekt kan worden;
- een goede evaluatie met de betrokkenen uitgevoerd kan worden;
- een onderbouwd voorstel voor de structurele situatie (na 2009) opgesteld kan worden en gecommuniceerd naar de betrokkenen. Hiervoor dient concreet met de departementen overlegd te worden over financiering voor 2009.

Aan de werkgroep en projectgroep wordt de opdracht gegeven om een voorstel voor 2009 te maken, met een vooruitblik voor de structurele situatie, inclusief tijdspad en voorstel voor evaluatie en financiering. Er wordt nog opgemerkt dat deelname van VNG in de komende tijd essentieel is, hiervoor zal dhr. Alders VNG nog (opnieuw) benaderen.

### Verslag van de vorige bijeenkomst (13 december 2007 en 16 januari 2008)

- Er zijn geen opmerkingen op de verslagen. Beide verslagen worden vastgesteld.

### Acties en planning

- Dhr. Alders zal VNG (opnieuw) benaderen voor commitment aan de concernaanpak (**actie dhr. Alders**).
- Het voorstel voor 2009 met vooruitblik naar de structurele situatie zal in de projectgroep van 9 september besproken worden (**actie werkgroep en projectgroep**).
- Er zal een tussentijdse bijeenkomst met de stuurgroep gepland worden begin oktober (**actie secretariaat**). De geplande stuurgroepbijeenkomst van 27 november blijft vooralsnog staan, locatie zal gewijzigd worden naar Utrecht.
- Er zal z.s.m. namens de stuurgroep een brief naar de departementen uitgegaan met een korte toelichting op de voorgestelde verlenging tot einde 2009 (**actie 5.1.2e**).

# Implementatie Concernloket

Tussenbalans en bijsturing

definitief, juni 2008

*De werkafspraken tussen het Gasunie Service Punt en Concernloket bleken in de praktijk niet volledig te voldoen. Op 10 april 2008 is in gezamenlijk overleg besloten tot een bijstelling. Die wordt hierna toegelicht. De nieuwe afspraken sluiten beter aan bij de werkprocessen van Gasunie en bij de behoefte bij overheidsinstanties aan ondersteuning in relatie tot Gasunie.*

## 1. Inleiding

Concernloket is intermediair tussen GSP en de overheidsinstanties die te maken hebben met Gasunie. Die rol betreft ruimtelijke ordening, vergunningen en toezicht. Voor het onderdeel vergunningen zijn werkafspraken vastgelegd, mede op basis van praktijksimulaties. Doelen daarbij waren lastenvermindering aan zowel overheids- als Gasuniekant, kwaliteitsverbetering van vergunningen en vermindering van veiligheidsrisico's. Een belangrijk uitgangspunt daarbij was dat vergunningprocedures via CL zouden lopen en dat CL de ontwikkeling van standaarddocumenten (aanvragen, vergunningvoorschriften) zou bevorderen.

In de afgelopen maanden is gebleken dat het ontwikkelen van standaarden een genuanceerde benadering vraagt. Geconcludeerd is al eerder dat een omvangrijk project als de aanleg van de Noord/Zuidleiding betere mogelijkheden biedt dan een aanpak buiten zo'n project om. Verder is duidelijk dat het niet zinvol is om voor elke regeling tot een standaard te komen. Bijvoorbeeld omdat regelingen binnenkort wijzigen of omdat Gasunie geen problemen heeft met de huidige praktijk.

De beoogde rol van CL bij vergunningprocedures is gekoppeld aan een procedure, waarin CL op basis van informatie van GSP vooroverleg met het bevoegd gezag regelt. Daarin worden dan afspraken over te verstrekken gegevens en over de stroomlijning van procedures gemaakt. In de praktijk blijkt het voor Gasunie lastig te zijn om zaken zo te plannen dat CL de gelegenheid heeft om die rol te spelen.

*90% van de projecten die door Gasunie worden uitgevoerd zijn een direct gevolg van allerlei activiteiten van derden (uitbreiding infrastructuur, woonwijken, ontwikkeling natuur en retentiegebieden, etc.), waarvoor de leiding verlegd moet worden. Gasunie is hier sterk afhankelijk van de voortvarendheid van anderen. Dit heeft gevolgen voor de interne planning, die dan ook regelmatig moet worden bijgesteld. De overige 10% van de projecten vinden plaats op eigen initiatief van Gasunie. Dit kan gaan om optimalisatie van het bestaande net, om beheer- en onderhoud en om capaciteitsuitbreidingen. Ook hier is Gasunie afhankelijk van de medewerking van derden (leveranciers, overheden en particulieren). Dat kan ook bij deze projecten doorwerken in de planning.*

De praktijk was dan ook dat CL vrijwel alleen als 'postkantoor' fungeerde voor het doorgeven van documenten in afzonderlijke vergunningprocedures. Dat leverde geen meerwaarde op. Integendeel, daarmee werd een extra schakel gecreëerd.

Genoemde conclusies over standaarden en vergunningprocedures waren aanleiding om de betreffende uitgangspunten te herzien.

## 2. Herziening uitgangspunten

### Vergunningprocedures:

Vergunningaanvragen en beschikkingen worden niet meer via CL gestuurd. Er is rechtstreeks contact tussen Gasunie en bevoegd gezag. Dit sluit aan bij de praktijk waarin toch al rechtstreekse contacten plaatsvinden over technische aspecten van tracékeuzes en de bouw cq aanleg van installaties en leidingen.

Als in de relatie tussen Gasunie en bevoegd gezag knelpunten ontstaan kan CL een rol spelen bij het wegnemen daarvan. Dat kan gaan om de toepassing van regelingen, procedurele kwesties e.d.

#### Standaarddocumenten:

CL pakt actief de ontwikkeling van standaardaanvragen en –vergunningvoorschriften op, in die gevallen waarin dat voor Gasunie of het bevoegd gezag voordeel oplevert. De basis daarvoor wordt ontleend aan de ervaringen en de informatie van Gasunie en aan de gesprekken die plaatsvinden met overheidsinstanties in het kader van de voorbereiding van het project Noord-Zuidleiding.

Met deze aanpassingen van werkafspraken verschuiven de accenten in de rol van CL enigszins. Die verschuiving is hierna uitgewerkt in een (herzien) overzicht van de CL-taken. Daarbij is niet meer de indeling naar aandachtsgebied gehanteerd (vergunningverlening, toezicht en ruimtelijke ordening) maar is een functioneel onderscheid gemaakt. De onderscheiden functies zijn:

- Fungeren als een kenniscentrum voor concerns en overheid.
- Bemiddeling bij en oplossen van knelpunten.
- Ontwikkelen van diverse standaarden.

De drie taken hebben betrekking op zowel vergunningverlening en toezicht als ruimtelijke ordening.

### **3. Uitgangspunten in relatie tot de doelstelling**

Onder 1. is aangegeven dat met de implementatie van CL een drietal doelen wordt nagestreefd: lastenvermindering aan zowel overheids- als Gasuniekant, kwaliteitsverbetering van vergunningen en vermindering van veiligheidsrisico's.

*De beschreven herziening van de uitgangspunten, maakt dat CL wordt gebruikt op een manier die meer oplevert dan met de eerder afgesproken werkwijze. De herziening heeft dus een positieve invloed op de realisering van de doelen.*

### **4. CL-taken**

In onderstaande paragrafen worden de CL-taken nader toegelicht. Voor specifieke taakelementen en gerealiseerde zaken, zie bijlage 1. Op de website van Concernloket ([www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl)) worden de onderwerpen benoemd waar Concernloket op dit moment aan werkt.

#### **4.1. Kenniscentrum voor concerns en overheid**

CL is bedoeld als aanspreekpunt voor Gasunie over onderwerpen die spelen in de relatie met overheidsinstanties en fungeert voor die instanties als vraagbaak over Gasunie-zaken.

Vanuit Gasunie-perspectief kan het gaan om de beantwoording van vragen over de toepassing van milieureggeving (juridische vraagbaak), over de communicatie met overheidsinstanties (strategie, aanpak, contacten), over het omgaan met beleidsontwikkelingen e.d.

Voor de overheden betreft het de RO-, milieu- en veiligheidsaspecten van Gasunie-objecten en –activiteiten. Dat houdt ook in het beschikbaar stellen van (standaard)documenten, gegevens e.d. De aanleiding voor informatieverstrekking kan liggen bij Gasunie of aan overheidskant. CL kan ook zelf het initiatief nemen als ontwikkelingen of praktijkervaringen daartoe aanleiding geven. De website van CL is in dit verband een belangrijke faciliteit.

*Er zijn andere instanties die een meer algemene informatierol vervullen, zoals Infomil, Steunpunt externe veiligheid RIVM, Senter/Novem. Daar kunnen nog informatiepunten bijkomen n.a.v. lopende landelijke projecten. De nadruk ligt bij de informatievoorziening door CL vooral op de specifieke Gasunie-projecten. Gasunie heeft een aantal aspecten dat haar specifiek maakt t.o.v. veel andere bedrijven. Daarnaast speelt bij Gasunie-projecten vaak specifieke wetgeving die momenteel in een transitiefase verkeert (bv. voor externe veiligheid en ruimtelijke ordening). Dat roept in de praktijk vragen op bij betrokken overheidsinstanties, die door het CL beantwoord kunnen worden. Bij aanhoudende onduidelijkheid over bepaalde zaken kan CL i.s.m. Gasunie een voorlichtingsbijeenkomst organiseren om te voorkomen dat een knelpunt ontstaat of om standaardisering te bevorderen*

#### **4.2. Wegnemen van knelpunten in de relatie tussen Gasunie en bevoegd gezag.**

Gasunie heeft te maken met een groot aantal overheidsinstanties die uitvoering geven aan diverse wettelijke regelingen. Instanties gaan soms verschillend om met dezelfde regeling, procedureel dan wel in

de keuze van voorschriften. Verder kunnen procedures uitlopen of kan er sprake zijn van onvoldoende afstemming tussen instanties die bevoegd zijn voor gerelateerde procedures. Anderzijds kunnen overheidsinstanties bij toezicht of i.v.m. vergunningverlening aanlopen tegen structurele of specifieke discussies met Gasunie.

CL kan in dat soort gevallen een bemiddelende of coördinerende rol spelen. Doel daarbij is om, met de bij CL aanwezige kennis en contacten, knelpunten weg te nemen en, door standaardisering (zie 4.3) en informatieverstrekking (zie 4.1) te voorkomen dat dezelfde knelpunten zich opnieuw voordoen.

In overleg met het GSP wordt ervoor gekozen om een ontwikkeltraject te doorlopen. Eerst worden de meer structurele knelpunten aangepakt. Als CL meer kennis over de Gasunie-praktijk heeft opgedaan kunnen ook de acute, operationele knelpunten aan de orde komen.

#### ***4.3. Ontwikkelen van standaarddocumenten.***

Voor een bepaalde regeling zouden de uitvoerende instanties dezelfde informatie moeten verlangen en vergelijkbare voorschriften moeten hanteren. Dat geldt ook voor procedures. In de praktijk is dat niet het geval. Dat geldt ook voor bestemmingsplanvoorschriften en voor de manier waarop toezicht wordt uitgeoefend.

Standaardisering levert voordelen op voor zowel Gasunie als het bevoegd gezag. CL kan, op basis van beschikbare documenten en via documenten die bij grote projecten als de Noord/Zuid-leiding beschikbaar komen, de beoogde standaardisering bevorderen. Toezichtsplannen voor Gasunie-objecten worden door CL ontwikkeld, samen met de betrokken overheidsinstanties. Gasunie levert CL een 'top-tien'-lijst van de gewenste standaarden, gebaseerd op de mate waarin Gasunie in de praktijk problemen ervaart.

## Bijlage 1: Taakelementen en realisatie

### *Kenniscentrum voor concerns en overheid*

a) Vullen en actueel houden van 'ladenkasten' CL met Gasunie-gegevens.

Van belang is dat CL de beschikking heeft over actuele standaardgegevens van Gasunie. Gasunie en CL komen overeen wat die standaardgegevens zijn. Gasunie (GSP) levert de gegevens aan en is verantwoordelijk voor de actualisering.

Gerealiseerd:

- Bestand met gegevens over de ligging van buisleidingen t.b.v. gebruik in bestemmingsplannen (verspreid onder steunpunten EV bij provincies)
- Bestand met gegevens van Gasunie-objecten t.b.v. gegevensinvoer in het Risicoregister (verspreid onder steunpunten EV bij provincies en onder gemeenten in de provincie Groningen)
- Gegevens over contactpersonen bij Gasunie (website CL)
- Document met een overzicht van gegevens die door het bevoegd gezag moeten worden geleverd t.b.v. QRA-berekeningen door Gasunie.
- Format voor de opzet van een modulair opgebouwde vergunningaanvraag.

b) Vullen en actueel houden van 'ladenkasten' CL met overheidsgegevens.

CL moet kunnen beschikken over actuele overheidsgegevens. Dat betreft gegevens over contactpersonen, lokale regelingen, toezichtsplannen per Gasunie-object, aanvraagformulieren, standaardvoor-schriften e.d.

Gerealiseerd:

- Bestand met gegevens over contactpersonen per overheidsinstantie (website).
- Overzicht van regelingen, gekoppeld aan bevoegde instanties, met specifieke toepassingskenmerken per instantie (website).
- Bestand met voorbeelden van toestemmingen voor diverse regelingen (website).

c) Informatie verstrekken op verzoek van de overheid.

Gerealiseerd:

Reactie op

- Verzoeken van gemeenten over de berekening van plaatsgebonden- en groepsrisico i.v.m. bv. bestemmingsplan-procedures (Gasunie verzorgt QRA-berekeningen).
- Verzoeken van gemeenten om gegevens over de ligging van buisleidingen.
- Vragen van gemeenten over Gasunie-objecten (status, legalisering).

d) Informatie verstrekken op verzoek van Gasunie

Gerealiseerd:

Reactie op:

- Vragen over de toepassing van wettelijke regels (begrip één inrichting).
- Omgaan met bodemverontreiniging.

e) Informatie verstrekken via de CL-website

Gerealiseerd:

- Documenten (besprekingsverslagen, IPPC-project, project Opschaling, basisgegevens voor QRA-berekeningen)
- Standaarden (standaardvoorschriften voor bestemmingsplannen, toezichtsplan Gasontvangststations)
- Gegevens over contactpersonen bij overheidsinstanties.
- Aansluiting gezocht bij E-overheidsprogramma's.

f) Actief informatie verspreiden via een digitale nieuwsbrief.

Gerealiseerd:

- Nieuwsbrieven (tweewekelijks)

g) Peilen van de informatiebehoefte, zodat de informatievoorziening optimaal kan worden afgestemd op de behoefte van belanghebbenden.

***Wegnemen van knelpunten in de relatie tussen Gasunie en bevoegd gezag.***

a) Wegnemen van knelpunten in de relatie van Gasunie met de overheid.

Gasunie draagt knelpunten aan en voorziet CL van de benodigde informatie

Gerealiseerd:

- Overleg met Waterbedrijf Groningen over periodieke doorspoeling tappunten gasontvangststations i.v.m. gevaar voor bacteriële besmetting.
- Overleg met RWS en Prorail i.v.m. toezending gegevens over kathodische bescherming leidingen.

b) Wegnemen van knelpunten in de relatie van de overheid met Gasunie.

De betrokken overheidsinstantie draagt een knelpunt aan en voorziet CL van de benodigde informatie.

Gerealiseerd:

- Afspraken gemeente Haren met Gasunie i.v.m. overschrijding geluidnormen M&R-station.

c) Wegnemen van knelpunten i.v.m. vergunningprocedures

Gasunie of een overheidsinstantie kunnen CL vragen om een bepaalde rol te spelen in een vergunningprocedure

***Ontwikkelen van standaarddocumenten.***

a) Ontwikkelen van standaarddocumenten t.b.v. vergunningverlening (aanvragen, voorschriften).

Gasunie geeft prioriteiten aan op basis van knelpunten in de praktijk en voorziet CL van de benodigde informatie.

Standaarden komen tot stand in overleg met vertegenwoordigers van het bevoegd gezag.

Standaarden worden toegevoegd aan de 'ladenkasten' van CL (zie onder 4.1)

Gerealiseerd:

- Standaard aanschrijven van gemeenten over vervanging van cv-installaties in gasontvangststations in het gehele land, gecombineerd met een standaard-reactiebrief.
- Overleg met waterschap Hunze en Aa's over gebiedstoestemmingen, procedurevereenvoudiging e.d.
- Overeenstemming over Best Beschikbare Technieken (IPPC) voor gascompressorstations, geresulteerd in standaard aanvraag en vergunningvoorschriften

b) Ontwikkelen van toezichtsplannen per Gasunie-objectsoort.

Toezichtsplannen bevatten informatie voor het bevoegd gezag voor integraal toezicht (technische informatie; checklist).

Gerealiseerd:

- Toezichtsplan gasontvangststations
- Toezichtsplan meet- en regelstations
- Toezichtsplan compressorstation (overeenstemming 6 provincies en VROM-inspectie)

c) Ontwikkelen van standaard-voorschriften i.v.m. buisleidingen en andere Gasunie-objecten in bestemmingsplannen en van voorbeeldteksten t.b.v. risicocommunicatie door het bevoegd gezag.

Gerealiseerd:

- Standaardvoorschriften bij bestemmingsplannen (n.a.v. overleg Gasunie/VROM)
- Uitgangspunten voor risicocommunicatie (a.h.v. casus Stadskanaal en Leek)

## Notitie t.b.v. stuurgroep 30-06-2008: vervolg landelijk Concernloket

### Inleiding

Hierna is op hoofdlijnen de ontwikkeling van Concernloket geschetst. Vervolgens wordt aangegeven hoe voorgesteld wordt om het vervolg (tweede helft 2008 en periode na 1 januari 2009) vorm te geven.

### Ontwikkeling Concernloket

**2007:** Er is een model opgezet voor twee loketten CL-GSP, met als doel om de geconstateerde problematiek bij zowel Gasunie als overheden aan te pakken ('op landelijk niveau een efficiëntere en effectievere organisatie rondom vergunningverlening, toezicht en ruimtelijke ordening'). Dit model is uitgewerkt in een aantal concrete werkwijzen ('procesflows' en taken / verantwoordelijkheden), voor de genoemde werkvelden en in werking getreden in Groningen.

**December 2007:** Er is een plan van aanpak opgesteld voor de opschaling van het Concernloket naar heel Nederland, met concrete acties ten aanzien van financiering, bemensing, locatie, samenhang met andere ontwikkelingen en ICT.

**Januari 2008:** In de stuurgroepbijeenkomst is expliciet aangegeven resultaten van deze werkwijzen te verkrijgen, aan de hand van het concrete project Noord-Zuid leiding.

**Maart 2008:** In de praktijk blijkt het binnen het project Noord-Zuid leiding moeilijk om zaken rondom concrete vergunningprocedures zo te plannen en af te stemmen, dat Concernloket daadwerkelijk meerwaarde biedt door het 'behandelen van de aanvragen en toestemmingen'. Dit leidt in de uitvoeringspraktijk tussen de beide loketten tot problemen en weerstand.

**10 April 2008:** In een overleg tussen GSP en CL worden de problemen besproken en wordt afgesproken tot een herziene werkwijze te komen, zodat Concernloket in deze fase ten behoeve van Gasunie meerwaarde biedt. *De oorspronkelijke doelstelling blijft gehandhaafd.* Belangrijkste wijziging in de uitvoering voor de komende periode betreft het niet meer versturen en (inhoudelijk) behandelen van vergunningstukken via Concernloket.<sup>1</sup>

**22 april 2008:** De herziene werkwijze wordt toegelicht en besproken in de projectgroep Opschaling. De informatie hierover is definitief gemaakt en rondgestuurd naar de projectgroep.

**Mei / juni 2008:** De herziene werkwijze heeft gevolgen voor de procesflows en taken / verantwoordelijkheden, deze zullen nog aangepast moeten worden. Eveneens zal er (opnieuw) een discussie gevoerd moeten worden rondom financiering, bemensing, locatie en samenhang met andere ontwikkelingen. Dit is besproken in de projectgroep bijeenkomst van 17 juni.

### Situatie per juni 2008

Concernloket ten behoeve van Gasunie:

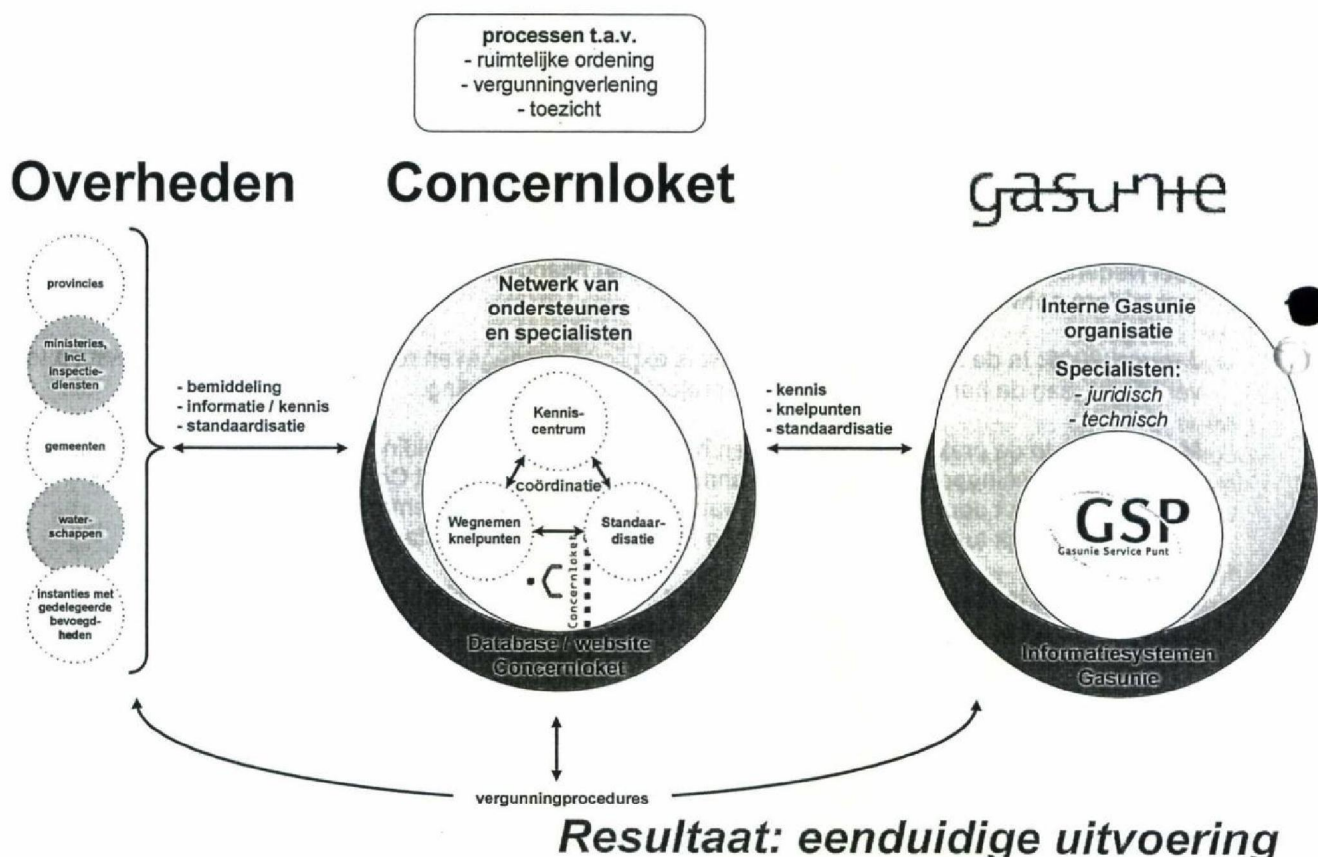
- is gesitueerd bij de Milieudienst Groningen
- heeft een intentieverklaring met alle overheden in de provincie Groningen
- heeft een huidige bezetting van 2,9 fte voor een periode van 2 jaar (2007 – 2008)
- verricht werkzaamheden op de onderwerpen
  - o ruimtelijke ordening
  - o vergunningverlening
  - o toezicht
- en heeft drie belangrijke taakvelden voor deze onderwerpen:
  - o fungeert als kenniscentrum voor concerns en overheden
  - o bemiddelt bij knelpunten in de relatie tussen Gasunie en het bevoegd gezag en probeert deze weg te nemen
  - o ontwikkelt standaarden en bevordert het gebruik hiervan

<sup>1</sup> Voor een uitgebreide toelichting op de herziene werkwijze, zie het document 'Herziening werkwijze CL-GSP, definitief juni 2008'.

- ontwikkelt ook activiteiten 'buiten Groningen' met behulp van ondersteuners
- presenteert zich via de website [www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl) als hét loket voor overheden t.b.v. concerns en benut de onderliggende applicatie voor informatie uitwisseling
- faciliteert met de website in de huidige situatie nog in beperkte mate voor andere samenwerkende overheden ten behoeve van een ander concern

**Het doel is eenduidige uitvoering voor concerns en overheden.**

De herziene werkwijze kan weergegeven worden met de volgende figuur:



### Voorstel voor het vervolg

Concernloket is een 'lerende' organisatie die op dit moment voor een periode van twee jaar operationeel is. Er vindt een evaluatie plaats van Concernloket van de periode 2007-2008.

Voorgesteld wordt om Concernloket voor een periode van 4 jaar vorm te geven in een landelijke situatie op basis van een businessplan.<sup>2</sup> Een werkgroep, bestaande uit een deel van de projectgroepleden, zal dit businessplan opstellen. Hierin wordt aandacht besteed aan de werkprocessen, randvoorwaarden, aantal fte, mate en vorm van sturing, geschikte locatie, financiering etc. Ook wordt onderscheid gemaakt tussen de korte termijn (2009) en de lange termijn (2010-2012). Om voldoende bij te kunnen sturen en te anticiperen op ontwikkelingen, zal jaarlijks een evaluatie plaatsvinden.

Dit businessplan zal in concept gereed zijn voor 9 september 2008. Op basis van het definitieve businessplan zal een go/no-go gegeven worden voor het vervolg van Concernloket.

### Financiering

<sup>2</sup> Deze manier van werken en vormgeven is eerder toegepast bij de opzet en implementatie van het Bureau Energieprojecten. Ook daar zijn na de start gedurende een periode van 4 jaar werkenderwijs de organisatie en taken verder vormgegeven.

Ten aanzien van de financiering staat nog steeds de conclusie dat financiering vanuit 'producten' (verrekening op productniveau met de betrokken overheden) niet haalbaar is vanwege de coördinerende en faciliterende activiteiten van Concernloket.

Voorgesteld wordt om binnen de kaders van het businessplan op korte termijn financiering te realiseren voor het eerste jaar van het landelijk Concernloket (2009). Hierbij wordt ervan uitgegaan dat de huidige bezetting van 3 fte voldoende is voor de uitvoering van de activiteiten van Concernloket in dat eerste jaar, op basis van één concern (Gasunie) en een open oriëntatie op aansluiting van meerdere concerns. Voor de periode daarna (2010-2012) zal in het businessplan de te verwachten capaciteit worden beschreven, waarbij rekening gehouden wordt met stapsgewijze uitbreiding naar andere concerns. Vanwege synergievoordelen, zal de verwachte toename in fte per extra concern beperkt zijn.

### **Activiteiten tweede helft van 2008**

Het huidige Concernloket zal in de tweede helft van 2008 verder zijn meerwaarde bewijzen door uitvoering van activiteiten op de gedefinieerde taakvelden, waarbij de resultaten steeds gecommuniceerd zullen worden via de website van Concernloket. Ook zal de webapplicatie verder worden uitgebouwd met noodzakelijke functionaliteiten. Tevens zal nagegaan worden hoe andere concerns zo praktisch mogelijk aangesloten zouden kunnen worden (pilots zijn voorzien).

Het resultaat moet zijn het realiseren van eenduidige uitvoering voor concerns en overheden.

### **Discussie en instemming stuurgroep**

In dit businessplan zullen de volgende onderwerpen aan bod komen:

- het mogelijk onderbrengen van Concernloket (als aparte instantie?) bij bestaande organisaties of instanties en (on)afhankelijkheid hiervan (zelfstandigheid);
- de relatie en uitbreiding naar andere concerns (gaandeweg gedurende deze periode)
- de relatie met overige ontwikkelingen, zoals Vernieuwd Toezicht, Wabo, Brzo etc.;<sup>3</sup>
- mogelijkheden voor financiering (korte termijn en lange termijn).

Van de stuurgroep wordt gevraagd:

- instemming met herziene werkwijze Concernloket
- instemmen met voorstel businessplan (periode 2009-2012), korte termijn en lange termijn
- instemmen met voorstel realisatie financiering 2009 (1<sup>e</sup> jaar landelijk Concernloket, op basis van het businessplan Concernloket)

Er wordt voorgesteld een tussentijdse bijeenkomst van de stuurgroep te organiseren (begin oktober), waarin het concept businessplan Concernloket, de financiering voor het 1<sup>e</sup> jaar (2009) en het commitment van de betrokken partijen zal worden besproken.

<sup>3</sup> Hoewel deze overige ontwikkelingen van belang zijn voor de uiteindelijke vormgeving en invulling van Concernloket, is het onverstandig hier te afwachtend in te zijn. Het voorstel is om zoveel mogelijk de aansluiting te zoeken, waar dat op dit moment al mogelijk is (voor een deel is dit nog onduidelijk, bijvoorbeeld ten aanzien van de Wabo), maar wel zoveel als mogelijk al concreet aan de slag te gaan.

## Verslag bijeenkomst stuurgroep 17 oktober 2008

in het kader van het project "Opschaling concernloket"

### CONCEPT

Vrijdag 17 oktober 2008, 13.00 – 15.00 uur, Utrecht

#### Aanwezig van de stuurgroep:

dhr. H. Alders (vml. CdK, provincie Groningen), 5.1.2e (Regiegroep Regeldruk/EZ), 5.1.2e  
5.1.2e (VROM-Inspectie Noord), 5.1.2e (N.V. Nederlandse Gasunie), 5.1.2e  
5.1.2e (Unie van Waterschappen), 5.1.2e (VNO-NCW, Shell), 5.1.2e  
(VNG)

#### Aanwezig namens de projectgroep:

5.1.2e (VROM-Inspectie Noord), 5.1.2e (N.V. Nederlandse Gasunie), 5.1.2e  
5.1.2e (secretariaat)

#### Afwezig

5.1.2e (Landelijk Netwerk Brandpreventie, Regionale Brandweer), 5.1.2e  
(Rijkswaterstaat), 5.1.2e (IPO), 5.1.2e (ministerie SZW, Arbeidsin-  
spectie), 5.1.2e (VNO-NCW, Campina - agendalid)

Verslag door : KWA

Onderwerp : bijeenkomst stuurgroep voortgang Concernloket

#### Mededelingen

- 5.1.2e heeft via e-mail laten weten geen op- of aanmerkingen m.b.t. de beslis- of discussiepunten te hebben en positief te staan ten aanzien van deze ontwikkeling. Ook wordt aangegeven dat vanuit de Arbeidsinspectie met het toezicht op Gasunie diverse stappen zijn gezet voor één landelijke aanpak voor het Brzo (in samenwerking met provincies, gemeenten en Brandweer).
- Het IPO heeft in de projectgroep een actieve inbreng gehad in het voorstel voor vervolg Concernloket en staat positief ten opzichte van deze ontwikkeling.
- 5.1.2e meldt dat in november een convenant tussen ProRail en VROM afgesloten zal worden, waarmee knelpunten in de relatie tussen deze partijen worden weggenomen. De intentie is om dit in een later stadium ook met Rijkswaterstaat te doen.
- Daarnaast wil VROM de samenwerking met Staatstoezicht op de Mijnen (SodM) intensiveren, met name op het gebied van (toezicht op) buisleidingen. Hier worden nog dit jaar nadere afspraken over gemaakt.

#### Toelichting Voortgang Concernloket en resultaten

- 5.1.2e geven een presentatie van de voortgang van het project Opschaling Concernloket en de behaalde resultaten. De presentatie is bij dit verslag gevoegd.

#### Discussie over voorstel 'Concernloket - Vervolg 2009 en verder'

Er wordt gediscussieerd over het voorstel. Bij het voorstel wordt ook het volgende besproken:

- brief via e-mail van VROM (5.1.2e) mede namens de Regiegroep Regeldruk (5.1.2e) en de Inspectieraad (5.1.2e): 'Reactie op verzoek Stuurgroep Opschaling Concernloket', dd. 13/10/2008;
- brief van VNG (5.1.2e): 'Commitment aan het project concernbenadering Gasunie', dd. 04/08/2008.

De belangrijkste aandachtspunten / opmerkingen uit de discussie zijn hieronder beschreven.

#### VROM:

- het onderwerp 'omgevingsdiensten' dient meegenomen te worden in de notitie, aangezien dit grote gevolgen kan hebben (koppeling van deskundigheid van gemeenten en provincies);

- voor de korte termijn positief t.a.v. financiering van het overbruggingsjaar 2009, mits er in het voorjaar een uitgewerkt plan voor financiering ligt, waarbij de belanghebbenden (gemeenten, provincies, waterschappen) de structurele bijdragen leveren (wanneer VROM vanuit de rol van toezichthouder op buisleidingen gebruik zou maken van Concernloket, zou VROM ook belanghebbende zijn);
- ten aanzien van de verbreding naar andere concerns: dit is van belang, al dient met name nu Concernloket t.b.v. Gasunie goed geregeld te worden. Ook is de verwachting dat, vanwege de ontwikkeling van de omgevingsdiensten, de verbreding trager zou kunnen verlopen dan 2 à 3 concerns per jaar zoals beschreven. Voor de financiering van verbreding naar andere concerns geldt dezelfde argumentatie als voor Gasunie.

*Unie van Waterschappen:*

- het is nog onduidelijk wat het kabinetsstandpunt wordt t.a.v. de omgevingsdiensten en welke positie / rol de waterschappen hierin krijgen;
- de UvW staat positief t.o.v. de Opschaling van Concernloket en de overbrugging in 2009;
- de verschillende processen nog beter op elkaar afgestemd worden, bijvoorbeeld het 'waterloket' komt bij de gemeente wat afgestemd moet worden op de ontwikkeling van Concernloket;
- wanneer er voordeel is voor de individuele waterschappen wil UvW dit proces en communicatie naar de achterban faciliteren. Financiering ligt niet bij UvW, maar op het niveau van de waterschappen – deze zullen hiervoor aangesproken moeten worden.

*Vereniging Nederlandse Gemeenten:*

- de VNG steunt de Opschaling en de overbrugging in 2009, met name vanwege het belang van kennis bij gemeenten (o.a. op gebied van buisleidingen);
- ten aanzien van de verbreding naar andere concerns: het is beter om dit later op te pakken, mede i.v.m. diverse andere discussies die gevoerd worden tussen Rijk en gemeenten;
- financiering ligt niet bij VNG, maar op het niveau van de gemeenten – deze zullen hiervoor aangesproken moeten worden.

⇒ **Beslissing t.a.v. financiering overbruggingsjaar 2009 en rol project- en stuurgroep:**

- conform het voorstel wordt het project met één jaar verlengd waarbij VROM en EZ k€ 300 financieren en in het voorjaar 2009 wordt na een evaluatie besloten over de structurele situatie;
- de Stuurgroep en de Projectgroep Opschaling blijven in 2009 betrokken voor uitvoering en sturing van het project.

⇒ **Conclusie t.a.v. structurele financiering Concernloket (na 2009):**

- de koepels staan positief t.o.v. de ontwikkeling van Concernloket op lange termijn en zijn bereid om het proces van financiering door de lokale overheden (gemeenten, provincies, waterschappen) te faciliteren;
- verrekening d.m.v. concrete 'producten' per overheid is slechts zeer beperkt mogelijk, een totaalbedrag per overheid voor efficiëntere en effectievere dienstverlening d.m.v. Concernloket lijkt goed uitvoerbaar.

Dhr. Hans Alders doet het voorstel voor een gesprek op bestuurlijk niveau met de koepels in aanwezigheid van VROM/EZ, waarbij het volgende wordt voorbereid:

- een overzicht van de voortgang van Concernloket tot nu toe;
- een overzicht van de activiteiten van Gasunie in het werkgebied van de overheden;
- een inschatting / beoordeling van het (kosten)voordeel voor de lokale overheden;
- een overzicht van de te verwachten kosten (zie het voorstel: ca. k€ 450 / jaar);
- een voorstel voor verdeling van deze kosten over 443 gemeenten, 12 provincies en 27 waterschappen);
- een voorstel voor concrete inbedding van het Concernloket.

Dit voorstel zal worden voorbereid in samenwerking met de betrokkenen van de koepels. Ook zal een gericht communicatietraject ingezet worden voor communicatie naar alle overheden.

⇒ **Conclusie t.a.v. verbreding naar andere Concerns:**

- activiteiten worden komende maanden geconcentreerd op project Gasunie;
- goed neerzetten project Gasunie is essentieel voor succesvolle verbreding van het concernloket naar andere concerns;

- op korte termijn zijn de inspanningen m.b.t. verbreding gericht op het onderhouden van contacten en informeren van concerns en het uitvoeren van reeds lopende zaken en het uitvoeren van een intake i.k.v. het programma Slim Geregeld Goed Verbonden.

### **ICT Opschaling**

De notitie 'Opschaling ICT Concernloket Gasunie' (uitgedeeld tijdens de vergadering en bij dit verslag gevoegd) wordt besproken. Hierin wordt vanuit het programma Slim Geregeld Goed Verbonden een éénmalige bijdrage voorgesteld van max. € 47.000 voor de 1<sup>e</sup> fase van uitvoering van de ICT-opschaling. Ook wordt de bereidheid aangegeven om het intakeproces te starten, waarin wordt verkend hoe een nieuwe casus Concernloket zou kunnen bijdragen aan het generiek maken en ontsluiten van de oplossing voor het Concernloket Gasunie voor andere concerns en eventuele doorontwikkeling naar andere taakgebieden.

#### **⇒ Beslissing t.a.v. ontwikkeling ICT:**

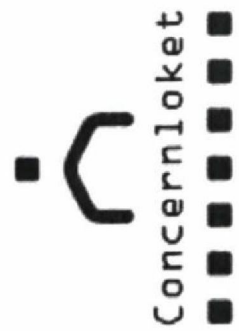
- er wordt ingestemd met het voorstel van het programma Slim Geregeld Goed Verbonden;
- de projectleider Concernloket is (gedelegeerd) opdrachtgever voor de intake en zal de formele aanvraag bij het ministerie van EZ indienen en contactpersoon zijn in het vervolg intake-proces.

### **Verslag van de vorige bijeenkomst (30 juni 2008)**

- Er zijn geen opmerkingen op het verslag en het verslag wordt vastgesteld.

### **Acties en planning**

- Het formele traject voor financiering in 2009 wordt in gang gezet (*actie* 5.1.2e)
- Het overzicht en voorstel voor de koepels wordt opgesteld en verstuurd (*actie* 5.1.2e *en Hans Alders*)
- Er zal een datum voor een gesprek met de bestuurders worden gepland met de koepels (*gesprek december / januari, planning door secretariaat*)
- Er zal een nieuwe bijeenkomst met de stuurgroep gepland worden eind januari / begin februari (*actie secretariaat*). De geplande stuurgroepbijeenkomst van 27 november vervalt.



# Concernloket

## *Vervolg 2009 en verder*

Opgesteld door: projectgroep Opschaling Concernloket  
Oktober 2008

## Inhoud

1	Doel en strategie Concernloket.....	3
1.1	Inleiding en achtergrond	3
1.2	Doelstelling Concernloket	3
1.3	Werkwijze Concernloket ten aanzien van Gasunie	3
1.4	Aansturing en ophanging	5
1.5	Relatie met overheidsinstanties	5
1.6	ICT	5
1.7	Financiering	5
1.8	Relatie met overige ontwikkelingen	6
2	Operationele situatie Concernloket in 2009 .....	8
2.1	Formatie en organisatie	8
2.2	Aansturing en ophanging	8
2.3	Bemensing en competenties	9
2.4	Evaluatie	9
2.5	Financiering korte termijn (2009)	9
2.6	Tijdsplanning	9
3	Operationele situatie Concernloket na 2009 .....	11
3.1	Formatie en organisatie	11
3.2	Aansturing en ophanging	11
3.3	Bemensing en competenties	11
3.4	Werkwijze en jaarlijkse evaluatie	12
3.5	Financiering structurele situatie	12
3.6	Relatie met overige ontwikkelingen	13
4	Verbreding naar andere concerns.....	14
4.1	Uitbreiding naar andere concerns	14
4.2	Werkwijze en jaarlijkse evaluatie	14
4.3	Formatie en organisatie	15
4.4	Financiering	15
4.5	Tijdsplanning	15

# 1 Doel en strategie Concernloket

## 1.1 Inleiding en achtergrond

Concernloket is gestart naar aanleiding van een initiatief van Gasunie om te komen tot stroomlijning van het overheidshandelen ten aanzien van grote concerns. Hiervoor is een pilot uitgevoerd in 2006 en is een operationeel Concernloket ingericht in de provincie Groningen voor de periode 2007 – 2008. Voor alle achtergrondinformatie, rapportages, voortgang en actueel nieuws hierover, zie [www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl).

In dit voorstel wordt eerst kort het doel en strategische overwegingen van Concernloket beschreven. Vervolgens wordt de operationele invulling voor de korte termijn beschreven (periode 2009, hoofdstuk 2) en een doorkijk naar structurele operationele situatie (periode na 2009, hoofdstuk 3). Een beslissing over voortgang in 2009 zal in oktober 2008 plaatsvinden, het besluit voor implementatie van de structurele situatie is gepland voor voorjaar 2009.

In dit document is een tweedeling gemaakt: enerzijds de uitwerking van Concernloket ten behoeve van Gasunie, en anderzijds een doorkijk naar de mogelijke verbreding naar andere concerns. Dit laatste staat beschreven in hoofdstuk 4.

## 1.2 Doelstelling Concernloket

Het doel van het landelijk Concernloket is om voor het concern Gasunie, met een landelijk netwerk van leidingen en stations, op landelijk niveau een efficiëntere en effectievere organisatie rondom vergunningverlening, toezicht en ruimtelijke ordening te verkrijgen. Voor de overheden betekent dit dat deze over adequate informatie beschikt en deskundig kan opereren. Ook dient het Concernloket geschikt te worden gemaakt voor meerdere concerns. Per saldo wordt de professionaliteit van de overheid verbeterd en de administratieve lasten voor het bedrijfsleven verminderd.

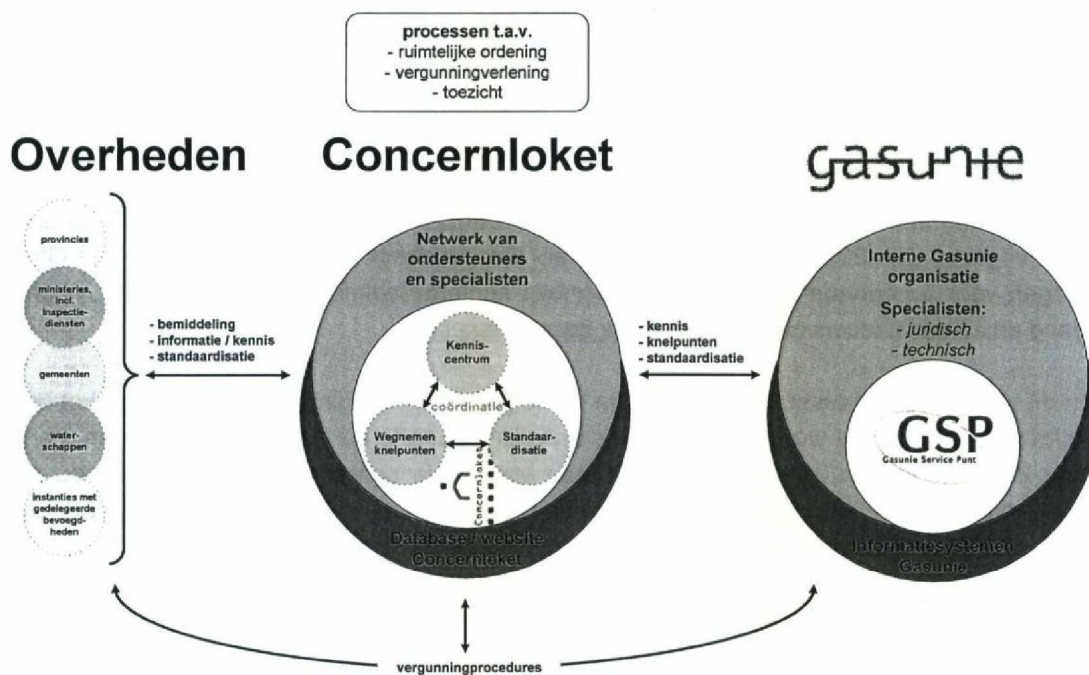
Uitgangspunten bij inrichting van het Concernloket zijn het behoud van bevoegdheden van bestaande overheidsorganisaties en zonder aanpassingen van bestaande wet- en regelgeving.

## 1.3 Werkwijze Concernloket ten aanzien van Gasunie

Bij zowel bij de overheid als de Gasunie is een loket ingericht (zie ook de volgende figuur). Het Concernloket (het loket aan de kant van de overheid) treedt op namens de verschillende betrokken overheden ten behoeve van de Gasunie.

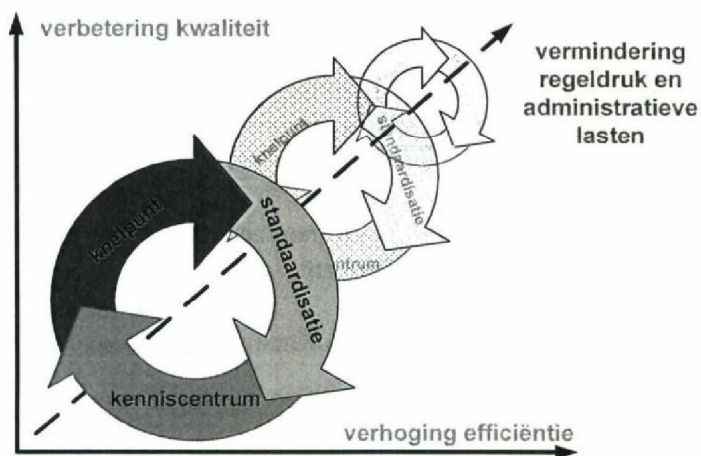
De werkwijze van Concernloket bestaat op hoofdlijnen uit 3 taakvelden voor de onderwerpen ruimtelijke ordening, vergunningverlening en toezicht:

- kenniscentrum voor concerns en overheid
- wegnemen van knelpunten in de relatie tussen Gasunie en bevoegd gezag
- ontwikkelen van standaarddocumenten



Deze taakvelden hebben een onderlinge relatie, waarbij een continue verbetercyclus ontstaat, welke leidt tot verbetering van kwaliteit en verhoging van efficiëntie bij de overheid. Kern van de werkwijze is dat de meest actuele kennis wordt opgeslagen en aan betrokkenen beschikbaar wordt gesteld. Bij een knelpuntsituatie wordt deze in projectvorm door betrokkenen opgelost en kan voor een dergelijk knelpunt een standaard worden ontwikkeld. De informatie en de ontwikkelde standaarden (vergunningen, toezichtplannen, specifieke beleidsafspraken) worden via de website gecommuniceerd ([www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl)). Deze worden ook actief uitgedragen, zodat het kennisniveau en uniformiteit toeneemt. In de toekomst zal Concernloket voor verschillende concerns wellicht eveneens een rol kunnen vervullen in de uitvoering (o.a. begeleiding, volgen en afhandeling van vergunningprocedures).

Door de werkzaamheden van Concernloket zal het concern een verminderde regeldruk en administratieve lasten ondervinden. Schematisch kan deze werkwijze als volgt worden weergegeven:



## 1.4 Aansturing en ophanging

Het verdient de voorkeur Concernloket aan te laten haken bij een bestaande organisatie. Belangrijk voordeel hierbij is dat geen aparte instantie opgezet wordt en dat gebruik gemaakt kan worden van personeel en kennis van de bestaande organisatie. Ook kan eenvoudiger aansluiting gemaakt worden naar andere ontwikkelingen. Wel zal de onafhankelijkheid van het loket ten opzichte van deze instantie vastgelegd moeten worden. Voor aansturing zal een structuur opgezet worden, waarbij Concernloket verantwoording aflegt aan haar financiers / opdrachtgevers en haar achterban (de overheden). Deze structuur kan bestaan uit een direct opdrachtgeverschap vanuit de financiers met een inhoudelijke verantwoording naar een vertegenwoordiging van de betrokken overheden.

## 1.5 Relatie met overheidsinstanties

De relatie met de overheidsinstanties waarvoor Concernloket diensten verleent, zal verder vorm gegeven moeten worden. Het uitgangspunt is hierbij deelname van de overheidsinstanties van de diensten van Concernloket op basis van vrijwilligheid, waarbij de autonomie van de instanties gewaarborgd blijft. Het is mogelijk om dit te formaliseren door middel van een formele intentieverklaring of bestuursovereenkomst.<sup>1</sup> In de praktijk zal de meerwaarde die Concernloket levert, voldoende basis kunnen zijn voor samenwerking. Bij knelpunten of conflicten kan het voordelen bieden om terug te vallen op een officiële overeenkomst. In de evaluatie zal ook de werking van een formele overeenkomst worden beoordeeld en zal worden gepeild wat de behoefte is van de deelnemende overheden.

## 1.6 ICT

Voor Concernloket is een basis ICT-infrastructuur ontwikkeld, waarin de betrokken partijen (overheden, Concernloket en concern) kunnen communiceren, kennis vastleggen en ontsluiten en actief sturen ten aanzien van de verschillende activiteiten. Een aantal uitgangspunten voor ICT is:

- ontwikkelen wat nog niet bestaat en koppelen wanneer bestaande systemen al de juiste functionaliteiten bevatten;
- gebruik maken van brongegevens (dus informatie importeren uit diverse bestaande systemen bij de betrokken partijen in plaats van informatie separaat opslaan);
- volgen van overheidsstandaarden.

## 1.7 Financiering

Uitgangspunt bij de financiering van Concernloket is dat dit dient te gebeuren door de overheidsinstanties die hier voordeel van genieten (kwantitatief en kwalitatief). Dit kan zowel op het niveau van de andere overheden (verbetering van de effectiviteit en efficiëntie van activiteiten naar concerns) als op niveau van de rijksoverheid (realisatie beleidsdoelen ten aan-

---

<sup>1</sup> Voor de uitvoering van Concernloket in de provincie Groningen in de huidige situatie is, met de betrokken overheidsinstanties (provincie Groningen, 25 gemeenten, 2 waterschappen, arbeidsinspectie, regionale brandweer, VROM-inspectie en Rijkswaterstaat) een formele bestuurlijke intentieverklaring ondertekend (januari 2007). Hierin zijn de afspraken tussen Concernloket en de instanties op hoofdlijnen vastgelegd.

zien van kwaliteitsverhoging milieu en ruimtelijke ordening en vermindering van regeldruk en administratieve lasten voor concerns). Het is niet wenselijk dat concerns direct meefinancieren aan Concernloket vanwege mogelijke belangenverstrengeling.

## 1.8 Relatie met overige ontwikkelingen

Een aantal lopende overheidsontwikkelingen is belangrijk voor het vervolg van Concernloket.<sup>2</sup>

### *Programma Vermindering Regeldruk voor bedrijven*

In hun dagelijkse bedrijfsvoering hebben ondernemers te maken met tal van wetten, regels en vergunningen. Het kabinet wil die regeldruk vereenvoudigen. Bijvoorbeeld door strijdige regels aan te pakken, vergunningen te schrappen, administratieve lasten en toezichtlasten te verminderen en de dienstverlening te verbeteren. Daarmee krijgt het bedrijfsleven meer tijd om te ondernemen. In 2011 moet de regeldruk merkbaar zijn afgenomen. Regels en wetten blijven noodzakelijk om bijvoorbeeld veiligheid en kwaliteit te garanderen en oneerlijke concurrentie tegen te gaan. De overheid maakt dan ook voortdurend een afweging tussen de ruimte om te ondernemen en het publieke belang. Het project Opschaling Concernloket maakt onderdeel uit van dit programma.

### *Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)*

De invoering van de Wabo is uitgesteld tot 2010. Hoewel er duidelijke raakvlakken zijn met deze ontwikkeling (met name stroomlijning van vergunningverlening en inrichting van 'één loket'), is het op dit moment nog niet volledig inzichtelijk welke consequenties de invoering kan hebben op Concernloket. Wel ziet het er naar uit dat de Wabo voor concerns niet de oplossing kan bieden die Concernloket realiseert, maar dat Concernloket eerder een facilitator zal zijn voor uitvoering van de Wabo wanneer het concerns betreft. Beide ontwikkelingen kunnen dus naast elkaar bestaan, waarbij waar mogelijk bij elkaar zal worden aangesloten. Ten aanzien van ICT wordt deze aansluiting al concreter gezocht, omdat dit naar verwachting in 2009 al concreet zal worden gebruikt.

### *Vernieuwd Toezicht*

In het kader van het programma Vernieuwd Toezicht wordt toezicht van de rijksinspecties gestroomlijnd, binnen verschillende domeinen. Ook hier geldt dat de aanpak van Concernloket ten behoeve van concerns breder werkt, maar deze aanpak is wel reeds concreter ingevoerd in de vorm van Frontoffices. Ook wordt er gewerkt in het programma E-inspecties aan verbetering en uitbreiding van de ICT-infrastructuur hiervoor, o.a. in de vorm van de Gemeenschappelijke Inspectieruimte (GIR). Waar mogelijk wordt dus de aansluiting gevormd met organisatorische en instrumentele / ICT-kanten van deze ontwikkeling.

### *Rijkscoördinatieregeling*

Het wetsvoorstel tot wijziging van de Elektriciteitswet 1998, de Mijnbouwwet en de Gaswet in verband met toepassing van de rijkscoördinatieregeling op energie-infrastructuurprojecten is

---

<sup>2</sup> Deze opsomming is niet uitputtend: ook initiatieven in het kader van verdere ontwikkeling van de Brzo maatlat, ontwikkeling van omgevingsdiensten (n.a.v. advies van de cie. Mans), verdere opzet van algemene regels (waaronder Activiteitenbesluit, Amvb Buisleidingen) en wetgeving (o.a. de nieuwe Waterwet, Wet op de Ruimtelijke ordening), zullen waar nodig worden meegenomen in de verdere opzet en implementatie van Concernloket.

op 23 september 2008 aangenomen door de Eerste Kamer. Na inwerkingtreding zal op een uitbreiding of wijziging van het landelijk<sup>3</sup> en/of landsgrensoverschrijdend gastransportnet de Rijkscoördinatieregeling (RCR) van toepassing zijn. Voor Gasunie betekent dit concreet dat een uitbreiding van het hoofdtransportleidingnet (HTL) hier onder valt, evenals de realisatie van een LNG-opslagfaciliteit vanaf 4 miljard m<sup>3</sup> per jaar en de opslag van stoffen in een mijnbouwwerk. Te denken valt dan aan ondergrondse opslag van aardgas, stikstof en CO<sub>2</sub>. Dit betekent dat:

- eventuele benodigde ruimtelijke besluiten worden genomen in de vorm van Rijksinpassingsplannen van de Ministers van EZ en VROM;
- de belangrijkste vergunningen (aangeduid in een AMvB) onder coördinatie van het Rijk door de bevoegde bestuursorganen afgegeven moeten worden.

In deze gevallen zal Bureau Energieprojecten namens de projectminister coördinerende werkzaamheden verrichten, zoals het doorlopen van de m.e.r.-procedure voor het inpassingsplan, het verzamelen van aanvragen, ontwerpvergunningen en vergunningen, het organiseren van de inspraakrondes en het maken van een planning voor de besluitvorming. Het Concernloket kan hierbij aansluiten door de bevoegde gezagen inhoudelijk te ondersteunen bij het opstellen van de aangevraagde vergunningen. Bij projecten die niet onder de RCR vallen, evenals op het gebied van toezicht en handhaving heeft Bureau Energieprojecten geen rol. Het Concernloket kan uiteraard bij deze projecten wel een rol spelen.

Algemeen kan worden gesteld dat zoveel als mogelijk aansluiting wordt gezocht bij bestaande ontwikkelingen, zowel op organisatorisch als ICT gebied. Concernloket zou voor deze ontwikkelingen in een aantal gevallen zelfs als testcase of praktische invulling gebruikt kunnen worden. Hiervoor worden op dit moment diverse initiatieven ontplooid.

---

<sup>3</sup> Voor zover het de van dat net deel uitmakende leidingen met een druk van tenminste 40 bar en een diameter van tenminste 45,7 centimeter betreft.

## 2 Operationele situatie Concernloket in 2009

### 2.1 Formatie en organisatie

Hoewel met het huidige concernloket in Groningen al veel resultaten zijn geboekt, is de tijd tot nu toe te kort geweest om

- volledig de meerwaarde te kunnen bewijzen;
- een evaluatie uit te voeren;
- een structurele financiering op te stellen en te borgen dat deze in de begrotingscyclus meegenomen kan worden.

De huidige formatie van Concernloket blijkt voldoende voor de te verrichten werkzaamheden. Op basis hiervan wordt voorgesteld de situatie voort te zetten in 2009 met de huidige formatie. Dit betekent dat voor de activiteiten ten behoeve van het concern Gasunie een bezetting van 3 fte gevraagd wordt. Hiermee wordt deels landelijk geopereerd (nog steeds aansluitend bij de partijen die betrokken zijn bij de Noord-Zuid-leiding). Hierdoor kan Concernloket in samenwerking met Gasunie zich beter bewijzen in het Noord-Zuid-traject en voor het verder ontwikkelen van toezicht.<sup>4</sup>

### 2.2 Aansturing en ophanging

Uit praktisch oogpunt wordt voorgesteld om de huidige bezetting vanuit dezelfde locatie te laten opereren: de Milieudienst Groningen. Wanneer een deel van de taken wordt uitbesteed aan derde partijen, kan dit eveneens meer op afstand plaatsvinden. De activiteiten beperken zich immers al niet meer uitsluitend tot Groningen. Ook maakt de huidige ICT-infrastructuur van Concernloket dit mogelijk.<sup>5</sup>

Concernloket legt in de huidige situatie verantwoording af aan een begeleidingsgroep, gevormd uit de betrokkenen uit de provincie Groningen.<sup>6</sup> Omdat Concernloket nu al 'buiten Groningen' werkt en vanwege een veel nauwere relatie met het project Opschaling, verdient het voorkeur om in 2009 verantwoording af te leggen aan de Stuurgroep Opschaling door een periodieke verslaglegging van activiteiten, financiën en resultaten. De relatie met de huidige begeleidingsgroep zal daarmee nader worden bezien.

---

<sup>4</sup> Door de keuze voor een vrijwillige samenwerking en vanwege het volledig nieuwe en uitgebreide karakter (ruimtelijke ordening, vergunningverlening en toezicht) van Concernloket verlopen sommige processen trager dan aan het begin van het project verwacht.

<sup>5</sup> In 2008 wordt reeds gebruik gemaakt van externe bureaus die een afgebakend deel van de taken uitvoeren. Deze werkwijze zou in 2009 eveneens kunnen worden toegepast. Ook is de webapplicatie van Concernloket dusdanig uitgewerkt, dat eenvoudig vanuit het gehele land gewerkt kan worden.

<sup>6</sup> De huidige begeleidingsgroep bestaat uit een viertal personen uit de volgende organisaties: provincie Groningen, Milieudienst Groningen (namens de Vereniging van Groninger Gemeenten), de VROM-Inspectie Noord en de waterschappen in Groningen. Dit zijn de organisaties die de intentieverklaring hebben ondertekend.

### 2.3 Bemensing en competenties

De huidige bemensing van Concernloket functioneert naar behoren. Vanwege uit dienst treding van één van de medewerkers van Concernloket, is in 2008 adequate vervanging geregeld, zowel uit de interne organisatie van de Milieudienst Groningen alsmede door gebruik te maken van externe inhuur.

### 2.4 Evaluatie

In de eerste helft van 2009 wordt een evaluatie uitgevoerd, waarbij de betrokkenen de meerwaarde van Concernloket kunnen aangeven. Het gaat hierbij om Gasunie, de ministeries (VROM, EZ en eventueel andere betrokken ministeries) en de andere overheden (gemeenten, provincies, waterschappen en hun koepelorganisaties). Deze evaluatie wordt door Concernloket geïnitieerd, de uitvoerende organisatie zal nader worden bepaald.

Hiervoor zal met een gericht aantal betrokkenen interviews worden afgenomen, zowel op bestuurlijk als op ambtelijk niveau

### 2.5 Financiering korte termijn (2009)

Om te kunnen realiseren dat deze Concernbenadering, voor zowel Gasunie als overige concerns in de toekomst, een vaste inbedding kan krijgen, is een overbruggingsperiode in 2009 noodzakelijk. Dit betekent concreet dat gevraagd wordt aan de huidige financiers (VROM, EZ en Vernieuwd Toezicht) in 2009 het project te verlengen op basis van de huidige bezetting van het CL (3 fte). Dit komt neer op een bedrag van € 300.000,-. Los hiervan zal ondersteuning en secretariaat van het project Opschaling dienen te worden gerealiseerd. In voornoemd bedrag zijn de kosten voor de ontwikkeling van ICT-voorzieningen niet meegenomen. De reële verwachting is dat de kosten voor ICT-voorzieningen kunnen worden gedekt uit fondsen die beschikbaar worden gesteld in het kader van de elektronische overheid / vermindering regeldruk.<sup>7</sup>

### 2.6 Tijdsplanning

2008

- **9 september:** voorliggend voorstel voor vervolg Concernloket naar projectgroep Opschaling
- **17 oktober:** bijeenkomst stuurgroep Opschaling – discussie over voorstel en besluit over financiering 2009
- **oktober – november:** eventueel aanpassen voorstel in samenspraak met de betrokkenen en financiers en praktische regeling financiering 2009

---

<sup>7</sup> Er is reeds een voorstel gemaakt voor aansluiting van de ICT-voorziening van Concernloket met een groot aantal lopende e-overheidstrajecten, waarbij voor de periode tot eind 2009 de situatie in kaart is gebracht. Op basis hiervan wordt binnen deze fondsen financiering gerealiseerd. Trekker hiervan is HEC (5.1.2e) Eén van de mogelijkheden hiervoor is wellicht de aansluiting bij het e-programma 'Slim geregeld, goed verbonden' door Concernloket als casus hierin op te nemen.

In de periode september 2008 – maart 2009 zal Concernloket de huidige werkzaamheden blijven uitvoeren, wat aanvullende resultaten levert ten behoeve van de evaluatie. Hierover zal ook op diverse manieren tot maart 2009 over worden gecommuniceerd.<sup>8</sup>

2009

- **februari - maart:** uitvoeren evaluatie (overheid, Concernloket, Gasunie)
- **april:** uitwerking resultaten evaluatie, aanpassen voorstel structurele situatie Concernloket (waar nodig)
- **april:** presentatie resultaten evaluatie en definitief voorstel aan stuurgroep: go / no-go beslissing<sup>9</sup>

**Bij go:**

- **mei:** opnemen voorstel financiering in begrotingscycli betrokkenen
- **juni – december:** overbruggingsperiode werkzaamheden Concernloket en voorbereiding structurele situatie
- **1 januari 2010:** landelijk Concernloket in werking

**Bij no-go:**

- **mei – augustus:** afbouwen Concernloket, overdracht informatie aan belanghebbende partijen.<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> Er zal direct naar de verschillende betrokkenen worden gecommuniceerd (o.a. via gerichte nieuwsbrieven, bijeenkomsten en bestaande overlegstructuren) en indirect via publicaties (o.a. in Binnenlands Bestuur, Handhaving, websites van betrokkenen, zoals VNG, IPO, UvW, VROM, EZ, BZK en Concernloket).

<sup>9</sup> Het voorstel wordt voorgelegd aan de stuurgroep van het project Opschaling Concernloket. De begeleidingsgroep van Concernloket Groningen is in het voorbereidend stadium nauw betrokken, maar zal opgeheven kunnen worden wanneer Concernloket landelijk opereert.

<sup>10</sup> Wanneer besloten wordt om de ontwikkeling van Concernloket te beëindigen, zal dit ook in de provincie Groningen gebeuren. Afspraken, standaarden en ervaringen zullen dan, indien mogelijk, door de betrokken overheidsinstanties moeten worden overgenomen.

### **3 Operationele situatie Concernloket na 2009**

#### **3.1 Formatie en organisatie**

Op basis van de huidige ervaring van Concernloket en vooruitlopend op de evaluatie in het voorjaar van 2009 wordt de volgende formatie ingeschat. De basisformatie is vergelijkbaar met de huidige formatie: 3 fte. Concernloket zal tenminste in werking zijn voor een periode 4 jaar (2010-2013).

De organisatie van Concernloket bestaat initieel uit:

- 1 fte coördinator / manager (mede uitvoerend)
- 1,5 fte uitvoering
- 0,5 fte communicatie / website

#### **3.2 Aansturing en ophanging**

Op dit moment is er geen instantie in Nederland die volledig vergelijkbare activiteiten uitvoert voor geheel Nederland.<sup>11</sup> Om Concernloket een structurele inbedding te geven, verdient het de voorkeur om Concernloket onder te brengen bij een bestaande instantie. Deze instantie dient voldoende raakvlakken te hebben met activiteiten van Concernloket.<sup>12</sup> Er worden in het project Opschaling criteria opgesteld om te bepalen welke instantie het meest geschikt hiervoor is.

Aansturing van het Concernloket zal moeten gebeuren door de financierende partijen. Hierbij zal een nieuwe stuurgroep gevormd worden waar deze partijen zitting in hebben.<sup>13</sup> In bestuurlijk Nederland zijn er diverse mogelijkheden om de samenwerking tussen de (financierende) partijen vorm te geven, zoals via uitbesteding aan een agentschap, een stichting, een samenwerkingsverband in het kader van een gemeenschappelijke regeling of daadwerkelijk onderbrengen bij een bestaande instantie van het bevoegd gezag. Er zal nader bepaald worden wat de meest optimale vorm hiervoor is.

Er zal nagegaan moeten worden of het Concernloket eveneens het secretariaat van de Stuurgroep zal vormen of dat hiervoor aparte ondersteuning noodzakelijk is.

#### **3.3 Bemensing en competenties**

Het is van belang voor de structurele situatie een goed inzicht te hebben in de competenties van de kernbemensing van Concernloket. Hierbij worden de opgedane ervaringen benut. De bestaande functiebeschrijvingen voor de medewerkers van Concernloket, zoals deze zijn

---

<sup>11</sup> In 2007 is aan het begin van het project Opschaling Concernloket een inventarisatie uitgevoerd naar instanties in Nederland die vergelijkbare activiteiten uitvoeren als Concernloket. De conclusie is dat vele instanties wel raakvlakken hebben met de activiteiten van Concernloket, maar er geen instanties zijn die al deze activiteiten uitvoeren.

<sup>12</sup> Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld Infomil (kenniscentrum) / SenterNovem (vanwege de relatie met Bureau EnergieProjecten), de ministeries van VROM, EZ of BZK of als steunpunten bij de provincies (vergelijkbaar met de invulling van frontoffices in het kader van Vernieuwd Toezicht).

<sup>13</sup> De huidige projectgroep en stuurgroep van het project Opschaling Concernloket zullen hierbij worden opgeheven.

opgesteld bij de start van Concernloket Groningen, zullen worden aangepast waar nodig. Bij verschillende onderwerpen kunnen (projectmatig) specialisten worden ingeschakeld, deels uit de (eigen) overheidsorganisaties en waar nodig door middel van externe inhuur.<sup>14</sup>

De coördinator van Concernloket neemt het voortouw bij de inhoudelijke en dagelijkse aansturing van het Concernloket. Het Concernloket legt verantwoording af aan de Stuurgroep over zijn activiteiten door middel van een jaarverslag. De leden van de Stuurgroep wijzen binnen de organisatie die zij vertegenwoordigen elk een vertegenwoordiger aan die (o.a.) de communicatie naar de achterban verzorgt.

### 3.4 Werkwijze en jaarlijkse evaluatie

Concernloket maakt jaarlijks een werkprogramma en een begroting, zowel inhoudelijk als procesmatig. Deze worden vastgesteld door de Stuurgroep. Gedurende de looptijd (2010 t/m 2013) van Concernloket zal in maart jaarlijks de voortgang en stand van zaken worden geëvalueerd door middel van een jaarverslag. Ook zal hierbij een verantwoording worden afgelegd van bestede middelen en mensen en wordt de werkwijze geëvalueerd. De Stuurgroep stelt dit jaarverslag vast.

In de loop van 2013 vindt een evaluatie plaats van het functioneren van het Concernloket waarna op basis van de evaluatie door de Stuurgroep zal worden bepaald of en zo ja, op welke wijze het Concernloket zal worden voortgezet.

### 3.5 Financiering structurele situatie

De huidige financiering van Concernloket is beperkt tot 31 december 2008. In het voorgaande is beschreven dat een overbruggingsfinanciering gevraagd wordt voor de periode 2009. Wanneer het resultaat van de evaluatie in het voorjaar van 2009 positief is, kan structurele financiering opgezet worden zodat per 1 januari 2010 het Concernloket een structurele inbedding heeft.

Financiering voor deze structurele situatie kan gesplitst worden in twee delen:

- a) financiering van de primaire taakvelden van Concernloket
- b) financiering van specifieke uitvoering van taken t.b.v. (andere) overheden

ad. a): Deze financiering dient te gebeuren door partijen die daadwerkelijk het voordeel genieten (kwantitatief en kwalitatief) van de activiteiten van Concernloket. De volgende instanties genieten voordelen (financiële doelmatigheid):

- Ministerie van VROM: realisatie van beleidsdoelen ten aanzien van kwaliteitsverhoging milieu en ruimtelijke ordening in Nederland

---

<sup>14</sup> Een goed voorbeeld van het oplossen van zo'n knelpunt is het project 'Standaardisatie van vergunningverlening en toezicht van Gasunie compressorstations'. In dit project hebben vergunningverleners en toezichthouders van verschillende provincies samengewerkt met Gasunie en de VROM-inspectie, met ondersteuning van een specialist van Infomil en een extern adviesbureau. Het resultaat is een set van standaarden die door Concernloket worden beheerd en uitgedragen naar alle betrokken overheidspartijen.

- Ministerie van EZ: realisatie van beleidsdoelen ten aanzien van vermindering regel-druk en administratieve lasten voor een belangrijk deel van het bedrijfsleven (concerns)
- IPO, VNG en UvW: namens de achterban van deze partijen (resp. provincies, gemeenten en waterschappen) verbetering van de effectiviteit en efficiëntie van activiteiten naar concerns

ad. b): Wanneer (andere) overheden specifieke uitvoeringsactiviteiten willen laten uitvoeren door Concernloket (bijvoorbeeld het schrijven van een specifieke beschikking), dan kan dit op basis van verrekening van dit specifieke product worden uitgevoerd. Dit zijn werkzaamheden die een overheid anders zelf had moeten uitvoeren. Geselecteerde ondersteuners hebben hier reeds praktische ervaring mee.<sup>15</sup>

De totale initiële kosten per jaar zijn op de volgende wijze opgebouwd:

- salariskosten personeel (zie formatie, 3,0 fte): ± 300 k€
- ICT-ondersteuning / onderhoud<sup>16</sup>: ± 75 k€
- communicatie(middelen): ± 75 k€

Totaal dient dus voor een periode van 4 jaar (2010-2013) een bedrag van ca. 1,8 mln € te worden gereserveerd.

Het is niet wenselijk dat het concern direct meefinanciert aan Concernloket. Dit is met name vanwege het feit dat Concernloket een overheidsorgaan is, waarbij belangenverstrengeling op zou kunnen treden wanneer het concern hierin een directe financier is. Het concern betaalt echter indirect deels wel mee doordat voor bepaalde vergunningen leges verschuldigd zijn.

### 3.6 Relatie met overige ontwikkelingen

Ook in de periode na 2009 zullen diverse ontwikkelingen (vanuit de nationale en Europese overheid) relatie hebben met de activiteiten van Concernloket. Een belangrijke ontwikkeling hierin is de definitieve vorm en implementatie van de Wabo. Concernloket houdt nauw contact met de betrokken bij deze ontwikkeling om zorg te dragen dat aangesloten wordt waar dit nuttig of noodzakelijk is.

Ten aanzien van ICT geldt een vergelijkbare situatie. Er wordt vanuit gegaan dat de ICT-basisinfrastructuur voor Concernloket in de periode 2008 – 2009 volledig gerealiseerd en operationeel is. In de structurele situatie zal steeds nagegaan worden of er nog andere ontwikkelingen zijn, waarbij aangesloten kan of moet worden. Een voorbeeld hiervan is de implementatie van de Landelijke Voorziening Omgevingsloket<sup>17</sup> in het kader van de Wabo. Dit zal steeds projectmatig worden gerealiseerd.

<sup>15</sup> In 2008 is als ondersteuner voor Concernloket in het zuiden van Nederland de milieudienst SRE ingeschakeld. Zij heeft veel ervaring met verrekening van producten ten aanzien van dienstverlening aan gemeenten en provincies.

<sup>16</sup> Deze post ICT-ondersteuning / onderhoud is alleen voor lopende zaken. Nieuwe projecten en aansluitingen met andere initiatieven, dienen te worden gefinancierd uit budget van e-overheidsprogramma's of andere.

<sup>17</sup> De Landelijke Voorziening Omgevingsloket (LVO) is de ICT applicatie die in het kader van de Wabo de aanvraag en vergunningverlening moet faciliteren. Er wordt op dit moment al nagegaan hoe dit voor concerns gekoppeld zou kunnen worden aan de webapplicatie van Concernloket. Omdat de definitieve vorm van de LVO nog niet bekend is, zal dit wellicht nog aangepast worden.

## 4 Verbreding naar andere concerns

### 4.1 Uitbreiding naar andere concerns

Concernloket heeft een functie die veel voordelen biedt voor meerdere concerns. De meerwaarde in efficiëntie en effectiviteit komt vooral tot uiting, wanneer het niet beperkt blijft tot het concern Gasunie, maar uitgebreid wordt naar andere concerns. Hiervoor is het noodzakelijk dat (stapsgewijs) de werkzaamheden van Concernloket worden uitgebreid ten behoeve van andere concerns. Per concern zal hierbij worden nagegaan wat de meerwaarde is en welke specifieke invulling bij Concernloket noodzakelijk is. In principe is er bij voorbaat geen beperking ten aanzien van het aantal concerns dat aangesloten kan worden.

In dit hoofdstuk wordt kort een voorstel gedaan hoe de uitbreiding naar andere concerns er in de praktijk uit kan zien, wat dit betekent voor de formatie en financiën en welke relatie er is ten opzichte van de uitvoering en planning van het huidige project (Concernloket dat opereert ten behoeve van Gasunie en de betrokken overheden).

### 4.2 Werkwijze en jaarlijkse evaluatie

In najaar 2008 en voorjaar 2009 kan separaat een pilot met enkele andere concerns uitgevoerd worden. Hiervoor wordt apart overlegd met EZ en de betrokken concerns.<sup>18</sup> Het resultaat van deze pilot draagt bij aan de evaluatie van Concernloket in het voorjaar 2009.

De uitbreiding naar andere concerns zal stapsgewijs moeten plaatsvinden volgens een algemene (intake) procedure. Deze procedure zal worden goedgekeurd door de Stuurgroep en bestaat uit de volgende onderdelen:

- definitie welke concerns in aanmerking zouden kunnen komen<sup>19</sup>;
- intakegesprek met het betrokken concern voor bepaling van de problematiek, organisatie, complexiteit etc.;
- beslissing over aansluiting van dit concern bij Concernloket;
- uitvoering van aansluitingstraject, bestaande uit informatie verstrekking, kennisopbouw, ontwikkeling van standaarden, communicatie hierover naar de instanties van het bevoegd gezag etc.;
- invoering definitieve werkwijze samenwerking Concernloket en concern.

Op deze wijze wordt gegarandeerd dat alleen concerns zich aansluiten die daadwerkelijk voordeel hebben bij de concernbenadering via Concernloket, en wordt gezorgd dat Concernloket ook deze concerns van dienst kan zijn (door de juiste kennis, standaarden etc.). In het jaarlijkse werkprogramma en de begroting van Concernloket wordt, naast inhoudelijke onderwerpen, ook ingegaan op het aansluiten van nieuwe concerns en de bijbehorende activiteiten / middelen.

---

<sup>18</sup> Dit is geen structurele bezetting maar kan in projectvorm gerealiseerd worden, bijvoorbeeld door met enkele concerns en EZ een specifiek pilot traject op te starten, naast de reguliere activiteiten van Concernloket ten behoeve van Gasunie.

<sup>19</sup> Zie hiervoor ook het rapport 'Mogelijkheid tot verbreding van het landelijk concernloket naar andere concerns', KWA Bedrijfsadviseurs, rapport 2703870DR01, 31 maart 2008.

### 4.3 Formatie en organisatie

Voor aansluiting van andere concerns is naar verwachting per concern gemiddeld ca. 0,5 fte noodzakelijk is.<sup>20</sup> Dit is een inschatting gebaseerd op het volgende:

- er is reeds een gedegen structuur waarin Concernloket opereert (de organisatie 'staat' en de informatiestructuur / ICT is voldoende ontwikkeld);
- de overheden zijn reeds op de hoogte van Concernloket en hoeven alleen nader geïnformeerd te worden over de uitbreiding met specifieke andere concerns en er is een goede communicatiestructuur opgezet tussen Concernloket en de overheden;
- voor de aansluiting van nieuwe concerns zullen naar verwachting allereerst concerns met (enigszins) vergelijkbare activiteiten deelnemen, zoals concerns met (energie)infrastructuur;
- de kennisopbouw dient in samenwerking met het concern te gebeuren; de overheids-specialisten van Concernloket (ten behoeve van andere concerns) kunnen eventueel vanuit andere overheidsorganisaties ingehuurd of gedetacheerd worden.

Wanneer uitgegaan wordt van een stapsgewijze uitbreiding (aansluiting van 2 à 3 concerns per jaar), zal de formatie dus groeien met ca. 1 fte per jaar. Als dit parallel loopt met het landelijk Concernloket, betekent dit een uitbreiding op de huidige formatie (3 fte, zie de voorgaande hoofdstukken) van 1 fte in 2010 tot 4 fte in 2013. Na een periode van 4 jaar heeft Concernloket dus een geschatte bezetting van 7 fte (eind 2013). De verwachting is dat het synergievoordeel in de loop van de jaren enkel nog maar zal toenemen. Dit betekent dat het 'meerwerk' voor Concernloket als gevolg van deelname van nieuwe concerns zal afnemen. Aan het eind van deze periode 'bedient' Concernloket dus minimaal 8 à 10 concerns.

### 4.4 Financiering

De financiering voor de structurele situatie waarin Concernloket naast Gasunie ten behoeve van meerdere concerns opereert, zal op een vergelijkbare wijze dienen te worden vormgegeven. Uitgaande van de beschreven uitbreiding, gaat het dus om een financiering van 1 fte in 2010 tot 4 fte in 2013. In totaal betekent dit een bedrag van ca. 1 mln €. De overige kosten van ICT en communicatie(middelen) zijn reeds gereserveerd in de basiskosten van Concernloket (zie hoofdstuk 3).

### 4.5 Tijdsplanning

Uitgaande van een parallel traject met de opschaling van Concernloket, zou de tijdsplanning er als volgt uit kunnen zien.

---

<sup>20</sup> Het aangegeven aantal fte is een schatting: per nieuw geïnteresseerd concern zal nagegaan worden hoeveel 'meerwerk' dit voor Concernloket betekent. Hoewel het niet waarschijnlijk is dat er bij de medewerkers van Concernloket per persoon een strikte scheiding zal zijn tussen werkzaamheden voor een bepaald concern, geeft deze indeling een schatting van de tijdsbesteding weer, zodat het mogelijk is een indicatie te geven van de benodigde tijd en fte wanneer meerdere concerns zich aansluiten. De taakverdeling kan zich natuurlijk ook richten per onderwerp of specialisme (bijvoorbeeld een medewerker van Concernloket die zich vooral met alle activiteiten rondom toezicht bezighoudt voor meerdere concerns).

2008

- **september:** overleg met EZ / Regiegroep Regeldruk (primair belanghebbende) over aanpak pilot met andere concerns en financiering
- **oktober:** informeren Stuurgroep en concrete afspraken met enkele andere concerns maken voor start van een pilot
- **november – maart:** uitvoering pilots

2009

- **april:** resultaten pilot meenemen in evaluatie en go / no-go (zie hierboven)

**Bij go:**

- **mei – december:** wanneer mogelijk nadere afspraken maken voor concrete invulling van de aansluiting 1 of 2 andere concerns vanaf 1 januari 2010.

**Bij no-go:**

- geen verdere activiteiten

## Verslag bijeenkomst stuurgroep 19 februari 2009

in het kader van het project "Opschaling concernloket"

### CONCEPT

Donderdag 19 februari 2009, 14.00 – 16.00 uur, Utrecht

#### Aanwezig van de stuurgroep:

dhr. H. Alders (vml. CdK, provincie Groningen), 5.1.2e (Regiegroep Regeldruk/EZ), 5.1.2e (VROM), 5.1.2e (VROM-Inspectie Noord), 5.1.2e (N.V. Nederlandse Gasunie), 5.1.2e (VNO-NCW, Shell), 5.1.2e (IPO), 5.1.2e (ministerie SZW, Arbeidsinspectie),

#### Aanwezig namens de projectgroep:

5.1.2e (VROM-Inspectie Noord), 5.1.2e (N.V. Nederlandse Gasunie), 5.1.2e (coördinator Concernloket), 5.1.2e (secretariaat)

#### Afwezig

5.1.2e (Unie van Waterschappen), 5.1.2e (VNG), 5.1.2e (Landelijk Netwerk Brandpreventie, Regionale Brandweer), 5.1.2e (Rijkswaterstaat),

#### Agendalid

5.1.2e (VNO-NCW, Campina)

Verslag door : KWA

Onderwerp : bijeenkomst stuurgroep voortgang Concernloket

#### Mededelingen

- De koepelorganisaties IPO, VNG en UvW hebben op 10 februari jl. een gezamenlijk gesprek gehad met Hans Alders. De uitkomst op hoofdlijnen is dat er volledig commitment is voor de concernaanpak en de uitwerking via Concernloket en dat waar mogelijk dient te worden aangesloten bij andere ontwikkelingen. De volgende concrete afspraken zijn gemaakt (zie ook het bijgevoegde verslag):
  - Dhr. Alders neemt contact op met VNO/NCW (5.1.2e) om de concerngedachte nader toe te lichten.
  - Dhr. Alders zal het punt van financiering ook opnemen met de minister van VROM en de DGM van VROM.
  - VNG/IPO/UvW zullen de vraagstelling van de continuïteit en financiering van het Concernloket bespreken in de bestuurlijke overleggen met VROM/EZ en BZK.
  - Eind maart zal een verkennend rapport worden opgesteld over de bevindingen van de diverse gesprekken. Op basis van deze bevindingen zal een nadere route worden uitgestippeld.
  - Uiterlijk 1-7-2009 zal een standpunt zijn ingenomen over de financiering en als besloten wordt dat het concernloket gecontinueerd dient te worden, zullen ook afspraken over de financiering zijn gemaakt.

#### Toelichting Voortgang Concernloket en resultaten en discussie hierover

- 5.1.2e en 5.1.2e geven een presentatie van de voortgang van het project Opschaling Concernloket en de behaalde resultaten. De presentatie is bij dit verslag gevoegd.
- Er wordt aan de hand van een aantal voorbeelden een korte toelichting op de achterliggende cijfers gegeven.
- Het GSP (Gasunie loket) blijft eveneens in ontwikkeling, hier is voldoende aandacht voor. De ervaringen die hier worden opgedaan zijn ook belangrijk voor andere concerns. Dit onderwerp wordt ook meegenomen in de evaluatie.
- Ontwikkelde standaarden zijn zoveel als mogelijk duurzaam en breed toepasbaar. Door (externe) ontwikkelingen kan het noodzakelijk zijn om periodiek de standaarden weer aan te passen, hierin vervult Concernloket de faciliterende rol.

- De interne werkprocessen van Concernloket zijn verbeterd en vastgelegd, zodat ook de ondersteuners van Concernloket (bijvoorbeeld milieudienst SRE) op een vergelijkbare wijze het werk uitvoeren.
- Er wordt aangegeven dat het resultaat op het werkgebied Ruimtelijke ordening achterblijft bij de andere werkgebieden (vergunningverlening en toezicht). Dit heeft met name te maken met de focus op de Noord-Zuid lijn (nu met name vergunningverlening) en het feit dat er diverse ontwikkelingen de komende maanden definitief (zijn ge)worden (zoals Rijkscoördinatierегeling, nieuwe Wro, de Amvb buisleidingen). Er wordt opgemerkt dat hier wel veel meerwaarde te behalen is en dat Concernloket ook als casus voor VROM kan dienen voor dit onderwerp.

#### **Communicatie naar het bevoegd gezag**

- Er zijn diverse communicatie acties gepland om Concernloket landelijke bekendheid te geven en de betrokken ambtenaren te informeren over Concernloket en de informatie uitwisseling via [www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl):
  - een gerichte brief naar elk bevoegd gezag: hier is per gemeente een lijst toegevoegd met de relevante installaties voor de betreffende gemeente (*brief is verstuurd per 6 maart*)
  - diverse persberichten naar verschillende media (*zijn reeds verstuurd*)
  - artikelen in Binnenlands Bestuur en het blad Handhaving (*kopieën bijgevoegd*)
  - periodieke nieuwsberichten via de e-nieuwsbrief van Concernloket en publicatie op de site
  - overleg met de communicatieafdelingen van zowel VROM, EZ als de koepels.
- Er wordt aangedrongen op een duidelijke beschrijving hoe aangesloten wordt bij andere ontwikkelingen en de relatie met deze dossiers bij de koepels. Er zijn diverse voorbeelden van andere ontwikkelingen waar ook kennis wordt georganiseerd (bijvoorbeeld veiligheidszaken).

#### **Evaluatie van Concernloket**

- Zoals besproken wordt een evaluatie van Concernloket uitgevoerd in april / begin mei. De verschillende suggesties worden meegenomen in de definitieve opzet van de evaluatie. De evaluatie bestaat uit drie 'sporen':
  - een kwantitatief overzicht op basis van het planning en control systeem
  - een evaluatie van het proces (2007-2009) door een externe partij
  - diverse interviews met betrokken bevoegde instanties voor een kwalitatief beeld
- Uitgangspunt moet zijn dat de evaluatie voldoende informatie oplevert voor de besluitvorming door de stuurgroep in juni.
- Er wordt besloten de evaluatie uit te voeren zoals besproken.

#### **Verslag van de vorige bijeenkomst (17 oktober 2008)**

- Er zijn geen opmerkingen op het verslag en het verslag wordt vastgesteld. Naar aanleiding hiervan merkt **5.1.2e** op dat de intentie voor een fusie tussen de VROM-inspectie en SodM is uitgesproken en dat wordt onderzocht hoe dit medio 2010 gerealiseerd zou kunnen worden.

#### **Acties en planning**

- Acties rondom de structurele financiering zijn uitgezet (zie eerder genoemd).
- De projectgroep organiseert de evaluatie van Concernloket en zal de resultaten eind mei rapporteren naar de stuurgroep.
- De volgende stuurgroepbijeenkomst is gepland op **woensdag 10 juni om 14.00 uur in Utrecht**.

**Uitgaande brief**



In te vullen door de opsteller

Datum 02-01-2012  
Dienst/Afdeling. MD/V&H  
Opsteller 5.1.2e  
Telefoon (050) 367 5.1.2e  
E-mail 5.1.2e@groningen.nl

In te vullen door archief

Registratienr. MD 12.2892743  
Bijlagen (aantal) 2  
Overleg gepleegd met \_\_\_\_\_

Inliggende registratienrs. \_\_\_\_\_

N.a.v. de brief d.d./kenmerk

09-12-2008/BJZ2008117385

Bestandsna(a)m(en)

bestandsnaam

Geadresseerde

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

5.1.2e

Postbus 20951  
2500 EZ Den Haag

Aanwijzingen

2 bijlagen

Onderwerp (beknopt)

Concernloket; eindafrekening 2009/2010;  
zaaknummer 4500000733

Paraaf voor akkoord

Naam	Dienst	Datum
<u>5.1.2e</u>	<u>5.1.2e</u>	<u>2-1-12.</u>

Afschrift aan

5.1.2e (FEZ)

Ondertekening college

Gemeentesecretaris \_\_\_\_\_

Burgemeester \_\_\_\_\_

Wethouder(s) \_\_\_\_\_

Afgehandeld en naar archief

Paraaf \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Classificatienr. \_\_\_\_\_

Afdeling Vergunningverlening en Handhaving  
Onderwerp Concernloket; eindafrekening 2009/2010;  
zaaknummer 4500000733

**Bezoekadres**  
Duinkerkenstraat 45

**Postadres**  
Postbus 742  
9700 AS Groningen

**E-mailadres**

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

5.1.2e  
Postbus 20951  
2500 EZ Den Haag

**Algemeen faxnummer**  
(050) 367 1212

**Website**  
www.groningen.nl

Telefoon (050) 367 5.1.2e Bijlage(n) 2

Ons kenmerk MD 12.2892743

**BNG**  
28.50.61.879

Datum 02-01-2012 Uw brief van 09-12-2008

Uw kenmerk BJZ2008117385

**BTW nummer**  
0019.32.809.B.07

In uw antwoord graag datum  
en kenmerk vermelden.

Geachte heer, mevrouw,

Bij brief met bovenvermeld kenmerk verleende u, op grond van het Besluit Milieusubsidies, subsidie voor het project 'Concernbenadering Gasunie 2009', voor een bedrag van maximaal € 300.000,-.

In onze brief van 22 juli 2010, MD 10.2323438, hebben wij verzocht om instemming met doorloop van het project in 2010. Die instemming is gegeven in een e-mailbericht van 25 maart 2011 (zie bijlage). Daarin is ook bevestigd dat de in uw beschikking gevraagde tussenrapportages achterwege konden blijven.

Hierbij ontvangt u de accountantsverklaring met een eindafrekening voor het project.

Daaruit blijkt dat het maximale subsidiebedrag is besteed. Wij verzoeken u om uitbetaling van de resterende 10% van het toegezegde bedrag van € 300.000.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



ISO 9001

Milieudienst



Afdeling Vergunningverlening en Handhaving  
Onderwerp Concernloket; eindafrekening 2009/2010;  
zaaknummer 4500000733

Bezoekadres  
Duinkerkenstraat 45

Postadres  
Postbus 742  
9700 AS Groningen

E-mailadres

Algemeen faxnummer  
(050) 367 1212

Website  
www.groningen.nl

BNG  
28.50.61.879

BTW nummer  
0019.32.809.B.07

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

5.1.2e

Postbus 20951  
2500 EZ Den Haag

Telefoon (050) 367 5.1.2e Bijlage(n) 2

Ons kenmerk MD 12.2892743

Datum 02-01-2012 Uw brief van 09-12-2008

Uw kenmerk BJZ2008117385

In uw antwoord graag datum  
en kenmerk vermelden.

Geachte heer, mevrouw,

Bij brief met bovenvermeld kenmerk verleende u, op grond van het Besluit Milieusubsidies, subsidie voor het project 'Concernbenadering Gasunie 2009', voor een bedrag van maximaal € 300.000,-.

In onze brief van 22 juli 2010, MD 10.2323438, hebben wij verzocht om instemming met doorloop van het project in 2010. Die instemming is gegeven in een e-mailbericht van 25 maart 2011 (zie bijlage). Daarin is ook bevestigd dat de in uw beschikking gevraagde tussenrapportages achterwege konden blijven.

Hierbij ontvangt u de accountantsverklaring met een eindafrekening voor het project.

Daaruit blijkt dat het maximale subsidiebedrag is besteed. Wij verzoeken u om uitbetaling van de resterende 10% van het toegezegde bedrag van € 300.000.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



ISO 9001

GEDRUKT OP KRINGLOOP PAPIER

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Gemeente Groningen

Wij hebben bijgaande, door ons gewaarmerkte Afrekening subsidie project "Implementatie Coördinatiepunt Overheden Groningen" gecontroleerd. De afrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen, op basis van het baten- en lastenstelsel in overeenstemming met de vereisten omschreven in het Besluit Milieusubsidies (Stb. 720, d.d. 8 december 1998), het controleprotocol Accountantsverklaring VROM, versie 8 maart 2008 en de beschikking d.d. 4-7-2007 met kenmerk DGM/SB2007051324.

### *Verantwoordelijkheid van het college van burgemeester en wethouders*

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen is verantwoordelijk voor het opstellen van deze afrekening, op basis van het baten- en lastenstelsel in overeenstemming met de vereisten omschreven in het Besluit Milieusubsidies (Stb. 720, d.d. 8 december 1998), het controleprotocol Accountantsverklaring VROM, versie 8 maart 2008 en de beschikking d.d. 4-7-2007 met kenmerk DGM/SB2007051324. Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opstellen van de afrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

### *Verantwoordelijkheid van de accountant*

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de afrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de afrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen in de afrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de afrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschatting neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de afrekening door de gemeente, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de gemeente. Een controle omvat tevens, indien van toepassing, het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen gemaakte inschattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de afrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

*Oordeel*

Naar ons oordeel is de Afrekening subsidie project "Implementatie Coördinatiepunt Overheden Groningen" van de gemeente Groningen in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld op basis van het baten- en lastenstelsel in overeenstemming met de vereisten omschreven in het Besluit Milieusubsidies (Stb. 720, d.d. 8 december 1998), het controleprotocol Accountantsverklaring VROM, versie 8 maart 2008 en de beschikking d.d. 4-7-2007 met kenmerk DGM/SB2007051324.

*Beperking in gebruik en verspreidingskring*

Wij vestigen de aandacht op de genoemde beschikkingen tussen het ministerie van VROM en de gemeente Groningen waarin is uiteengezet voor welk doel de afrekening is opgesteld. Hieruit volgt dat de afrekening is opgesteld door de gemeente Groningen ter verantwoording aan het ministerie van VROM. Hierdoor hoeft de afrekening niet geschikt te zijn voor andere doeleinden. Dit doet geen afbreuk aan ons oordeel. De afrekening van de gemeente Groningen en onze controleverklaring daarbij zijn uitsluitend bedoeld voor het ministerie van VROM en kunnen derhalve niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Groningen, 28 maart 2011

Ernst & Young Accountants LLP

5.1.2e

5.1.2e

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden

Afrekening subsidie project "Implementatie Coördinatiepunt Overheden Groningen"

Toekenning ministerie van VROM dd. 7 juli 2007

Vaststelling ministerie van VROM dd. 6 augustus 2009

Overzicht gerealiseerde kosten betreffende reeds vastgesteld subsidiebedrag van beschikking DGM/SB2007051324	Beschikte kosten	Werkelijke kosten
<u>Lasten</u>	137.553,00	
Inzet eigen uren		
KWA		62.002,00
Gasunie		18.000,00
LS		5.527,50
Kroes		12.138,09
Ernst & Young		2.500,00
CPA		38.555,00
SRE		3.531,75
<b>Totaal Kosten</b>	<b>137.553,00</b>	<b>142.254,34</b>

5.1.2e

 **ERNST & YOUNG**  
ACCOUNTANTS LLP

**Van:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvrom.nl>  
**Aan:** "[redacted] 5.1.2e @ groningen.nl" <[redacted] 5.1.2e @ groningen.nl>  
**Datum:** 25-3-2011 10:07  
**Onderwerp:** project Concernloket

Beste [redacted] 5.1.2e

In antwoord op bijgaand mailbericht m.b.t. het project Concernloket graag namens [redacted] 5.1.2e het volgende: Het ministerie heeft ingestemd met het doorlopen van het project t/m 2010 waarvoor een subsidie ad. € 300.000 is toegekend; verder kan ook worden bevestigd dat de schriftelijke voortgangsrapportages achterwege zijn gebleven, omdat die voortgang via de projectgroep en de stuurgroep is toegelicht waarin het ministerie was vertegenwoordigd.

met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Ministerie van Infrastructuur & Milieu  
Directie Bestuurlijke en Juridische Zaken  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | IPC 880 | kamer D03.80  
Postbus 20951 | 2500 EZ | Den Haag  
T [redacted] 5.1.2e  
@ [redacted] 5.1.2e @minvrom.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e @ groningen.nl)  
**Verzonden:** donderdag 17 maart 2011 9:33  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e  
**Onderwerp:** Concernloket

Dag [redacted] 5.1.2e

Binnenkort ontvang je de financiële afrekening van het project Concernloket.

Het accountantsonderzoek is geweest, we wachten op de verklaring.

In dat verband heb ik de volgende vraag:

zou je, t.b.v. de accountantsverklaring, in een mailbericht willen bevestigen, dat:

1. Het ministerie heeft ingestemd met het doorlopen t/m 2010 van het project, waarvoor subsidie is toegezegd voor 2009 (€ 300.000; zaaknummer 2201081058; beschikking d.d. 9-12-2008, ref. BJZ2008117385).

Toelichting: in onze brief van 22-07-2010 (MD 10.2323438) hebben wij om die instemming verzocht, maar daar is, voor zover wij kunnen nagaan, niet expliciet op gereageerd; wel impliciet, door toekenning van een voorschot).

2. Het ministerie heeft geaccepteerd dat de schriftelijke voortgangsrapportages achterwege zijn gebleven, omdat die voortgang via de projectgroep en de stuurgroep is toegelicht. Het ministerie was daarin vertegenwoordigd.

Ik dank je alvast voor je reactie.

Vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Milieudienst Groningen

22 FEB. 2012

Ministerie van Infrastructuur en Milieu



> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Milieudienst Gemeente Groningen  
t.a.v. [redacted] 5.1.2e  
Postbus 742  
9700 AS Groningen

MILIEUDIENST  
Reg. nr. MO12.2968528  
Doss.nr. -1.777  
Ingek. 22 FEB. 2012  
Afd. MBH/V+H  
Kopie t.a.v. [redacted] 5.1.2e

**DG Milieu en Internationaal**  
Directie Veiligheid en Risico's  
Plesmanweg 1-6  
Den Haag  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

**Contactpersoon**

T 070- [redacted] 5.1.2e  
M 31 [redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e @minienm.nl

**Ons kenmerk**  
IENM/BSK-2012/4746

**Uw kenmerk**  
MD 12.2892743

**Bijlage(n)**  
1

Datum 21 februari 2012  
Betreft Subsidievaststelling inzake het project 'Concernbenadering Gasunie 2009'

Geachte [redacted] 5.1.2e

Hierbij doe ik u een door mij ondertekende vaststellingsbeschikking inzake het project 'Concernbenadering Gasunie 2009' toekomen.

Middels deze brief beschouw ik de subsidie met het referentienummer 4500000733 als afgedaan.

Met vriendelijke groet,

Hoogachtend,  
DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,  
namens deze,  
DIRECTIE VEILIGHEID EN RISICO'S,

[redacted] 5.1.2e

drs. ing. P. Torbijn



# beschikking

---

Datum	10 februari 2012
Nummer	4500000733
Onderwerp	Vaststelling inzake het project 'Concernbenadering Gasunie 2009'

---

De Minister van Infrastructuur en Milieu,

Gelet op de aanvraag van de Milieudienst Gemeente Groningen, Postbus 742, 9700 AS Groningen van 2 januari 2012, kenmerk MD 12.2892743 tot vaststelling van de bij beschikking van 9 december 2009 met nummer 4500000733 (oud nummer 2201081058) verleende subsidie ten bedrage van € 300.000,- voor voorgenomen activiteiten van aanvrager voor het project 'Concernbenadering Gasunie 2009';

Overwegende dat aan aanvrager een voorschot van € 270.000,- bij wijze van voorschot betaald is op grond van genoemde beschikking tot subsidieverlening;

Besluit:

1. De subsidie voor bovenaangeduide activiteiten wordt vastgesteld op € 300.000,-
2. Het aan aanvrager toekomende saldo groot € 30.000,- wordt uiterlijk 6 weken na bekendmaking van dit besluit betaalbaar gesteld op IBAN: NL56BNGH0285061879, BIC BNGHNL2G o.v.v. MD 12.2892743. Dit saldo is het verschil tussen het bedrag genoemd onder 1 en het bedrag dat bij wijze van voorschot betaald is.

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,  
namens deze,  
DIRECTEUR VEILIGHEID EN RISICO'S,

5.1.2e

drs. ing. P. Torbijn



#### Bezwaar

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kunt u tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop dit is bekendgemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet worden gericht aan de Minister van Infrastructuur en Milieu, ter attentie van Hoofddirectie Bestuurlijke en Juridische Zaken, sector Algemeen Bestuurlijke en Juridische Zaken, Postbus 20906, 2500 EX Den Haag.

Het bezwaarschrift dient te zijn ondertekend en ten minste het volgende te bevatten:

- a. naam en adres van de indiener;
- b. de dagtekening;
- c. een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift zich richt (datum en nummer of kenmerk);
- d. een opgave van de redenen waarom men zich met het besluit niet kan verenigen.