



**Nationaal Coördinator
Groningen**

Behandeld door
(10)(2e)

(10)(2e)@nationaalcoordinatorgr
oningen.nl

Datum
14 oktober 2015

Kenmerk
NCG / 15145896

Bijlage(n)

Verslag

Omschrijving	staf overleg
Voorzitter	Hans Alders
Notulist	(10)(2e)
Vergaderdatum en -tijd	12 oktober 2015, 13.00 uur - 14.30 uur
Locatie	Waaistraat Groningen

Aanwezig: Hans Alders, Henk Mulder, Annelies Pleyte, (10)(2e) Jan Kleine, Jeroen de Boer, Gert-Jan Swaving, (10)(2e) Nicolette Steenberg, (10)(2e) (10)(2e)

1. Opening

Hans Alders opent de vergadering.

2. Complexe gevallen en schadeafhandeling

- (10)(2e) licht stand van zaken rondom vastlopen schadeafhandeling toe.
- Dit betreft orde grootte 12 gevallen.
- Waar geen oplossing wordt gevonden, worden de verschillen van mening gedefinieerd waarna vervolg stappen genomen kunnen worden.
- De bespreking van de eerste verkenning omtrent het overnemen van de taak afhandeling complexe gevallen wordt doorgeschoven naar volgend stafoverleg.
- De in het stafoverleg voorgelegde lijn voor de schriftelijke reacties op mails/brieven rondom waardevermeerdering is akkoord.

3. Verslag 28 september 2015

- Het verslag wordt goedgekeurd.
- (10)(2e) meldt dat bij actie 8.1: (10)(2e) de review op het MJP vanuit Den Haag geeft.

4. Mededelingen

- Brief naar Hoogezand-Sappemeer is gereed voor ondertekening en moet z.s.m. verzonden worden. **Actie** (10)(2e)
- Het beeld is dat ten opzichte van Groningen, de vertragingsschade het verschilpunt is bij vergoeding in Hoogezand-Sappemeer. Dit wordt gecontroleerd. **Actie Jeroen de Boer**
- Er zal in gesprek worden gegaan met Hoogezand-Sappemeer (NCG-HS). Daarna organiseert de NCG op korte termijn overleg met NAM en de gemeente om een oplossing te vinden over de geschilpunten.

Nationaal Coördinator
Groningen

Ons kenmerk
NCG / 15145896

- Er schijnen in Hoogezand scholen te zijn waar onzekerheid bestaat over uitvoering qua aardbevingsbestendigheid, terwijl zij op het punt staan om over te gaan op uitvoering.
- Het is wenselijk als gelijksoortige problematiek in Delfzijl en Eemsmond dezelfde aanpak krijgt.

5. Driedaagse + MJP

- In een gesprek met NAM zal nader worden doorgespraakt over:
 1. EPC norm naar voren te halen in de tijd.
 2. Verbreding van de contraexpertise.
 3. Hoe om te gaan met omzetschades.
- NAM heeft wens voor een "diepte sessie" geuit ten aanzien van de regelingen. In het stafoverleg is afgesproken dat de regelingen op woensdag 21 oktober aan bod komen. (10)(2e) zal zorgen dat er een stuk voor het MJP is en de geschilpunten per regeling duidelijk zijn. **Actie (10)(2e)**
- Ten aanzien van overleg met NAM voor aanstaande woensdag ontbreekt nog de discussie over de typologieën van gebouwen. Hoe maken we dit publiek? Dit heeft onder andere effect op de prioriteitsstelling. Deltares wekt de indruk dat zij ook met data over typologieën werken. Gert-Jan Swaving zal dit met hen bespreken of dit het geval is. **Actie Gert-Jan Swaving**
- Woensdag (14 oktober) vindt overleg plaats over:
 - integratieslag (waar zijn we, waar gaan we heen?)
 - positie in het speelveld
 - welke versterkingsopgave gaan we mee starten.
 Henk Mulder, Jeroen de Boer en Gert-Jan Swaving zullen het voorstel voor het programma nader uitwerken. **Actie Henk Mulder, Jeroen de Boer en Gert-Jan Swaving**

Plan van aanpak communicatie MJP

- Nicolette Steenbergen licht het plan van aanpak toe.
- De vraag is of voor 4 november al een MJP moet worden rondgestuurd. Hiermee ontstaat potentieel risico op lekken.
- Voorstel is om de kans op lekken te minimaliseren.
- Hans Alders geeft aan dat het pas gedeeld wordt na de bijeenkomst, maar dat wel elementen uit het totaal gedeeld moeten worden met partijen zodat er vooraf al afstemming is over de verschillende delen.
- Nicolette Steenbergen - bereidt naast de algemene sessie op 4 november - ook deelsessies voor door de verschillende gebieden. **actie Nicolette Steenbergen**
- Op 26 oktober wordt bepaald wat gecommuniceerd gaat worden m.b.t. de contouren en NPR. Als de contourenkaart en NPR niet op tijd gereed zijn, is de vraag of het MJP gebaseerd moet worden op de huidige gegevens. Mogelijk vertraagd het proces rond het vaststellen van het MJP. Als dat gebeurt, moet dit ook met minister worden besproken.

Nationaal Coördinator
Groningen

Ons kenmerk
NCG / 15145896

- Hans Alders schrijft de inhoud voor de publieksversie. **Actie Hans Alders**

6. Communicatie

Strategisch communicatieplan NCG

- Nicolette Steenberghe licht het communicatieplan toe.
- Er volgt een rondje met opmerkingen;
 - Er wordt gevraagd of de grootste opgave het verkrijgen van vertrouwen is. Is dat niet het nakomen van de toezeggingen?
 - Centraler moet komen wat we gaan uitvoeren. Burger moet centraal staan. Zijn in dit verband de lokale adviesgroepen waarin zij participeren niet te mager?
 - De NCG regelt. Gaat het er om dat wij een partij zijn die anderen aan het werk zetten of daarnaast ook dingen zelf doen?
 - Paragraaf 4.7 gaat over interne communicatie. Hoe gaan we dat organiseren, ook met draagvlak in Den Haag? Hoe richten we dat in?
 - Externe en interne communicatie zouden gescheiden kunnen worden.
 - Waar plaatsen we de NCG? Als overheid of tussen overheid en burger?
- Kernboodschap is dus dat:
 - a. vertrouwen of het zelf zetten van stappen;
 - b. waar communicatie waar participatie;
 - c. positionering, voor overheid of voor Groningen;
- Nicolette Steenberghe/ (10)(2e) werken dit verder uit. **Actie Nicolette Steenberghe, (10)(2e)**

Notitie online communicatie

- (10)(2e) licht de sociale media strategie toe.
- Hans Alders wil dat er een twitteraccount wordt gestart, waarbij beantwoording 24/7 kan plaatsvinden. Zo moet er (ook als veiligheidsregio opschaalt) snel iets kunnen worden gecommuniceerd.
- (10)(2e) werkt dit nader uit. **Actie (10)(2e)**

Memo werkwijze inkomende meldingen

- (10)(2e) licht ontwikkelingen rondom inkomende meldingen toe.
- Besloten wordt om niet aan te sluiten bij nieuwe werkwijze van EZ om burgerbrieven voortaan via een centrale unit burgerbrieven. Alle brieven met betrekking op de NCG, moeten doorgezet worden naar de NCG. (10)(2e) zal dit melden. **Actie (10)(2e)**
- Het proces rondom de afhandeling en domusregistratie van inkomende meldingen moet worden doorgezet. Henk Mulder heeft hier een rol in. Hier dient afstemming over plaats te vinden. **Actie (10)(2e)**

7. Verkenningen en extra opdrachten

Resultaten analyse juridische belemmeringen preventief versterken

Nationaal Coördinator
Groningen

Ons kenmerk
NCG / 15145896

- (10)(2e) licht verkenning toe.
- Dit aspect wordt apart geagendeerd, waarbij urgente items snel moeten worden opgepakt.
- (10)(2e) zal uitzoeken waar rechtstreekse relatie met MJP is en wat dus snel moet worden opgepakt. **Actie** (10)(2e) + **Gert-Jan Swaving**

Notitie onafhankelijk raadsman

- (10)(2e) licht notitie toe.
- Secretariaat blijft in 2015 en 2016 bij Loppersum. Dit is besproken met Loppersum.
- Mogelijk wordt dit in toekomst ergens anders ondergebracht. Dit is afhankelijk van discussie over takenpakket.
- De Onafhankelijk raadsman moet verder worden doordacht onder andere ten aanzien van aan wie gerapporteerd wordt. (10)(2e) zorgt dat dit nader wordt uitgewerkt. **Actie** (10)(2e)

Memo juridische analyse schade

- (10)(2e) licht memo toe.
- Conclusie van WJZ is dat dwingen in principe niet mogelijk is, behalve bij een onrechtmatige daad en/of gevolgschade die ook van invloed is op derden.
- Hans Alders wil een lijn in het MJP opnemen:
 - In principe wordt schade gewoon uitbetaald. Het niet herstellen van schade kan de positie van inwoners bij gevolgschade negatief beïnvloeden. Is het gewenst dat schade en schadeherstel opgenomen worden in het kadaster?
 - Op het moment dat schade ook direct impact heeft op derde partijen bezien op welke wijze de inwoner bewogen kan worden om schade wel te herstellen.
 - Bij gevallen met ernstige impact op derden bezien of het niet mogelijk is of alsnog de juridische mogelijkheid bestaat tot gedwongen schadeherstel.
- (10)(2e) zorgt dat bovenstaande nader wordt uitgewerkt. **Actie** (10)(2e)

Memo onderzoek RUG - psycho-sociale gevolgen

- Memo wordt toegelicht door Jeroen de Boer.
- (10)(2e) vraagt of dit wel bij gemeente moet. Hij denkt van niet. Jeroen de Boer geeft aan dat de RUG daar anders over denkt.

8. Programma energietransitie

- De notities worden toegelicht door Jeroen de Boer.
- Hans Alders licht toe dat:
 - afspraken die Dialoogtafel gemaakt heeft, gerespecteerd moeten worden
 - de financiering van Dialoogtafel nu onze financiering betreft.

Nationaal Coördinator
Groningen

Ons kenmerk
NCG / 15145896

9. Rondvraag
n.v.t.

10. Sluiting

Actielijst

Nr.	Actie	Trekker	deadline	status
Nog af te doen				
0.1	Notitie carouselwoningen maken	Peter Leeuw	Na vak.	loopt
1.4	Opstellen brief voor gemeenten over gasleidingen	Jan Kleine + Peter van Velzen	6 juli	loopt
5.2	Peter Leeuw vragen om rapport over hoogbouw.	Hans Alders	14 september	loopt
nieuw				
9.1	Brief Hoogezand-Sappemeer doorzetten voor verzending.	(10)(2e)	12 oktober	Te starten
9.2	Check of verdragingschade het verschilpunt is bij vergoeding in Hoogezand-Sappemeer.	Jeroen de Boer	z.s.m.	Te starten
9.3	Stuk voor het MJP t.a.v regelingen aanleveren en de geschilpunten per regeling duiden.	(10)(2e)	19 oktober	Te starten
9.4	Contact opnemen met Deltares over typologieën van gebouwen.	Gert-Jan Swaving	z.s.m.	Te starten
9.5	Programma woensdag 14 oktober uitwerken.	Henk Mulder, Jeroen de Boer en Gert-Jan Swaving	14 oktober	Te starten
9.6	Vorbereiden deelsessie voor verschillende gebieden (na 4 nov).	Nicolette Steenbergen	z.s.m.	Te starten
9.7	Inhoud voor de publieksversie MJP aanleveren.	Hans Alders	z.s.m.	Te starten
9.9	Strategisch communicatieplan NCG uitwerken.	Nicolette Steenbergen, (10)(2e)	z.s.m.	Te starten
9.10	Sociale media/twitteraccount nader uitwerken.	(10)(2e)	z.s.m.	Te starten
9.11	Melden dat alle brieven bestemd voor NCG bij NCG belanden en niet via centrale unit burgerbrieven worden afgedaan.	(10)(2e)	19 oktober	Te starten

Nationaal Coördinator
Groningen

Ons kenmerk
NCG / 15145896

9.12	Afstemmen met Henk Mulder over vervolg proces rondom de afhandeling en domus-registratie van inkomende meldingen.	(10)(2e)	z.s.m.	Te starten
9.13	Uitzoeken waar rechtstreekse relatie is tussen juridische analyse en MJP en bepalen wat dus snel moet worden opgepakt.	(10)(2e) + Gert-Jan Swaving	z.s.m.	Te starten
9.14	Nader uitwerken onafhankelijk raadsman.	(10)(2e)	z.s.m.	Te starten
9.15	Uitwerken lijn MJP + uitwerken methode op welke wijze de inwoner bewogen kan worden om wel schade te herstellen + uitzoeken of bij ernstige impact op derden bezien of niet alsnog de juridische mogelijkheid bestaat tot gedwongen schadeherstel .	(10)(2e)	z.s.m.	Te starten