

# Bijeenkomst schadeafhandeling

12 februari 2019

(10)(2e)

Tijdelijke Commissie  
Mijnbouwschade Groningen



(10)(2e)

(10)(2e)



# Stand van zaken schadeafhandeling

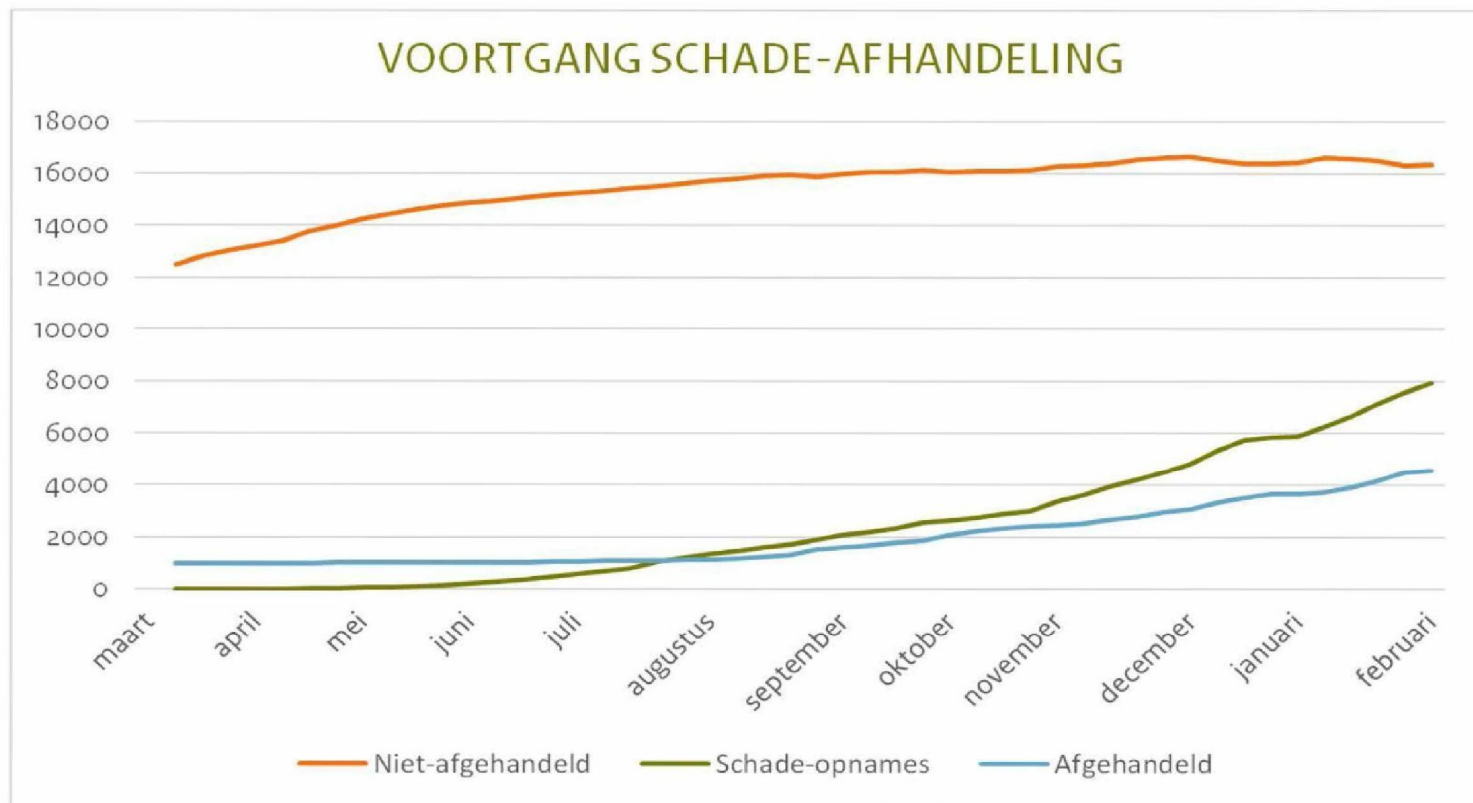
07/02/2019





# Stand van zaken schadeafhandeling

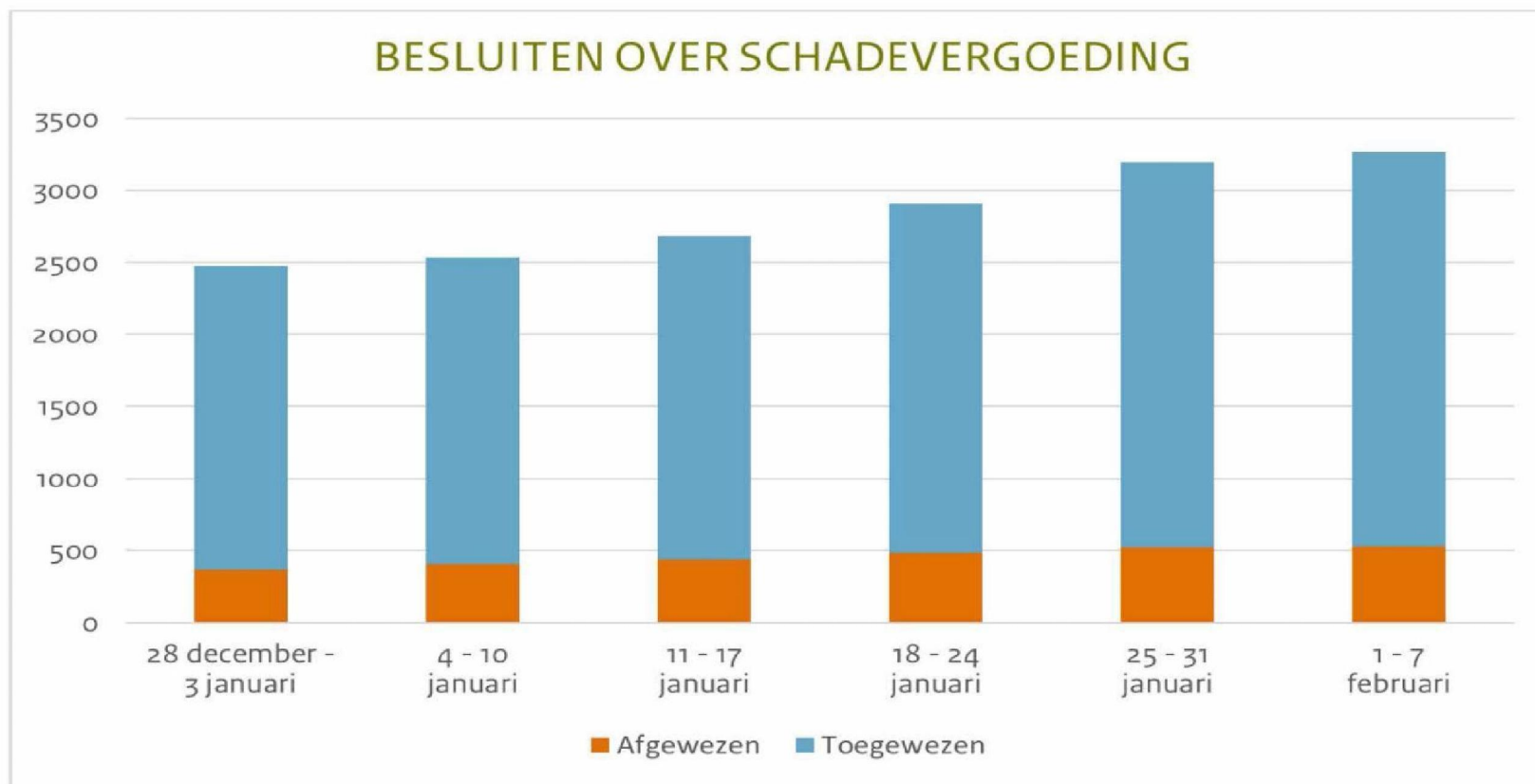
07/02/2019





# Stand van zaken schadeafhandeling

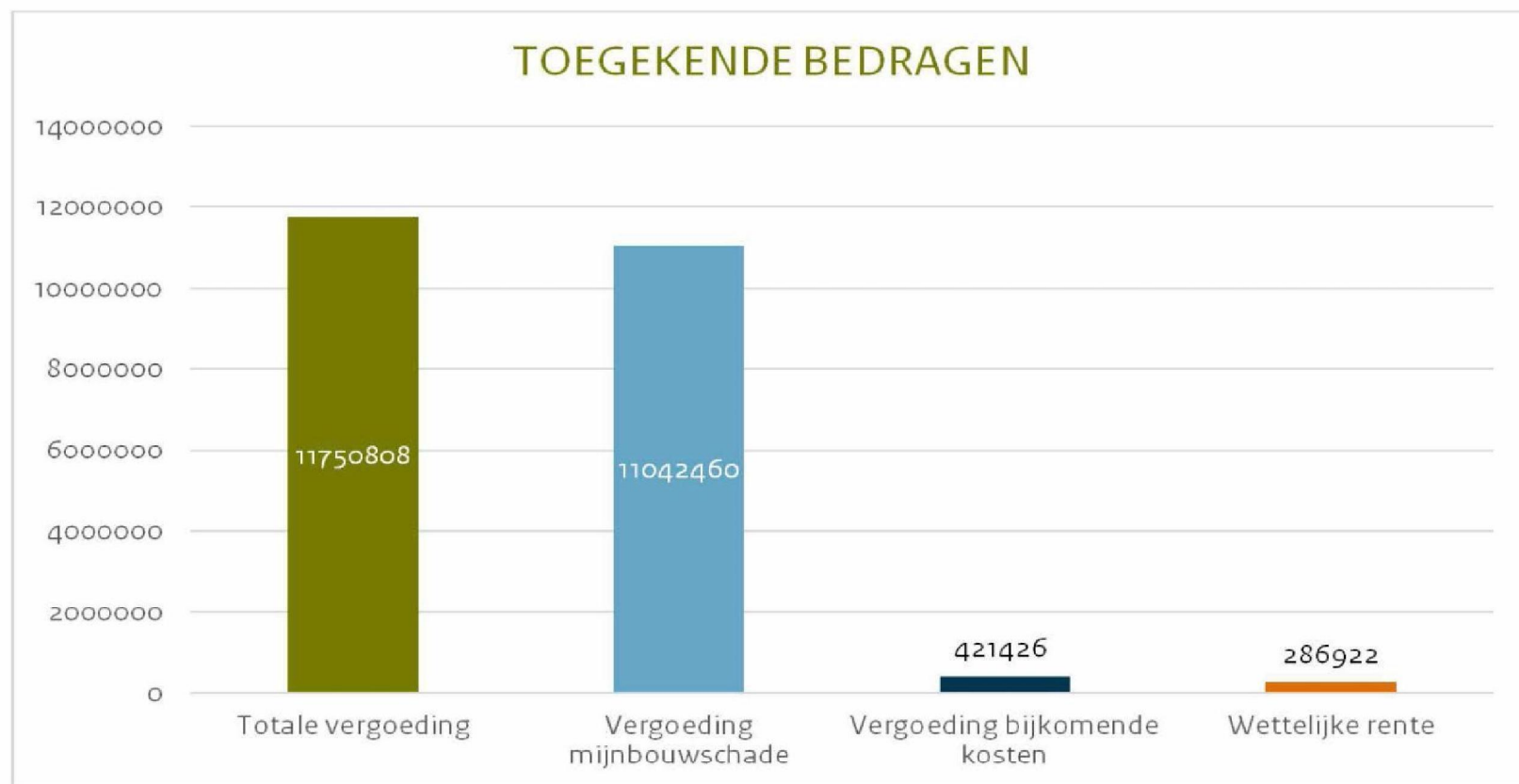
07/02/2019



Het totaal aantal besluiten waar vergoeding is toegekend en het totaal aantal waar geen schadevergoeding is toegekend.

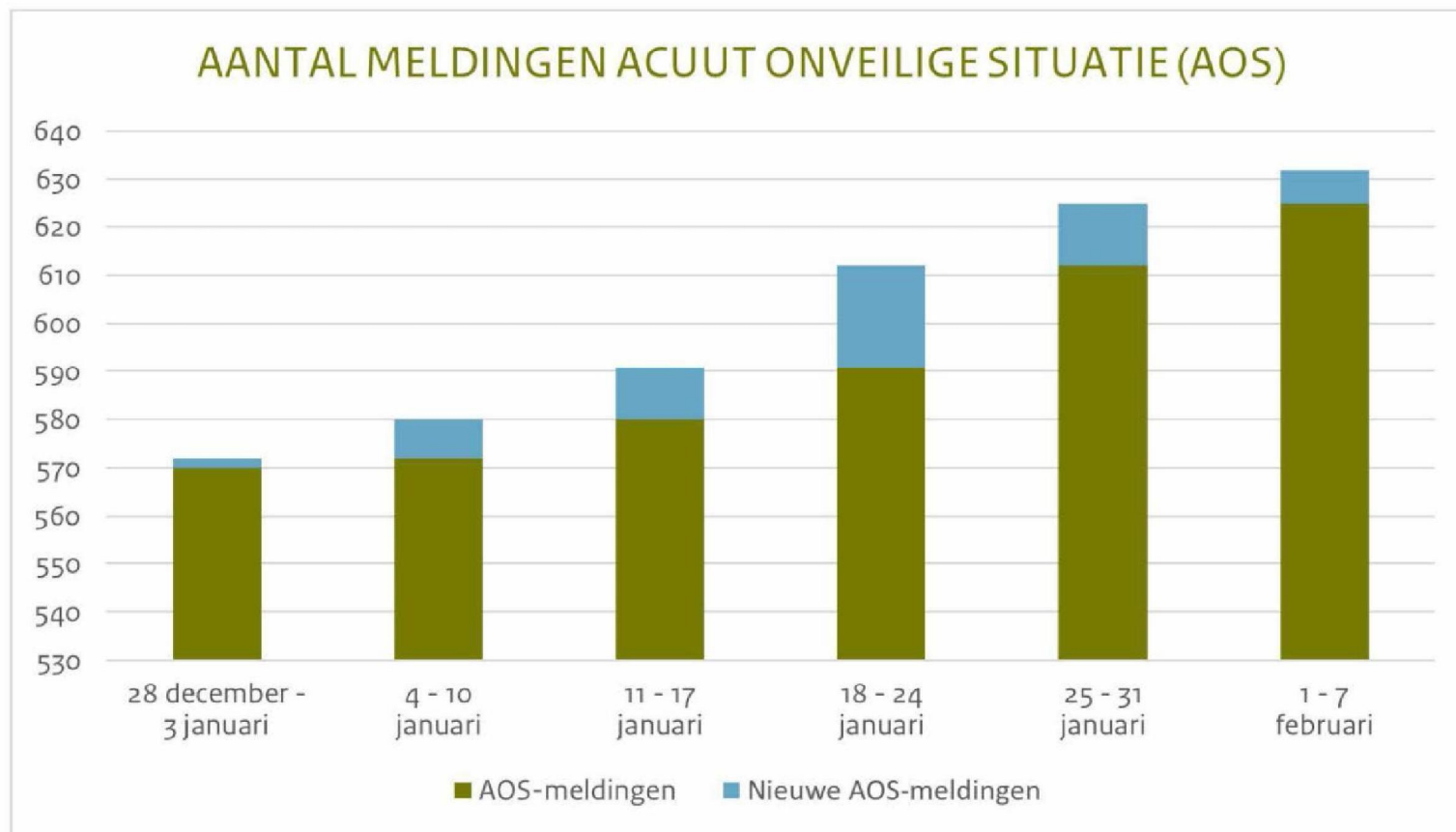
# Stand van zaken schadeafhandeling

07/02/2019



# AOS-meldingen

07/02/2019



AOS-meldingen vanaf 19 maart 2018. De nieuwe meldingen worden aangegeven in het blauw.



# Wat merkt de Groninger?

- 9.050** Groningse huishoudens zijn we nu mee in contact, omdat:
- 3.200 Groningers hebben schade-opname gehad, adviesrapport gehad én nu een besluit gehad (en vergoeding is uitbetaald).
  - 550 Groningers hebben een schade-opname gehad én een adviesrapport gekregen en wachten op een besluit.
  - 4.500 Groningers hebben een schade-opname gehad en wachten op hun rapport.
  - 800 Groningers zijn gebeld met verzoek een schade-opname in te plannen en wachten op de schade-opname.

Betekent óók dat circa **8.000** Groningers nog wachten op telefoontje voor schade-opname.

\*Afhandeling van ruim 600 AOS-meldingen is hierin niet betrokken!



# Besluiten en hun inhoud

3200 Besluiten over aanvragen schadevergoeding.

500 Afwijzingen van schadevergoeding (circa 16%), met belangrijkste oorzaken:

\*Geen mijnbouwschade, meestal wordt advies onafhankelijke deskundige gevolgd.

\*Geen bevoegdheid TCMG, bijv. immateriële schade, schade al door NAM behandeld etc.



Wat hebben we gedaan  
om te versnellen?

(10)(2e)



# Maatregelen en interventies

## Vereenvoudigde behandeling

Uitgangspunt:

- Ervaring opdoen met relatief eenvoudige schademeldingen.
- Geen 'Eerder Behandelde Schades' (EBS) (daarom relatief weinig afgehandeld in Loppersum).

Stand van zaken:

- Vereenvoudigde behandeling is inmiddels opgegaan in de reguliere aanpak.



# Maatregelen en interventies

## CVW 2000

Uitgangspunt:

- Van de 13.472 overgedragen dossiers, was voor 2.000 adressen wel een opnameverslag (zonder calculatie of beoordeling causaal verband) of ruwe data (foto's) overgedragen.
- Deze worden separaat tot adviesrapport verwerkt, inclusief TCMG beoordelingskader en schadecalculatie.

Stand van zaken:

- 1.100 adviesrapporten opgeleverd.
- 400 besluiten genomen.
- Van de resterende groep zijn 500 vooral complexe dossiers



# Maatregelen en interventies

## Woningcorporaties (WoCo's)

Uitgangspunt:

- WoCo's doen opname (calculatie/beoordeling door onafhankelijke deskundige).
- Ook nemen zij aanvraag en uitkering bijkomende kosten voor huurders op zich.
- WoCo's krijgen hiervoor een vergoeding.

Stand van zaken:

- Op 14 februari wordt een convenant getekend met 14 corporaties.
- pilot met 200 dossiers gedaan (Over 111 zijn inmiddels besluiten genomen).
- Werkvoorraad van 400 reeds ontvangen schademeldingen
- Verwachting zeker nog 600 aanvragen te krijgen van WoCo's (maar waarschijnlijk nog wel meer).



# Maatregelen en interventies

## Verzekeraars

Uitgangspunt:

- Inzet expertise verzekeraars.
- Kleine schades snel afhandelen, bijvoorbeeld alleen aan de hand van foto's van bewoner.
- Versnelling van schadeproces.

Status:

- Gesprekken met verzekeraars gevoerd.
- Conclusie: verzekeraars zien geen mogelijkheden hun werkwijze toe te passen.



# Maatregelen en interventies

## Penantjes Hoogezand

Kenmerk:

- Na melding mogelijk acuut onveilige situatie (AOS) bleken 110 woningen de gevels onveilig.
- Direct veiligheidsmaatregelen genomen.
- Samen met woningcorporatie Lefier (eigenaar 51 woningen) en gemeente plan gemaakt.

Stand van zaken:

- Besluit genomen.
- Woningcorporatie begeleidt nu schadeherstel voor alle 110 woningen.



# Maatregelen en interventies

## Calculatietool

Uitgangspunt:

- Calculatiekader bieden aan deskundige om voortvarend, zorgvuldig en ruimhartig schade-omvang te bepalen.
- Gelijkheidsbeginsel: gelijke gevallen gelijk behandelen.

Stand van zaken:

- Calculatietool is inmiddels in gebruik.
- Tool toont 240 regels met alle denkbare herstelmaatregelen (en de kosten ervan) voor de meest voorkomende mijnbouwschades in Groningen.
- Is te gebruiken voor circa 95 procent van de schades.



# Maatregelen en interventies

## Aantal deskundigen

Uitgangspunt:

- Aanvankelijk 15 beschikbare onafhankelijke deskundigen; veel te weinig!

Stand van zaken:

- Via Europese aanbesteding vier partijen gecontracteerd (NIVRE, CED, DOG en 10BE).
- Aantal beschikbare deskundigen sinds medio december 100 en begin maart 120 →
- Vanaf maart forse stijging aantal besluiten.
- Beperkte doorgroei aantal deskundigen lijkt mogelijk.





# Maatregelen en interventies

## Aannemersvariant (1)

Uitgangspunt:

- Aannemer doet schade-opname, na werkinstructie deskundigen.
- Gebruikt opname applicatie en calculatie model (vaste prijzen) van TCMG.
- Aannemer wordt geïnstrueerd een nulmeting-light te doen.
- Deskundige doet bureaubeoordeling & bepaalt causaal verband en Commissie besluit.
- Van de huidige werkvoorraad (circa ca 9.000 dossiers waar nog geen opname is gedaan) is circa 3.500 potentieel geschikt. De ervaring tot nu toe leert dat 75% geïnteresseerd is om mee te doen.



# Maatregelen en interventies

## 'One stop' aannemersvariant?

Kenmerk:

- Aannemer doet offerte, onder bepaald bedrag zonder meer vergoeden, aannemer herstelt.

Nadeel:

- Aannemer heeft belang bij hoogte offerte.
- Aannemer moet vooraf check Kadaster/KvK doen om te bepalen of schademelder eigenaar is.
- Heeft aannemers alleen herstel of ook versterking/verfraaiing uitgevoerd?
- Aannemer mist kennis om causaliteit mijnbouwschade te beoordelen.
- Weet niet of schade al eerder is behandeld of vergoed door NAM/CVW.
- Kans afwijzen offerte is groot, leidt tot ongenoegen/vertraging. Wie communiceert dan met bewoner?
- Kans op verstoring van het reguliere schadeproces.
- Geen nulmeting die van belang is bij schade na nieuwe aardbeving.
- Zal nauwelijks versnelling opleveren in vergelijking met normale aannemersvariant.



# Verdere versnelling

## Beoordelingskader (1)

Doel:

- Praktische handvatten voor deskundigen en TCMG voor toepassing bewijsvermoeden.
- Consistentie advisering (en daarmee besluitvorming) met oog op grote aantal deskundigen.
- Ruggensteun in eventuele bezwaar-, beroepsprocedures.

Stand van zaken:

- Panel van deskundigen heeft 22 januari advies uitgebracht.
- Goed hanteerbaar beoordelingskader causaliteit en wettelijke bewijsvermoeden.
- Nu invoering kost (enkele weken) tijd en veroorzaakt tijdelijke afname opnames en besluiten.



# Verdere versnelling

## Beoordelingskader (2)

Belangrijke kenmerken beoordelingskader:

- Het wettelijk bewijsvermoeden is van toepassing bij schade aan gebouwen/werken boven het **Groningenveld of de gasopslag Norg en tot zes kilometer daarbuiten**. Het gaat dan om schade door bodemdaling, -stijging en (trillingen van) aardbevingen.
- Echter, ook voor gebouwen/werken daarbuiten kan het bewijsvermoeden van toepassing zijn. Als een aardbeving (in het Groningenveld/Norg) bij het gebouw tot een trillingssnelheid ter plaatse leidde die hoger is dan **2 mm/s (met een onzekerheidsmarge van 1 procent)**, geldt het ook. Mits dat in de periode plaatsvond waarin de schade vermoed is te zijn ontstaan.
- Als de deskundige van oordeel is dat schade een andere oorzaak heeft dan moet hij grondig motiveren dat dit **evident en aantoonbaar** zo is (de lat ligt dus heel erg hoog).



# Verdere versnelling

## Aannemersvariant (2)

Stand van zaken:

- 3 aannemers doen sinds 1 februari 200 schade-opnames per maand.
- Wordt uitgebreid met nog 3 aannemers tot 400 schade-opnames per maand.
- Eerste 80 rapportages zijn door aannemers voor bureaubeoordeling aan deskundigen aangeboden.

Voordeel:

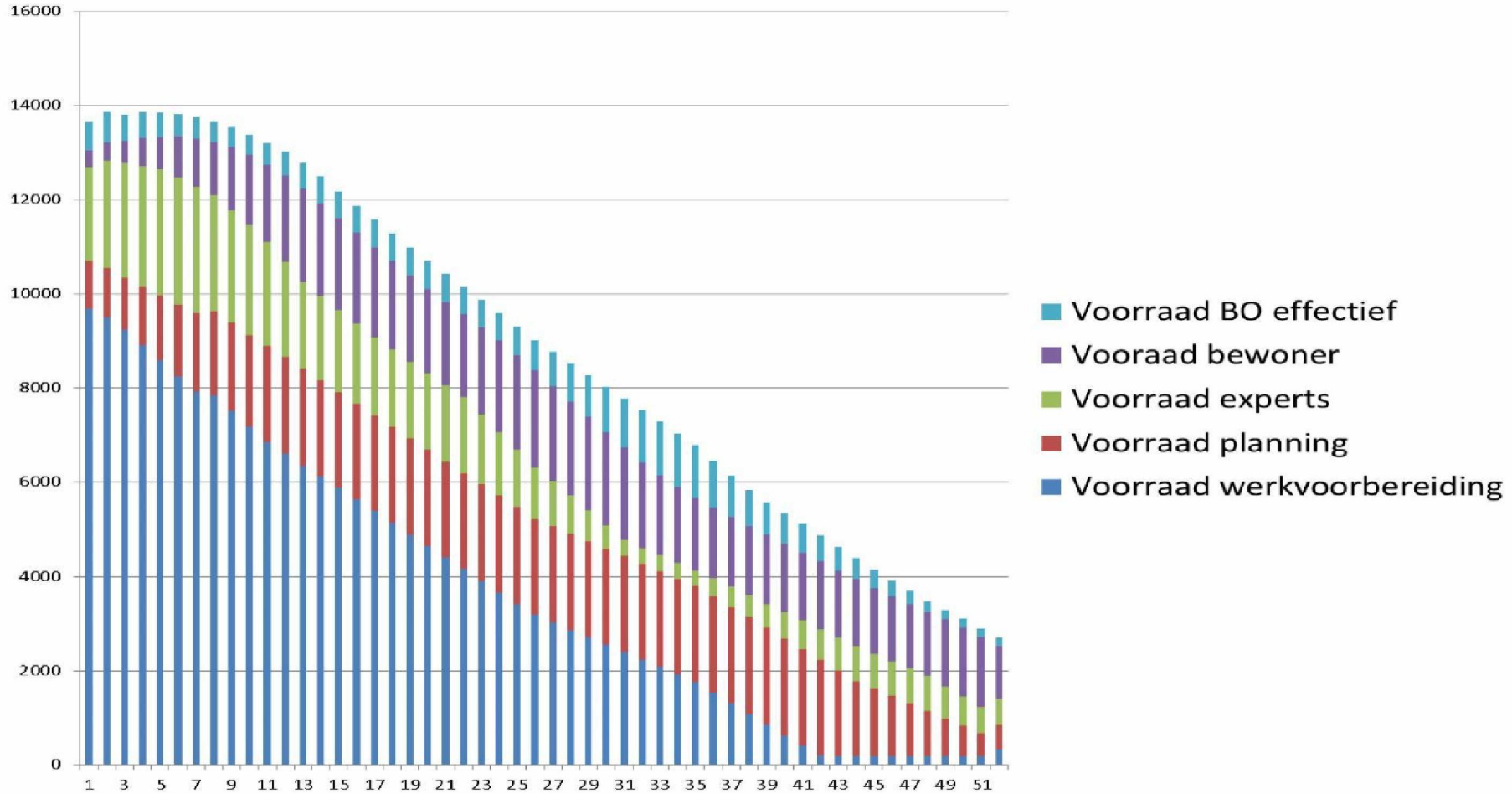
- Aanzienlijke tijdsbesparing deskundige (80% van hun inzet bestaat uit schadeopname) waardoor deze vijf keer meer dossiers zou kunnen afhandelen.

(10)(2e)

# Prognose



### Voorraad per processtap - Aangepaste prognose



# Prognose

## Verwachting\*:

- Eind 2019 bij alle huidige ruim 16.000 niet-afgehandelde schademeldingen een schade-opname.
- Eind 2019 heeft veruit het grootste deel van deze meldingen een besluit (met uitzondering van de complexe dossiers die veel tijd in beslag kunnen nemen).

## Doel is:

- Eind 2019 een 'ijzeren voorraad' van zo'n 3000 schademeldingen. Gebaseerd op:
  - Complexe dossiers hebben langere doorlooptijd.
  - Aanname dat er ca 750 nieuwe aanvragen per maand binnen blijven komen.
  - Doorlooptijden per dossier zo'n 10 weken en stabiel.

\*Onder voorbehoud van zware aardbeving of andere bijzonder omstandigheden.



