

- CONCEPT -

Memo

Aan: De heren Alders, Kruijt en Verwoerd

Van: Frans van der Meer en (10)(2e) (CVW), (10)(2e) (NAM), (10)(2e) en Jeroen de Boer (CVW)

Datum: 1 oktober 2015

Betreft: Proef 'Heft in eigen hand' 2016

Bespreek/beslispunten

1. Instemmen met het inrichten van een proef "Heft in eigen hand in 2016" met twee bouwbegeleiders.
2. De bouwbegeleiders gedurende de proef onder te brengen bij CVW.
3. Het opdrachtgeverschap voor de proef te beleggen bij de NCG.
4. In de proef de in de memo genoemde veronderstellingen te toetsen.
5. De toetsing van de resultaten van de proef te beleggen bij een partij.
6. Mandaat te geven om het protocol voor de werkwijze en profiel voor de te werven bouwbegeleiders te beleggen bij de opdrachtgever vanuit de NCG.
7. De kosten voor de proef (bouwbegeleiding en toetsen aannames) te financieren uit....
8. De kosten voor het opdrachtgeverschap en de evaluatie te laten dragen door de NCG.

1. Aanleiding

Op 16 en 22 september j.l. zijn gesprekken¹ gevoerd over het opzetten van een proef 'Heft in eigen hand'. Dit resulteert in het voorstel tot het doen van een proef in 2016 om te verkennen of deze methode waar particulier opdrachtgeverschap centraal staat te beproeven. Dit is ondermeer noodzakelijk omdat deze vorm van opdrachtgeverschap nog nooit grootschalig is beproefd binnen de bestaande bouw. Aan het eind van de pilot moet duidelijk zijn of deze aanpak werkt en wat dit oplevert en bij een positieve uitkomst een advies hoe dit kan worden opgeschaald.

2. Te toetsen veronderstellingen en opzet van de proef

Met de proef 'Heft in eigen hand' wordt beoogd de volgende veronderstellingen te toetsen:

1. Particulier opdrachtgeverschap leidt tot grotere tevredenheid over versterkingsmaatregelen bij de woningeigenaar.
2. Particulier opdrachtgeverschap biedt een vergelijkbaar of sneller tijdpad om te komen tot realisatie t.o.v. 'Regie CVW' en 'Versterken op bestelling'.
3. Particulier opdrachtgeverschap levert een vergelijkbaar of goedkoper kostenplaatje voor voorbereiding en begeleiding t.o.v. 'Regie CVW' en 'Versterken op bestelling'.
4. Voor particulier opdrachtgeverschap is een proces/protocol in te richten dat de kwaliteit van versterkingsmaatregelen waarborgt.

De toetsing van de veronderstellingen aan de hand van de resultaten van de proef te beleggen bij ... bij voorkeur een kennisinstelling.

Om deze aannames te toetsen wordt een proef met de volgende kenmerken opgezet.

- Er worden 2 bouwbegeleiders toegevoegd aan het CVW voor de periode van de proef. Deze begeleiden processen 'Heft in eigen hand. Door de bouwbegeleiders daar te positioneren kan maximaal worden geprofiteerd van de opgebouwde kennis bij CVW en die van de bouwbegeleiders.
- In het gehele gebied wordt de mogelijkheid van 'Heft in eigen hand' aangeboden met een maximum van
- De geboden trajecten bevatten in ieder geval ... processen gericht op (enkel) versterking, ... processen gericht op versterken en verduurzamen (bovenop de versterking), ... processen, versterken en overige woonwensen (eventueel gecombineerd met verduurzaming, ... processen.
- Daarnaast wordt gezocht naar een mix tussen versterken, nieuwbouw op dezelfde locatie, nieuwbouw op een andere locatie en verhuizen naar een bestaande woning.

¹ Bij de gesprekken waren aanwezig NAM/CVW: (10)(2e), Frans van der Meer, Andre de Roo en (10)(2e) NCG: (10)(2e) (10)(2e), Jeroen de Boer en (10)(2e).

3. Werkwijze

Alle processtappen van het programma 'Heft in eigen hand' worden beschreven in een handboek met een gedetailleerd stappenplan met alle overdrachtsmomenten & verwijzing naar besluitdocumenten, voor de afhandeling van werkzaamheden en financiering voor het aardbevingsbestendig versterken. Een eerste uitwerking is bijgevoegd in bijlage I. Deze uitwerking wordt voor 1 december definitief vastgesteld. Datzelfde geldt voor het profiel van de bouwbegeleider waarvan een eerste uitwerking is opgenomen in bijlage II. De opdrachtgever voor de proef vanuit de NCG krijgt mandaat vanuit NAM en CVW om dit op de werkvloer uit te werken en te finaliseren. Mocht dit nog tot onoverkomelijke discussiepunten leiden dan wordt dit uiteraard opnieuw voorgelegd.

4. Financiering

Tijdens de proef worden de veronderstellingen getoetst. Aangezien het een beperkte proef is wordt voorgesteld om de kosten voor de bouwbegeleiding en het inregelen van de protocollen te beleggen bij NAM/CVW en de kosten voor het opdrachtgeverschap en de monitoring/evaluatie van de proef neer te leggen bij de NCG.

Bijlagen

- I Voorbeeld uitwerking protocol
- II Voorbeeld profiel bouwbegeleider